



VA som i Vatten och Avlopp. Bekvämt, helt enkelt.

I den här broschyren vill vi ge dig sakliga besked om vad det innebär när Mälarenergi har ansvaret för vatten och avlopp hos dig.



Vår syn på Vatten och Avlopp

Vi är lyckligt lottade då vi har nästan obegränsad tillgång till vatten. Vattnet är vårt viktigaste livsmedel och därför är det ett stort ansvar att vårda det – och leverera det hem till kranen.

I genomsnitt förbrukar en person ca 160 liter vatten per dygn. Hushållen är de stora förbrukarna, även om mycket vatten behövs inom industrin och servicesektorn.

Allt eftersom vatten- och avloppsfrågorna regleras hårdare och det ställs högre krav, märker vi en större efterfrågan att koppla på fler områden till vårt nät.



Vatten

Vi kan överleva ganska länge utan mat, men inte många dygn utan vatten. Vatten är en färskvara och det allra bästa är att vi nu för tiden får det direkt i kranen. Dessutom är det billigt och vi kan kosta på oss några extra liter utan att det märks i plånboken.

Vi på Mälarenergi har en skyldighet att leverera vatten för hushållsändamål till anslutna fastigheter inom vårt verksamhetsområde. Vattnet ska hålla den höga kvalitet som Livsmedelsverket kräver.

Vattnet vi använder kommer från Mälaren, som är en av våra viktigaste resurser och ger oss säker tillgång på vatten.

Vårt största vattenverk på Hässlö producerar och levererar friskt och gott vatten varje dag. Vattentornet på Skallberget används för lagring och tryckutjämning i systemet.

Mälarenergi övervakar och tar löpande prover på vattenkvaliteten. Om en störning skulle inträffa har vi de resurser som krävs för att snabbt avhjälpa fel eller hålla med en nödvattenlösning.



Avlopp



Kungsängsverket är Västerås avloppsreningsverk och renar avloppsvatten från hushåll och industrier. Vi har också flera mindre verk på andra orter.

Allt spillvatten leds till reningsverken innan det går ut i Mälaren, medan dagvattnet i regel leds direkt till Mälaren. Vattnets kretslopp är fullbordat i och med att vi återlämnar det renade avloppsvattnet till sjön.

Vår rening kan inte få bort allt och vissa saker hör inte hemma i avloppet. Restslam från det renade vattnet blir till jordförbättring som sedan bl.a. sprids på åkrarna. Det som vi inte kan rena följer med i restslammet och därför får du inte spola ner t.ex. lösningsmedel, avfettningsmedel och färg i avloppet. Fett i större mängder kan orsaka stopp i ledningsnätet.

Rengöringsmedel, disk- och tvättmedel som du använder hemma bör vara märkta med någon av symbolerna nedan.



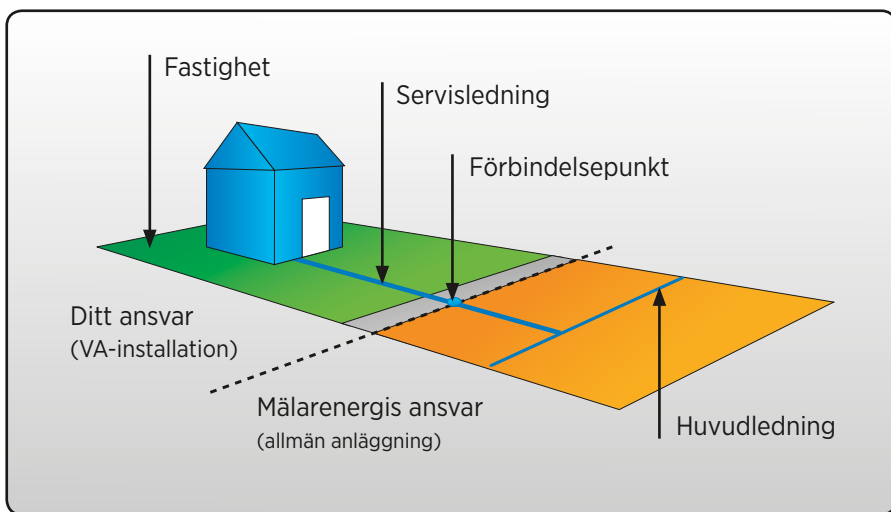
Din anslutning

När du ansluter din fastighet til Mälarenergis VA-nät gäller följande:

- En skriftlig anmälan om anslutning görs till Mälarenergi. Blankett hittar du på malarenergi.se där kan du även se aktuella priser.
- Mälarenergi planerar ledningarnas antal, dimensioner, lägen och utförande efter samråd med dig som fastighetsägare.
- För varje typ av ledning som ska kopplas till den allmänna anläggningen (vatten, spillvatten och dagvatten) upprättas en förbindelsepunkt. Mälarenergi ska så snart som möjligt informera dig om förbindelsepunktens läge. Detta för att du som kund ska kunna planera för din del av anläggningen. Inom Mälarenergis verksamhetsområde är förbindelsepunkten belägen 0,5 m utanför fastighetsgränsen. Utanför verksamhetsområdet (på landsbygden) ligger förbindelsepunkten 0,5 m från huvudledningen.
- Mälarenergi kopplar in fastigheten till den allmänna VA-anläggningen när anläggningsavgiften är betald, eller om avgiften ska delbetalas, när säkerhet ställts.
- Mälarenergi tillhandahåller en vattenmätare för mätning av vattenförbrukningen. Du som fastighetsägare ska bekosta anordningar för uppsättning av mätaren och sammankoppling med VA-installationen, d.v.s. de ledningar som dragits från förbindelsepunkten.
- Mälarenergi ansvarar för arbeten och kostnader för den allmänna anläggningen. Som fastighetsägare ansvarar du för arbeten och kostnader för VA-installationen.
- Mälarenergi har rätt att begränsa eller avbryta vattenleveransen för t.ex. reparationsarbeten.

- De kommunala dagvattenledningarna är konstruerade så att de ska klara alla normala regn. Att dimensionera ledningarna för exceptionella regn är i praktiken omöjligt. Därför kan vi aldrig helt bortse från risken för översvämningar. Däremot kan vi tillsammans minimera risken att detta händer. Besök malarenergi.se eller kontakta oss för mer information.
- Mälarenergi bygger inte ut dagvattennät i områden där det inte finns behov för samordnad avledning av dag- och dräneringsvatten. Dag- och dräneringsvatten ska om möjligt tas omhand lokalt på fastigheten, t.ex. med hjälp av en stenkista.

Gräns mellan ditt- och Mälarenergis ansvarsområde

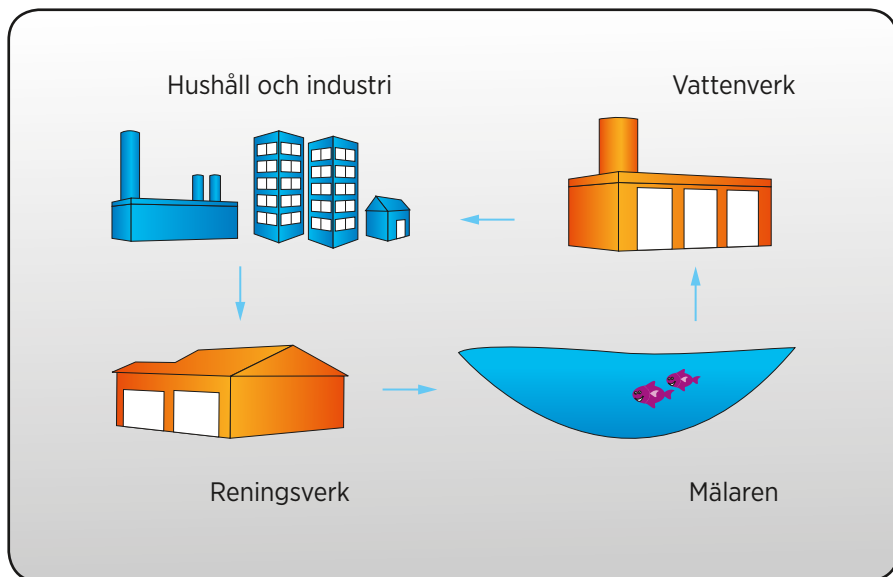


Kretslopp

Mälaren ger oss friskt dricksvatten och när vi använt det renas det återigen i Kungsängsverket innan det rinner ut i Mälaren för att bli dricksvatten på nytt.

Kungsängsverket är konstruerat för att ta hand om människors naturliga avfall och hushållsspillvatten. Därför är det viktigt att alla vi som använder avlopssystemet vet vad som är tillåtet och inte tillåtet att släppa ut eller spola ner. Tar vi bra hand om Mälarens vatten kan vi behålla den höga vattenkvalité vi har idag. Det som rinner ner i avloppet ska så småningom bli dricksvatten.

Västerås stad har som mål att använda vårt organiska avfall (kompostpåsen) till framställning av biogas för att bl.a. driva stadens bussar. Därför ska avfalls-kvarnar inte kopplas till Mälarenergis VA-nät.



Vanliga frågor

Vad ingår i den allmänna VA-anläggningen?

- I den allmänna VA-anläggningen ingår vattenverk, avloppsreningsverk, ledningsnät, reservoarer och pumpstationer samt andra anordningar som krävs för att anläggningen ska fungera. I den allmänna anläggningen ingår också servisledningarna fram till förbindelsepunkten.

Vad kostar det att ansluta sig till den allmänna VA-anläggningen?

- Du betalar en anläggningsavgift vid anslutning och en årlig avgift. På malarenergi.se hittar du våra aktuella priser.

Vad är skillnaden på spill-, dag- och dräneringsvatten?

- Spillvattnet är det vatten som kommer från t.ex. toaletten, handfatet och duschen och leds till avloppsreningsverket. Dag- och dräneringsvatten är vatten från nederbörd och går till Mälaren via dagvattensystemet.

Jag har en pumpstation på min tomt. Är det något speciellt jag ska tänka på?

- VA-anläggningar behöver vara lättillgängliga för att vi snabbt ska kunna hjälpa dig när du behöver det. Undvik t.ex. att plantera buskar eller sätta staket som kan försvåra tillgängligheten.

Vilka åtgärder kommer jag själv att behöva bekosta?

- Du står för åtgärder inom din fastighetsgräns samt fram till förbindelsepunkten.

Är jag som har enskilt avlopp tvungen att ansluta min fastighet till VA-nätet?

- Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen är den kommunala myndighet som beslutar om din enskilda anläggning är godkänd, ska åtgärdas eller anslutas till det kommunala VA-nätet.

Vad menas med verksamhetsområde?

- Det är ett geografiskt område där vatten och avlopp går via en allmän VA-anläggning. Det är kommunfullmäktige som beslutar om verksamhetsområdets utbredning.

Mer information

Alla fastighetsägare som är anslutna till Västerås kommuns allmänna VA-anläggning är skyldiga att följa de bestämmelser som finns i kommunens allmänna regler (ABVA*). Det finns även en lag (SFS 2006:412), allmänt kallad Vattentjänstlagen, som beslutar över både Mälarenergi och dig som fastighetsägare.

På malarenergi.se finns mer information om vatten och avlopp:

- ABVA – Information till fastighetsägare.
- Information om dag- och dräneringsvatten.
- Källaröversvämningar.
- Tänk på vad du spolar ner i avloppet. Tips och råd för ett renare vatten.

Det går även att boka in studiebesök på våra olika stationer för att få en inblick i hur det fungerar där.

Felanmälan

Driftcentralen har öppet dygnet runt för dig. Ring 021-18 19 00.

* ABVA står för "Allmänna bestämmelser för brukande av den allmänna vatten- och avloppsanläggningen".



www.malarenergi.se

