

MÄLARENERGIS

Hållbarhets- redovisning 2020



MälarenEnergi

OM FÖRETAGET

Det här är Mälarenergi

Vi på Mälarenergi har en viktig roll i våra kunders liv, varje dag, året om. Våra energi-, vatten- och kommunikationslösningar är en viktig del i den infraservice som utgör basen i ett fungerande samhälle. De skapar värde för individer, familjer, organisationer och företag. Med starka värderingar, högt engagemang och bred och djup kompetens tar vi ansvar för och utvecklar det samhälle våra kunder och vi verkar i. Det har vi gjort i snart 160 år och det kommer vi fortsätta att göra. Då, nu och i framtiden. Vi lever här.

Under ett år som 2020 har det varit extra fokus på att upprätthålla våra leveranser och vår kundservice, allt för att ett samhälle under press ska kunna lita på att energi- vatten- och bredbandslösningar fungerar i hemmet, i skolan, inom vård och omsorg samt på jobbet. Genom att alltid vara tillgängliga och bry oss om våra kunder skapar vi rätt förutsättningar för en region med ett hållbart näringsliv och samhälle, idag och imorgon.

- Vi producerar och distribuerar fjärrvärme till våra kunder i Västerås, Kungsör, Surahammar och Hallstahammar samt fjärrkyla i Västerås.
- Vi ansvarar för produktion av dricksvatten och avloppsreningen i Västerås.
- Vårt dotterbolag Mälarenergi Elnät ansvarar för elnäten i Västerås, Hallstahammar, Köping, Arboga och Kungsör.
- Vi säljer el främst till kunder i Mälardalen men även till kunder i övriga Sverige.
- Vi producerar el vid kraftvärmeverket i Västerås samt vid 41 vattenkraftsstationer i Västmanland, Närke och Värmland.
- Vårt dotterbolag Fibra driver ett öppet fiberoptiskt bredbandsnät i Mälardalen.
- Vi levererar energitjänster och lösningar för ökad energieffektivisering och elektrifiering av transportsektorn.

En stark och gemensam företagskultur med tydliga och angelägna värderingar är viktigt för att våra medarbetare ska trivas och utvecklas i arbetet. Våra medarbetare har tillsammans arbetat fram värderingarna och vi jobbar aktivt med dessa i vardagen för att skapa engagemang. De är en naturlig del av utvecklingen av såväl medarbetare som verksamhet. Våra värderingar, vår kompetens och kunskap om våra kunder gör det lättare att ta beslut och känna trygghet i vad som är rätt och fel samt att det vi gör stöttar våra kunder, vår affärsidé och vår vision om ett livskraftigt samhälle.

Affärsidé:

Vi skapar förutsättningar för ett bekvämt liv och tillväxt i Mälardalen genom att erbjuda människor hållbar och trygg infraservice dygnet alla timmar.

Värderingar:

Vi är modiga.
Vi vill framåt.
Vi bryr oss.

Vision:

Alla trivs och utvecklas i ett livskraftigt Mälardalen.

Innehåll

Vd har ordet	4
Styrning och organisation	7
Omvärld och intressenter	10
Tema: Coronapandemin	14
Ekologisk hållbarhet	18
Social hållbarhet	25
Ekonomisk hållbarhet	37
Verktyg för hållbarhet	40
Styrelsens granskning	41
Revisors rapport	42
Redovisningsprinciper	44
GRI-index	45

MÄLARENERGIKONCERNENS HÅLLBARHETSREDOVISNING 2020

Vi redovisar enligt etablerad standard för hållbarhetsredovisning, GRI Standards, nivå Core. Redovisningen omfattar hela Mälarenergi AB och dess hel- och delägda dotterbolag. Redovisningen sker årligen och den senaste rapporten utkom i april 2020. Redovisningen utgör också Mälarenergi AB:s lagstadgade hållbarhetsrapport enligt Årsredovisningslagen för räkenskapsåret 2020.

KONTAKTPERSON MÄLARENERGI

Miljöutvecklare
Katarina Hogfeldt Forsberg,
021-39 53 06

Produktion: Mälarenergi AB

Foto: Lasse Fredriksson, Adam af Ekenstam, Bildbyrån Scandinav, Johan Wretling



VD HAR ORDET

Vi fortsätter leverera och är rustade för framtiden

2020 har präglats av Coronapandemin. Trots alla förändringar och anpassningar denna pandemi har inneburit så har Mälarenergi stått starka. Vi har levererat alla våra nyttigheter utan andra avbrott än normalt, samtidigt som vi utvecklat vår verksamhet och möjliggjort för fler att etablera sig i vår region.

Vår högsta prioritet är att leverera våra nyttigheter och en god kundservice. Under en pandemi är det viktigare än någonsin att våra leveranser av el, värme, vatten, kyla och kommunikation - tjänster som många av oss bara tar för givna - verkligen fungerar. Genom ett kontinuerligt och aktivt krisledningsarbete genom hela organisationen samt ett stort engagemang från alla medarbetare har vi lyckats. Trots distansarbete och nya rutiner både internt och externt i kontakt med leverantörer och kunder. Sjuktalet har legat på en förhållandevis låg nivå och våra medarbetarundersökningar visar på ett fortsatt högt engagemang från våra medarbetare. Utan medarbetarnas stora engagemang fungerar inte Mälarenergi, och utan Mälarenergi fungerar inte vardagen i samhället.

Att engagemanget är stort fick vi tydliga bevis för under hösten då Kraftvärmeverket tvingades till ett långt oplanerat produktionsstopp. Vid det ordinarie underhållsstoppet upptäckte vi korrosionsskador i panna 6, vilket ledde till oförutsedda kostnader för reparation och produktion. Ett plus är dock att man på grund av den långa stilleståndstiden hann utföra underhållsåtgärder som egentligen var planerade att genomföras först under 2021.

2020 var också ett varmt år. Detta tillsammans med låga elpriser och en korrosionsskada har påverkat det ekonomiska resultatet.

Ett av våra fem hållbarhetsmål för perioden 2020-2022 handlar om att minska våra egna och våra kunders negativa klimatpåverkan. När det gäller bränslet i Kraftvärmeverket så är den andel plast i avfallet som hade kunnat materialåtervinnas fortfarande alldeles för hög. Det här är en utmaning för hela samhället och inget som Mälarenergi själva kan lösa. Plasten i samhället är en springande punkt. Om vi inte lyckas få ner andelen plast i avfallsbränslet kommer vi inte heller att nå Parisavtalets mål som förutsätter fossilfri infraservice och jordens temperatur kommer att stiga mer än de 1,5 grader som nämns i Parisavtalet. Här behöver vi alla hjälpas åt. Men det betyder inte att vi på Mälarenergi stannar upp i arbetet för en fossilfri infraservice. Mälarenergi ingår i flera projekt som arbetar aktivt för att minska andelen plast i avfallsbränslet, och redan 2019 gick vi över till att använda förnybara och återvunna bränslen i ordinarie kraftvärmeproduktion. Nu undersöker vi hur vi kan ersätta spetsspannornas bränsle (delvis genomfört) och startbränslen med bioolja.

Under året tog vi också ett stort och spännande steg för att minska klimatutsläppen ytterligare. Med stöd från Energimyndigheten undersöker vi nu möjligheterna att avskilja koldioxid från rökgaserna vid vårt Kraftvärmeverk i Västerås. Tekniken kallas CCS – Carbon Capture and Storage och innebär i korthet att vi i framtiden ska ha förutsättningar att skapa minusutsläpp och bli en så kallad kolsänka.

Även på vattensidan arbetar vi för att fånga föroreningar och 2020 kom arbetet med vår andra vattenpark i gång. Parken, som byggs i samarbete med Västerås stad, ska rena dagvattnet från Kapellbäcken som är en av Västerås mest förorenade bäckar. I förlängning leder det till ett renare vatten i Mälaren som är vår vattentäkt. Området som är 15 hektar stort kommer också att fungera som ett rekreativt område med växter som ska locka till sig både småfåglar och bin.

2019 invigde vi faunapassagen vid vattenkraftsstationen vid Slottsbron i centrala Västerås. Ett arbete som nu vann Arkitekturpriset i Västmanland 2020. Under året har vi fortsatt bygga faunapassager och bland annat färdigställt en i Gisslarbo. Faunapassagerna gynnar den biologiska mångfalden i vattendragen kring våra kraftstationer och fler liknande aktiviteter är inplanerade framöver.

2020 bjöd på historiskt låga elpriser, något som är positivt för kunderna men inte särskilt hållbart på sikt. För att branschen ska kunna fortsätta satsa på förnyelsebar elproduktion så måste producenterna få betalt. Vi ser ju också att det har varit stora prisskillnader inom landet och där måste utbyggnaden av överföringskapacitet fortsätta. Det är dags att sluta prata om bara energimarknaden och istället även börja prata om effektmarknaden.

Effektfrågan står högt på Mälarenergis agenda och därför har vi också skapat nya samarbeten som ska utveckla vår verksamhet. Vi tror inte att ensam är stark utan samarbetar gärna med andra. Ett resultat av ett längre samarbete är det batterilager som nu står på Rocklundaområdet i Västerås. Där har vi arbetat tätt tillsammans med medarbetare från Northvolt för att få fram en bra produkt för vårt elnät, ett projekt med stöd från Energimyndigheten. För trycket på elnätet är stort då allt fler vill etablera sig i regionen och fler produkter och tjänster är beroende av el. Batterilager är bara en av de innovativa lösningar vi behöver för att säkra framtidens elförsörjning.

När fler och fler skaffar elbil behöver infrastrukturen för laddning byggas ut. I Västerås satsade vi på fler laddstationer i Västerås stads nya parkeringshus och i Skultuna installerades en LaddMack, men fler laddplatser behövs och vi ska möta upp den förväntade efterfrågan.

För att accelerera regionens omställning till ett hållbart samhälle ser jag att vi behöver bli ännu bättre på att samverka i uppvärmningsbranschen – allt har sin plats och sin tid. Att installera värmepumpar i kombination med el i ett nytt villaområde i vår region där fjärrvärmen är så pass utbyggd leder inte till ett mer hållbart samhälle. Att kombinera fjärrvärme med solpaneler är däremot att gå i rätt riktning. Sen är värmepumpar kombinerat med solen en bra lösning i områden där det inte finns fjärrvärme, t ex på landsbygden.

Ett stort steg i rätt riktning är också den hållbarhetsmanual vi tagit fram tillsammans med Västerås stad. Manualen riktar sig till byggherrar som vill arbeta med det nya hållbara bostadsområdet Sätra. Manualen ger oss en unik möjlighet att förklara vilka fördelar som finns med kraftvärme då fjärrvärmeproduktionen möjliggör lokalproducerad el som inte belastar de regionala eller nationella elnäten. Viktigt framöver är att vi alla aktörer inte bara ser till ekonomin utan till alla hållbarhetsaspekter. Ett hållbart projekt är det som fungerar ekologiskt, socialt och ekonomiskt. Och ska vi hindra temperaturen på den här planeten från att stiga så är det så vi måste arbeta.

Nu hoppas vi på att den här pandemin får ett slut under 2021 så att vi kan gå vidare, men visst finns det saker jag kommer ta med mig från 2020. Jag kommer ta fler möten på distans då det ibland både är effektivare och bättre för klimatet, men jag kommer också att ta vara på de stunder då jag har möjlighet att ses och träffas på riktigt. För vi är sociala människor och för att få fram de där riktigt innovativa och kreativa idéerna behöver vi också mötas fysiskt.

Niklas Gunnar

Vd och koncernchef Mälarenergi AB,
februari 2021

STYRNING OCH ORGANISATION

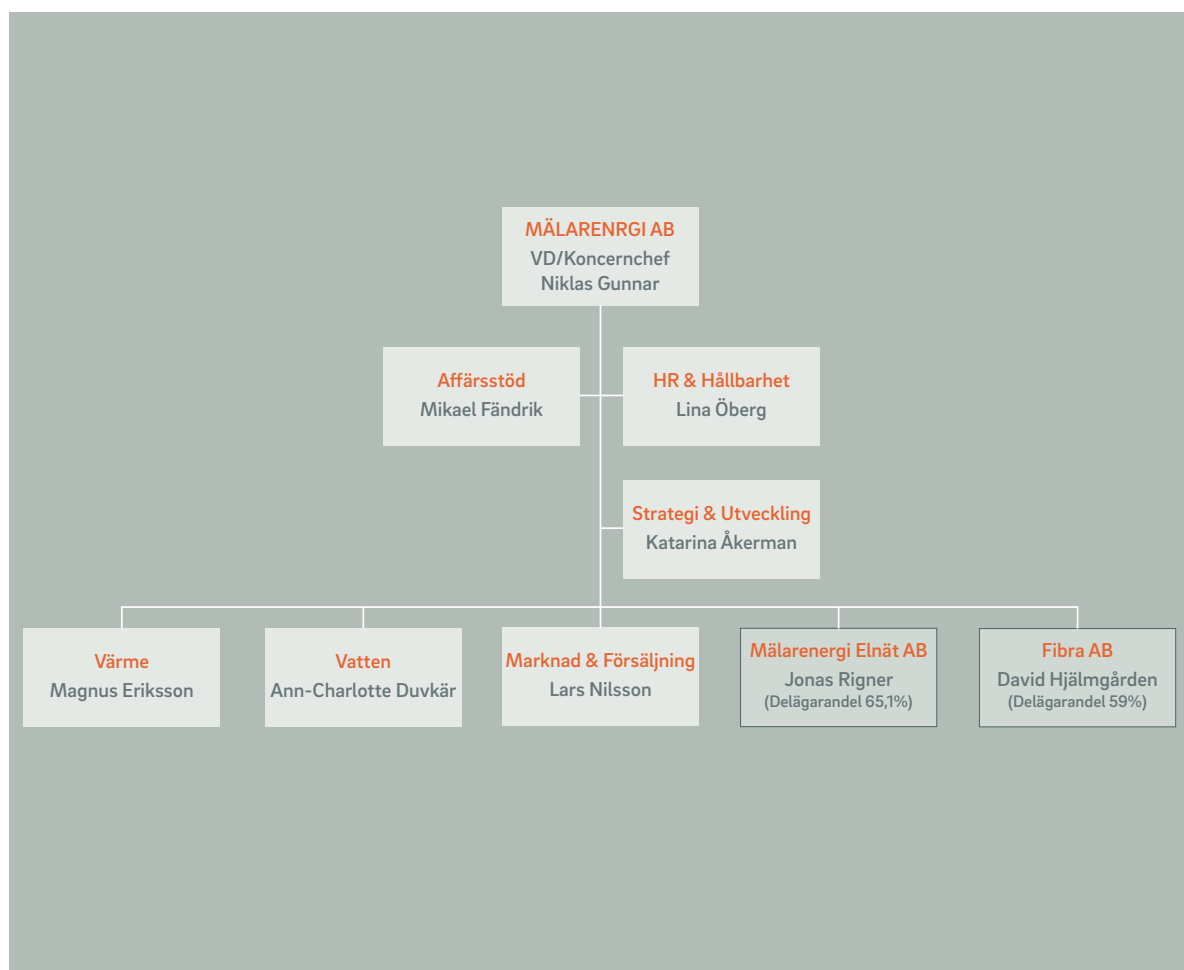
Styrning och organisation

På Mälarenergi är vi 710 medarbetare. Vi finns i Mälardalen och här finns den stora andelen av våra kunder. Vårt huvudkontor finns i Västerås och 2020 omsatte vi 3 000 mnkr.

Verksamheten inom Mälarenergikoncernen bedrivs i huvudsak i Mälarenergi AB samt i två dotterbolag Mälarenergi Elnät AB och Fibra AB. Därutöver finns ytterligare två dotterbolag, Mälarenergi Försäljning AB och Mälarenergi Vattenkraft AB. Ägare är Västerås stad, formellt genom Västerås Stadshus AB.

Våra ägare styr genom ägardirektiv, där det bland annat framgår att Mälarenergi ska bedriva sin verksamhet med ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i fokus.

Organisationsschema Mälarenergikoncernen 2020





Carin Lidman, kommunalråd och ledamot för Socialdemokraterna i kommunstyrelsen i Västerås, tog över ordförandeposten i Mälarenergi AB.

Alla bolagen inom Mälarenergi-koncernen har politiskt tillsatta styrelser. Det är styrelserna som beslutar om t.ex., budget, övergripande hållbarhetsmål och policys medan Mälarenergis koncernledning hanterar detaljerade mål och riktlinjer. I december fick Mälarenergi AB en ny styrelseordförande, Carin Lidman. Carin Lidman har en lång politisk erfarenhet och är idag bland annat kommunalråd och ledamot för Socialdemokraterna i kommunstyrelsen i Västerås. Utöver de lokala uppdragen har Carin också uppdrag i Europeiska regionkommittén, som ledamot i dess utskott för miljö, klimatförändringar och energi (ENVE).



Sedan 1 januari 2020 har vi flyttat vårt huvudkontor till en ombyggd industrifastighet, Gasverksgatan 7 i Västerås. Där delar vi lokaler med det kommunala bostadsbolaget Mimer och det regionala kommunalförbundet för avfallshandling VafabMiljö.

Total investeringsram beslutas av respektive styrelse för de olika juridiska enheterna inom koncernen. Uppstart av investeringsprojekt inom beslutad ram som överstiger 5 mnkr samt omprioritering av beslutad investering som överstiger 5 mnkr lyfts till koncernens investeringsråd och beslutas av VD och delges styrelse om investeringen är av väsentlig karaktär. För utökning av investeringsram fattas beslut av respektive styrelse. Riktigt stora investeringar som det nyligen avslutade bygget av ett nytt kraftvärmeblock hanteras beslutsmässigt även via kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

Till grund för verksamhetsstyrningen ligger förutom ägardirektiv, den av styrelsen beslutade strategiska planen som antogs 2014 med 2028 som målbild. Planen uppdaterades senast i juni 2020 för perioden 2020-2024. Inriktningen att vara ett ledande infraservicebolag kvarstår men med ett tydligare uppdrag där Mälarenergi fortsätter att accelererar regionens omställning till ett hållbart samhälle, då åtgärder inom klimat- och hållbarhetsområdet blir allt viktigare inom alla sektorer av samhället. Det betyder att Mälarenergi ska ta ansvar för samhällets och våra kunders behov av avbrottfri infraservice och bygga en stabil bas med utgångspunkt i kundens behov.

Detta gör vi genom:

- framtidssäkrade kunderbidanden,
- systematiskt arbetssätt och hög leveransförmåga
- utvecklat ledarskap och självledarskap

Målen i strategin lyfts över till koncernens målkort som beslutas av Koncernledningen. Målkortet utgår ifrån principerna i ett balanserat styrkort, det vill säga Ekonomi, Kund, Interna processer samt Lärande och utveckling. VD ger i sin tur målkort baserat på detta till respektive verksamhetsansvarig för vidare styrning och nedbrytning inom respektive verksamhet. Målkortet utgör tillsammans med ägardirektiv och strategiska planen grunden för styrning mot ökad hållbarhet. I oktober 2019 antog Mälarenergi AB:s styrelse nya övergripande hållbarhetsmål. Dessa gäller från 2020 till 2022. Vi går igenom hållbarhetsmålen på s 16-17.

Medlemsorganisationer

Mälarenergi är medlem i flera organisationer med relevans för vår verksamhet:

- Energiföretagen Sverige: <https://www.energiforetagen.se>
- Energiforsk: <https://www.energiforsk.se/>
- Avfall Sverige: <https://www.avfallsverige.se>
- Svenskt vatten: <https://www.svensktvatten.se>
- Vattenkraftens miljöfond :<https://vattenkraftensmiljofond.se>
- Energy Competence Center: <http://www.eccsweden.se/>
- SynerLeap: <https://synerleap.com/>

OMVÄRLD OCH INTRESSENER

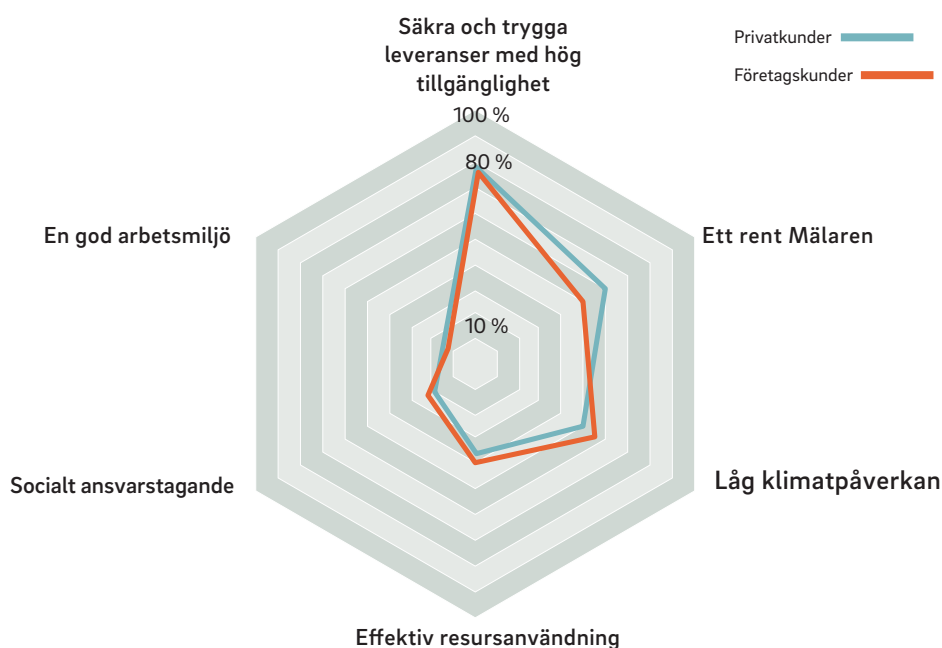
Så här tycker kunderna

Vad våra intressenter tycker, har behov av och gör när det kommer till ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet har stor påverkan på Mälarenergi. Vi lyssnar och lär i dagliga kontakter med framförallt våra kunder men också med leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter.

I den årliga SKI undersökningen (Svenskt Kvalitets Index) ställer vi flera frågor till våra kunder kopplat till hållbarhet.

Våra kunder tycker att hållbarhetsfrågorna är mycket viktiga och när de får prioritera vilka hållbarhetsfrågor de ser som viktigast kommer "Säkra och trygga leveranser" på en första plats. Som nummer två prioriterar kunderna "En ren Mälaren" samt "Låg klimatpåverkan" relativt likvärdigt.

Så vill kunderna att vi prioriterar hållbarhetsfrågorna



För Mälarenergi som bolag kan vi konstatera att våra företagskunder generellt sett är mer nöjda eller anser att vi gör ett bättre jobb kopplat till dessa frågor än våra privatkunder. Mälarenergi som bolag kommer relativt väl ut i frågor gällande att vi tar ansvar för hållbarhet för våra produkter och tjänster, dock så ser kunderna att vi kan göra mer på området och att vi även kan bli bättre på att kommunicera det vi gör kopplat till hållbarhet. Generellt kan vi konstatera att kunderna, både privat- och företagskunder, tycker att energibranschen som helhet bör ta ett större samhällsansvar. Kunderna anger också att deras krav kring hållbarhet kommer att öka i framtiden.

Fördjupad intressentanalys

Under maj 2020 genomfördes även en fördjupad undersökning genom intervjuer med kunder inom två kundsegment; bostadsrättsföreningar och företag, samt leverantörer. Undersökningen var en fördjupad del av Mälarenergis intressentanalys och genomfördes genom 19 djupintervjuer av en extern part, Bright Planet AB. Intervjuerna genomfördes via telefon eller dator.

På övergripande nivå stämmer de intervjuades uppfattning väl överens med den väsentlighetsanalys som Mälarenergi gjort, vilket kan ses som ett kvitto på att egenbilden stämmer väl överens med vad undersökningen visar. *Låg påverkan på närmiljön, Minska/låg klimatpåverkan* och *En säker arbetsmiljö* är vad respondenterna anger som viktigt att Mälarenergi ska fokusera på i sin verksamhet. När det gäller externa relationer är topp tre områden; *Säkra och trygga leveranser, God kommunikation* vid avbrott samt *Låg klimatpåverkan*.

En sak som undersökningen visar är att man vill att Mälarenergi är mer proaktiva i sina kundrelationer, där kunderna efterfråga mer information och dialog kopplat till tjänster inom optimering och vardagsdrift, energieffektivisering, undermätningar och laddning för fordon. Men på sikt finns även önskan om mer avancerade tjänster som bygger på all data som samlas in om t ex energi- och vattenanvändning. Lösningar för kyla i bostäder efterfrågas av fler respondenter, vilket kan vara ett tecken på att fler kunder börjar märka av klimatförändringarna.

Vad anser intressenterna är viktigast att Mälarenergi är bra på?		
Företag	Bostadsrättsföreningar	Leverantörer
Rimlig, begriplig och förutsägbar prissättning	Hålla rätt priser	Leveranssäkerhet
Få, helst inga avbrott i leveransen	Kärnverksamheten	Hålla oss uppdaterade på priser – vad som är smartast och hur vi kan göra för att hålla nere våra kostnader
Koll på kostnaderna och hjälpa företagen att ha rätt typ av avtal	Hjälp, råd och stöd i frågor kring laddning, mätning, förbrukning. Både löpande och vid ny lagstiftning.	Å enda sidan: Ordning & reda. Sällan fel
Se till att "sköta sitt" på bästa sätt så företagen kan fokusera på det de i sin tur ska göra bäst.		Å andra sidan: Bättre förarbete önskas. Ofta upplevd brådska.

När det gäller hållbarhetsfrågor generellt är spridningen stor mellan de intervjuade företagen, för vissa är den ständigt med på agendan, för andra inte. För de som lyfter den handlar det t ex om egen solesproduktion och avfallsfrågor. Hos BRF:erna är frågan och inställningen till hållbarhet i hög grad beroende av personerna i styrelsen, och drivs i lägre grad av medlemmarna. I huvudsak är det ekonomin som styr och då energianvändningen ofta en stor utgift är energifrågan därför intressant.

Våra väsentliga hållbarhetsaspekter och hållbarhetsrisker

Mälarenergis verksamhet bidrar till att upprätthålla flera av samhällets grundläggande behov och samhällsfunktioner. Det innebär stora utmaningar genom att komplexa frågor, med risker och möjligheter, ska hanteras dagligen samtidigt som de ska hålla över tid.

Våra identifierade hållbarhetsaspekter och hållbarhetsrisker är ett resultat av vår ständigt pågående omvärldsanalys med hänsyn taget till ägarnas krav och vad våra intressenter vill och tycker. Vår väsentlighetsanalys genomgår en årlig revidering och godkänns av koncernledning och styrelse.

Då verksamheten inom många områden är stabil är de väsentliga områdena i huvudsak desamma även om de aktuella frågorna inom respektive område kan variera över tid.



Väsentlighetsanalys

Väsentliga hållbarhetsaspekter	Bidrar till globala hållbarhetsmål ¹	Hållbarhetsrisker	Så förebygger vi riskerna
Hållbar ekonomi Hållbara tjänster och produkter, ekonomisk avkastning till ägarna samt hålla en prisnivå på fjärrvärme och VA som möjliggör ett hållbart agerande för kund.	   7.1; 9.1; 12.7	Vikande lönsamhet och missnöjda kunder	Ekonomisk styrning och uppföljning
Minskad klimatpåverkan Mälarenergi ska minska sin och sina kunders klimatpåverkan	  7.1; 7.2; 7.3; 13.2	Vi klarar inte omställning till fossilfri infraser vice tillräckligt snabbt för att nå Parisavtalets mål	Systematiskt miljöarbete med fokus på klimatfrågan, utfasning av fossila bränslen i energiproduktion och transporter, energieffektivisering.
Ren Mälaren Mälarenergi ska bidra till förbättrad ekologisk och kemisk status i sjöar och vattendrag vi påverkar med vår verksamhet.	   6.3; 6.4; 6.6; 12.4; 15.5	Önskade utsläpp från våra anläggningar eller annan allvarlig påverkan på våra sjöar och vattendrag	Systematiskt miljöarbete med fokus på uppströmsarbete och effektiv rening av spill- och dagvatten samt biologisk mångfald
Effektiv resursanvändning Mälarenergi ska genom sitt agerande bidra till ökad resurseffektivitet.	    7.3; 9.4; 11.6; 12.4; 12.5	Risk för sämre miljöprestanda och ökade kostnader	Systematiskt process- och kvalitetsarbete, förebyggande underhåll av anläggningar och ledningsnät, utjämnning av effekttoppar genom utbyggnad av värmelager och batterilager
Säkra och trygga leveranser Mälarenergi ska verka för hög tillgänglighet och säkra leveranser.	  9. 4; 13.2	Risk för allvarliga avbrott hos kund	Förebyggande underhåll av anläggningar och ledningsnät, utjämnning av effekttoppar, klimatanpassningsåtgärder och ökad digitalisering och hög kundnärvard
En god arbetsmiljö Mälarenergi ska förebygga och minska risken för arbetsrelaterad ohälsa.	 8.8	Risk för allvarlig personskada eller sjukdom	Säkerhetskultur med ett systematiskt arbetsmiljö- och säkerhetsarbete, med fokus på det förebyggande arbetet,
Socialt ansvarstagande Mälarenergi ska genom ett socialt ansvarstagande medverka till en positiv regionsutveckling.	  5.5; 16.5	Varumärkesrisk, svårt att klara kompetensförsörjning pga. sämre anseende som arbetsgivare	Tydlig värdegrund och lokal närvaro, uppförandekod för leverantörer, kravställning i samband med upphandlingar

¹ www.globalamalen.se

SÅ HAR MÄLARENERGI KLARAT CORONAPANDEMIN

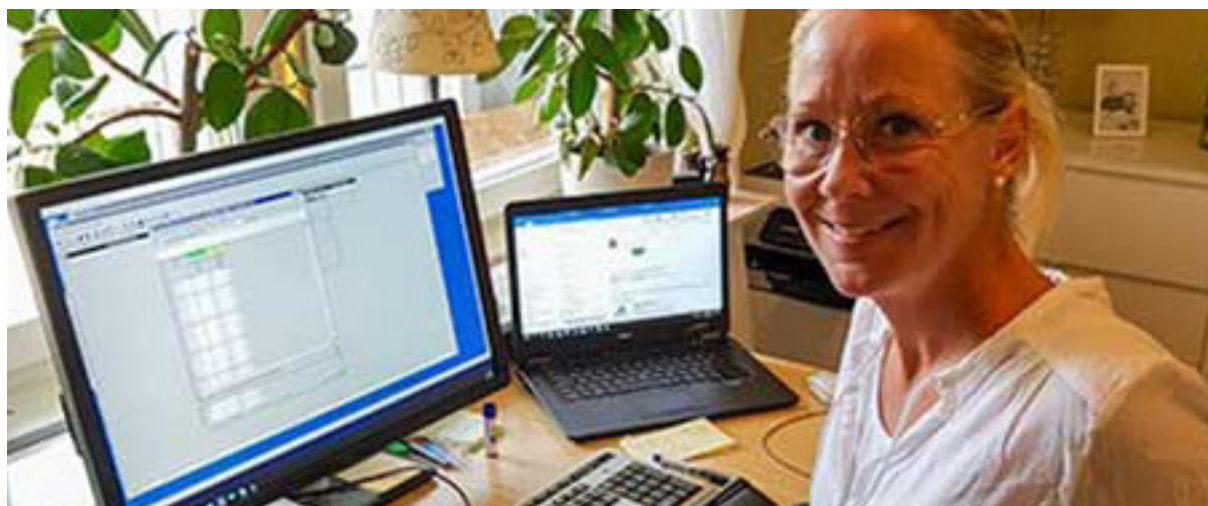
Vi stänger inte ned – vi ställer om!

Under året har Mälarenergi, precis som många andra organisationer, lagt stort fokus på att hantera effekterna av den pågående pandemin. Trots utmaningarna med den nya situationen har vi lyckats anpassa verksamheten så att leveranserna till kunderna inte har påverkats. **Vi konstaterar att vi inte har haft mer avbrott mot kund än normalt under året. Våra kunder har fått sina leveranser av el, vatten, fjärrvärme, fjärrkyla och datakommunikationer trots en exceptionell situation.**

Tidigt satte vi upp en målbild om att:

- Hålla samhällskritiska leveranser och kundservice intakta
- Säkra uthållighet och engagemang
- Säkra trygga arbetsförhållanden
- Fortsatt låg sjukfrånvaro
- Bidra till minskad smittspridning i samhället

Sedan mars 2020 har koncernens krisledningsgrupp haft veckovisa krisledningsmöten där beslut har fattats löpande gällande åtgärder för att säkra leveranserna, hålla hög kundservice och ett högt engagemang bland personalen samt minska risk för smittspridning. Alla affärsområden och enheter har sedan haft egna krismöten för att anpassa besluten. Krisledningen har samverkat med andra organisationer och utfört omvärldsbevakning gällande nya och ändrade krav, riktlinjer och restriktioner kopplade till Covid-19 samt smittspridningsläget i regionen. All kommunikation från krisledningen har gått ut till alla chefer och medarbetare via mejl samt publicerats på intranätet.



Affärsområden och enheter har själva ansvarat för att ta fram s.k. omfallsplaner samt att kommunicera dessa. Omfallsplanerna omfattar åtgärder för olika scenarion för att säkra att viktiga funktioner upprätthålls och att arbetsuppgifter utförs även vid t ex stort manfall eller sjukfrånvaro hos nyckelpersoner. För de samhällsviktiga delarna som drift av kraftvärmeverk, vattenverk, avloppsrening, bredband och elförsörjning är detta särskilt viktigt. På kontoren och i våra lokaler har nya rutiner för städning införts. Utglesning av möblering och tillgång till handsprit är andra åtgärder som vidtagits för att undvika smittspridningen för de som behöver vara på plats. Att bedriva arbete på distans har också ställt stora krav på fungerande datakommunikationer även för oss själva. Kompetens och förmåga att kommunicera via digitala verktyg som Teams och Skype har blivit vardag för flertalet. Här har teknikstöd, frågor om säkerhet, tips och checklistor från vår egen IT-avdelning varit viktig.

Vi har levererat och utvecklats

När vi avslutar 2020 ser vi också att sjukfrånvaron bara har ökat marginellt under året jämfört tidigare år. Olycksfrekvensen har tyvärr legat kvar på samma nivå som tidigare men vi kan inte se någon ökning av arbetsrelaterad sjukdom hos våra medarbetare. Smittspridningen har varit låg, mycket till följd av att vi tidigt smittsäkrade våra anläggningar och införde besöksförbud. Något som innebar att all personal som inte tillhörde den direkta driften hänvisades att arbeta hemifrån. Allt eftersom har detta utökats att även gälla andra arbetsgrupper. Under andra halvåret arbetade alla som hade möjlighet hemifrån, vilket är det nya normala även när vi kliver in i år 2021. Att våra åtgärder fungerade fick vi erfara i november då vi fick vi in ett fall av smitta inom ett av våra sex skiftlag vid Kraftvärmeverket. Eftersom skiftlagen redan under våren separerades från varandra kunde vi isolera det aktuella skiftlaget och sätta dem i karantän i väntan på provsvar, samtidigt som övriga skiftlag kunde ta över arbetet under tiden.

Ett annat exempel är vårt Kundcenter som menar att distansarbete t o m ökar effektiviteten i vissa avseenden.

- Det mesta går att lösa riktigt bra på distans och man blir till och med effektivare i utbildningssyfte. Vi kan använda både Skype och Teams vid en medlyssning. När du använder högtalarfunktionen så kan den som utbildas både se på skärmen och höra vad kunderna säger. Möjligheten att jobba hemma gör oss också mindre sårbara. Du kan genomföra en utbildning trots att någon av parterna har förkylningssymtom och inte bör gå till jobbet, men är tillräckligt pigg för att jobba, berättar Sara och Therese.

Precis som för så många andra har mycket av vår vardag, både på arbetet och privat, fått ställas om på grund av Covid-19. Under hösten drog HR-avdelningen därför igång friskvårdsaktiviteten "EngageraMEra" för våra medarbetare, där de uppmuntrade till olika aktiviteter som främjade rörelse som t.ex. att ha gå-möten eller att ta 30 minuter lunchpromenad i dagsljus. Det tipsades också om förebyggande pausrörelser för att bryta en stillasittande arbetsdag och medarbetarna fick via intranätet dela med sig av hur de själva gör. Generellt har medarbetarna varit nöjda med hur Mälarenergi som arbetsgivare har hanterat situationen med Covid-19. I pulsmätningarna uppger de att de är nöjda med den information de fått och känner sig trygga med de åtgärder som vidtagits.



Våra hållbarhetsmål

Mälarenergi AB:s styrelse beslutade hösten 2019 om Hållbarhetsmål för perioden 2020-2022. I målens nuvarande utformning täcker dessa enbart in Mälarenergis miljö- och arbetsmiljörelaterade aspekter av hållbarhet. Under 2021 är målet att dessa ska utvecklas att täcka in alla aspekter av hållbarhet för Mälarenergi.

1. Minska klimatpåverkan	
Mälarenergi ska minska sin och sina kunders negativa klimatpåverkan	
Precisering	Utfall
Till 2020 endast använda förnybara och återvunna bränslen i energiproduktionen	Målet uppnått. Ett arbete pågår med att även ersätta spetsspannors bränsle (delvis genomfört) och startbränslen med bioolja.
Optimera den egna energianvändningen som ska präglas av resurseffektivitet	Hittills har vi minskat energianvändningen med ca 7 % jämfört basåret 2015.
Optimera transportanvändningen och prioritera fossilfria fordonsslag och fordonbränslen	Krav ställs systematiskt på fossilfria fordonsbränslen sedan 2019. Bättre uppföljning krävs för att säkerställa efterlevnaden hos transportleverantörer.
Hjälpa kunderna att minska sin energianvändning som ska präglas av resurseffektivitet	Bränslebytet vid Kraftvärmeverket kommer också våra kunder tillgodo. Därutöver erbjuder vi våra kunder energirådgivning och energitjänster som bidrar till minskad energianvändning och minskad miljöpåverkan.
Trend	
Mälarenergi har stadigt minskat sin klimatpåverkan över tid och har på drygt 20 år gått från en energiproduktion helt baserad på olja och kol till idag endast använda förnybara och återvunna bränslen. Utmaningen framåt är att minska andelen plast i det restavfall som går till energiåtervinning. Något som Mälarenergi inte kan lösa ensam utan kräver insatser från hela samhället.	



2. Ren Mälaren	
Mälarenergi ska bidra till förbättrad ekologisk och kemisk status i de sjöar och vattendrag vi påverkar med vår verksamhet	
Precisering	Utfall
Minska tillförseln av miljö- och hälsoskadliga föroreningar till Mälaren och avloppsslammet genom ett aktivt uppströmsarbete.	Uppströmsarbetet ger resultat t ex har mer slam har kunnat återföras under 2020 - 67 %, jämfört med 2019 och 2018, 65 respektive 46 %.
Väga in aspekten biologisk mångfald i förvaltning av dagvattendammar.	Under 2020 har en inventering och uppdatering av skötselinstruktioner påbörjats med hänsyn tagen även till aspekten biologisk mångfald.
Minska negativ påverkan på det biologiska livet orsakad av de hinder och regleringar av flöden som våra vattenkraftstationer och dammar innebär.	Under 2019-2020 har Mälarenergi byggt 4 faunapassager samt rivit ut 1 damm och därmed kunnat återställa del av den naturliga ströms-träckan
Trend	
Våra avloppsreningsverk, pågående uppströmsarbete och utbyggnad av dagvattendammar bidrar till minskad påverkan av Mälaren. Inom vattenkraften har vi över tid genomfört flera åtgärder som bidrar positivt till fiskar och andra vattenlevande arters livsbetingelser. Ytterligare åtgärder pågår eller är planerade.	



3. Effektiv resursanvändning

Mälarenergi ska genom sitt agerande bidra till ökad resurseffektivitet

Precisering	Utfall
Minimera uppkomsten av eget avfall och så långt möjligt återvinna de avfallsmängder som uppstår i form av t ex slam och askor.	Upströmsarbetet ger resultat och mer slam har kunnat återföras under 2020 jämfört 2019 och 2018. Huvuddelen av våra bottenaskor går som sluttäckningsmaterial på deponi.
Inom ramen för sin rådgivning bidra till att minska andelen material i avfallsbränslet som istället borde kunna materialåtervinnas	I befintlig bränsleberedning sorterades ytterligare ca 6 000 ton metall bort som därmed kunnat materialåtervinnas. Mälarenergi bedriver även ett nära samarbete med VafabMiljö kring just restavfallet.

Trend

Mälarenergi bidrar till resurseffektiviteten genom att göra el och värme av restavfall. I vår bränsleberedning sorterar vi dessutom ut ytterligare metall ur det inkommande restavfallet innan det går till energiåtervinning, metall som därmed kan materialåtervinnas. Samarbetet med VafabMiljö bidrar också. Men fortfarande innehåller restavfallet allt för mycket material som borde kunna materialåtervinnas som t ex plast- och pappersförpackningar.



4. En god arbetsmiljö

Mälarenergi ska förebygga och minska risken för arbetsrelaterad ohälsa

Precisering	Utfall
Antalet olyckor som leder till sjukskrivning ska vara <4 och arbetsrelaterade sjukskrivningar ska vara <1%.	Målet för antal olycksfall uppnåddes ej, (5 st.) målet för den arbetsrelaterade sjukskrivningen innehölls däremot (0,3 %).

Trend

Antalet olyckor ligger kvar på ungefär samma nivå som tidigare. Ingen av de inträffade olyckorna har varit av riktigt allvarligt slag och vi kan inte heller se att det är återkommande orsaker, platser eller typ av arbete som ligger till grund för det inträffade. Däremot ser vi i våra riskobservationer och registrerade tillbud att det finns risker som behöver sättas fokus på, just för att förebygga att en riktigt allvarlig olycka inte ska inträffa. Ett exempel är arbete i närhet av hårt trafikerade vägar där utgången av en olycka skulle kunna bli allvarlig.



5. Socialt ansvarstagande

Mälarenergi ska genom ett socialt ansvarstagande medverka till en positiv regionsutveckling

Precisering	Utfall
Löpande ställa miljö- och arbetsmiljökrav på våra entreprenörer och leverantörer samt kontrollera efterlevnaden genom systematiska leverantörsgrensningar.	Miljö- och arbetsmiljökrav ställs systematiskt och några stickprov (5-10 stycken) på efterlevnaden görs varje år på entreprenörer och leverantörer där kraven är särskilt relevanta.

Trend

Sociala insatser görs genom sponsring av t ex ungdomsidrotten och Stadsmissionen men även genom att ta emot studiebesök, erbjuda praktikplatser och examensarbete för i första hand högskolestudenter.

Målet har fokus på miljö- och arbetsmiljökrav i samband med upphandling. Ur ett hållbarhetsperspektiv finns fler frågor att ta hänsyn till.

Detta är ett utvecklingsområde för Mälarenergi.



Ekologisk hållbarhet

Mälarenergi har en Miljöpolicy som är antagen av styrelserna. Miljöpolicyen ligger till grund för styrning mot ökad ekologisk hållbarhet tillsammans med det etablerade miljöledningssystem ISO 14001. Mälarenergis miljömål beslutas av styrelsen och sätts på både årsbasis och längre tidsperioder. Från och med 2020 utgör miljömålen en del av hållbarhetsmålen.

Fokus

- Minska klimatpåverkan
- Öka resurseffektiviteten
- Förbättra den ekologiska och kemiska statusen i de sjöar och vattendrag vi påverkar med vår verksamhet

Nollutsläpp

Nu undersöker vi
möjligheten att bli kolsänka
- Carbon Capture Storage



Arkitekturpriset

Ett stort ingrepp i en känslig kulturmiljö
kräver en omsorgsfull gestaltning.



67 %

av slammet återfördes till åkermark.

Mälarenergi bidrog till att

514 300 ton CO₂e

inte släpptes ut under 2020

100 %

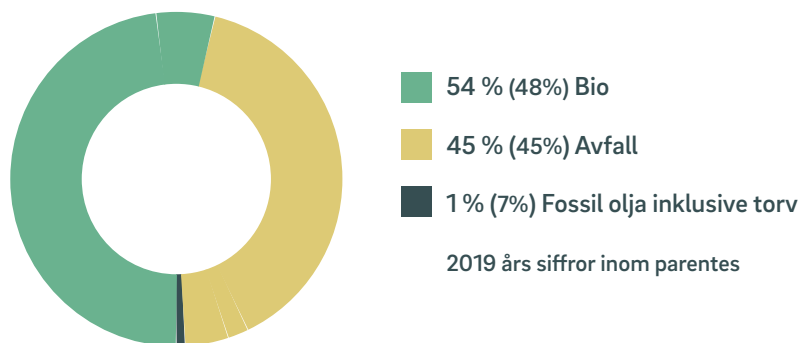
förnybara och
återvunna
bränslen i
Kraftvärme-
produktionen.



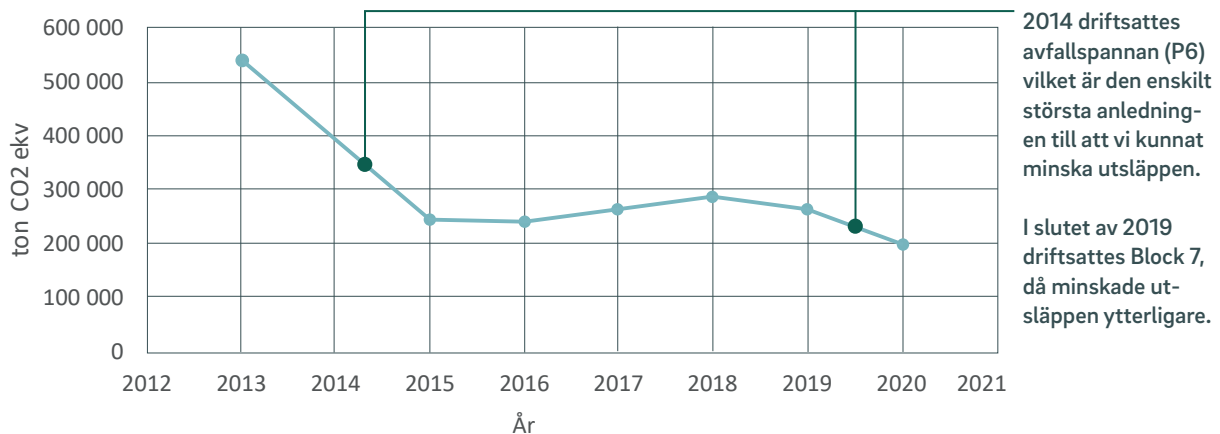
Kraft- och fjärrvärme utan fossila bränslen

På 20 år har Mälarenergi gått från att vara helt beroende av fossila bränslen till att vara helt oberoende av fossila bränslen i produktionen av el och fjärrvärme. Vår bränsleresa har gått från olja till kol, till biobränsle, och avfall och nu senast också återvunnet trä, i och med att Block 7 tagits i drift. Våra gamla kol- och oljepannor har därmed tagits ur drift och vi har under året även konverterat från fossil olja till bioolja i vår spetspanna på 70 MW (installerad effekt). Även startbränslen avses ersättas med bioolja, ett arbete som pågår. Resultatet kan avläsas i minskade utsläpp av fossil koldioxid, 143 242 ton 2020 jämfört 240 435 ton 2019³.

Bränslefördelning till Kraftvärmeverket i Västerås



Direkta klimatutsläpp från Mälarenergis samtliga verksamheter



Därmed har vi uppnått våra ägares krav på att endast använda förnybara och återvunna bränslen i energiproduktionen från och med år 2020. För att komma till nollutsläpp av fossil koldioxid år 2045 krävs ytterligare åtgärder. Det betyder att det fossila innehållet i restavfallet, vilket är det som går till energiåtervinning, behöver minska. En utmaning för oss på Mälarenergi men också för samhället i stort. Det fossila innehållet i restavfallet utgörs till största delen av plast som ofta är tillverkad av fossil olja. I dagsläget går fortfarande så mycket som hälften av all plast direkt till energiåtervinning i stället för att materialåtervinnas. Här förbättras dock teknik och metoder kontinuerligt för att kunna materialåtervinna en större andel av olika plastfraktioner.

³Avser Kraftvärmeverket baserat på avrapporterade utsläppsrapporter. Siffran för 2020 är preliminär.

Alla kan vi bli bättre på att sortera

Ju renare fraktioner, ju större möjlighet att materialåtervinna. Det måste starta redan vid produktionstillfället men vi behöver också tänka till innan vi handlar. Idag finns en växande andrahandsmarknad för allt från kläder till möbler och andra produkter. Mycket går att återanvända – det du har tröttnat på vill någon annan ha. På så vis förlänger vi livslängden på våra saker innan de slängs och materialåtervinns eller blir till el och värme.



Varje år behandlar Mälarenergi ca 400 000 ton avfall inklusive returträ på ett miljöriktigt sätt.

CCS – ett steg mot nollutsläpp

För att minska klimatutsläppen ytterligare har Mälarenergi sökt och under 2020 beviljats stöd från Energimyndigheten för att undersöka möjligheterna att avskilja koldioxid från rökgaserna vid Kraftvärmeverket i Västerås. Tekniken kallas CCS – Carbon Capture and Storage.

Uppvärmningsbranschen, där Mälarenergi ingår, har åtagit sig att bidra som kolsänka bortom 2045⁴. Mälarenergi är sedan tidigare med i ett branschgemensamt forskningsprogram som syftar till att se över förutsättningarna för CCS-tekniken och inom vilka ramar samverkan kan ske, till exempel inom transport och lagring av koldioxid. Nu tar vi på Mälarenergi ett steg till och ser över möjligheterna i vår egen anläggning.

Mer förnybart med solex

Från och med 2020 kan Mälarenergi erbjuda sina elhandelskunder att köpa lokalproducerad solex via Energitorget. Energitorget är en digital plattform där företag i hela Sverige kan köpa och sälja solex. Företag, bostadsrättsföreningar och lantbrukare som har stora solcellsanläggningar där de tidvis producerar mer solex än de själva använder, kan ansluta sig till Energitorget för att sälja sin solex. Andra företag som inte har möjlighet att ha en solcellsanläggning kan välja att köpa solex från lokala företag.

Klimatbokslutet

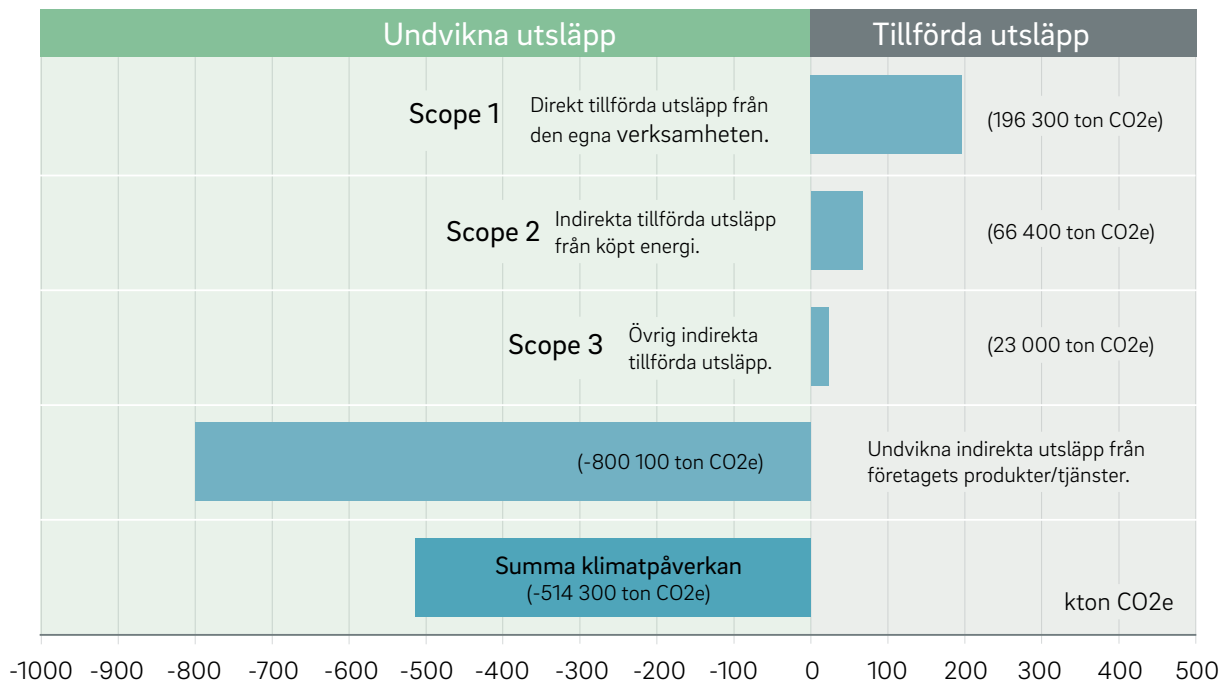
Klimatbokslutet visar att Mälarenergi genom sin verksamhet bidrog till att 514 300 ton koldioxidekvivalenter⁵ inte släpptes ut.

Mälarenergis klimatbokslut presenteras med en metod specifikt framtagen för arbetet med "klimatbokslut för energiföretag". Principen går ut på att studera vilka konsekvenser som företagets verksamhet ger upphov till i samhället. Man tar hänsyn till att företaget producerar nyttigheter, värme och el, som efterfrågas i samhället och man tar därmed även hänsyn till hur dessa nyttigheter hade producerats om företaget skulle upphöra med sin verksamhet. Om företaget kan ersätta annan och ur klimatsynpunkt sämre värme- och elproduktion kan klimatbokslutet redovisa en minskad klimatpåverkan.

⁴ Färdplan för fossilfri uppvärmning, <https://fossilfritt Sverige.se>

⁵ Koldioxidekvivalenter (CO₂e) är ett sammanvägt mått på utsläpp av växthusgaser (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆) som tar hänsyn till att olika växthusgaser bidrar olika mycket till växthuseffekten och global uppvärmning. Måttet koldioxidekvivalenter för en växthusgas anger hur mycket fossil koldioxid som skulle behöva släppas ut för att ge samma påverkan på klimatet.

Resultatet presenteras även enligt standarden för The Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet). GHG-protokollet är den mest använda internationella beräknings- och redovisningsstandarden för att ta fram klimatbokslut. GHG-protokollet presenterar klimatpåverkan i fyra olika delsystem, samtliga direkta och indirekta utsläpp i Scope 1-3 samt undvikna utsläpp. Protokollet föreskriver inte att man ska ta med undvikna utsläpp men om man gör det ska dessa redovisas i en separat grupp. För ett energiföretag finns det flera tydliga utsläpp som undviks i företagets omgivning, exempelvis utsläppen från alternativ uppvärmning och elproduktion.



Klimatbokslutet för 2020 presenterat enligt GHG-protokollets delsystem.

2 MEND-IX ett kvitto på miljöriktig hantering av avfall

I kraftvärmeproduktionen arbetar Mälarenergi uteslutande med förnybara och återvunna bränslen vilket innebär ett stort miljöansvar. Vi bidrar på ett hållbart sätt till att minska deponierna i världen, att rena utsläpp till luft och vatten och att återvinna bland annat metaller.

Från och med den 1 oktober ingår Mälarenergi i partnerskapet 2 MEND-IX som initierats av Söderenergi. Tillsammans med Tekniska verken och Umeå Energi arbetar vi nu utefter en standardiserad metod som ska skapa transparens och visa på nyttan med kraft- och fjärrvärme och att energiåtervinna avfall. Genom att ingå i 2 MEND-IX använder vi också en standardiserad modell för att redovisa för avfallslämnaren vad som händer med avfallet⁶.



⁶ <https://www.2mend-ix.se>



Påverkan på Mälaren

Under 2020 har Mälarenergi fortsatt sitt systematiska uppströmsarbete inom VA-verksamheten. Syftet är att minska föroreningarna till Mälaren men också minska föroreningar som hamnar i avloppsslammet så att det kan återföras till åker- och jordbruksmark. Slam innehåller framförallt fosfor som är ett viktigt näringsämne för jordbruket.

Kungsängsverkets avloppsreningsanläggning är Revaq-certifierad vilket säkerställer kvaliteten på det slam som uppstår. Under året har 67 % av det slam som uppstått kunnat återföras. Ett bättre resultat än tidigare år (65 % 2019 och 46 % 2018) och ett kvitto på ett fungerande uppströmsarbete.

Nya vattenparken renar Mälaren

Tillsammans med Västerås stad anlägger Mälarenergi en ny vattenpark vid Johannisberg. Vattenparken kommer att bli ett utflyktsmål och en plats för rekreation samtidigt som den renar förorenat dagvatten från Kapellbäcken, som är en av Västerås mest förorenade bäckar. Till bäcken rinner dagvatten från bland annat Erikslunds shoppingcenter, E18 och Hackstaområdet. Vattenparken blir cirka 15 hektar stor – lika stor som drygt 21 fotbollsplaner. Nästan hälften av parken kommer att bestå av sex dammar med olika djup. Projektet påbörjades i höstas och beräknas vara klart till sommaren 2021.

Vattenparken på Johannisberg är en del i EU-projektet Life IP Rich Waters med målet att förbättra vattenkvaliteten i sjöar och vattendrag. Mälarenergi och Västerås stad genomför projektet tillsammans. Mälarenergi ansvarar för vattendelarna, medan Västerås stad ansvarar för att skapa ett parkområde med fokus på rekreation och biologisk mångfald. Projektet delfinansieras av EU Life IP Rich Waters.

Ny faunapassage vid Gisslarbo kraftverk

I augusti startade arbetet med att bygga ytterligare en ny faunapassage. Denna gång vid Gisslarbo kraftverk. Förutom en faunapassage får kraftverket också ett nytt intagsgaller. I steg två byter man även ut turbinerna i kraftverket. En ny faunapassage vid Gisslarbo kraftverk kommer att gynna den biologiska mångfalden i Gisslarboån. Arbetet sker i samarbete mellan Mälarenergi, Sportfiskarna och Länsstyrelsen. Minimitapning kommer att garantera så det alltid rinner förbi vatten till den naturliga fåran.

Fakta om Mälarenergi

Energiproduktion (MWh)

	Fjärrvärme	El	Kyla ¹
Kraftvärmeverket	1 530 700 (1 791 000)	435 000 (503 800)	
Värmepumpar	5 300 (23 100)		26 200 (27 100)
Kungsör	38 740 (42 400)		
Vattenkraften		188 700 (198 200)	

Siffrorna inom parentes avser 2019

Energianvändning (MWh)

Anläggning	Hjälpkraft el
Kraftvärmeverket	102 200
Avloppsreningsverket i Västerås	4 920
Vattenverket (Hässlö, Fågelbacken)	8 522

Specifik elanvändning uttryckt som kWh per såld produkt

kWh/ MWh, m3	Fjärrvärme	El-distribution	Dricksvatten	Avloppsrening	Totalt	Förändring
2015	66,85	33,01	0,58	0,38	99,82	Basår
2020	62,16	29,33	0,57	0,29	92,35	-7,49 %

2015 utgör basår för Mälarenergi kopplat till kravet på energikartläggning av stora företag.

Avfall/restprodukter

	Mängd	Ursprung	Användning
Rötgas (m3)	1 811 788 (1 579 000)	Avloppsreningsverket	Återanvänds som råvara vid tillverkning av for-donsgas
Slam (ton)	12 033 (11 861)	Avloppsreningsverket	67 % återanvändes som gödning på jordbruksmark
Flygaska* (ton)	19 763 (23 825)	P6	Återanvänds för återställning av kalkbrott i Norge
Bottenaska (ton)	26 204 (30 272)	P6	Sluttäckning deponi
Flygaska* (ton)	4 228	P7	Återanvänds för återställning av kalkbrott i Norge
Bottenaska (ton)	7 424	P7	Sluttäckning deponi
Metall ² (ton)	6 049 (6 930)	Bränsleberedningen till P6	Materialåtervinning

Siffrorna inom parentes avser 2019, redovisas ej för Panna 7 då den inte var i drift hela 2019.

*Utgör farligt avfall

¹Merparten av fjärrkylan produceras genom frikyla och absorption.

²Magnetiskt + icke magnetiskt

Fakta om Mälarenergi

Utsläpp till vatten från avloppsreningsverket i Västerås

	Utfall	Villkor i miljötillståndet
Fosfor (mg/l)	0,16 (totalt 2,7 ton)	0,3
Kväve (mg/l)	12 (totalt 220 ton)	15

Utsläpp till luft från Kraftvärmeverkets (Panna 6)

	Utfall	Villkor i miljötillståndet
Kväveoxider (mg/m ³)	40,6	120
Svaveldioxid (mg/m ³)	0,02	40
Stoft (mg/m ³)	0,087	5
Dioxiner (ng/m ³)	0,0031	0,1

Råvaror och kemikalier

Insatsvaror	Mängd	Process	Funktion
Bränsle totalt (ton)	589 351 (701 775)	Kraftvärmeproduktion	Bränsle till Kraftvärmeverket
Kalk (ton)	1 726 (1 588)	Kraftvärmeproduktion	Rening av rökgaser
Sand (ton)	7 771 (8 565)	Kraftvärmeproduktion	Värmebärare
Ammoniak 100 % (ton)	186 (423)	Kraftvärmeproduktion	Rening av rökgaser
Natriumhydroxid (ton)	107 (124)	Kraftvärmeproduktion	Processkemikalie
Saltsyra (ton)	16 (48)	Kraftvärmeproduktion	Processkemikalie
Aktivt kol (ton)	184 (140)	Kraftvärmeproduktion	Processkemikalie
Järnsulfat (m ³)	3275 (3644)	Avloppsrening	Fällningskemikalie
Glykol (m ³)	2319 (2565)	Avloppsrening	Kolkälla biologisk rening
Aluminiumsulfat (ton)	806 (582)	Dricksvattenproduktion	Fällningskemikalie
Kalk (ton)	370 (305)	Dricksvattenproduktion	pH-justering

Tabellen visar några av de större posterna vid Kraftvärmeverket och avloppsreningsverket i Västerås samt Hässlö vattenverk. För mer information se respektive anläggnings miljörapport, publicerad på Mälarenergis hemsida. Siffrorna inom parentes avser 2019.

Social hållbarhet

Mälarenergi har en av styrelserna antagen Arbetsmiljöpolicy. Policyn ligger till grund för styrningen mot ökad social hållbarhet med avseende på en säker och trygg arbetsmiljö. Där utöver arbetar Mälarenergi också med det etablerade arbetsmiljöledningssystemet ISO 45001 samt en uppförandekod för leverantörer som tar avstamp i FN:s Global Compact.

Fokus

- Hög tillgänglighet och säkra leveranser till kund
- En god arbetsmiljö
- Genom socialt ansvarstagande bidra till en positiv regionsutveckling



40 min

Den genomsnittliga avbrottstiden i vårt elnät var 40 minuter, i nivå med 2019 men lägre än målet på 32 minuter.

Godkänt ISO 45000

arbetsmiljöledningssystem



VA-priset 2020

För att Mälarenergi ökar kännedomen och kunskapen om vatten- och avloppsfrågor.



Hållbart byggande

tillsammans med våra ägare Västerås stad



Ladda batteriet Med batterier.

Nu jämnar vi ut effekttopparna vid Rocklundaområdet i Västerås.



Hög tillgänglighet på våra leveranser

Under året har vi trots pandemin klarat att hålla hög tillgänglighet på våra leveranser av värme, kyla, el, vatten och fiber. Våra tillgänglighetsmål har uppnåtts utom för elen.

Tillgänglighetsmål

Tabellen visar utfallet utifrån uppsatta mål för tillgängligheten (uttryckt som maxtid för avbrott). Samtliga tider har innehållits utom för elen. Föregående års siffra redovisas inom parantes.

Nyttigheter	Avbrott Tid/kund/år	Mål Tid/kund/år	
Vatten	30 (56) min	60 min	✓
Värme	3,3 (5,5) h	6 h	✓
Elnät	40 (39) min	32 min	✗
Fiber	4,4 (6) h	6,5 h	✓

Väderrelaterade störningar har under året varit på en normalnivå. Medelavbrottstiden för oaviserade avbrott i eget nät (SAIDI) ligger på ca 40 minuter/kund, vilket är i nivå med utfallet 2019 men högre än målet (32 minuter/kund). Under februari månad var det oväder med starka vindar den 17:e och den 22:a som orsakade ett antal avbrott i luftledningsnätet på landsbygden. Den 22 februari uppstod dessutom ett kabelfel i Östra mottagningsstationen som var kortvarigt men drabbade många kunder. Den 10 februari uppstod en överbelastning, troligen på grund av kyla, i stationen i Kopparlunden, Västerås som även drabbade många kunder. Den 2 april hanterade vi 26 st separata störningar som i stort sett alla var väderrelaterade.



Mälarenergi Elnät förstärker det lokala nätet

Just nu är vi inne i en tid där behovet av el är större än någonsin, samtidigt som vi går över till en större andel förnybar och därmed en mer väderberoende och ojämn elproduktion från t ex vind och sol. En av de stora utmaningarna med framtidens elförsörjning är att elnätet börjar nå gränsen för vilken kapacitet det klarar.



Därför arbetar Mälarenergi med att förstärka lokalnätet. Detta gör vi genom att dra nya kablar, bygga om och ökat kapaciteten i våra mottagningsstationer för att kunna ta emot ökad effekt från regionnätet. Men enbart Mälarenergis arbete räcker inte. Vi är också beroende av att stam- och regionnät förstärks, så att all el vi behöver kan levereras in till lokalnätet.

Svenska Kraftnät satsar de kommande åren därför 8 miljarder kronor för att möta det utökade behovet av el i Mälardalen. Projektet startades i slutet av året och är en del av en större investering på elförsörjningen i hela Sverige. Sammanlagt förväntas investeringarna i projektet öka kapaciteten mellan elområde 2 och 3 från dagens 7 300 MW upp till mer än 10 000 MW. Den ökade överföringskapaciteten kommer ge goda förutsättningar för transporter att ställa om till eldrift och för företag och ny bebyggelse att utvecklas och växa. Markförläggning av luftledningar ger stabil tillgång till el för våra kunder.

Sedan stormen Gudrun 2005 har Mälarenergis arbete med markförläggning, kablifiering, av luftledningar i hela vårt nätområde accelererat. Stora insatser har gjorts i de västra delarna av nätet där luftburna ledningsnät är vanligt förekommande för högspänningen. Under 2020 har arbete med kablifiering fortsatt och totalt har 27 km av elnätet grävts ner i ett område nordväst om Arboga. Totalt är därmed 87,7 % av Mälarenergis elnät kablifierat.

Mälarenergi Elnät utvecklar elnätet i Hallstahammar tillsammans med ABB Power Grids

Som en del av Mälarenergi Elnäts plan för utveckling har en transformatorstation på Södra Nibble i Hallstahammar byggts. Syftet är att uppfylla kraven på redundans i elnätet, vilket gör det möjligt för lite större industrier att etablera sig i området. Stationen är ett resultat av ABB Power Grids och Mälarenergi Elnäts första gemensamma partneringsprojekt. Efter driftsättningen av stationen upprätthålls elförsörjningen i Hallstahammar av två inmatningspunkter på 130 kV.

Batterier – en del av framtidens energisystem

I november invigdes det första batterilagret, kopplat på elnätet. Det står på Rocklundaområdet i Västerås, där det förväntas sänka effekttopparna med upp till 80 % och därmed avlasta det lokala elnätet vid elbilsladdning. Installationen är ett samarbete mellan Mälarenergi, Northvolt och Rocklunda fastigheter. Batterilagret medfinansieras av Energimyndigheten och är en av pusselbitarna som behövs när vi bygger det hållbara samhället. I framtiden måste vi kunna hantera väderberoende, småskalig och lokal energiproduktion samtidigt som vi använder allt mer el i vårt samhälle. Mälarenergi och Northvolt planerar att fortsätta samarbetet inom utvecklingsområdet genom att även installera mobila batterilagrar som bygger på Northvolts Voltpack Mobile, ett system som lanserades i maj 2020.

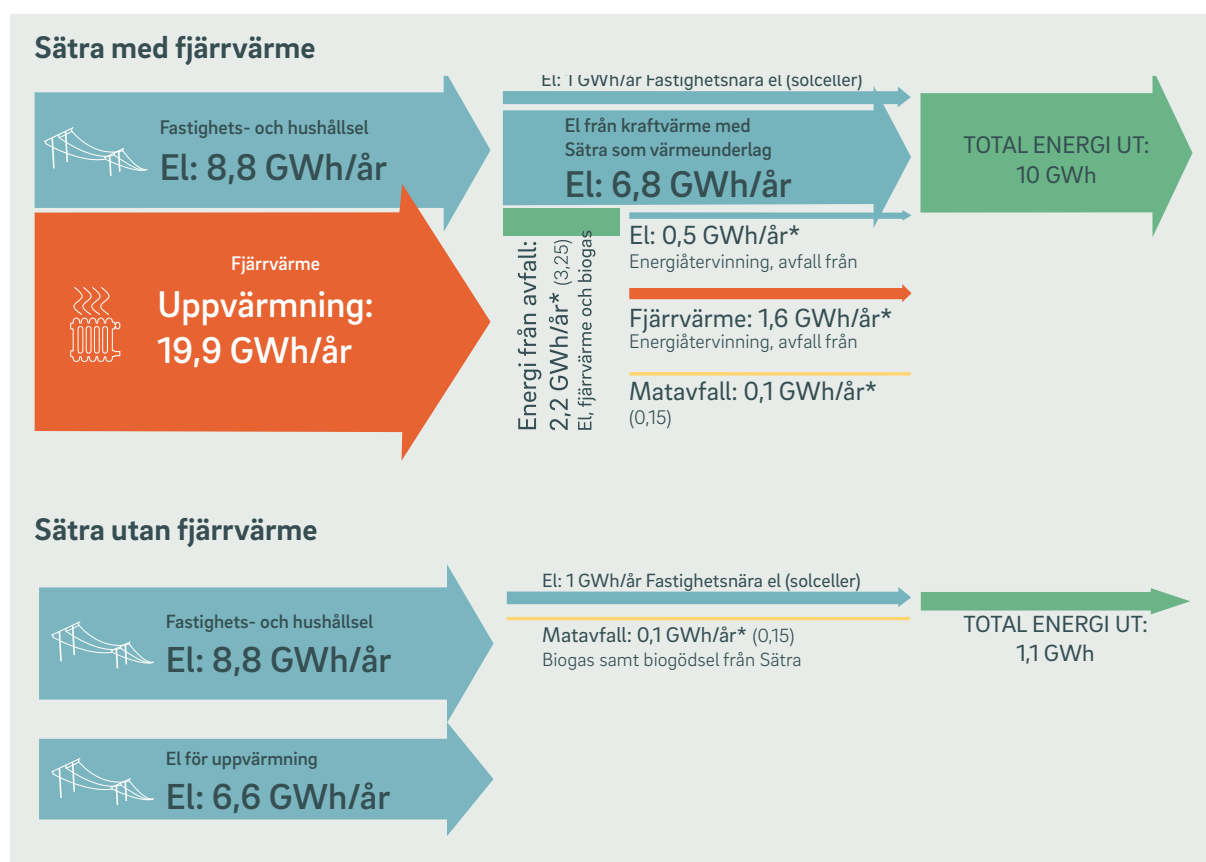


Hållbart samhällsbyggande

Under året har Mälarenergi i samarbete med Västerås stad tagit fram en hållbarhetsmanual för företag som vill bygga i Västerås. Hur bygger man hållbart när det handlar om hela städer eller stadsdelar? I arbetet med innehållet har själva processen med möten och diskussioner varit lika givande som manualen i sig. Manualen har nu delats med byggaktörer i samband med markanvisningar för Sättra, en ny stadsdel som planeras i norra delarna av Västerås.

Manualen är tänkt att inspirera byggaktörerna till att ta fram och använda sina bästa idéer kring hållbart byggande. Att genom frivillighet och samverkan engagera kring vision och idéer så att Sättra blir ett föredöme inom hållbar stadsbyggnad.

För oss på Mälarenergi har energirelaterade frågor varit i fokus och vi har därför lyft fram kraft- och fjärrvärmens fördelar sett i ett större perspektiv. I vårt område hänger energisystemet ihop med både vår hantering av avfall, logistik och transporter. Kraftvärmens bidrar i dubbel bemärkelse till att avlasta elnätet; dels genom att använda fjärrvärme istället för el till att värma upp våra bostäder och lokaler, dels genom att värmeunderlaget möjliggör lokalproducerad el den tid på året som behovet av el är som störst.



Energisystemet är sektorsövergripande och samverkar med annan samhällsinfrastruktur, framförallt logistik, transport och avfallshantering. Värmeunderlaget från Sättra skapar möjlighet till elproduktion i Kraftvärmeverket. Lokalproducerad el som avlastar elnäten och kan ladda elbilar och elbussar. Hållbarhetsmanual Sättra finns för nedladdning på Västerås stads hemsida.

Fiber till landsbygden

Vårt dotterbolag Fibra har under året gjort en medveten satsning tillsammans med kommunerna för att kunna bygga ut fiber även på landsbygden. Mälarenergi får extra anslag för att finansiera och därmed möjliggöra utbyggnaden som inte kunnat genomföras på marknadsmässiga villkor. Flera områden i såväl Västerås, som Hallstahammar och Strängnäs kommuner är aktuella. Under 2020 har t ex utbyggnad skett på Irsta landsbygd till glädje för många kunder. Satsningen fortsätter även under 2021.



Socialt engagemang

Sagobok får VA-priset 2020

Sedan 2018 har vi delat ut vår sagobok om vatten till alla förskoleklasser i de områden där Mälarenergi ansvarar för vatten och avlopp. Boken som tagits fram internt har fått motta mängder av positiv respons från barn, lärare, syskon och föräldrar. I år tilldelades den dessutom VA-priset 2020 – ett pris som grundats av branschorganisationen VA-fakta för att lyfta fram goda initiativ för att öka kännedomen och kunskapen om vatten- och avloppsfrågor.

Filuren Mälle, som är en av huvudpersonerna i boken, har gjort stor succé bland yngre barn som träffat honom vid evenemang och skolbesök. Han delar bland annat ut medaljer till små hemmahjältar som gjort något bra för miljön. Under året har Mälle fått en egen sida på Mälarenergis webb. Här finns en digital version av sagoboken samt färgläggningbilder, pyssel och experiment för utskrift.



Mälarenergi går in som partner och stöttar Agenda 021 – Västerås stadsmissions initiativ för ett mer hållbart Västerås.

Initiativet Agenda 021 består av fem lokala mål som alla syftar till att göra Västerås till en mer hållbar stad. De lokala målen har sitt ursprung i nio av de globala hållbarhetsmålen FN och 196 länder enats om som vägen till en hållbar värld. Från Mälarenergi har vi valt att stödja Västerås stadsmission i deras arbete för hemlösa. I en tid av kris där vi uppmanas att isolera oss så mycket vi kan i våra hem finns det dom som inte kan följa restriktionerna hur gärna de än vill. Har man inget hem kan man heller inte isolera sig hemma.



– Genom att engagera oss i Västerås stadsmissions arbete bidrar vi till att göra Västerås, Sverige och världen lite mer hållbar, säger Glenn Braun (till höger), sponsringsansvarig på Mälarenergi. Med på bilden är även Mälarenergis kommunikationschef Louise Anestad och Magnus Uhlén från Västerås Stadsmission (mitten).

¹ Mälles sida | Mälarenergi (malarenergi.se)



Mälarenergi fortsätter sponsra innebandyn

Mälarenergi sätter sitt namn på Västerås nya centrum för innebandy - Mälarenergi Arena. Arenan ligger centralt, nära E18 och mitt i Rocklundaområdet. Med den nya arenan stärker Västerås sin plats som innebandystad och Rocklundaområdet stärker sin position som nav för sport och evenemang. Mälarenergi har varit en tydlig del av innebandyn i Västerås sedan starten av Mälarenergi Cup Innebandy som vi startade tillsammans med Västerås innebandy för 11 år sedan. Innebandy är en av de största idrotterna i Västerås och den nya arenan har varit efterlängtd. Med två fullstora planer och läktarplats för 1 200 personer vid innebandymatcher skapas nya möjligheter för både cup- matcharrangemang. Mälarenergi Cup ställdes in 2020 och spelas preliminärt under april 2021. Vi ser fram emot alla matcher som kommer att avgöras i den nya arenan.

Vi är samhällsbyggare

Att samarbeta med andra är självklart för oss, vare sig det handlar om nya tekniska lösningar, vattenrening eller om miljön. Vi vet att bin är livsviktiga för vår livsmedelsförsörjning. Därför har vi startat projektet – Bli samhällsbyggare! tillsammans med Västerås Biodlarförening, Rotary och Naturskolan Asköviken.

Under det året har pedagoger från Naturskolan Asköviken och medlemmar från och Rotary träffat niondeklassare på Skälbysskolan som fått lära sig mer om bin och biodling. Eleverna har fått viktig kunskap om biologisk mångfald, och på träslöjden har de fått tillverka egna ramar till bikupor. Mälarenergi vill också underlätta för fler att bli biodlare och sponsrade därför med 4 kompletta bikupor och all kringutrustning som Västerås Biodlarförening delade ut till dem som ansökt.

Våra medarbetare

I enlighet med vår HR-strategi och strategiska plan, har arbetet fortsatt med att tydliggöra begreppet självledarskap. Arbetet syftar till att lyfta fram medarbetarnas ansvar, möjligheter och skyldigheter samt att skapa samsyn kring vad som föder engagemang.

Mälarenergi fortsätter att undersöka hur medarbetarna ser på organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö samt engagemang och ledarskap via verktyget Pulsmeter. Utfallet för 2020 för ledarskap är 8,0 och för engagemang 8,1 på en skala från 0-10, där 0-3 är lågt, 4-6 är medel och 7-10 är bra. Resultatet säger oss att vi fortsatt under året har haft engagerade medarbetare och ett gott ledarskap inom koncernen.



Tillsvidareanställda	Andel kvinnor i procent	Andel män i procent
Totalt Mälarenergi-koncernen	32 (32)	68 (68)
29 år eller yngre	22 (24)	78 (76)
30 – 49 år	38 (36)	62 (64)
50 år eller äldre	27 (26)	73 (74)
Chefer	34 (32)	66 (68)
Nyanställda under året (totalt 58 st.)	39 (29)	61 (71)
Mälarenergis styrelse	38 (31)	62 (69)
Elnät AB:s styrelse	25 (25)	75 (75)
Fibra AB:s styrelse	20 (20)	80 (80)
Personalomsättning exkl. pensionsavgångar	7,8 (7,6)%	

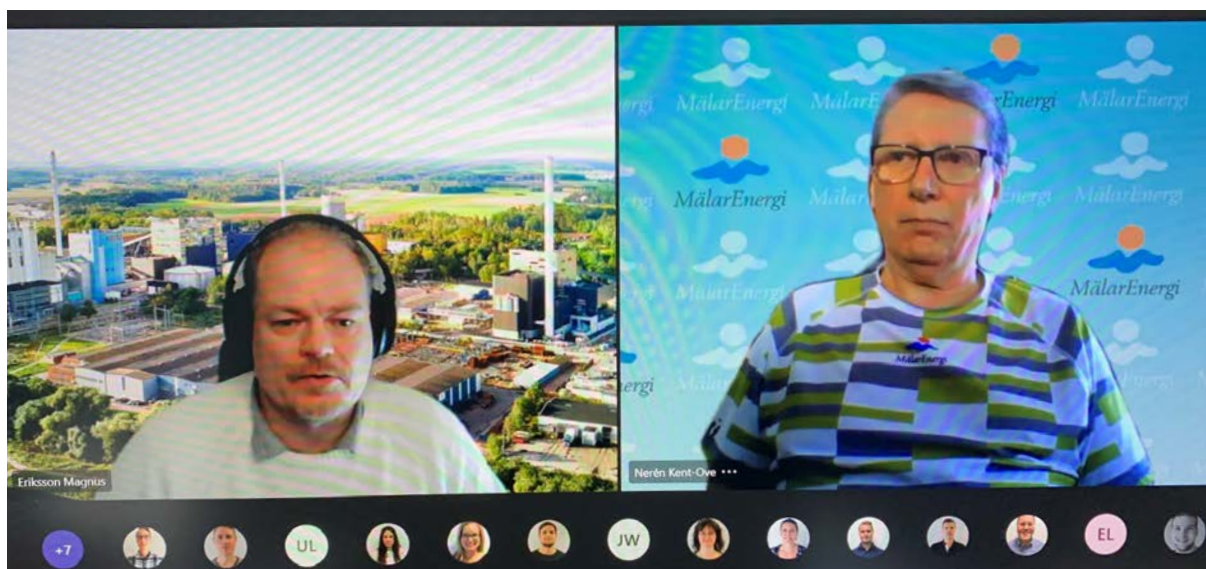
Tabellen visar procentuella fördelningen av våra anställda uppdelade i ålderskategorier och kön samt könsfördelning i våra styrelser (ordinarie ledamöter). Föregående års siffror inom parentes.

Utbildning och kompetensförsörjning

Det kommer att fortsätta råda brist på vissa tekniska kompetenser inom produktions- och leveransverksamheterna. Kompetenserna kring förvaltning och utveckling av nät- och anläggningar kommer också att vara en bristvara. Kompetensförsörjning ställer stora krav både på Mälarenergis förmåga att ligga i framkant och fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare samt på förmåga till kompetensväxling och kompetensutveckling för medarbetarna.

I början av året ställdes flertalet av de planerade utbildningarna för våra medarbetare in. Vi har dock lyckats att genomföra flera av dessa utbildningar senare under året, då på distans eller fysiskt med hänsyn till arbetsplats, smittorisk och sårbarhet. Fokus har varit att genomföra lagstadgade utbildningar och certifikat. Dock har vi inte genomfört alla som var inplanerade för 2020.

Då pandemin satte stopp för flera av de personliga möten vi vanligtvis har med skolor och studenter, har vi fått göra om och tänka nytt. Vi har bland annat genomfört ett flertal digitala föreläsningar för högstadielklasser och yrkeshögskolor, samt deltagit på en digital arbetsmarknadsmässa för högskola/universitet.



Här håller Magnus Eriksson affärsområdes chef Värme och Kent-Ove Néren ansvarig för Mälarenergis studiebesök, en introduktion för nyanställda på Mälarenergi. Vanligtvis hålls introduktionen på plats i anläggningen men i år hölls introduktionen digitalt.

Arbetsmiljö – hälsa och säkerhet

Vi arbetar systematiskt och förebyggande med riskbedömningar, skyddsronder och brandsyner. Vi gör dessutom interna revisioner med avseende på arbetsmiljö, genomför utbildningar samt samarbetar och samverkar med skyddsombuden. Samverkan¹ tillika skyddskommitté genomförs kvartalsvis för att följa upp arbetsmiljöarbetet inom respektive bolag inom koncernen samt även för varje affärsområde.

Inom Mälarenergi finns många olika arbetsuppgifter med varierande grad av arbetsmiljörisiker. De största riskerna i produktionen är inom områdena elsäkerhet, smitta, trafik, fall/snubbla och kemisk arbetsmiljö. Bland de olycksfall som registrerats är kross-, kläm-, mjukdelsskada, sårskada samt stukning/vrickning vanligast förekommande. För kontorspersonal utgör organisatorisk arbetsmiljö (avser krav, resurser, ansvar, styrning, kommunikation, delaktighet och fördelning av arbetsuppgifter) och det stillasittande arbetet de största riskerna.

Nya risker har tillkommit under året till följd av pågående pandemi och särskilda riskbedömningar med avseende smittorisk för Covid-19 har utförts. Instruktioner och vägledning för att stötta chefer och medarbetare gällande hantering av smittorisker samt risker och arbetsmiljöansvar vid distansarbete har tagits fram.

Under 2020 har totalt 64 olyckor registrerats (egna medarbetare och entreprenörer/inhyrda) varav 11 lett till frånvaro. Under 2020 har 12 händelser och risker inom organisatorisk och social arbetsmiljö rapporterats. Vår strävan är att ha en sjukfrånvaro som är lägre än 3 %. Den totala sjukfrånvaron för Mälarenergi 2020 var 2,8 %. Den arbetsrelaterade sjukfrånvaron 2020 var 0,3 %.

Inträffade olyckor och tillbud samt de vanligaste skadeorsakerna

Anställningsform	Medarbetare	Entreprenör, inhyrd eller konsult
Olyckor	47	17
Olyckor med frånvaro	5	6
Olyckor som rapporterats krävt medicinsk behandling	15	9
TRIR*	3,5	
Mest förekommande typ av skada	Kross-, kläm eller mjukdelsskada, sårskada, stukning/vrickning	Sårskada, kross-, kläm eller mjukdelsskada
Mest förekommande typ av skadeorsak	Slag mot fast föremål, fall i samma nivå, träffats av flygande eller fallande föremål	Kontakt med vasst föremål, träffats av fallande eller flygande föremål, slag mot fast föremål
Tillbud	102	9
Mest förekommande typ av skaderisk för tillbud	Kontakt med skadligt ämne, brand, träffats av flygande eller fallande föremål	Brand, fall från höjd

*TRIR = Total Recordable Incident Rate (antal incidenter i förhållande till arbetade timmar).

¹ Samverkan består av bolagets vd/AO-chef, skyddsombud, fackliga representanter samt representant från HR.

Mänskliga rättigheter

Ur ett internt perspektiv innebär mänskliga rättigheterna framför allt att vi tar ansvar för våra medarbetare och entreprenörers hälsa och säkerhet lokalt där vi finns med vår verksamhet. Men det betyder också att vi erbjuder våra medarbetare goda anställningsvillkor och avtalsenliga löner.

Till våra entreprenörer och leverantörer förmedlar vi Mälarenergis uppförandekod för leverantörer som bygger på FN:s Global Compact där mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och mutor och korruption tas upp. Vi förväntar oss att våra entreprenörer och leverantörer ställer sig bakom dessa och så långt möjligt, inom ramen för deras inflytande, tillämpar dem. Sedan 2019 ställer vi krav på att våra leverantörer uppfyller gällande arbetsrättsliga villkor avseende lön, semester och arbetstid för sina anställda och dess underleverantörer. Det kan ske i form av kollektivavtal eller motsvarande.

Under 2020 har vi inte kunnat genomföra leverantörsgranskningar genom platsbesök som vi önskat, vilket givetvis beror på Covid-19 pandemin. I stället har vi fortsatt jobba på att förtydliga kravbilderna vid upphandlingar och lagt resurserna på skrivbordsuppföljningar. Vi avser att förstärka vår metodik och process för uppföljning av ställda krav och kommer utreda detta ur ett systematiskt perspektiv under 2021.



Ekonomisk hållbarhet

Grunden till den långsiktigt hållbara ekonomiska styrningen återfinns förutom i ägardirektiv och strategisk plan, även i budget och dess flerårsplan. Koncernen mäter och utvärderar löpande den ekonomiska styrningen och följer upp de ekonomiska målen för att få en bra balans och kunna möta såväl miljömässiga, ekonomiska och samhällsliga ambitioner i vår region. De ekonomiska målen som mäts är främst soliditet och avkastning på totalt kapital.

Fokus

- Ekonomisk avkastning till ägarna
- Erbjuder hållbara tjänster och produkter
- Prisnivåer som gör det möjligt för kunden att agera hållbart

58 mnkr

Så mycket betalar vi tillbaka till våra ägare Västerås stad i så kallat koncernbidrag. Pengar som sedan kommer invånarna till godo.

Näst bäst på kundservice

enligt Brilliant

Framgångsrik trading

Trots låga elpriser och god produktion av vatten- och vindkraft.

Lägst priser i landet

Sett till landets 10 största kommuner har Västerås de lägsta priserna för sophämtning, VA, el och fjärrvärme.

968 mnkr

så mycket har Mälarenergi investerat för i regionen.

Varmt år och korrosionsskador påverkar ekonomin

2020 blev globalt sett det varmaste året hittills. Även i Sverige blev 2020 det varmaste året uppmätt sedan mätningarna startade 1860. Detta tillsammans med historiskt låga elpriser har påverkat vår verksamhet genom lägre värmeförsäljning och mindre intäkter för vår elproduktion. Sammantaget har detta påverkat resultatet genom att endast ett av de två nyckeltalen som är angivet i ägardirektivet har uppnåtts. I ägardirektivet står det att avkastning på totalt kapital exklusive VA-verksamhet ska uppgå till 5,0 % och soliditet till minst 30 %. Utfallet blev 3,5 % för avkastningen och 38,7% för soliditeten. Koncernens rörelseresultat uppgick till 341 mnkr jämfört 509 budgeterat.

Det låga elpriset är en följd av den generellt goda vattenkraftproduktionen, ökad vindkraftsproduktion och låg efterfrågan på el i Sverige. Men det låga elpriset har också påverka resultatet positivt då vårt affärsområde som arbetar med elhandel har haft möjligheten att via framgångsrik trading öka öresmarginalen, vilket bidragit till ett positivt resultat i den delen.

Under ett ordinarie underhålls-stopp för Panna 6, avfallsförbränningspannan, upptäcktes korrosionsskador på tubpanelerna i tomdraget vilket förlängde stoppet. Att pannan stod still under cirka 4 månader medförde stora ekonomiska konsekvenser så som intäktsbortfall för avfallsbehandlingstjänster, fördyringar i form av kostnader för andra bränslen, kostnaden för själva reparationen i form av material och arbetskraft. På grund av den längre stilleståndstiden har man utfört underhållsåtgärder som egentligen var planerade att utföras under nästa år, vilket kommer minska behovet av underhållsstopp under 2021.

Enligt gällande ägardirektiv ska bolaget årligen lämna utdelning/koncernbidrag till ägarna med motsvarande 25 % av resultat efter finansnetto efter avdrag för schablonskatt. Utdelning ska minst uppgå till 58 mnkr årligen. Det låga resultatet hindrar inte bolaget att lämna utdelning till ägaren enligt det som finns fastställt i ägardirektivet. Utdelningen 2020 föreslås bli 58 mnkr.

Pandemin påverkar investeringar

På grund av rådande pandemi har det varit nödvändigt att prioritera om och prioritera bort inom investeringsramen, investeringsprojekt har blivit försenade och emellanåt kostsammare, förseningar har även lett till produktionsbortfall i något fall. Detta var tydligast under våren då leverantörer hemmahörande i länder som stängde ner och därmed fick svårigheter att exportera beställda komponenter. Vid omprioritering har i första hand prioritering skett utifrån åtgärder som är kopplade till lagkrav eller avhjälpande underhåll för att säkerställa fortsatt drift av viktiga anläggningar. Totalt har investeringarna uppgått till 968 mnkr, ca 20 mnkr lägre än budgeterat.

Under året som gått har försäljningen av fiberanslutningar i villaområden där infrastrukturen för fiber redan är etablerad, gått bättre än förväntat. En bidragande orsak kan vara pandemins synliggörande av vikten av en bra fiberanslutning för att t.ex. arbeta och sköta skolgång hemifrån.

Pandemisituationen har på olika sätt påverkat all verksamhet i koncernen. Effekterna på bolagets resultat och ställning har varit hanterbara men det kan inte uteslutas att ekonomin kan påverkas även på längre sikt.

Antikorruption

I våra instruktioner och riktlinjer rörande representation och inköp inom koncernen finns tydligt uttryckt vad som gäller i frågan om mutor, jäv och förtroendeskadliga bisysslor. Just antikorruption, mutor och jäv omfattas av en särskild skrivning som förmedlas till alla chefer och medarbetare. Under året har inga sådana händelser framkommit. Vi har dock uppmärksammat behovet av att förstärka de kanaler i vilka händelser kan rapporteras och har påbörjat arbetet med målet att under 2021 lansera en förstärkt visselblåsarfunktion.

Nöjda kunder

SKI undersökning

Varje år genomförs nöjd-kund-mätning för både privat- och företagskunder via SKI, Svenskt Kvalitetsindex. Mätningen visar på fortsatt nöjda kunder med ett värde över branschsnittet, dock med ett lägre värde än 2019, index 69 (73) av 100. De två faktorer som har störst påverkan på kundnöjdheten är image och service. Ett stort fokus blir att återfå kundernas förtroende genom att bland annat stärka den digitala kundupplevelsen och göra det enklare att vara kund hos oss. Ytterligare en kundnöjdhetsmätning "Generell nöjdhet i samband med kontakt med Mälarenergi och Fibra" sker löpande i realtid efter att kunderna varit i kontakt med Mälarenergis Kundsupport via telefon eller e-post. Under 2020 svarade cirka 8 400 kunder. Mätningen visar att 91,5% av kunderna ger ett högt betyg vilket är precis i enlighet med uppsatt mål och dessutom en ökning från föregående år, 90,4 %. Mätningen görs löpande bland annat för att utveckla och förbättra kundservice och kundnöjdheten.

Nils Holgersson undersökningen

Sedan 1996, d v s för 25:e året, ger Nils Holgersson-gruppen, med representanter från Bostadsrätterna, HSB Riksförbund, Hyresgästföreningen Riksförbundet, Riksbyggen och SABO, ut rapporten "Fastigheten Nils Holgerssons underbara resa genom Sverige". Här redovisas fakta om prisutveckling, prisnivåer och prisskillnader som finns mellan olika kommuner för sophämtning, VA, el och fjärrvärme.



I 2020 års undersökning ligger Västerås fortsatt på 1:a plats sett till landets 10 största kommuner med de lägsta priserna för ovan nämnda nyttigheter. Jämför vi oss med hela landet ligger vi på 11 plats. Mälarenergi svarar för fjärrvärme-, Va- och elkostnaderna i undersökningen.

Mälarenergi kundcenter näst bäst i klassen

Våren 2020 utsågs Mälarenergis Kundcenter till det näst bästa i kundservice inom energibranschen. I september skedde prisutdelningen i samband med en digital gala från Stockholm. Varje månad presenterar Brilliant (vår leverantör som driver undersökningsplattformen för kundserviceupplevelsen) resultat från undersökningar om kundernas åsikter runt servicen på Kundcenter. Resultaten visar att de företag som levererar högt medarbetarengagemang i sin kundservice också har fler lojala kunder än de som inte gör det. Utmärkelsen är baserad på en jämförelse med data från 130 svenska företag gjorda under 2019.

Verktyg för hållbarhet

Certifierade ledningssystem	<ul style="list-style-type: none"> • Miljöcertifierade enligt ISO 14001 • Arbetsmiljöcertifierade enligt ISO 45001 • Revaqcertifierade anläggningar: Kungsängsverket och externslamanläggning i Tomta 	<p>Under året har en extern granskning genomförts innebärande en omcertifiering och uppgradering av våra ledningssystem för miljö och arbetsmiljö. Resultatet var godkänt och innebar 2 mindre avvikelser. Under året har också en granskning skett av våra Revaqcertifierade anläggningar, även dessa med godkänt resultat.</p>
Miljökontroll	<p>Mälarenergi har miljötillstånd för samtliga anläggningar som omfattas av tillståndsplikt. Tillstånden innehåller villkor för utsläpp till mark, vatten och luft som följs upp kontinuerligt genom särskilda egenkontrollprogram och rapporteras årligen i form av miljörapport till tillsynsmyndigheten.</p>	<p>Våra miljörapporter för 2020 finns tillgängliga från april 2021 på www.malarenergi.se</p>
Kontroll av leverantörskedjan	<ul style="list-style-type: none"> • Uppförandekod för leverantörer • Utvärdering av leverantörer med avseende på miljö, arbetsmiljö och kvalitet • Systematiska leverantörsgrensningar 	<p>Totalt har Mälarenergi 885 leverantörer¹¹. Under 2020 registrerades 83 nya leverantörer. Av dessa utvärderades 50 utifrån sociala kriterier som arbetsmiljö, arbetsrätt och mänskliga rättigheter samt miljökriterier. Under året har 5 leverantörer varit föremål för ytterligare granskning.</p>
Kompetens- och utvecklingsplaner	<ul style="list-style-type: none"> • Övergripande kompetensstrategier och kompetensförsörjningsplaner • Löpande kompetens-kartläggningsarbete med verktyget Comaea, som i sin tur mynnar ut i individuella utvecklingsplaner. 	<p>Andel medarbetare med utvecklingsplaner 2020 var 96 %.</p>
Verktyg för att mäta kundnöjdhet	<p>Varje år genomförs Nöjd-kund-mätningar genom Svenskt Kvalitetsindex (SKI).</p> <p>Mälarenergi fick 2018, som ett av de första elhandelsföretagen i Sverige certifieringen Schysst elhandel.</p> <p>Nils Holgersson-gruppen, bestående av representanter från HSB Riksförbundet, Hyresgästföreningen Riksförbundet, Riksbyggen, SABO och Fastighetsägarna Sverige, ger årligen ut en rapport där prisnivåer och prisskillnader för sophämtning, VA, el och fjärrvärme jämförs mellan olika kommuner.</p>	<p>Årets mätning visade på ett sjunkande SKI-värde, index 68,5 på en skala av 100, vårt mål var > 72.</p> <p>Vi erhöll nytt certifikat för Schysst elhandelsföretag såväl 2019 som 2020</p> <p>Mätningen för 2019 visar att Västerås fortsatt ligger på 1:a plats med lägst priser sett till de 10 största kommunerna men har halkat ner från 10:e till 11:e plats jämfört samtliga kommuner i landet.</p>

¹¹ Se avgränsning under avsnittet Redovisningsprinciper och definitioner.

Styrelsens granskning

Styrelsen och verkställande direktören avger härmed hållbarhetsredovisning för verksamhetsåret 2020. Hållbarhetsredovisningen beskriver Mälarenergis hållbarhetsarbete och är upprättad i enlighet med Årsredovisningslagens krav på hållbarhetsrapportering samt GRI (Global Reporting Initiatives) Standards nivå Core, för hållbarhetsredovisning.

Västerås den 25 februari 2021

Carin Lidman
Ordförande

Pernilla Rinsell
1:e vice ordförande

Enes Bilalovic
2:e vice ordförande

Susanne Malm
Ledamot

Mikael Lindh
Ledamot

Erik Ödmansson
Ledamot

Elin Asplund
Ledamot

Lars Kallsäby
Ledamot

Claes Kugelberg
Ledamot

Catharina Piper
Ledamot

Magnus Jespersson
Ledamot

Lars-Erik Nordin
Ledamot

Sture Torseng
Ledamot

Niklas Gunnar
Verkställande direktör

Revisorns rapport över översiktlig granskning av Mälarenergi AB:s hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

TILL MÄLARENERGI AB, ORG.NR 556448-9150

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Mälarenergi AB att översiktligt granska bolagets hållbarhetsredovisning för år 2020. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidorna 45-46 i detta dokument.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 44 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till informationen i detta dokument och den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsred i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Mälarenergi AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen. Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Västerås, den 1 mars 2021

Ernst & Young AB

Anders Pålhed

Auktoriserad revisor

Redovisningsprinciper, avgränsningar och definitioner

Av tabellen framgår väsentliga definitioner för redovisade nyckeltal. Ytterligare information redovisas i anslutning till respektive tabell och diagram.

Företagets storlek redovisas i termer av omsättning och antalet anställda.
Under 2020 har Mälarenergis väsentliga hållbarhetsområden justerats så att antalet områden har minskats i antal, även antalet GRI aspekter vi redovisar mot har minskat. Innehållsmässigt är det dock samma frågor som är aktuella även om de delvis uttrycks annorlunda.
Företagets leverantörskedja avgränsas till leverantörer av betydelse. Med detta avses leverantörer inom kategorierna Material & Anläggning, Entreprenad Ledningsnät, Fordon & Transporter samt FM.
Med leverantörer avses företag som levererar en vara eller tjänst till Mälarenergi. En leverantör kan samtidigt vara en entreprenör. Med entreprenörer avses företag som utför arbete åt Mälarenergi.
Med anställda avses personer som Mälarenergi har ett direkt personalansvar för, även kallade medarbetare. En anställd kan vara fast anställd (tillsvidare) eller visstidsanställd. Samtliga Mälarenergis anställda omfattas av kollektivavtal.
Utsläpp till vatten avgränsas till kväve och fosfor från vårt största avloppsreningsverk (ARV), Kungsängsverket i Västerås. Här renas cirka 50 tusen kubikmeter avloppsvatten varje dygn innan det släpps ut i Mälaren. Kväve och fosfor är de mest relevanta parametrarna för avloppsvattnets kvalitet. Mälarenergi driver ytterligare två mindre ARV i Skultuna samt Kvicksund i Västerås kommun.
Utsläpp till luft avgränsas till villkorade utsläpp från Kraftvärmeverkets avfallspanna, panna 6 som utgör baspannan i energiproduktionen. Mälarenergi har ytterligare pannor som är en del av Kraftvärmeverket och fjärrvärmenätet i Västerås (som inkluderar Hallstahammar och Surahammars tätorter) och i Kungsör som utgör ett eget fjärrvärmenät.
Utökat Klimatbokslut genomförs enligt etablerad metod särskilt för energiföretag utvecklad av Profu. Profu är ett oberoende forsknings- och utredningsföretag inom områdena energi, avfall och miljö. Mer information om företaget Profu och klimatbokslut ges på www.profu.se .

GRI-index

GRI INDEX	BESKRIVNING	REDOVISNING/KOMMENTAR	SIDA
Generella standardupplysningar			
102-1	Organisationens namn		1
102-2	Viktigaste aktiviteterna, varumärkena, produkterna och tjänster		2
102-3	Lokalisering av organisationens huvudkontor		7
102-4	Lokalisering av organisationens verksamhet		2
102-5	Ägarstruktur och organisationsform		7, 8
102-6	Marknader som organisationen är verksam på		2
102-7	Den redovisade organisationens storlek		7
102-8	Antal anställda per anställningsform, hel- och deltid		33
102-9	Organisationens leverantörskedja		40, 44
102-10	Väsentliga förändringar av organisationens struktur, storlek och ägande	Inga väsentliga förändringar	
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen		16-24
102-12	Externa principer eller andra initiativ som organisationen stödjer	Utöver vad som i övrigt framgår av redovisningen: FN Global compact (uppförandekod för leverantörer); HACCP (Livsmedelssäkerhet)	
102-13	Medlemskap i organisationer		9
102-14	Uttalande från organisationens högsta beslutsfattare		4-6
102-16	Etik och integritet		2
102-18	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning		7-9
102-40	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med		10-11
102-41	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal		44
102-42	Princip för identifiering och urval av intressenter		10-11
102-43	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter.		10-11
102-44	Viktiga frågor som lyfts via kommunikation med intressenter		10-11
102-45	Koncernbolag som omfattas av redovisningen		3
102-46	Process för definition av innehållet och avgränsningar		12
102-47	Väsentliga områden som har identifierats		13
102-48	Förändring av tidigare redovisad information		44
102-49	Väsentliga förändringar av redovisningens avgränsningar och omfattning		44
102-50	Redovisningsperiod		1
102-51	Datum för publicering av den senaste redovisningen		3
102-52	Redovisningscykel		3
102-53	Kontaktperson		3
102-54	Redovisning i enlighet med GRIs riktlinjer		3
102-55	GRI index		45-47
102-56	Externt bestyrkande		42-43

GRI INDEX	BESKRIVNING	REDOVISNING/KOMMENTAR	SIDA
Ekonomiska aspekter			
103-1	Avgränsningar inom organisationen för väsentliga områden	Se Redovisningsprinciper och definitioner	44
103-2	Metod för styrning och dess olika delar		37
103-3	Utvärdering av styrningen		37
205-3	Korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder		39
Miljöaspekter			
103-1	Avgränsningar inom organisationen för väsentliga områden	Se Redovisningsprinciper och definitioner	44
103-2	Metod för styrning och dess olika delar		18
103-3	Utvärdering av styrningen		16-18
301-1	Materialanvändning	Avgränsningar framgår av tabell	24
302-1	Energianvändning inom organisationen		23
303-1 2018	Vattenanvändning		13, 16
303-2 2018	Vattenpåverkan		13, 16, 22
303-4 2018	Utsläpp till vatten	Avgränsning framgår av tabell och redovisningsprinciper	24, 44
304-2	Väsentlig påverkan på den biologiska mångfalden i skyddade områden		22
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)		21
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)		21
305-3	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)		21
306-2	Total avfallsvikt (typ och hanteringsmetod)	Avgränsning framgår av tabell	23
308-1	Andel nya leverantörer som granskats utifrån miljökriterier		40

GRI INDEX	BESKRIVNING	REDOVISNING/KOMMENTAR	SIDA
Sociala aspekter			
103-1	Avgränsningar inom organisationen för väsentliga områden	Se Redovisningsprinciper och definitioner	25
103-2	Metod för styrning och dess olika delar		25
103-3	Utvärdering av styrningen		17, 25
403-1 2018	Arbetsmiljöledningssystemets omfattning		25, 40
403-2 2018	System för tillbudsrapportering	Mälarenergi använder AFA försäkringars rapporteringssystem ENIA. Systemet är tillgängligt för alla medarbetare och entreprenörer via dator eller mobiltelefon.	35
403-3 2018	Företagshälsovård	Previa	
403-4 2018	Facklig samverkan relaterat till hälsa och säkerhet		35
403-5 2018	Utbildning hälsa och säkerhet		34
403-6 2018	Friskvård		15
403-7	Förebyggande arbete		35
403-9	Olyckor och allvarliga tillbud		17, 35
414-1	Andel nya leverantörer som har granskats utifrån sociala kriterier		40
Branschspecifika aspekter - avser endast el			
EU2	Energiproduktion		23
EU12	Transmission och distributionsförluster	Elnätet 3,0 % Fjärrvärmennätet (Västerås) 16 %	
EU29	Avbrottslängd		26

Mälarenergis tjänster utgör kärnan i flera grundläggande samhällsfunktioner, så som energi-, vatten- och bredbandslösningar. Genom att alltid vara tillgängliga för våra kunder och tillhandahålla socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbara erbjudanden skapar vi rätt förutsättningar för ett blomstrande näringsliv och samhälle.



Mälarenergi

Mälarenergi AB
Kundcenter: 021-39 50 50
post@malarenergi.se
malarenergi.se