



2014

Hållbarhetsredovisning



2014

Innehåll Hållbarhetsredovisning



Mälarenergikoncernens hållbarhetsredovisning 2014

Vi redovisar enligt etablerad standard för hållbarhetsredovisning, GRI G4 (Global Reporting Initiative) nivå Core. Redovisningen omfattar hela Mälarenergi AB och dess hel- och delägda dotterbolag. Den omfattar inte våra ägarkommuner, leverantörer, intresseföreningar eller samarbetspartners verksamheter. Vi avser att återkomma årligen med en hållbarhetsredovisning. GRI-index finns publicerat på malarenergi.se.

Kontaktperson Mälarenergi

Hållbarhetschef Katarina Hogfeldt-Forsberg, 021-39 53 06

Produktion: Care of Haus

Illustratör: Eva Hjelte

Foto: Lasse Fredriksson

Tryck: Fridholm & Partners

Papper: Omslag – Scandia 2000, 300g, Inlaga – Scandia 2000, 150g

Vd har ordet.....	6
Omvärld och intressenter	8
Kraftvärmeverket Block 6.....	12
Ekologisk hållbarhet.....	16
Sammanfattning 2014.....	18
Miljöansvar.....	20
Social hållbarhet.....	28
Sammanfattning 2014.....	30
Socialt ansvar	32
Ekonomisk hållbarhet.....	38
Sammanfattning 2014.....	40
Ekonomiskt ansvar	42
Verktyg för hållbarhet	46
Styrning och organisation.	48
Vår verksamhet.....	50
Några nedslag i Mälarenergis historia.....	52
Revisors rapport.....	54

Magnus Hemmingsson

Vd och koncernchef
Mälarenergi AB

Bor: Västerås
Ålder: 47 år
Familj: Tre barn
Fritid: Ägnas gärna
åt träning och musik.

Fokus på hållbar infraserivice.

2014 var ett händelserikt år: vi sjösatte en ny strategisk plan och antog både en ny vision och en ny affärsidé. Samtliga med stort fokus på kund, utveckling och hållbarhet i alla led.

Tillsammans levererade vi ett fortsatt gott resultat: 313 mnkr efter finansnetto. God ekonomi är en förutsättning för att utveckla de satsningar på hållbarhet som vi påbörjat. I juni tog styrelsen beslut om vår nya strategiska plan för åren 2015-2019. Strategin innebär att vi i samverkan med våra ägare ska verka för en stark satsning på hållbarhet i regionen, leveranssäkerhet, lokalt integrerade kretslopp samt tillämpning av ny teknik och smarta system för övervakning och drift. Vi ska erbjuda hållbar och trygg infraserivice i form av energi, vatten, IT-kommunikation, tillhörande tjänster och service dygnets alla timmar. Arbetet med mångfald, jämställdhet och social hållbarhet är också prioriterade.

I slutet av mars 2014 kunde vi äntligen börja energiättervinna avfall till värme och el i nya kraftvärmeanläggningen Block 6. Anläggningen gör att vi halverar utsläppen av fossil CO₂, och är därmed vår största hållbarhetsinsats. Hela projektet Förnyelsen Block 6 har fortlöpt utan allvarliga olyckor och inom budget vilket är glädjande för ett projekt i den här storleken. Våra prioriteringar nu är att få anläggningen och produktionen att fortlöpa problemfritt och utan att närområdet störs av lukt.

Den första maj tog Mälarenergi över värmeverket och de cirka 550 kunder som är anslutna till fjärrvärmenäten i Surahammar, Virsbo, Ramnäs och Västsura.

Under året har vi också invigt Sveriges största solcellspark i samarbete med Kraftpojkarna. Det här betyder att vi kan lägga sol till våra förnybara energislag vind och vatten.

Mälarenergi arbetar också aktivt för att värna om ekosystemet i vattendragen och den närliggande miljön där vi har våra vattenkraftstationer. Under året har vi samarbetat med SLU

i ett forskningsprojekt för att bevara den uråldriga flodpärlmusslan vid vår vattenkraftstation i Hedstommen.

I samarbete med andra energiföretag, Mälardalens högskola och Västerås stad satte vi under hösten Västerås på kartan som Sveriges energihuvudstad genom att vara medarrangör vid den nationella energikonferensen HUB2014. Vi har också arbetat för att locka ungdomar att satsa på utbildningar inom energiområdet, främst genom att forma en ny treårig högskoleutbildning i elektroteknik som startar hösten 2015. Det är viktigt för oss att vi också i framtiden har den kompetens vi behöver.



Hållbar utveckling har mestadels handlat om miljö men begreppet har på senare tid vidgats till att också innefatta ekonomiska och sociala frågor. De här frågorna är viktiga för oss och därför gör vi nu en hållbarhetsredovisning som sammanfattar hur vi arbetar med hållbarhet – samt redovisar våra mål och resultat inom området.

För oss betyder hållbarhet bland annat att energiproduktion och avloppsrening sker med hänsyn till miljön och till människors hälsa. Det betyder också att dricksvattnet ska vara rent och smaka gott. En annan viktig aspekt är att människor måste kunna lita på att detta fungerar dygnet runt utan avbrott, oavsett om det rör sig om värme, vatten, el eller datakommunikation, och dessutom till ett bra pris. För att detta ska fungera och för att upprätthålla en miljömässig, säker och trygg leverans även på lång sikt behöver vår lönsamhet täcka nödvändiga investeringar. För att lyckas med vår strategi att göra Mälardalsregionen mer attraktiv behöver vi också utöka vårt samarbete med andra aktörer i Västerås, regionen och nationellt.

Magnus Hemmingsson,
Vd och Koncernchef Mälarenergi AB

Omvärld och intressenter.

Under 2014 har vi arbetat fram och antagit en ny strategi för koncernen, ett arbete som föregåtts av en väsentlighetsanalys av Mälarenergi som infraserviceföretag och den omvärld som påverkar oss. Analysen utgick från 10 identifierade områden som antogs påverka branschen de kommande 15 åren. Här har t.ex. kunder och intressenters krav, förväntningar och framtida behov varit ett område som belysts särskilt, liksom kompetensförsörjning, teknikutveckling och klimatfrågan för att nämna några. Efter research och analys presenterades resultat och slutsatser för koncernledningen för varje identifierat område. Koncernledningen har sedan arbetat med olika scenarier där slutsatser från researcharbetet vägts in utifrån vissa antaganden.

Arbetet har resulterat i en ny strategi där väsentliga frågor för Mälarenergi tydliggörs. Väsentlighetsanalysen tillsammans med intressentanalysen utgör grunden för avgränsning av hållbarhetsredovisningen. Internt är kompetensförsörjning, mångfald, god arbetsmiljö, hög kundnöjdhet, liksom de finansiella målen särskilt viktiga. Externt är tillgänglighet, säker och trygg leverans, pris och klimateffekter men även köp från regionen särskilt viktiga.

Ny strategi

Våra viktigaste strategiska utmaningar är att svara upp mot dels Västerås stads vision att vara en attraktiv stad i världen, dels samhällets och kundernas ökade styrning mot hållbar utveckling samtidigt som vi ska behålla hög kompetens och god ekonomi. Strategiarbetet, som inleddes redan hösten 2013 med en väsentlighetsanalys, tog sin utgångspunkt i ambitionen att vara ledande inom infraserviceverksamhet och samtidigt öka regionens attraktionskraft med sikte på 2028.

Resultatet är en ny strategisk plan för perioden 2015-2019 som antogs av styrelsen i juni 2014.

I den strategiska planen pekas 4 viktiga målområden ut:

1. En redan tidigare hög *kundnöjdhet* ska bevaras under perioden och ambitionen för tillgängliga leveranser ökas ytterligare.
2. Mälarenergis *utbud* ska prioritera klimateffekter, utveckla nya affärsmodeller och ett samlat erbjudande till kunderna.
3. En omställning i *kompetens* och arbetssätt krävs. Vikten av ledarskap och mångfald betonas.

VÅR AFFÄRSIDÉ:

”Vi skapar förutsättningar för ett bekvämt liv och tillväxt i Mälardalen genom att erbjuda människor hållbar och trygg infraservice dygnets alla timmar.

4. *Finansiella mål* ska balansera ägarens intresse av avkastning mot miljöambitioner, förnyelsebehov och produktivitetsförbättringar.

I december presenterades också en ny vision och affärsidé som konsekvens av strategiarbetet.

Vår vision: *Alla trivs och utvecklas i ett livskraftigt Mälardalen.*

Vår affärsidé: *Vi skapar förutsättningar för ett bekvämt liv och tillväxt i Mälardalen genom att erbjuda människor hållbar och trygg infraservice dygnets alla timmar.*

Arbetet med den nya strategin fortsätter med preciseringar av vad som behöver göras inom respektive målområde. Hittills har arbetet involverat framförallt koncernledning och Mälarenergis chefer och ledare. Allteftersom arbetet fortskrider kommer också medarbetare och externa intressenter involveras i högre grad.

Våra intressenter

Som en leverantör av samhällsnyttiga och samhällskritiska produkter och tjänster har Mälarenergi en stor inverkan på såväl samhället i stort som enskilda individer, företag och organisationer. Därför är leveranssäkerhet och hållbar utveckling grundläggande parametrar för verksamheten. Detta framgår även i våra ägardirektiv. Mälarenergi har en omfattande produktion av värme, el och VA-tjänster som har en direkt och indirekt påverkan på miljö och klimat. Hur våra produkter och tjänster används av kund har även det en direkt påverkan på dessa områden. Därför är det viktigt att vi fokuserar på vår del i värdekedjan, men också på hur vi kan interagera med de som ligger före oss, leverantörerna, och efter oss, kunderna.

Då Mälarenergi levererar till alla typer av kunder och är kommunalt ägt, finns företagets intressenter i alla delar av samhället. Naturligtvis är kunderna en av de tongivande intressenterna, men även myndigheter då vi bedriver olika typer av tillståndspliktiga verksamheter. Politiker är också en viktig intressentgrupp, speciellt lokalt och regionalt i de kommuner som är ägare eller delägare i moder- och dotterbolag. Ytterligare intressenter är olika typer av organisationer, både ideella och intresse- och branschorganisationer. Vidare är leverantörer en viktig intressent och därmed deras indirekta och direkta påverkan på vår verksamhet. Ett annat betydelsefullt område för oss är kompetensförsörjning, och därför är kontakter hos grund-, högskola och universitet angelägna. Våra kontaktytor med intressenterna är många och några exempel kan utläsas av tabellen på nästa sida. Mycket av det som vi bedömer som väsentliga hållbarhetsaspekter hämtar vi från olika typer

av intressentdialoger samt samverkan inom olika branschorganisationer. Även det omfattande research- och scenarioarbetet med fokus på år 2028 som gjordes under 2013-2014 ligger till grund för vår väsentlighetsanalys. För att analysera hur väl våra slutsatser stämmer överens med verkligheten skickade vi ut en webbenkät med inriktning på hållbarhet. Resultatet är ett viktigt komplement till den ständigt pågående dialogen med olika intressenter.

VÅR VISION:

Alla trivs och utvecklas i ett livskraftigt Mälardalen.

Undersökningen gjordes med följande interna och externa intressentgrupper:

- Konsumenter
- Företagskunder inkl. bostadsrättsföreningar och samfälligheter
- De lokala politikerna/ägarna i Västerås
- Leverantörer
- Myndigheter och ideella intresseorganisationer.
- Anställda

Samtliga tycker det är viktigt eller mycket viktigt att Mälarenergi bedriver ett aktivt arbete för hållbarhet. Allra viktigast tycker myndigheter och politiker att detta är, tätt följda av medarbetarna inom Mälarenergi. Lite mindre viktigt, men på en hög nivå, tycker privatkunderna att området är. Se diagram på nästa sida.

Det område som totalt sett anses vara viktigast är att "Säkerställa tillgänglighet utan avbrott (el, värme, vatten, kommunikation, tjänster)". Samtliga anser att detta är mycket viktigt, leverantörerna möjligen i något mindre utsträckning. Se diagram på nästa sida.



När det gäller övriga områden så hamnar samtliga på en jämn hög nivå. Undantaget är området "Att bidra till social hållbarhet genom aktiv samverkan med och sponsring av lokalsamhället och dess aktörer" som inte anses vara

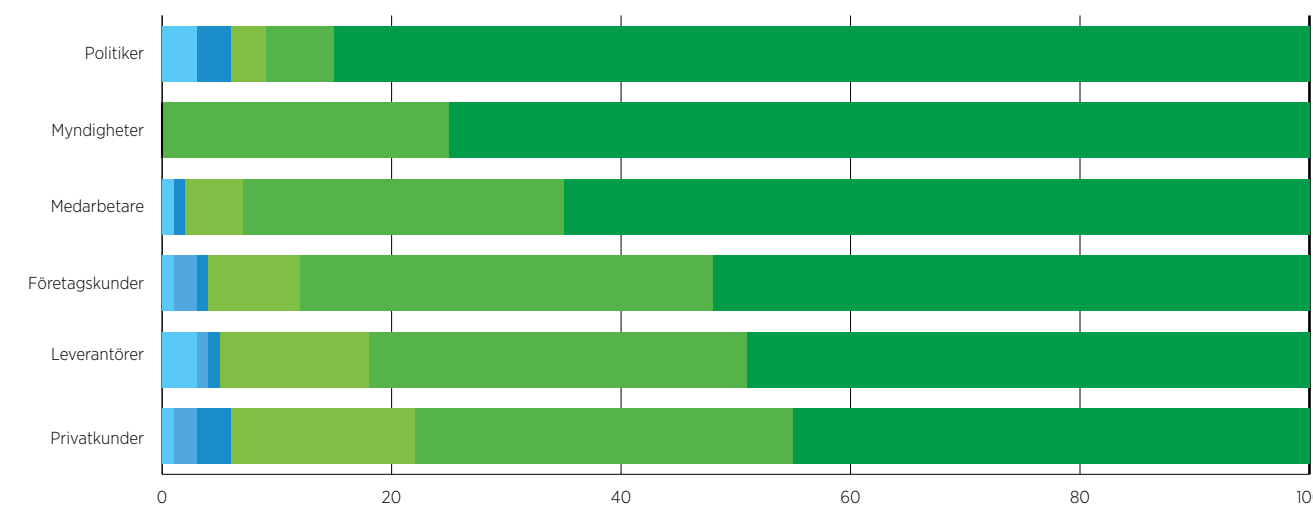
lika viktigt. Minst viktigt är detta för privatkunderna, medan politiker och medarbetare i betydligt högre grad anser att detta är ett viktigt område för Mälarenergi att vara aktivt inom.

Sammanfattningsvis kan vi konstatera att det som vi bedömt som väsentliga faktorer: tillgänglighet, arbetsmiljö, minskad miljöbelastning och effektiva energisystem (inom verksamheten och i samhället) också rankas högt bland våra intressenter. Det bekräftar bilden av behovet av ett fortsatt arbete ur alla tre hållbarhetsperspektiven.

Exempel på intressentaktiviteter

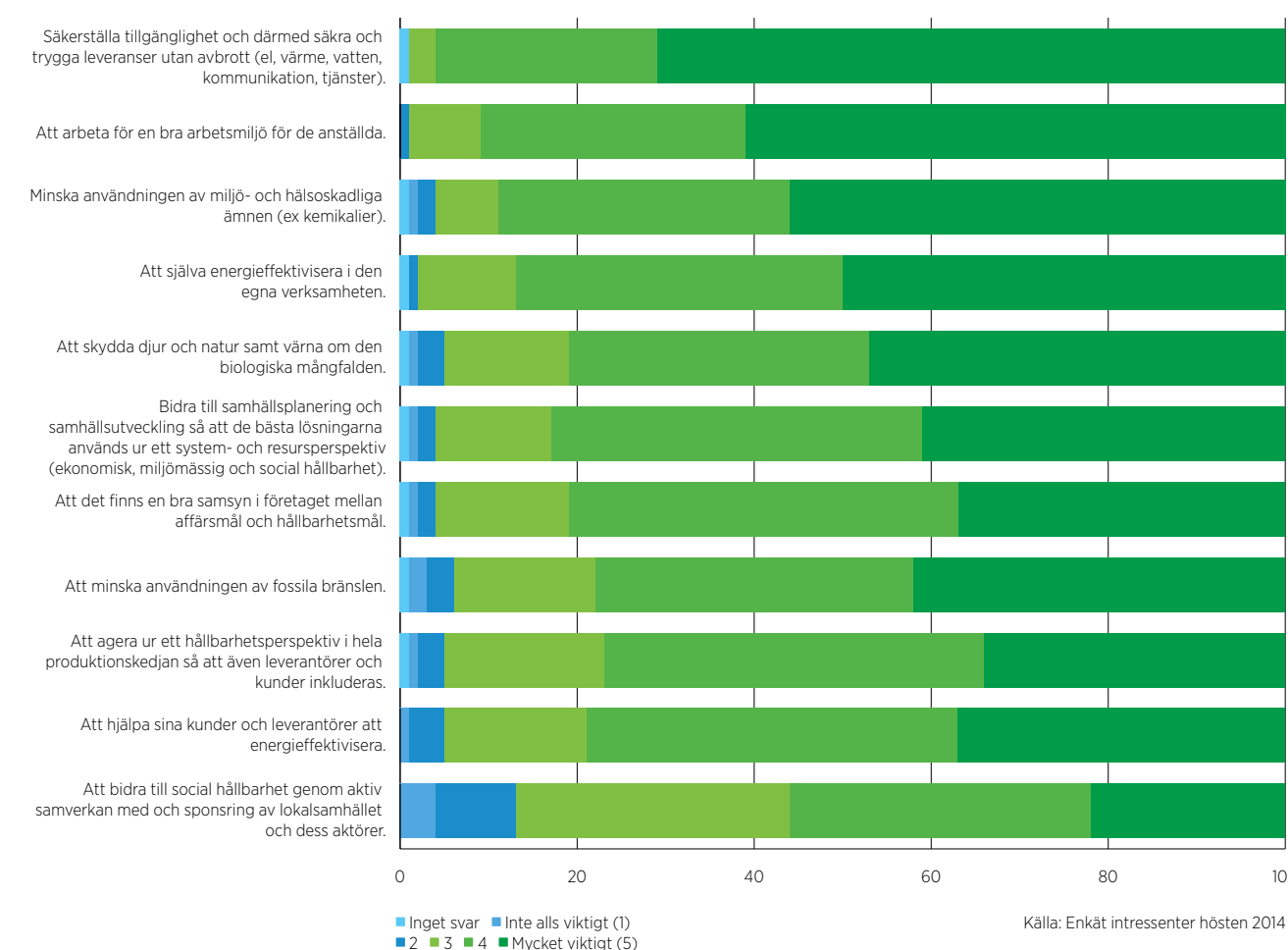
Intressentgrupp	Aktiviteter och kanaler
Anställda	Utbildningar inom miljö, arbetsmiljö, säkerhet. Utvecklingssamtal och kompetensutveckling medarbetare, intranät, interna möten
Kunder, konsumenter Allmänheten, användare av våra produkter	Webb, kundtidning 4 nr/år, personlig kontakt via kundcenter (telefon, mejl, Facebook), kundcenter på Ikea, rullande kundtjänst (husbil), informationsbrev, information på faktura (t.ex. förbrukningsstatistik), kundenkäter, störningsinformation.
Kunder, företag	Webb, kundtidning 4 nr/år, personliga möten, Prisdialogen fjärrvärme, kundaktiviteter, kundenkäter, störningsinformation, dialogmöten inom Strategiska planen 2015-2019
Myndigheter	Löpande rapportering till och dialog med tillsynsmyndigheter. Deltagande i arbetsgrupper och remisser.
Ägare, politiker	Styrelsemöten, vd deltar i stadens ledningsgrupp. Deltagande på kommunalrådsberedning, kommunstyrelse samt kommunfullmäktige (vid behov). Samverkan på tjänstemannanivå för strategisk planering (StratSam) samt översikts- och detaljplanearbete. Deltar även i framtagning av t.ex. avfallsplan, klimatplan och kemikaliehandlingsplan.
Akademi, studenter	Samverkan inom utbildningar, t.ex. Elektroteknikutbildning vid Mälardalens högskola, YH, löpande samverkansmöten, medlem i ECC (Energy Competence Center) och JiV (Jobba i Västerås). Studiebesök.
Leverantörer	Inköpsavdelningen tecknar avtal, Uppförandekod leverantörer. Platsbesök leverantörer, framförallt inom bränsleområdet och vid större projekt.
Intresseorganisationer	Intresseorganisationer inbjudan till möten, aktiva inom t.ex. samråd
Media	Proaktiva och reaktiva kontakter med media via olika kanaler, främst via press- och medieansvarig
Branschorganisationer	Medlem och aktiva i olika arbetsgrupper exempelvis Svensk Fjärrvärme, Svensk Energi, Energiforsk (tidigare El- respektive Värmeforsk), Svenskt Vatten, Avfall Sverige och Svenska Stadsnätetsföreningen.

Hur viktigt är det för dig att just Mälarenergi bedriver ett aktivt arbete för hållbarhet?



Mälarenergi arbetar ständigt med att utveckla sin verksamhet för att över tid kunna leverera hållbara produkter och tjänster (el, vatten, värme, kommunikation och energitjänster). Syftet är att aktivt bidra till en positiv samhällsutveckling med en god livsmiljö, nu och i framtiden. Källa: Enkät intressenter hösten 2014.

Hur tycker du att just Mälarenergi bör prioritera i detta arbete, hur viktiga är följande aspekter?



Källa: Enkät intressenter hösten 2014

Kraftvärmeverket Block 6

En världsunik anläggning.

Block 6 togs i drift 2014 och är en samförbränningsanläggning med möjlighet att bereda sitt eget bränsle. Den är världsunik i sitt slag genom att inte vara låst till bara ett bränsle, och kommer att leverera ungefär hälften av Västerås totala fjärrvärmeanvändning.

Ekonomisk hållbarhet

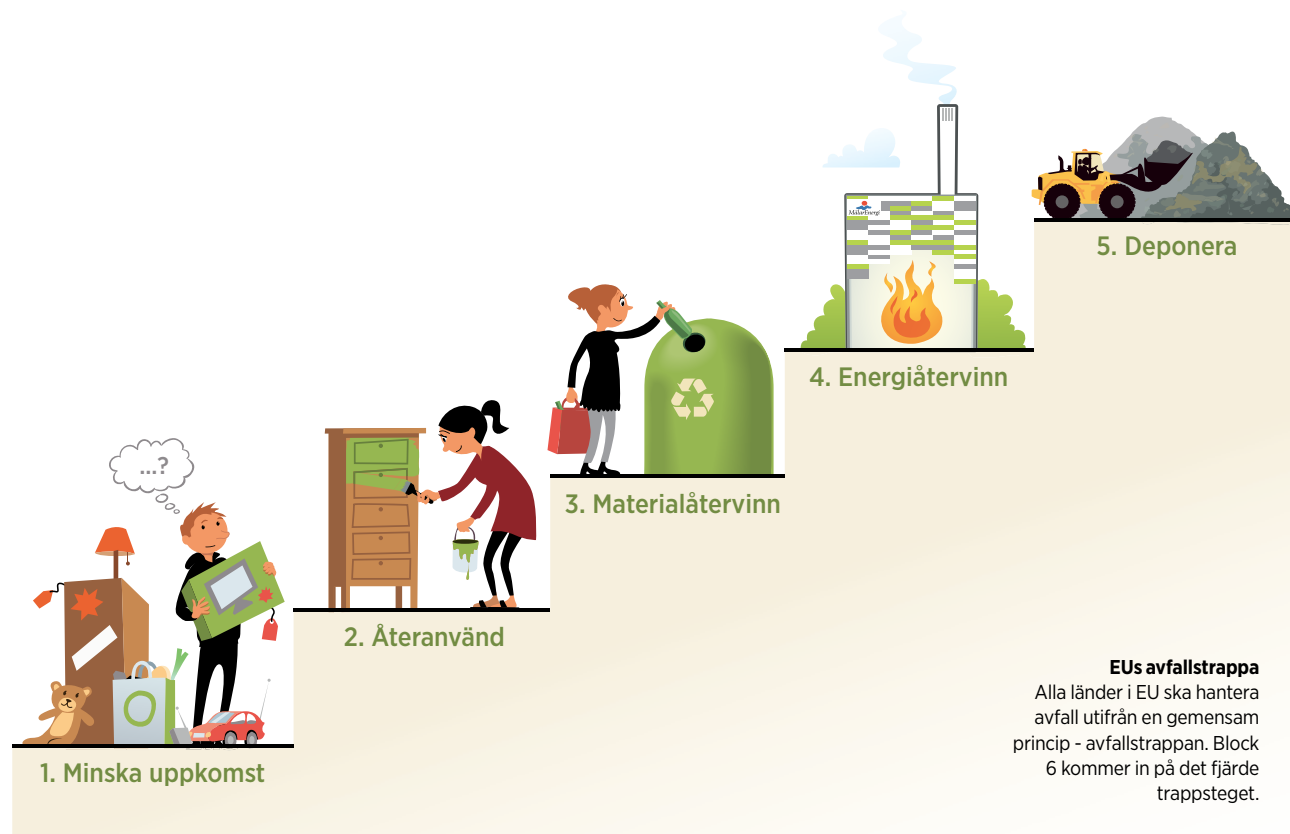
Genom att bygga en panna som klarar av mer än en typ av bränsle får vi en stor flexibilitet vid förändringar på bränslemarknaden, och vi kan se till att fortsätta erbjuda prisvärd fjärrvärme genom att välja det bränsle som är mest ekonomiskt. Att bygga Block 6 var nödvändigt då äldre delar av vårt kraftvärmeverk har tjänats ut. Investeringen är den största i Västerås stads historia, totalt 2,85 mdkr. Västerås är en fjärrvärmestad och hela 98 % av bostäderna i Västerås tätort värms med fjärrvärme. Fokus är säkra värmeleveranser, med god miljö- och klimatprestanda till rimliga priser, vilket vi får med den nya anläggningen. Att använda just avfall är extra ekonomiskt då vi får en mot-

tagningsavgift för att behandla och energiåtervinna avfallet.

Tillgången på avfallsbränsle är stor och kommer att vara det under en överskådlig tid framöver eftersom det finns avfall som inte går att återvinna på annat sätt. I Europa är det fortfarande vanligt att lägga avfall på deponi: i vissa länder så mycket som 90 % av hushållsavfallet. I Sverige går endast ca 0,7 % av hushållsavfallet till deponi och ca 50 % till energiåtervinning, det vill säga används som bränsle och omvandlas till fjärrvärme och el. Sverige ligger långt framme vad gäller materialåtervinning,

”I Sverige går endast ca 0,7 % av hushållsavfallet till deponi och ca 50 % till energiåtervinning”

något som tiden kommer att öka. Det i sin tur kommer att minska tillgången på avfallsbränsle, men den utvecklingen kommer att ske gradvis och med olika hastighet.



Ekologisk hållbarhet

Med avfall i vår bränsemix kan vi kraftigt minska vår användning av kol och torv. Därmed halveras utsläppen av fossil koldioxid jämfört med tidigare utsläpp. Fullt genomslag för utsläppsminskningen ser vi dock först 2015.

Den nya samförbränningsanläggningen Block 6 ger oss möjlighet att ta vara på resurser som inte längre duger till att återanvändas till nya produkter. Genom att använda avfall som bränsle kan vi utvinna energi ur det en sista gång istället för att bara lägga på deponi. En lösning som är bra för våra kunder – och för miljön.

Vi tar emot så mycket avfall som möjligt från närregionen och Sverige, men drygt hälften av avfallet importeras idag, i ett första skede från England.

Anläggningen är också en start i arbetet mot ett integrerat lokalt kretslopp inom Västerås stad. Tillsammans med flera

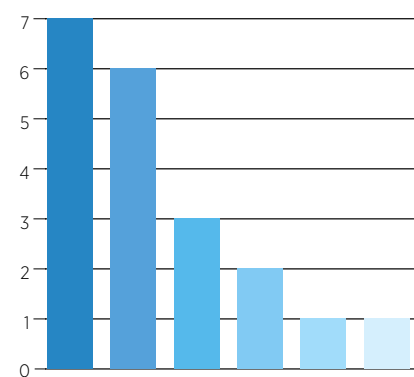
aktörer som t.ex. Vafab vill vi kunna ta hand om och återvinna så mycket som möjligt av vårt avfall i form av material och energi. Även i vår anläggning sker en viss utsortering och återvinning av metaller som kommer med avfallet.

Social hållbarhet

Unikt för byggandet av Block 6 och ett projekt av den här storleken är att inga allvarigare olyckor eller dödsfall har inträffat. Säkerheten var i fokus redan från start. Att personal med särskilt ansvar för att bevaka arbetsmiljöfrågorna har varit med under hela byggtiden liksom att man genomfört täta skyddsronder har bidragit till en hög säkerhet. Under projektiden från juni 2012 till dess att projektet stängdes i början av december 2014 har 103 tillbud och olyckor rapporterats. Av dessa har 20 händelser lett till personskada, varav endast 12 händelser lett till personskada med frånvaro som följd. Ingen av skadorna har dock varit av allvarigare

karaktär – det har i huvudsak rört sig om kläm- eller annan mjukdelsskada samt stukningar/vrickningar.

Typ av personsador som inträffat på Mälarenergi Block 6 under projektiden.



■ Kross-, kläm- eller annan mjukdelsskada ■ Stukning, vrickning & sträckning ■ Sårskada (inkl. blodförgiftning) ■ Skelettskada (fraktur) ■ Hjärnskada (inkl. hjärnskakning) ■ Annat

Källa: Tillbudsrapporteringsystemet ENIA



”Alla imponeras av hur vi ser avfallet som en energirik resurs”

Driftsättningen av den nya anläggningen har inte varit problemfri, något som inte är unikt i sig. Det tar alltid viss tid att få ordning på alla detaljer, nya arbetssätt och rutiner måste sätta sig, tekniken måste trimmas in och upptäckta brister åtgärdas. Att vi skulle få problem med lukt i den utsträckning som vi fick under sommaren var dock inte förväntat. De luktrelaterade problem vi upptäckte redan i början av sommaren och som redan då föranledde oss att inleda en dialog med närboende, företag och privatpersoner ökade avsevärt då värmen slog till med 30 grader utomhus och 45 grader inne i anläggningen. Vi fick många klagomål inte bara på lukt utan också om flugor.

En krishanteringsgrupp tillsattes omedelbart med syfte att undersöka de tekniska och rutinmässiga problemen. Tre kritiska delar i processen identifierades: 1) Lossningen av bränslet och transporten från hamnen till anläggningen, 2) lagret för avfallet samt 3) bränslebered-

ningen där avfallet krossas och sorteras. Parallellt tillsattes en kommunikationsgrupp för att kunna ta emot synpunkter och svara på frågor, men som också kunde informera kunder, allmänhet och media. Under denna period etablerades också en luktpanel med representanter från olika delar av staden för att få bättre kartläggning av lukten och vad som förorsakade den.

Luktproblemen drabbade inte bara närboende utan också den egna personalen som hade att åtgärda de fel som identifierades och alltså behövde vistas i relativt tuffa miljöer i anläggningen mer än vad som var förväntat. Initialt fungerade inte efterlevnaden av den zonindelning (indelning av anläggningen för att minska luktspridning internt) som tänkt pga. problem med rutiner för ombyte mellan ren och smutsig sida.

Vi har idag kommit en god bit på väg med att åtgärda problemet och vi har inte längre samma frekvens av klagomål. Några åtgärder kvarstår dock då detta innefattar en ombyggnad av framförallt ventilationen i vårt lager. Ombyggnaden är planerad att genomföras under våren 2015. Luktpanelen kommer att finnas kvar fram till sommaren 2015 som referens för att vidtagna åtgärder verkligen minskar luktproblemen.

Under projektiden tog vi emot studiebesök med drygt 2 000 personer från Sverige, men också från länder som Indien och Centralamerika. Alla imponeras av hur vi ser avfallet som en energirik resurs istället för att lägga det på deponi.



Ekologisk

Hållbarhet

Ekologisk hållbarhet handlar om att hushålla med naturens resurser på lång sikt. Miljön ska skyddas – utsläpp ska inte skada människor och det naturliga kretsloppet ska värnas. Naturfrämmande ämnen bör inte förekomma i miljön och den biologiska mångfalden ska bevaras. Det handlar också om effektiv och begränsad användning av energi och naturresurser. Samhällsplaneringen ska sträva efter resurssnåla produkter och processer.

1 Solkraft

är effekten på Sveriges största solpark som vi invigde i februari. Parken ligger vid E 18 cirka 8 km öster om Västerås.

215

var antalet minskade kemikalier i verksamheten - från ca 1 000 till 785. Målet var att komma ner till 800.



För att öka och bevara den biologiska mångfalden i våra vattendrag har vi frivilligt spilt vatten förbi 7 kraftstationer, deltagit i forskning för att bevara och stärka beståndet av öring och flodpärlmussla. Forskningsprojektet sker i samarbete med WWF, Skog-Människa-Landskap, Länsstyrelsen i Västmanland och SLU.

Godkänd

Vi klarade alla miljömål 2014 och fick en godkänd miljöomcertifiering.

74 g CO₂/km

utsläpp från vår fordonspark. Vi klarade vårt mål på 95g/km med råge. Ett resultat tack vare biogas, Ecompar och eldrivna fordon.



Vårt klimatbokslut visar att vår totala påverkan är negativ - vi bidrar alltså till minskad klimatpåverkan.

262 351 ton

är mer än en halvering i minskad klimatpåverkan från fossila koldioxidutsläpp från energiproduktionen vid kraftvärmeverket, jämfört med tidigare 624 500 ton. (2006-2010)

Miljöansvar

Miljöfrågorna är centrala för Mälarenergi i egenskap av infraserviceföretag. Samtidigt som vi bidrar till en minskad miljöpåverkan genom att tillhandahålla våra tjänster i form av kollektiva lösningar, som t.ex. fjärrvärme, el och avloppsrening, så bidrar vi ändå till en miljöbelastning i form av utsläpp till luft, mark och vatten. Därför ska vi genom förebyggande arbete bidra till att minska miljöpåverkan.

Våra miljömål

Sedan 2013 utgör våra miljömål ett av koncernens fokusmätetal i styrkortet. Under 2014 har vi haft totalt 6 miljömål. Dessa tar avstamp i våra ägares krav och program på miljöområdet tillsammans med våra identifierade betydande miljöaspekter. I fokus är klimatfrågan i form av minskade koldioxidutsläpp från energiproduktion och från våra egna transporter, säker hantering och alternativ till kreosotstolpar, och kemikalier. Vi arbetar också med uppströmsarbete för att minska påverkan på Mälaren och det slam som uppkommer i avloppsreningsverket. Mälarenergi medverkar också i flera projekt vars syfte är att öka den biologiska mångfalden i de vattendrag där vi bedriver kraftproduktion. Samtliga mål har uppnåtts för 2014.

1. Vi har ett mål att klara 95 g CO₂ per km som genomsnittligt utsläpp för den egna fordonsparken. Målet klaras med god marginal – resultatet för 2014 blev 74 g CO₂ per körd km. Detta uppnår vi genom att välja biogas eller eldrivna fordon då vi tar in nya. För att minska påverkan från kvarvarande dieselfordon har vi sedan ett par år installerat egna tankar med Ecopar, en teknisk diesel som ger väsentligt mindre koldioxidsutsläpp.
2. Vi har minskat antalet kemikalier från ca 1 000 produkter till 785. Målet var att minska antalet till 800.

3. Vi har under året utökat våra insatser för att skapa goda livsbetingelser för det biologiska livet i Hedströmmen genom att spilla vatten (släppa förbi kraftverket) motsvarande minst 300 l/s även vid Östuna och Holmen. Ett led i ett pågående arbete att förbättra förhållandena längs med hela sträckan från Skinnskatteberg till Mälaren.

4. Tillgängligheten för vår biopanna, Panna 5 har varit god, något som bidrar till lägre CO₂ utsläpp. Endast ett oplanerat driftstopp har inträffat under året. Målet har varit max 1 oplanerat driftstopp per kvartal.

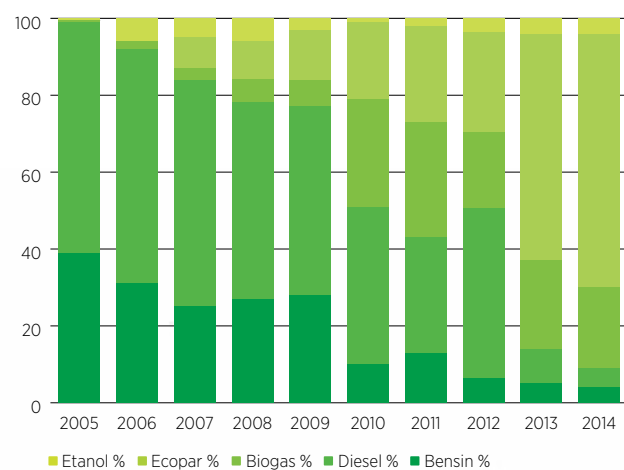
5. Målet är att till årsskiftet 2014/2015 ha kontroll på större anslutna kunder och att begränsa/eliminera deras utsläpp av farliga/önskade ämnen till både dag- och spillvattennätet. Under 2014 har åtgärder genomförts med fokus på s.k. PRIO-ämnen till spillvatten.

6. Målet har varit att utreda alternativ till kreosotstolpar (elstolpar) för att minska risken för miljöpåverkan vid urlakning av kreosot till mark och dagvatten. Utredningen visar att tillgängliga alternativ inte klarar säkerhetskraven i dagsläget, vilket föranleder ytterligare översyn av lagring och hantering av kreosotstolpar.

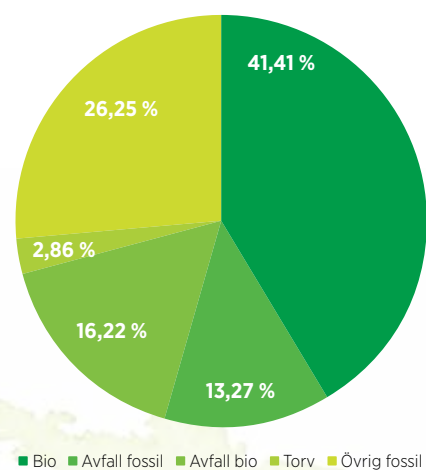
Klimatpåverkan

Utsläpp av fossil koldioxid är Mälarenergis största miljöpåverkan. Med Sveriges största kraftvärmeverk – med en produktion av 1 680 GWh värme och 193 GWh el under 2014, vilket innebär en mycket hög verkningsgrad (87%) – utgör vi en stor utsläppskälla i regionen. Över tid har bränslemixen förändrats från olja, till kol och torv till biobränslen och nu senast även avfall. Trots att Mälarenergi har halverat utsläppen av fossil CO₂ på 15 år så behöver vi minska ytterligare för att bidra till att Sveriges mål 2020 ska uppnås. I och med att Block 6 tagits i drift minskas koldioxidutsläppen ytterligare. Året som gått

Fördelning av fordonsbränsle över tid i våra egna fordon



Bränslefördelning Kraftvärmeverket 2014



Den 5 februari 2014 invigdes Sveriges största solpark för produktion av el intill E18 cirka åtta kilometer öster om Västerås. Solparken är ett samarbete mellan Mälarenergi AB och Kraftpojkarna AB.

har varit ett mellanår då vi trimmat in den nya anläggningen parallellt med att äldre delar fortfarande är i bruk. Trots det var utsläppet av fossil koldioxid endast 262 351 ton (mer än en halvring), men bidragande har också varit lägre elproduktion. Nästa steg med sikte mot 2020 inleddes under senhösten 2014 i och med påbörjad projektering av ett block 7 med returträ och biobränslen som primärbränsle.

Vår produktionsanläggning för fjärrvärme i Kungsör är helt baserad på biobränsle, 99,6 % 2014. Värmeverket i Surahammar är baserat på i huvudsak biobränsle och torv, 54 % bio och 41 % torv 2014.

Satsning på förnybar energi

Förutom satsningar på andra bränslen i Kraftvärmeverket så bidrar vi även till att minska klimatpåverkan genom satsningar på förnybar energi. Idag kan vi erbjuda såväl vattenkraft som sol- och vindkraft till våra kunder.

Av vår totala försäljning av el utgörs 36 % av förnybar el. Våra 41 vattenkraftstationer producerar ca 200 GWh el per år beroende på nederbördsförhållanden. 2014 uppgick produktionen till 235 Gwh.

Den 5 februari 2014 invigdes Sveriges största solcellspark för produktion av el. Parken som har en effekt på 1 MW, ligger intill E18 cirka åtta kilometer öster om Västerås. Solparken är ett samarbete mellan Mälarenergi AB och Kraftpojkarna AB. Från februari till december 2014 har solcellsparken producerat 1 GWh förnybar el. Detta innebär i sin tur en utsläppsbesparing på ca 400 000 kg koldioxid. Inom ramen för solcellsparken pågår också ett forsknings- och utvecklingsprojekt mellan Mälarenergi, Kraftpojkarna, ABB och Mälardalens Högskola. Projektet delfinansieras även av Energimyndigheten.

Mälarenergi är också delägare (14%) i vindkraftsbolaget Samkraft. Samkraft är ett energisamarbete bland tretton energibolag inom Gästrikland, Hälsingland, Uppland,

Västmanland samt Södermanland. Samkraft driver idag 10 vindkraftverk i egen regi, placerade i Gästrikland och Hälsingland, för produktion av förnybar el. Under 2014 producerades nästan 58 GWh vindkraft.

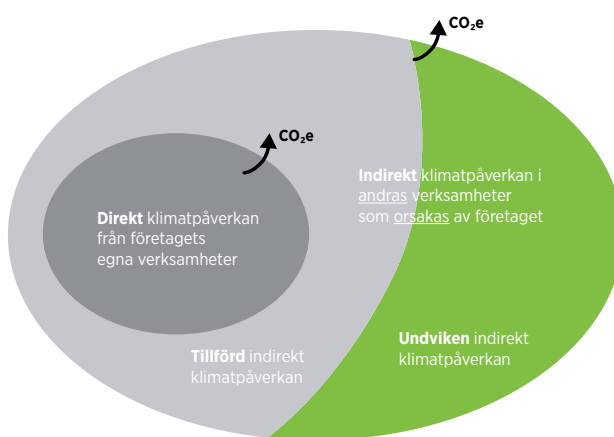
Idag har vi totalt 60,8 MW installerad effekt från vatten, vind och sol.

Klimatbokslut

För att belysa Mälarenergis totala klimatpåverkan har vi under våren 2014 låtit Profu (ett oberoende forsknings- och utredningsföretag inom energi- och avfallsområdet) göra ett klimatbokslut för 2013 samt en prognos för 2015.

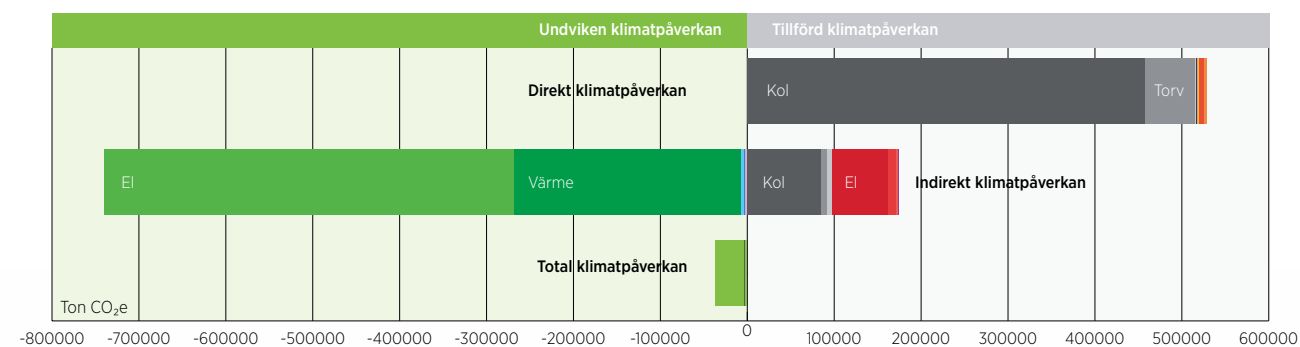
Ett klimatbokslut visar på den direkta klimatpåverkan i form av utsläpp från vår egen verksamhet från t.ex. skorstens-

Klimatpåverkan 2013



Avgränsningar för den klimatpåverkan som studeras i klimatbokslutet. Med klimatbokslut enligt konsekvensprincipen beskrivs hela det system som illustreras i figuren. I klimatbokslut enligt bokföringsprincipen beskrivs oftast inte undvikna utsläpp (grönt område). Källa: Profu

Klimatpåverkan 2013



Mälarenergis sammanlagda klimatpåverkan under 2013 uppdelat i direkt klimatpåverkan från Mälarenergis egen verksamhet och indirekt klimatpåverkan som uppstår utanför Mälarenergi. Summan av all klimatpåverkan "total klimatpåverkan" är negativ vilket innebär att det uppstår mindre utsläpp med Mälarenergis verksamhet än utan. Totalt bidrog Mälarenergi till att reducera CO₂e utsläppen med 37 000 ton under 2013. Källa: Profu

■ Kol ■ Torv ■ Biomix ■ Returträflis ■ Tallbecksolja ■ Eldningsolja 5 ■ Eldningsolja 1 ■ Avfall ■ Pellets
■ Värmepumpverket ■ Avloppsreningsverket ■ Diverse småutsläpp (egna fordon och arbetsmaskiner)
■ Hjälpel kraftvärmeverk och värmeverk (exkl Värmepumpverket) ■ Hjälpel avloppsreningsverk och vattenverksamhet ■ Uppströms, vattenkraft + solkraft (2015) ■ Diverse småutsläpp (tjänsteresor, post, kontorspapper, mm) ■ Undviknen alt avfallsbehandling (deponering), pga förbränning ■ Undvikna utsläpp genom energioptimeringar ■ Undvikna utsläpp genom biogas från reningsverk, inkl slamhantering, kemikalier och recipient ■ Undviknen alternativ ångproduktion ■ Undviknen alternativ kylproduktion ■ Undviknen alternativ uppvärmning av bostäder och lokaler ■ Undviknen alternativ elproduktion ■ Summa

utsläpp, el och bränsleförbrukning till våra processer och transporter. Bokslutet tar även hänsyn till indirekt påverkan i form av utsläpp i samband med t.ex. utvinning av råvaror och material, som t. ex. kol och biobränsle och fällningskemikalier till avloppsreningsverket.

Det som skiljer ett utökat klimatbokslut från många andra beräkningsmetoder är dock att det också redovisar undviken klimatpåverkan. Behovet av värme och el kvarstår ju oavsett hur eller vem som producerar det. Därför räknar man också fram och jämför med hur alternativet skulle sett ut idag om vi inte hade haft fjärrvärmens. Rapporten visar att vi minskar klimatpåverkan med motsvarande 37 000 ton koldioxid för 2013, trots att vi då fortfarande hade relativt hög andel fossila bränslen i vår bränslemix och samtidigt jämfört oss med bra miljöalternativ.

Med vår nya avfallspanna i full drift beräknas vi minska klimatpåverkan motsvarande 319 000 ton. Orsaken till den stora skillnaden är dels bytet av bränsle i sig men också den miljönytta energiåtervinning av avfall innebär jämfört med deponering av avfall. Hela rapporten finns tillgänglig på vår webb malarenergi.se

Klimatbokslutet är också ett underlag för ett pågående förbättringsarbete. Ett nytt klimatbokslut kommer att göras för 2015 då vi ser det faktiska utfallet.

Utsläpp till vatten

Västerås avloppsreningsverk, Kungsängsverket är den enskilt största källan till utsläpp i vatten. Reningsgraden uppgår till ca 70 % för kväve respektive 95 % för fosfor. Det betyder att vi efter rening årligen släpper ut ca 200 ton kväve och ca 3 ton fosfor. Storleken på utsläpp kan jämföras med hur mycket närings-

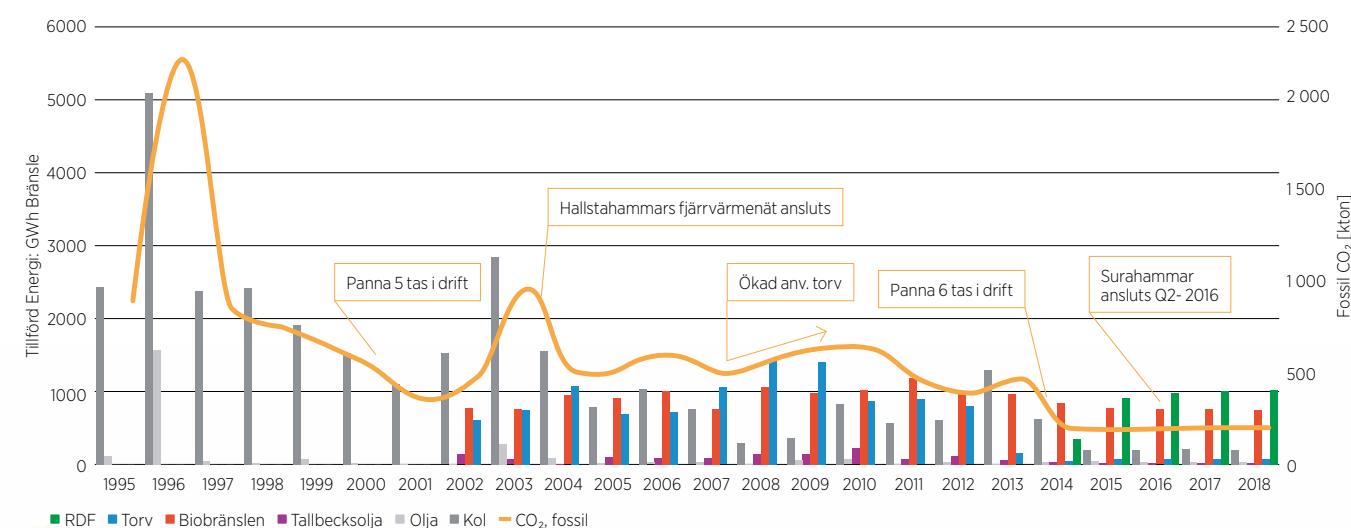
ämnen som naturligt transporteras ut i Mälaren via Svartån. Mängden kväve från Svartån ligger på samma nivå som det som släpps ut från Kungsängsverket, även om bidraget från Svartån varierar betydligt mer mellan åren. Mängden fosfor från Svartån är däremot ca tre gånger så mycket som bidraget från Kungsängsverket.

I syfte att minska farliga ämnen till spill och dagvatten och därmed förebygga risken för förorening av Mälaren pågår sedan ett par år ett omfattande uppströmsarbete. Under 2014 har vi kartlagt och granskat anslutna tillståndspliktiga miljöfarliga verksamheter för ökad kontroll av vad verksamheterna släpper ut till det kommunala avlopps nätet. Målet är att minska deras utsläpp av farliga och oönskade ämnen till avlopp. Under 2013 gjordes en första undersökning av spillvattennätet avseende tungmetaller med 11 provtagare (Ecoscope) utsatta på strategiska platser i nätet. Under 2014 har samma provtagning upprepats. Dessutom har en uppföljande provtagning skett i ett av de områden som redan vid första mättillfället visade höga föroreningshalter av framförallt kadmium men även andra tungmetaller. Arbetet pågår och fortsätter under 2015 för att förhoppningsvis kunna hitta den eller de förorenande källorna.

Avfall och transporter

Avfall
Mälarenergi arbetar för att så långt möjligt återanvända och återvinna de restmaterial vi själva ger upphov till i våra processer. Idag sorterar vi allt avfall som uppkommer i verksamheten som t.ex. metall, papper, plast, elektronik och elavfall. Mycket går till materialåtervinning via våra avfallsentreprenörer. De största avfallsmängderna utgörs dock av askor och slam: ca 56 000 ton askor respektive ca 13 000 ton slam årligen.

Fossil CO₂ från Västerås kraftvärmeverk. Historik samt prognos.



Diagrammet visar utsläpp av fossil koldioxid (kol, olja, torv) över tid, från 1995 till idag samt prognos fram till 2020. Diagrammet visar dels typ av tillförd bränsle (färgade staplar, RDF - orange stapel är detsamma som avfallsbränsle) samt det fossila utsläppet av koldioxid (orange kurva).



Mälarenergi arbetar aktivt för att värna om ekosystemet i vattendragen. Under året har vi samarbetat med SLU i ett forskningsprojekt för att bevara den uråldriga flodpärlmusslan vid vår vattenkraftstation i Hedstömmen.

I den nyligen antagna avfallsplanen för Västerås stad lyfts en rad mål och åtgärder som berör oss på Mälarenergi. Våra tre viktigaste områdena är:

- återföring av fosfor i slam till jordbruksmark
- hållbar hantering av askor från panna 6
- informationsinsatser

I dagsläget återanvänds alla askor som anläggningsmaterial med undantag för den flygaska som uppkommer i samband med avfallsförbränningen. Flygaskan från panna 6 går idag till Langöya i Norge där askan med sitt höga kalkinnehåll bidrar till att neutralisera den svavelsyra som man där tar emot. Resultatet blir gips som man använder för att återställa det gamla kalkbrottet på ön. Mer information om processen och hur det går till kan du läsa här: www.noah.no.

Fungerande kretslopp

Vår nuvarande slamhantering är ett bra exempel på fungerande kretslopp. 2014 gick så mycket som 68 % av vårt slam till lantbruket – en siffra som vi vill kunna öka. På sikt ska allt slam kunna nyttiggöras. Parallellt producerade vi ca 2 000 000 kubikmeter genom rötning av slammet. Gasen transporteras i separat ledning till Växtkraft AB:s anläggning för biogasproduktion.

Transporter

Våra egna fordon utgörs endast av person- och servicebilar, en mindre andel sett till det totala antalet transporter som krävs för att försörja verksamheten med material och råvaror. Transporter av material och råvaror, liksom borttransport av industriavfall och annat restavfall som uppstår i verksamheten sköts av entreprenörer. Merparten av transportererna är bränsle. Mälarenergi har fördelen av att ligga i en hamn varför mycket av transportererna sker med båt – ett bättre miljöalternativ än lastbil. Årligen lossas ca 80 båtar och 14 000 lastbilar med bränsle. Avfallsbränsle kommer dels med båt från



England, dels med bil från närområdet. Biobränsle kommer huvudsakligen med bil.

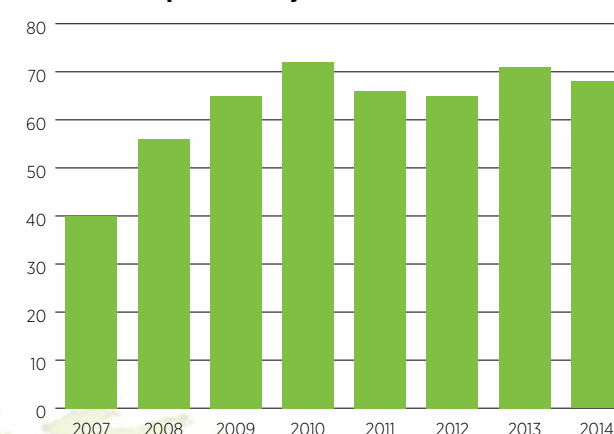
Biologisk mångfald

Mälarenergi har idag 41 mindre strömkraftverk i Västmanlands, Värmlands och Örebro län. Vattenkraften utgör ett positivt bidrag till klimatneutral elproduktion men har också en baksida genom att den utgör ett vandringshinder för fisk och andra vattenlevande organismer. Dessutom förorsakar energutvinningen och regleringen av vattendraget att strömsträckan nedströms riskerar att periodvis gå torr då man leder vattnet genom turbinerna. Vi har därför åtagit oss att under 2014 frivilligt spilla vatten förbi 7 kraftstationer.

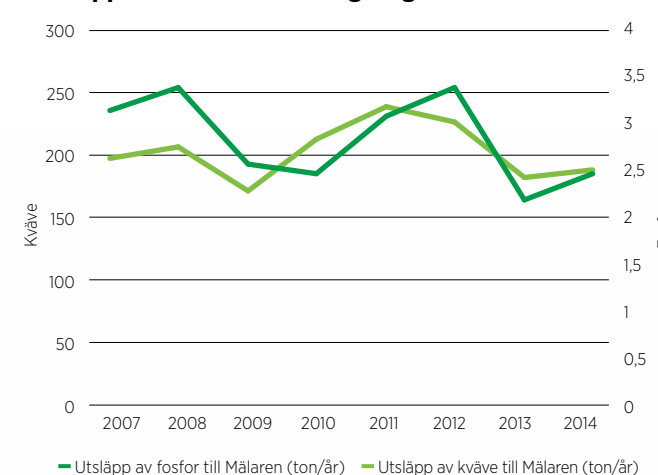
Mälarenergi har sedan flera år ett nära samarbete med Länsstyrelsen och på senare år även Skogsmästarskolan i Skinnskatteberg i syfte att vidta åtgärder för ökad biologisk mångfald i de vattendrag vi har energiproduktion.

Under 2014 har vi deltagit i ett forskningsprojekt om hållbara vattenlandskap som också delfinansierats av Världsnaturfonden (WWF). Forskningsprojektet är ett samarbete mellan forskargruppen Skog-Människa-Landskap, Länsstyrelsen i

Andel slam i procent till jordbruksmark över tid



Utsläpp till Mälaren från Kungsängsverket



Västmanland, Sveriges lantbruksuniversitet och Mälarenergi. Målsättningen med projektet har varit att se ett hållbart nyttjande av Hedströmmen med bevarat starkt bestånd av öring, flodpärlmussla och vitryggig hackspett samt att människor ska kunna fiska och bada i vattendraget.

Energieffektivisering

Flera åtgärder har genomförts genom åren för att minska den egna energiförbrukningen, t.ex. byte av pumpar, översyn av ventilation och belysning. Det är åtgärder som ofta också minskar kostnader förutom att de minskar miljöbelastningen.

Ett annat exempel är Stadsnät i Svealand, som minskat sin energianvändning genom att så långt möjligt använda utomhusluften (frikyla) för att kyla sina s.k. nodrum.

Under 2014 fick vi en ny lagstiftning om just energikartläggning i stora företag, något som vi redan under året som gått börjat förbereda oss för. Merparten av kartläggningen kommer dock att ske under 2015.

Klagomål och lagerlevnad

Under året har vi förutom klagomål på lukt från vår nya avfallsanläggning även haft klagomål på dricksvattnet i Kvikksund. Efter provtagning har reservoaren tagits ur drift och distributionsnätet spolats. Under en period fick de boende på Nyckelön sitt vatten direkt från Eskilstuna. Reservoaren är nu rengjord och efter godkänd provtagning har den kopplats på igen.

Vid installation av köldmedia i bränsleberedningen Block 6 lämnades anmälan om installation in i efterhand vilket ledde till miljöstraffavgift motsvarande 5 000 kronor.

”Det är åtgärder som ofta också minskar kostnader förutom att de minskar miljöbelastningen.”



Social hållbarhet handlar om att bygga ett långsiktigt, stabilt och dynamiskt samhälle där grundläggande mänskliga behov uppfylls. Frågor som rör arbetsmiljö, jämställdhet, mångfald och mänskliga rättigheter, men också samhälls- och produktansvar är viktiga här. Just samhällsansvar är extra viktigt för oss eftersom vår verksamhet hanterar samhällsfunktioner som alltid, dygnets alla timmar, måste fungera.



Social

Hållbarhet



Goda ledare

Mål ledarindex: **75**

Resultat: **72**

12

procent anställda med utländsk härkomst. Målet är att spegla samhället - i Västerås 28%.

Vi sponsrar högskoleskolor med vattenautomater, i syfte att höja kranvattnets status och minska konsumtionen av läsk och flaskvatten.



Äkta
kranvatten

Säker och trygg

arbetsmiljö. Under 2016 ska hela koncernen vara arbetsmiljöcertifierad. I år blev som steg 1, Stadsnät i Svealand certifierade.

För att säkra framtida kompetens har vi tillsammans med *Bombardier, ABB, Westinghouse* och *Mälardalens högskola* tagit fram en ny 3-årig utbildning i elektroteknik.

79

procent av våra medarbetare har en individuell utvecklingsplan. *Vårt mål är 95%.*

35,5

minuter/kund
var den totala avbrottstiden i elnätet. Vårt mål är **28 minuter** per kund.



29

procent
kvinnor

I arbetet med jämställdhet är målet att minst 40% av alla anställda ska vara kvinnor.

2,9

procent landade sjukfrånvaron på - precis under målet på 3 %. Friskvårdsbidrag, hälsoprofiler, sponsring av motionslopp och mycket annat är några av verktygen.

Socialt ansvar

För oss betyder det sociala ansvaret att vi kan erbjuda en säker och trygg arbetsmiljö för våra medarbetare och att vi driver frågor om ökad jämställdhet och mångfald. Men också att vi kan erbjuda våra kunder säkra och trygga leveranser av el, värme, vatten och datakommunikation. Mälarenergi vill också vara med och bidra till det hållbara samhället genom att aktivt delta i planering, forskning och utveckling i Mälardalen.

Våra medarbetare och kompetensförsörjning

Vi ska attrahera människor som delar våra värderingar och som har potentialen och viljan att utvecklas med Mälarenergi. Så lyder vår HR-idé. Genom ett relationsinriktat och situationsanpassat ledarskap sätter vi våra medarbetares utveckling i fokus. För att nå verksamhetens mål och tillgodose dess behov på kort och lång sikt arbetar vi efter en väl implementerad kompetensförsörjningsprocess där alla medarbetare har individuella utvecklingsplaner. Vårt mål är att 95 % av medarbetarna ska ha en utvecklingsplan. Nuvarande siffra är 79%. Arbetet med att säkra framtidens kritiska kompetenser för Mälarenergi har under 2014 intensifierats genom en utveckling av arbetet med kompetensstrategier ute i affärsområdena och dotterbolagen.

2014 anställde vi 68 nya medarbetare, 64 tillsvidareanställda och 4 visstidsanställda. Av dessa var 20 kvinnor och 48 män. Alla nyanställda genomgår ett introduktionsprogram. Där ingår en obligatorisk heldagsutbildning inom miljö och sedan 2014 även arbetsmiljö. Syftet är att alla medarbetare ska vara förtrodda med den miljöpåverkan vår verksamhet innebär och därmed kunna agera för att minska den. På samma sätt ska man förstå arbetsmiljön och betydelsen av en säker och trygg arbetsplats, och vikten av att följa de rutiner och instruktioner som gäller på våra olika arbetsställen.

Mälarenergi erbjuder praktik till gymnasie-, högskole- och universitetsstudenter. Exjobb erbjuds till högskole- och uni-

versitetsstudenter, i första hand studenter från Mälardalens Högskola, Uppsala Universitet och Högskolan Väst (Trollhättan), med inriktning på teknik- och energi, elkraft alternativt om behov finns inom andra studieområden. Vi har valt att fokusera på mässor och skolor som ligger i linje med vår verksamhet, där vår utgångspunkt är att få kompetensen att stanna i Mälardalen och locka ungdomar till teknikyrket.

Under 2014 har vi tillsammans med Bombardier, ABB, Westinghouse och Mälardalens högskola tagit fram en ny utbildning i elektroteknik. Syftet är att säkra framtida kompetens.

Personalomsättningen 2014 var 7,7% exkl. pensionsavgångar. Vi arbetar på ett strukturerat sätt med concernens återväxtplanering i syfte att möta framtida kompetensbehov.

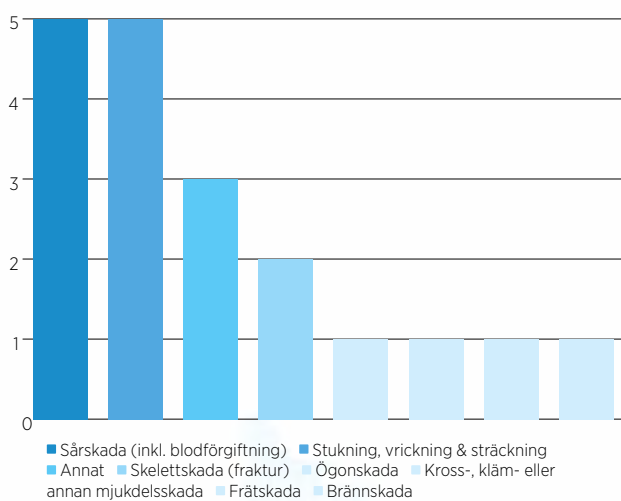
Samtliga medarbetare omfattas av kollektivavtal och vi följer tillämpliga delar i Medbestämmandelagen. Vi har kontinuerliga samverkansmöten där representanter från arbetstägaren och våra fackliga organisationer möts i syfte att dela information.

Hälsa och säkerhet

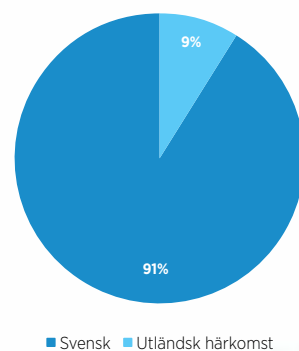
Vi arbetar förebyggande med våra medarbetares hälsa och välbefinnande. Vår strävan är att ha en sjukfrånvaro som är lägre än 3 %. Den totala sjukfrånvaron för Mälarenergi 2014 var 2,9 %. Friskvårdsbidrag, hälsoprofilbedömning, sponsring av motionslopp, nära samarbete med företagshälsovård, riktlinje för alkohol och droger, tillgång till gym på arbetsplatsen, ergonomigenomgångar, arbetsmiljöutbildningar för samtliga medarbetare är exempel på förebyggande insatser som syftar till att säkerställa en god hälsa bland våra medarbetare.

Alla entreprenörer tar del av och undertecknar gällande säkerhetsföreskrifter för den anläggning de ska arbeta på. För den entreprenör som ska in på kraftvärmeverket ska de också ta del av en säkerhetsfilm. Från och med 2015 kommer vi att påbörja införandet av SSG-entré (digital säkerhetsutbildning för entreprenörer inom industrin).

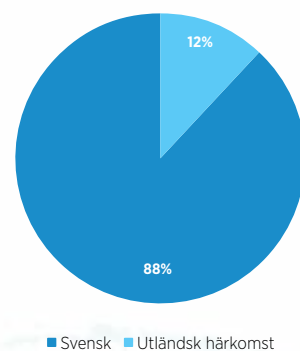
Antal och typ av personskada som inträffat på Mälarenergi 2014



Härkomst chefer



Härkomst totalt



En trygg, säker och stimulerande arbetsmiljö är en viktig del av vårt sociala hållbarhetsarbete. Josefin Forsell är en av våra medarbetare hon arbetar som miljöingenjör på Kraftvärmeverket.

Mälarenergi som VA-huvudman behöver ställa krav på kundernas och stadens anläggningar så att framtida skador på grund av klimatförändringar förebyggs och minimeras.



I ett förebyggande arbetsmiljöarbete är rapportering av tillbud och olyckor men även identifierade risker en viktig del för en trygg och säker arbetsplats. Vi använder AFA försäkringars tillbudsrapporteringsystem ENIA för detta. Systemet är tillgängligt för alla medarbetare via dator eller mobiltelefon. Systemet underlättar överblick och analyser i syfte att bättre kunna förebygga och lära av tidigare händelser. Under 2014 har totalt 44 olyckor registrerats (egen personal och entreprenörer) varav 6 lett till frånvaro. Ingen av olyckorna har dock varit av allvarligare slag.

Mälarenergi har en etablerad krisorganisation där även kriskommunikation och krisstöd ingår. Detta för att hantera oväntade händelser som riskerar att skada våra medarbetare, vår verksamhet eller våra kunder och därmed vårt varumärke. Krisorganisationen övar och utbildas regelbundet.

Jämställdhet och mångfald

Vi följer FN:s konventioner, Regeringsformen samt Diskrimineringslagen i vårt arbete med frågor kring mångfald, jämställdhet samt integration.

Mälarenergi strävar efter att bli en ännu mer jämställd arbetsplats, och att minst 40 % av alla anställda ska vara kvinnor. Vi ska ha en jämn fördelning av kvinnor och män på alla nivåer och inom alla yrkeskategorier. Könsfördelningen inom verksamheten är idag 29 % kvinnor och 71 % män. Sett till gruppen chefer är könsfördelningen något bättre, 32 % kvinnor och 68 % män.

Vårt mål är att andelen av Mälarenergis anställda som är av utländsk härkomst ska spegla samhället i stort. 28 % av Västerås invånare är idag av utländsk härkomst och på Mälarenergi är motsvarande siffra 12 %. Vi arbetar aktivt med dessa frågor och i våra rekryteringsprocesser samt vid gruppställningar tas alltid en jämn fördelning mellan könen samt mångfaldsaspekten i beaktning.

Samhällsansvar

Mälarenergi känner stor samhörighet med det samhälle vi verkar i och med de människor som är våra kunder. För oss är det viktigt att människorna i vårt samhälle mår bra och får en chans att utvecklas. Samtidigt vill vi bli ännu bättre på att jobba med sociala frågor. Nedan följer några exempel på vad vi gör idag.

Vi är med och sponsrar en rad olika företeelser som täcker in samhälle, kultur och idrott. Vad gäller vår sponsring finns framtagna riktlinjer som styr vad vi väljer att sponsra och inte. T.ex. sponsrar vi aldrig politiska eller religiösa organisationer. Riktlinjerna finns publicerade på vår hemsida.

Mälarenergi arbetar också för klokare energianvändning, bl a genom projektet Framtidsgränd (invigning april 2014), ett samarbete mellan Bostads AB Mimer och Mälarenergi. Mimer har byggt om ett av sina 60-talshus med 19 lägenheter och Mälarenergi har installerat smart elnätsteknik i samtliga lägenheter. Varje lägenhet har sin egen solcell och är även upp-

kopplad till Mälarenergi stadsnät. Det finns möjlighet för de boende att följa både sin energiförbrukning och produktionen av sole. Syftet med projektet är att ta reda på hur vi med olika incitament och hjälpmedel kan påverka de boendes beteende när det gäller energianvändning.

För att öka tillgängligheten för våra kunder samarbetar vi med Ikea i form av projektet Det energismarta hemmet, en lägenhet i varuhuset där vi visar våra produkter och tjänster samt bemannar med energirådgivare alla dagar i veckan. I lägenheten kan gamla och nya kunder få samma hjälp och energispartips som i vårt eget kundcenter, men dessutom se hur till exempel en solpanel eller värmepump ser ut och fungerar. Flera av koncernens affärsområden har deltagit för att utöka utbudet och lösningar för kunderna.

Kommunikationsrelaterade klagomål

All vår marknadsföring ska vara förenlig med god marknadsföringsetik. Ingen anmälan gällande Mälarenergis reklam har inkommit till Reklamombudsmannen under 2014, och inte heller under 2013. Inga klagomål har inkommit under 2014 till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller konsumenternas energirådgivningsbyrå.

Produktansvar

Vårt dricksvatten

Mälarenergi har modern och effektiv teknik för vattenproduktionen, men anläggningarna är gamla och det finns risk för att avloppshanteringen kan påverka färskvattenkvaliteten på grund av den snabba expansionen i Västerås. Vi har därför genomfört förnyelse och förstärkningsinvesteringar inom våra anläggningar och nät under 2014 motsvarande 72,3 mnkr. Ca 50 mnkr avser förnyelse och förstärkningar på VA-näten.

Stadens expansion medför också att mark i närheten av reningsverk och produktionsanläggningar tas i anspråk och att anläggningar därför kan behöva flyttas. Under 2014 har en luktutredning genomförts där målet har varit att se över möjligheten att minska skyddsavståndet från 200 m till 50-100 m till närmaste bostäder genom ytterligare skyddsåtgärder. Resultatet visar att möjligheterna är små att minska skyddsavståndet väsentligt mycket mer.

För att säkra dricksvattenkvaliteten

ytterligare har ett flertal åtgärder genomförts eller pågår. Under 2014 har vi:

- tagit fram ett långsiktigt provtagningsprogram i förebyggande syfte för utökad råvattenkontroll med parametrar som exempelvis PFOS, PAH, virus, prioriterade läkemedelsrester, parasiter m.m.
- inlett ett arbete med att installera UV-ljus i vattenverket (Fågelbacken) som en extra skyddsbarriär. UV-ljus ger ett effektivt skydd mot virus, bakterier och parasiter. Under 2014 har vi tagit prover för att på bästa sätt kunna dimensionera anläggningen.
- genomfört en inventering av privata brandposter i vårt distributionsnät för att säkra dricksvattenkvaliteten
- genomfört fastighetsköp inom vattenskyddsområdet för att få bättre kontroll och skydda vattentäkten

- genomfört en förstudie om att installera Early Warning System. Detta innebär att vi kommer att sätta ut två online-instrument på råvattnet: ett som ska mäta oljeprodukter och ett som mäter transmittans. Det pågår även en utredning för att säkerställa elkraftsförsörjning till båda verken.

Att klimatsäkra Mälarenergis anläggningar och ledningsnät, särskilt sjö- och vattennära anläggningar, är ett annat viktigt område. Mälarenergi som VA-huvudman behöver ställa krav på kundernas och stadens anläggningar så att framtida skador på grund av klimatförändringar förebyggs och minimeras. Exempel på åtgärder är att ställa om felkopplingar eller skifta från kombinerat avloppsnät till separerat avloppsnät, något som görs kontinuerligt. Byggnation av fördröjningsmagasin på spillvattennätet samt dagvattendammar är en annan åtgärd då de minskar risken för bräddning vid skyfall. Under 2014 färdigställdes även bygget av en tryckstegringsstation för Pettersberg som på sikt kommer att medföra lägre energiförbrukning då vattnet kan pumpas ut från Hässlö vattenverk med ett lägre tryck.

Tillgänglighet

Ett av våra viktigaste samhällsuppdrag som infraserviceföretag är att säkra leveranser till kund så att el, värme, vatten och datakommunikationer sker kontinuerligt och utan avbrott, eller med mycket små avbrott. Vissa planerade avbrott måste dock ske för att vi ska kunna bedriva nödvändigt underhåll och förnyelse i syfte att säkra leverans även på lång sikt.

Vi mäter kontinuerligt tillgängligheten av våra tjänster och produkter och under 2014 satte vi upp nya tuffa mål för öka en redan god tillgänglighet ytterligare. Bland annat kommer vi under 2015 gå över till att mäta avbrott som minuter per kund och då ingår även planerade avbrott. Just tillgängligheten för el är väsentlig för många andra samhällskritiska funktioner. Det gäller även våra egna leveranser av t.ex. värme och datakommunikationer. Elnätet är särskilt känsligt för väderhändelser som t.ex. stormar, och för att minska risken för avbrott gräver man idag ner ledningarna under mark i större utsträckning. Idag är så mycket som 83,4 % av Mälarenergi Elnäts ledningar förlagda under mark.

För 2014 har tillgängligheten för vårt elnät varit god och avbrotten har legat på i genomsnitt 35,5 minuter per kund. Målet är att nå max 28 minuter per kund. I relation till övriga elnätsbolag är 35,5 minuter mycket bra då avbrotten i genomsnitt ligger betydligt högre – över en timme. Några avbrottsersättningar har inte heller betalats ut.

För vårt stadsnät har tillgängligheten varit mycket god, med ett undantag för nätet i Hallstahammar i juni, då vi hade en störning förorsakat av ett elavbrott.

För fjärrvärmens har tillgängligheten för kund varit mycket god med endast 1 oplanerat avbrott.

För att hantera riktigt stora händelser och avbrott har vi en etablerad beredskapssamverkan där Räddningstjänst, Polis, Länsstyrelse och Västerås stad finns med.



Att säkra leveranserna av el, värme, vatten och datakommunikationer är en av våra viktigaste uppgifter. Tillgängligheten för 2014 var också god: bara ett oplanerat avbrott för fjärrvärmens, och i genomsnitt 35,5 minuter per kund och år på elsidan.



Ekonomisk

Hållbarhet

Ekonomisk hållbarhet handlar om att ha en god ekonomi och samtidigt ta hänsyn till ekologiska och sociala perspektiv. För oss handlar det om det vi kallar affärsmässig samhällsnytta. Vi ska erbjuda våra kunder trygg och prisvärd in-service under dygnets alla timmar och ha en så låg påverkan på de ekologiska och sociala områdena som möjligt.

75 / 77

Nöjd-Kund-Index mäts varje år. Vårt mål för 2014 var 77. Utfallet blev 75.

I december 2014 inleddes ett projekt för att utveckla smarta elnät i Mälardalen som ska möjliggöra utvecklingen av en hållbar region.



Från 1 januari 2015 kommer kunder som producerar egen el att kompenseras enligt de

**1/1
2015**

nya bestämmelserna om skatteavdrag för mikroproduktion.

Avkastning och soliditet, ägarnas krav jämfört med resultat

37,7%

2014 års mål för soliditet var 35 %, resultatet blev 37,7 %

4,4%

Avkastningen för 2014 blev 4,4 %, målet var satt till 3 %.

53 700 000 kr

Utdelningen till Västerås stad för 2014, precis samma som målsättningen.



Västerås har de lägsta priserna för infraservice jämfört med landets 10 största kommuner. Källa: Nils Holgersson-undersökningen 2014.

Under 2014 bidrog våra energi-optimeringar hos kund till ett minskat koldioxidutsläpp motsvarande

4 718 ton

Ekonomiskt ansvar

Ekonomiskt ansvar i ett hållbarhetsperspektiv, ofta kallat affärsmässig samhällsnytta, innebär för oss långsiktig lönsamhet som tryggar nödvändiga investeringar. Detta för att klara samhällets och våra ägares mål nu och i framtiden. Men det innebär också att kunna erbjuda bra priser och att kunna utveckla våra tjänster och produkter så att de bidrar till regionens utveckling.

Köp från regionen

Av den totala inköpta volymen (vi spenderar ca 1,2 miljarder per år) har Mälarenergis inköp från regionen uppgått till ca 30 %. Med regionen syftar vi till bolag som har sitt säte i Mälardalen. I huvudsak består denna volym av entreprenad och kunskaps-tjänster. Förhållningssättet till alla inköp bygger på Västerås stads inköps- och upphandlingspolicy. Alla inköp och upphandlingar ska vara konkurrensprövade, de långsiktiga miljövinster ska prioriteras framför kortsiktiga ekonomiska vinster. Vi ska beakta miljö i ett ekologiskt hållbart perspektiv och ha sociala/etiska krav i syfte att verka för en hållbar utveckling. Vi ska också samverka inom staden eller med andra kommuner, myndigheter och organisationer i syfte att uppnå kostnadseffektivitet.

Investeringar

Året som gått har varit ett investeringsintensivt år, totalt 1 139 miljoner kronor, där huvudparten av investeringsmassan har legat på affärsområde Värme med tyngdpunkt på förnyelsen av Kraftvärmeverket. Även affärsområde Vatten och dotterbolaget Elnät har haft stora investeringsposter under det gångna året. Det gör att balansräkningen ökar kraftigt utan motsvarande resultatförbättringar i enlighet med ägardirektivets nivåer för prissättning av koncernens produkter och tjänster.

Även de kommande åren väntar stora investeringar och för att behålla hög tillgänglighet och miljöstarka anläggningar krävs det att vi ligger i framkant både när det gäller teknikutveckling och kompetens.

Trots höga kostnader för investeringar under 2014 har vi uppnått våra ägares krav på soliditet och avkastning, 37,7 % jämfört med kravet 35 % respektive 4,8 % jämfört med kravet på 3 %.

För ytterligare ekonomisk information hänvisas till årsredovisningen för respektive bolag.

Affärsmässig samhällsnytta

Mälarenergi ska ha en prissättning av sina produkter som möjliggör ett agerande som ger hållbarhet. Detta ger incitament för sparande, möjliggör anslutning av nybyggnation samt säkerställer ett stabilt långsiktigt företag som tillåter satsningar som bidrar till samhällsnyttan för kunder, men också för regionen som helhet.

I den benchmarkingen som vi kan göra med hjälp av undersökningen "Nils Holgersson" ser vi att trots höjning av brukningsavgifterna för vatten, elnät och fjärrvärme har priser som med god marginal ligger under medelnivån i Sverige. Sett till samtliga kommuner i landet kommer Västerås på 7:e plats av de med lägst pris – jämför vi oss med landets 10 största kommuner så har Västerås de lägsta priserna.

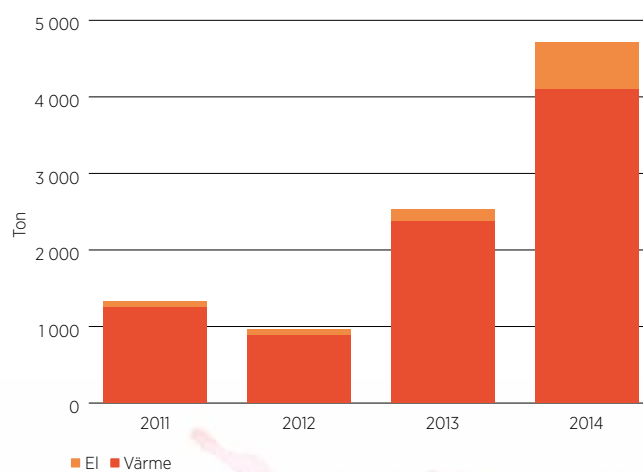
Exempel på samhällsnyttiga satsningar under 2014 är:

- Välfrädbredband levereras till de äldre i Västerås. Det är ett koncept som skapar mer tid för mänskliga möten med kvalitet inom vård och omsorg. Det frigör resurser på kort sikt samtidigt som den bidrar till ett ekonomiskt utrymme. Arbetet för personalen blir effektivare eftersom personalen ibland slipper transporttid för att åka hem till e-hemtjänsttagaren. Det skapar också utrymme hos vårdgivaren men även flexibilitet hos vårdtagaren. Välfrädbredband är på så sätt ett typexempel på vad vi kallar en affärsmässig, samhällsnyttig lösning.
- Stadsnät i Svealand har deltagit i projektet "Digital Agenda för Västra Mälardalen" med syfte att ta fram bredbandsstrategi för Västra Mälardalen. Västerås stad drev projektet med fem deltagande kommuner: Arboga,

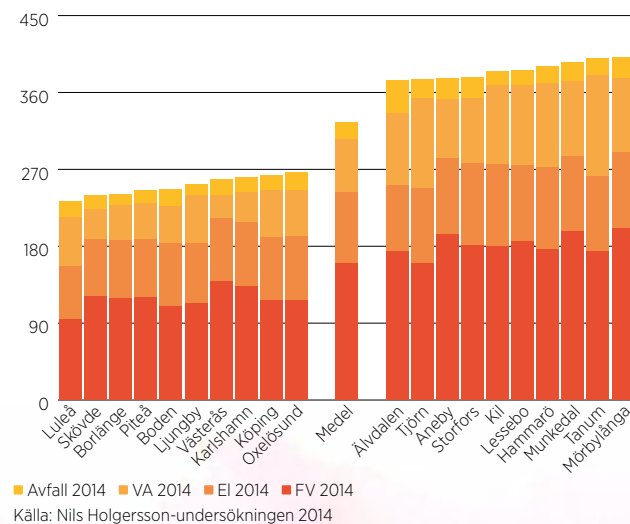


Ramnäs Bruk tillverkar bland annat ankar kätting. Med ny smart energiåtervinning och optimerade system har de tillsammans med Mälarenergi kunnat ställa om sin energianvändning motsvarande uppvärmningen av ca 200 villor om året.

Energitjänsters besparing hos kunder uttryckt som minskat utsläpp av CO₂



Kommuner med högst och lägst totalkostnad redovisat som kr/kvm inkl moms



Eskilstuna, Hallstahammar, Skinnskatteberg och Västerås samt Länsstyrelsen och Landstinget i Västmanland. Projektet syftade även till att stärka bredbandsinfrastrukturen oavsett kommungränser, samt till att ge alla innevävare i regionen samma möjlighet att koppla upp sig till bredband oavsett om man bor på landsbygd eller i stad. I det arbetet har många byalag för bredbandsanslutning bildats, och flera anslöts under 2014.

beslutet att erbjuda nettodebitering av mikroproducerad el. Från 1 januari 2015 kommer kunderna såklart även att erbjudas kompensation enligt de nya bestämmelserna om skatteavdrag för mikroproduktion. I dagsläget har vi fler än 120 kunder som delvis producerar sin elanvändning lokalt hos sig, mestadels solex.

- Mälarenergi tillhandahåller energirådgivning för privatpersoner med tips och råd för energibesparing och effektivisering. Affärsområde Energitjänster tillhandahåller en helhetslösning för bostadsrättsföreningar, större fastighetsägare och industriföretag vad gäller bl a energieffektiviseringar och värmeåtervinning. Genom energioptimering och kvalitetssäkring av kundernas anläggningar till en fast kostnad minskar såväl energianvändning som påverkan på miljön.
- Under 2014 bidrog Energitjänster genom energioptimeringar hos kund till ett minskat koldioxidutsläpp motsvarande 4 718 ton.
- För att stimulera det växande intresse som finns hos våra elkunder rörande mikroproduktion av el tog Elnät AB:s styrelse redan 1 januari 2012 beslutet att erbjuda nettodebitering av mikroproducerad el. Från 1 januari 2015 kommer kunderna såklart även att erbjudas kompensation enligt de nya bestämmelserna om skatteavdrag för mikroproduktion. I dagsläget har vi fler än 120 kunder som delvis producerar sin elanvändning lokalt hos sig, mestadels solex.
- I december 2014 inleddes ett projekt för att utveckla intelligenta och smarta elnät i Mälardalen som ska möjliggöra utvecklingen av en hållbar region. Målsättningen för projektet, 2-SMART (som följer av uttrycket Smarta elnät i Smarta regioner) och Mälarenergi är att ligga i framkant i användningen av ny teknik, och att vårt elnätbolag ses som en naturlig facilitator av tjänster och produkter inom smarta nät. Som ett led i detta arbete har styrelsen för Mälarenergi Elnät AB fastställt en offensiv strategi med avseende på satsning i form av investeringar i ny teknik och tillämpning av kommersiella applikationer i elnätet. Syftet är att dels att förstärka nätet och förbättra våra leveranser och tillgänglighet, dels att generera mer kundnytta och utveckla regionen, och dels att erbjuda nya tjänster och produkter till våra kunder.



ekologiska arbetet med vattnet, den ekonomiska aktiviteten som trafikerar Mälaren, och det sociala mötet människor emellan.

Verktyg för hållbarhet.

I vårt dagliga arbete har vi en rad verktyg till hjälp för att skapa systematik och ordning och reda samt bidra till att hålla hög verkningsgrad i våra processer och hög kvalitet och tillgänglighet i leverans till kund. Några av verktygen har högre relevans för hållbarhetsarbetet än andra och beskrivs därför här.

Certifierade ledningssystem

Mälarenergi är sedan 2002 miljöcertifierade enligt ISO 14001. Under 2014 har en omcertifiering och förnyelse av certifikatet genomförts. Utfärdare och externa granskare av certifikatet är Intertek Certification AB. Nuvarande certifikat gäller fram till och med 2017 men granskas årligen genom extern revision.

Med start 2014 har vi också valt att certifiera oss inom arbetsmiljö, OHSAS 18001, som är den etablerade standarden på området. Syftet är precis som inom miljö att skapa ett strukturerat och kontrollerat arbetssätt. Under året har Stadsnät i Sveland AB, som första steg erhållit certifikatet. Vårt mål är att 2016 ska ha hela Mälarenergi-koncernen vara arbetsmiljö-certifierade.

Vi har också valt att *Revaq-certifiera* vår externslamanläggning i Tomta. Revaq är ett certifieringssystem som arbetar för att minska farliga ämnen i slammet i syfte att skapa en hållbar återföring av växtnäring.

Miljökontroll

Mälarenergi har miljötillstånd för samtliga anläggningar som omfattas av tillståndsplikt. Tillstånden innehåller villkor för utsläpp till mark vatten och luft som följs upp kontinuerligt genom särskilda egenkontrollprogram och rapporteras årligen i form av miljörapport till tillsynsmyndigheten. Våra

miljörapporter finns tillgängliga på vår webb, malarenergi.se. Därutöver omfattas vi av en rad specifika föreskrifter kopplat till utsläpp eller andra miljörelaterade frågor som t.ex. handeln med utsläppsätter, hållbarhetskriterier för flytande biobränslen, elcertifikat och krav på ursprungsgarantier vid handel med el. Detta kräver regelbunden uppföljning och redovisning till myndigheter enligt särskild ordning. Mälarenergi omfattas även av handeln av utsläppsätter. Tilldelning sker för vår del utifrån värmeproduktion. För hanteringen finns en godkänd övervakningsplan. Senaste revision med platsbesök från myndigheterna skedde den 12 december 2014 med godkänt resultat.

Interna revisioner

Interna revisioner är ett verktyg kopplat till kraven i miljö- och arbetsmiljöstandarderna, men är också ett effektivt verktyg för att följa upp efterlevnaden av andra krav eller processer. Inom Mälarenergi är detta ett etablerat arbetssätt och under 2014 har vi genomfört totalt 16 interna revisioner just för att säkerställa att vi följer gällande regler inom framförallt miljö, arbetsmiljö och säkerhet.

Leverantörsbedömningar

Mälarenergi omfattas av lagen om offentlig upphandling för försörjningssektorn (LUF) med några få undantag. Vi spenderar ca 1,2 miljarder per år vid inköp av olika varor

och tjänster. I ett aktivt förändringsarbete de senaste 2 åren har vi genom att lägga om arbetssätt och öka styrningen av hela inköpsprocessen lyckats genomföra stora kostnadsbesparingar, men också mer aktivt kunnat ställa miljökrav och andra krav i samband med upphandlingar.

I linje med Västerås stads inköps- och upphandlingspolicy har vi idag en fastställd instruktion, *Instruktion för krav vid inköp inom koncernen Mälarenergi* som gäller för samtliga inköp samt *riktlinje för mutor och jäv*. Under året har vi inte haft några sådana fall. Vi har också en uppförandekod, Uppförandekod för leverantörer som gäller inom hela koncernen som bygger på FN:s Global Compacts, grundläggande principer inom områden som mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö, affärsetik och bekämpning av korruption.

Vid större inköp ställs krav på att leverantörer först ska kvalificera sig för att kunna lämna anbud genom att uppnå en viss minimipoäng enligt särskild leverantörsbedömning med fokus på kvalitet, arbetsmiljö och miljö. Därutöver ställs specifika kvalitets-, miljö- och arbetsmiljökrav där detta är relevant. Under 2014 har 389 nya leverantörer tillkommit och 248 har spärrats.

Våra absolut största inköp rör bränsle till Kraftvärmeverket i Västerås. Vi bedriver därför ett kontinuerligt arbete för att säkerställa kvaliteten på t.ex. det avfall vi importerar genom direkta platsbesök och kontroller hos leverantörer. Vi har till exempel kontrakterade kontrollanter på plats i utskleppningshamnarna för att säkerställa kvaliteten. I ett par fall under 2014 har samarbetet avbrutits då leverantör inte kunnat hålla avtalad kvalitet. Just bränsleinköp hanteras av en egen avdelning inom affärsområde Värme.

Mälarenergi har också en fastställd instruktion, *Uppföljning av miljökrav och andra krav i upphandling*, där det anges hur uppföljning av avtal skall genomföras. Uppföljningen avser ställda krav på avtalade villkor så som pris, kvalitet, miljö, leveranstid etc. Inköpsavdelningen ansvarar för att stickprovskontroller genomförs för att säkerställa att leverantörer lever upp till de ställda kraven. Vid genomförda kontroller under 2014 har inga väsentliga avvikelser upptäckts.

Leverantörsbedömningar förutsätter hög kompetens inom många områden men också ökat samarbete med leverantörer för att få genomslag för miljökrav och andra krav för att driva utvecklingen mot ökad hållbarhet.

Medarbetarenkät

Vår årliga medarbetarundersökning skapar en grund för en öppen dialog mellan medarbetare och chefer gällande den aktuella arbetssituationen. Utifrån resultatet av medarbetarundersökningen arbetas åtgärdsplaner fram som kontinuerligt och systematiskt följs upp i syfte att öka motivation och engagemang hos våra medarbetare, stärka vårt varumärke samt öka verksamhetens förmåga att skapa värde för kunderna.

Undersökningen fokuserar på medarbetarnas upplevelse av arbetssituationen samt på ledarskapet. Svarefrekvensen var 91 % vid den senaste medarbetarundersökningen, oktober 2014. Koncernens mål är ett ledarindex på 75 % där nuläget är 72 % och ett medarbetarindex på 750 där nuläget är 688. Medarbetarindexet mäter medarbetarnas upplevelser av kompetens, motivation, ansvar och initiativ, befogenheter, samarbete, organisatorisk effektivitet, förnyelseklimat samt lärande.

Utvecklingstrappa för ledare

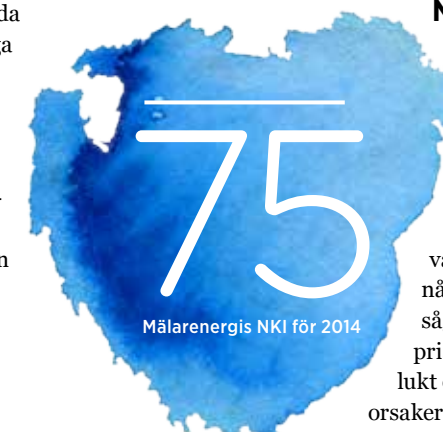
Under 2014 tog vi fram en ny utvecklingstrappa för potentialer, teamledare och chefer där samtliga nya chefer genomgår en grundutbildning i situationsanpassat ledarskap samt en arbetsmiljödiplomering. Syftet är att skapa samsyn kring vårt ledarskap, öka tryggheten i ledarskapet och att ge våra ledare goda förutsättningar att bedriva ett tydligt och inspirerande ledarskap.

Kompetensverktyg

För att säkerställa en strategisk kompetensförsörjningsprocess använder vi oss inom verksamheten av ett verktyg som möjliggör en systematisk kartläggning av tillgång på kompetens inom Mälarenergi. Samtliga medarbetare skattar sin kompetens i verktyget, utifrån de kompetenskrav som ställs i rollen. På så sätt blir det tydligt vilka kompetensbehov som finns inom verksamheten samt vilka kompetenshöjande insatser som krävs. Processen ska säkerställa att rätt kompetens finns för att nå verksamhetens mål och tillgodose dess behov på kort och lång sikt. Varje kompetensinsats ligger således i linje med vår vision och våra mål.

Nöjd-Kund-Index

Liksom tidigare år har koncernen under hösten genomfört en enkät bland slumpvis utvalda privat- och företagskunder. Enkäten omfattar ca 14 frågor om bl a kundnöjdhet, informationskanaler, produkter och tjänster. Detta ger oss ett nöjd-kund-index. Resultatet för 2013 var 76, och som mål för 2014 satte vi 77. Uppnått resultat blev 75. I de fria kommentarerna såg vi liksom tidigare att många önskar lägre pris, men i år var det även många som nämnde lukt och avfallsförbränning som orsaker till missnöje.



Styrning och organisation.

På Mälarenergi är vi ca 640 medarbetare. Vi erbjuder infra-service till organisationer, företag och privatpersoner i Mälardalen. Leveranserna består av energi, vatten, IT-kommunikation samt tillhörande tjänster och service. Dessutom säljer vi el till privat- och företagskunder i hela Sverige. Vi finns i Mälardalen och vårt huvudkontor ligger i Västerås. Vår nettoomsättning 2014 uppgick till 2 812 miljoner kronor och resultat efter finansnetto för verksamhetsåret blev 313 miljoner kronor.

Mälarenergi AB är ett kommunalägt bolag och ägs av Västerås stad till 100 %. Verksamheten inom Mälarenergikoncernen bedrivs i huvudsak i moderbolaget Mälarenergi AB samt två dotterbolag Mälarenergi Elnät AB och Stadsnät i Svealand AB.

Övriga ägare i Mälarenergi Elnät AB är kommunerna Arboga (10,2%), Hallstahammar (10%) och Köping (14,7%). Övriga ägare i Stadsnät i Svealand AB är kommunerna Arboga (2%), Hallstahammar (4 %) och Eskilstuna Energi & Miljö (28 %). Därutöver finns två helägda dotterbolag, Mälarenergi Försäljning AB och Mälarenergi Vattenkraft AB.

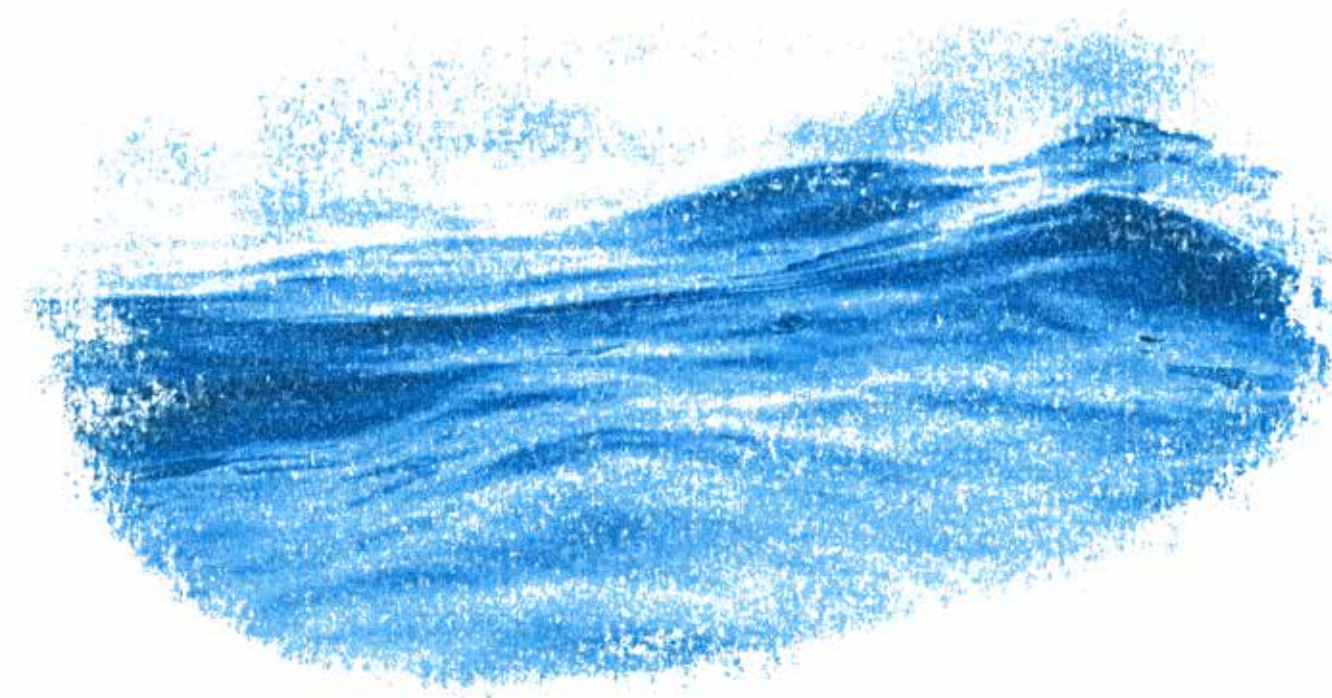
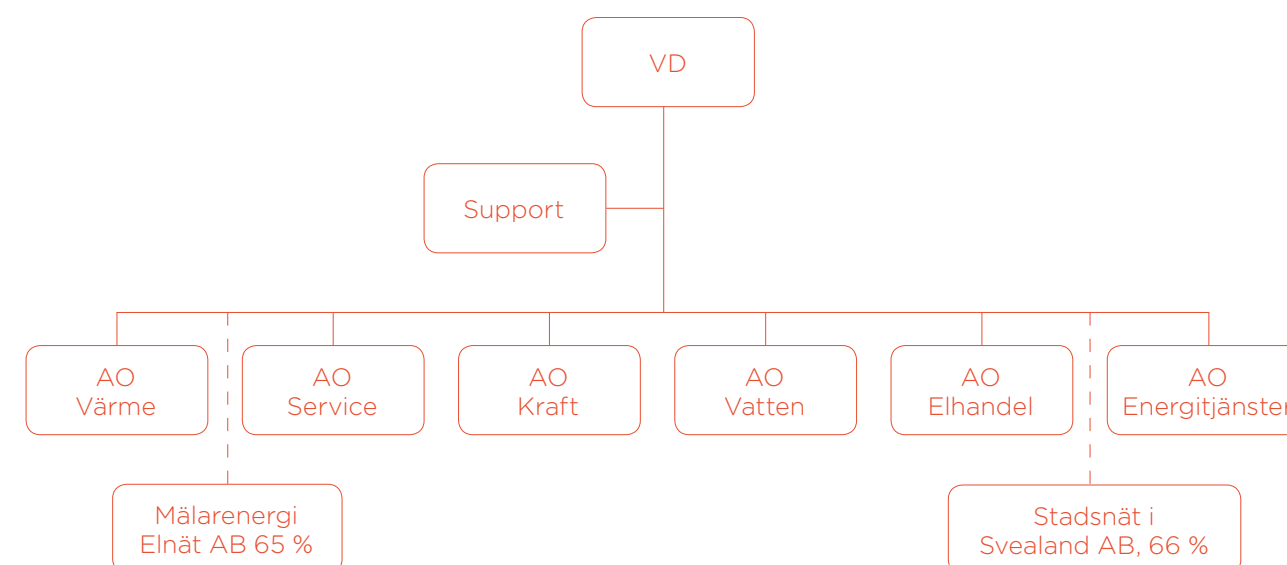
Våra ägare styr genom ägardirektiv. I ägardirektivet från Västerås stad framgår att Mälarenergi AB ska genom affärsmässig samhällsnytta bidra till en långsiktig hållbar utveckling i Västerås och Mälardalen. Man pekar också på betydelsen att bidra till en s.k. grön omställning genom att minska koldioxidutsläppen, tillföra mer förnybar energi samt beakta biologisk mångfald i nyttjade vattendrag.

Mälarenergi AB liksom Mälarenergi Elnät AB och Stadsnät i Svealand AB har politiskt tillsatta styrelser. Det är styrelserna

som beslutar om t.ex. miljömål och policys medan koncernledning beslutar om riktlinjer. Investeringar beslutas antingen i styrelsen eller i koncernledningen beroende på ekonomisk storlek. Riktigt stora investeringar som t.ex. byggandet av nya Block 6 har också godkänts av kommunfullmäktige.

I sin styrning av verksamheten använder Mälarenergi s.k. balanserat styrkort. Styrkortet beslutas av koncernledningen och innehåller mål inom ramen för perspektiven Ekonomi, Kund/Marknad, Process och Medarbetare. Styrkortet utgör tillsammans med ägardirektiv och den strategiska planen grunden för styrning mot ökad hållbarhet. De fyra perspektiven i styrkortet täcker in mål för de tre hållbarhetsperspektiven Ekonomi – Miljö – Socialt ansvar. T.ex. inom ekonomi ryms resultatmål och avkastningskrav, inom kund/marknad finns mål för ökad kundnöjdhet och affärsmässig produkt- och tjänstutveckling, inom process ryms leveranssäkerhet och våra miljömål och inom medarbetarperspektivet ryms mål för ledarindex och ett certifierat arbetsmiljöarbete.

Organisation 2014



Vår verksamhet.

Vår vision

Alla trivs och utvecklas i ett livskraftigt Mälardalen.

Vår affärsidé

Vi skapar förutsättningar för ett bekvämt liv och tillväxt i Mälardalen genom att erbjuda människor hållbar och trygg infraservice dygnets alla timmar.

Våra värderingar

Vi är övertygade om att en stark och gemensam företagskultur med tydliga värderingar är viktigt för att våra medarbetare ska trivas och utvecklas i arbetet. Våra medarbetare har tillsammans arbetat fram värderingarna och vi jobbar aktivt med dessa i vardagen på Mälarenergi och ser dem som en del av utvecklingen av såväl medarbetare som verksamhet. Med starka värderingar och bred kompetens utvecklar vi och tar ansvar för det samhälle vi verkar i. Våra gemensamma värderingar bidrar till en stark företagskultur som gör det lättare att ta beslut, att veta vad som förväntas, känna trygghet i vad som är rätt och fel och att det vi gör stöttar våra affärs mål och vår vision. Hur väl medarbetaren agerar och handlar efter våra värderingar följs upp under det årliga utvecklingssamtalet och ligger delvis till grund för både utveckling och lönesättning.

Vi utgår ifrån våra värderingar

Vi på Mälarenergi har en viktig roll i våra kunders liv, varje dag, året om. Våra produkter och tjänster skapar värde för individer, familjer och företag i regionen. Med starka värderingar och bred kompetens utvecklar vi och tar ansvar för det samhälle vi verkar i. Det har vi gjort i mer än 150 år och det kommer vi fortsätta göra. Då, nu och i framtiden. Vi lever här.

Våra värderingar:

Vi är modiga.
Vi vill framåt.
Vi bryr oss.

Fakta Stadsnät i Svealand & Samkom

Omsättning: 122 mnkr
Antal anslutna företag: 2 350 st
Antal anslutna hushåll: 57 100 st
Investeringar: 45 mnkr
Antal medarbetare: 36 st
Vd: Per Norrthon

Fakta Elhandel

Omsättning: 960 mnkr
Försäljning: 2 205 GWh
Antal kunder: 130 000 st
Antal kunder partners: 10 400 st
Antal medarbetare: 27 st
Affärsområdeschef: Eva Söderberg

Fakta Energitjänster

Omsättning: 76,1 mnkr
Försäljning: Komforttjänster/Avtal: 587 231 m², Serviceavtal: 738 st
Antal medarbetare: 27 st
Affärsområdeschef: Anders Tenggren

Fakta Vatten

Omsättning: 175 mnkr
Försäljning: 11 Mm³
Ledningsnätets längd: 182 mil
Antal kunder: 16 949 st
Investeringar: 77 mnkr
Antal medarbetare: 41 st
Affärsområdeschef: Karin Ols

Fakta Service

Omsättning: 77 mnkr
Serviceavtal: 19 st
Antal medarbetare: 52 st
Affärsområdeschef: Christer Modig

Fakta Kraft

Omsättning: 79 mnkr
Produktion el: 235 GWh
Investeringar: 9, 052 mnkr
Antal medarbetare: 9 st
Affärsområdeschef: Mats Lindberg

Fakta Värme

Omsättning: 1 102 mnkr
Försäljning värme: 1 421 GWh
Levererad el: 169 GWh
Försäljning kyla: 29 GWh
Ledningsnätets längd fjärrvärme: 84 mil
Ledningsnätets längd kyla: 1,2 mil
Antal kunder värme: 15 619 st
Antal kunder kyla: 70 st
Investeringar: 789 mnkr
Antal medarbetare: 212 st
Affärsområdeschef: Niklas Gunnar

Fakta Elnät

Omsättning: 493 mnkr
Försäljning: 1 695 GWh
Ledningsnätets längd: 583 mil
Antal kunder: ca 100 000 st
Investeringar: 109 mnkr
Antal medarbetare: 131 st
Vd: Asoos Rasool

Fakta medarbetare

Medelantal anställda: 644

Åldersfördelning tillsvidare anställda december:

	Kvinnor	Män
29 år eller yngre	14	43
30 - 49	124	217
50 år eller äldre	45	191

Genomsnittsalder: 45 år

Sjukfrånvaro i procent:

Kvinnor	4,1
Män	2,4
29 år eller yngre	1,6
30 - 49 år	2,5
50 år eller äldre	3,7

Sjukfrånvaro i procent överstigande 60 dagar:

Kvinnor	2,0
Män	0,8
29 år eller yngre	0,0
30 - 49 år	0,9
50 år eller äldre	1,9
Sjukfrånvaro	2,9%

Personalomsättning totalt: 9,0 %
Personalomsättning exklusive pension: 7,7 %

Några nedslag i Mälarenergis historia.

Allt sedan starten 1861 har vi arbetat för ett hållbart samhälle. Vi började med att lysa upp gator och torg med gaslyktor, sedan byggde vi avloppssystem, tryggade invånarnas vattenförsörjning – och byggde elnätet. Nu på 2000-talet fortsätter vi att snabba på utvecklingen genom att dra fiber till landsbygden och leverera välfärdsbredband till äldre.

1861 bildades Gaslysnings-Aktiebolaget i Västerås med uppgift att förse staden med gatubelysning. I oktober samma år togs gasverket i drift och 40 gaslyktor lyste upp Västerås. Anläggningen låg längs Munkgatan, mellan dagens Aros Congress Center och Stadshuset.

1891 togs vattenkraftstationen Turbinhuset i Svartån idrift genom ett samarbete mellan Västerås stad och det nybildade bolaget ASEA. Stationen är fortfarande i bruk.

1908 installerades de första vattenklosettarna i staden.

1936 togs reningsverket vid Kungsängen i drift.

1963 invigdes Kraftvärmeverket.

2004 drar vi fjärrvärme till Hallstahammar (16 km).

2007 etableras affärsområdet Energitjänster.

2010 blir vi delägare i vindkraftsbolaget Samkraft AB.

2014 köper vi Värmeverket i Surahammar. Vi driver vår nya kraftvärmeanläggning Block 6 och tar in ett nytt bränsle – avfall.

1886 togs vattenledningsverket i drift vid Kvarnbrovreten intill Svartån. Vattentaxan fastställdes till 20 öre per m³. En taxa som stod fast ända fram till 1946.

1906 i november påbörjades driften vid det nya vattenverket vid Hässlö som stod helt färdigt vid årsskiftet.

I slutet av 1920-talet flyttades gasverket från centrum till gasverkstomten bredvid Västerås Ångkraftverk.

På 1950-talet började utbyggnaden av fjärrvärme i Västerås. Introduktionen skedde 1954, då värme producerades i Vattenfalls Ångkraftverk.

2001 börjar vi gräva ner fiber för bredband i Västerås.

2006 köper vi Kungsör fjärrvärme och elnät.

2009 börjar Mälarenergi driva Eskilstuna Energi och Miljö's stadsnät.

2011 firar Mälarenergi 150 år som samhällsbyggare. "Fiber till by" drar igång – stadsnät till landsbygden.

2015 bygger vi Block 7 en biopanna. Vi prioriterar samförläggning av fjärrvärme, vatten, fiber.

Revisors rapport över översiktlig granskning av Mälarenergis hållbarhetsredovisning.

Till Mälarenergi AB

Inledning

Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i Mälarenergi AB att översiktligt granska Mälarenergis hållbarhetsredovisning för år 2014.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 4 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative, GRI) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av FAR. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning

och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder.

En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och kvalitetskontroll och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Västerås den 13 mars 2015
PricewaterhouseCoopers AB

Peter Söderman
Auktoriserad revisor

Fredrik Ljungdahl
Specialistmedlem i FAR

En hållbarhetsredovisning är ett sätt för ett företag att samlat beskriva sitt arbete med ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet. Begreppens innehåll kan variera något beroende på sammanhang, men hålls ihop av en gemensam grund som syftar till att definiera hur man kan bidra till ett hållbart samhälle. För Mälarenergi är det första gången vi publicerar en hållbarhetsredovisning. Den ersätter också vår årsredovisning.



Mälarenergi

Mälarenergi AB Org nr 556448-9150

Box 14, 721 03 Västerås. 021-39 50 00. Kundcenter: 021-39 50 50.

Besöksadress: Sjöhagsvägen 3 Västerås.post@malarenergi.se www.malarenergi.se