

# Mälarenergi AB:s elhandelsavtalsvillkor - PRIVATKUND

Giltiga villkor från och med 2024-02-01

## Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Kunden fått information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden muntligen kontaktar Mälarenergis Kundcenter ("Kundcenter") eller genom att använda det standardformulär som bifogas avtalsbekräftelsen, och sända in det till Mälarenergi. Formuläret finns även på Mälarenergis hemsida samt hos Konsumentverket. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från lokalt elnätst företag omfattas inte av Avtalet.

## Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Villkoren finns att läsa på Mälarenergis webbplats [malarenergi.se](http://malarenergi.se) samt kan erhållas genom Mälarenergis Kundcenter. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

## Information om priser, villkor och övriga tjänster

Aktuella elpriser, avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor samt information om övriga tjänster erhålls via [malarenergi.se](http://malarenergi.se) eller Mälarenergis Kundcenter.

## Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finnes på [www.malarenergi.se](http://www.malarenergi.se). På begäran fås denna information även via Mälarenergis Kundcenter. Reklamation görs i första hand till Mälarenergis Kundcenter. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsidan [www.arn.se](http://www.arn.se). Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

## Avtalsstart

Har Kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Mälarenergi börjar Avtalet vanligtvis att gälla 20 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommit. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

## Betalning

Betalning för leveransen skall vara Mälarenergi tillhanda senast på den i Mälarenergis faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har Mälarenergi rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

## Lagstadgade avgifter (överordnat Villkor gällande Fast elprisavtal)

Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna meddelas innan justering genomförs genom särskilt meddelande till Kunden samt redovisas på Kundens faktura efter förändring.

## Information och rådgivning

Information och rådgivning från Mälarenergis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Mälarenergi att besluta om val av leveransavtal. Mälarenergi har inget ansvar för Kundens beslut.

## Åtagande

Om Mälarenergi försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Kunden som konsument rätt att häva Avtalet. Innan hävning får ske ska Mälarenergi dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. I EL 2012 K rev 2 finnes reglering för ersättning om Mälarenergi inte skulle uppfylla sitt åtaganden mot Kunden.

## Överlåtelse

Mälarenergi har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

## Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Mälarenergis Tillfälligt månadspris. Se specifika villkor för respektive avtalsform.

## Kontaktuppgifter

Kunden når Mälarenergis Kundcenter via telefon 021-39 50 50, epost [post@malarenergi.se](mailto:post@malarenergi.se) eller adress Mälarenergi AB, Box 14, 721 03 Västerås. På Mälarenergis webbplats [malarenergi.se](http://malarenergi.se) finns även en chatbot, Melker.

## Villkor Tillfälligt månadspris

Tillfälligt månadspris baseras utifrån marknadsläget på elmarknaden. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer. Byte till en annan av Mälarenergis produkter kan ske när som helst under aktuell månad. Tecknar kunden inget nytt elhandelsavtal löper Tillfälligt månadspris vidare utan slutdatum. Information om gällande pris finns på Mälarenergis hemsida ([www.malarenergi.se](http://www.malarenergi.se)) samt aviseras på kundens faktura.

## Avflyttning

Vid kundens avflyttning medföljer Avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Mälarenergis Kundcenter senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall också anmäla detta till lokalt elnätst företag på orten för inflyttning.

## Anvisat avtal med anvisat månadspris

Anvisat avtal med anvisat månadspris får kund som vid inflytt inte tecknat elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset. Anvisat månadspris övergår efter tre månader till Mälarenergis Tillfälligt månadspris om inget val av annan avtalsform görs. Information om gällande pris finns på Mälarenergis hemsida ([www.malarenergi.se](http://www.malarenergi.se)) samt aviseras på kundens faktura.

## Energikälla

Avtalet består av el från fossilfria energikällor. Fossilfria energikällor är vatten-, sol-, vind- och kärnkraft. Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av en särskild energikälla. Aktuella priser för särskilda energikällor finns på Mälarenergis hemsida samt kan erhållas via Kundcenter. Mälarenergi förbinder sig att köpa in el för Kundens energislag motsvarande den volymen el Kunden förbrukar. För avtal med tidsbundet elhandelspris gäller vald energikälla och överenskommet pris för samma period som det fasta elprisavtalet. För övriga avtalsformer är priset för vald energikälla ett rörligt pris som kan justeras varje månad. Aktuellt pris för vald energikälla specificeras på Kundens Mitt Mälarenergi för samtliga avtalsformer förutom för fasta elprisavtal där kostnaden för vald energikälla inkluderas i det totala elhandelspriset.

## Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms. Under den överenskomna bindningstiden är elpriset samt avtalad fast årsavgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Mälarenergis Tillfälligt månadspris om inget val av annan avtalsform görs. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

## Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal

Vid uppsägning av Fast elprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid och skall göras senast en månad innan avtalstidens utgång. Uppsägning i samband med avtalstidens utgång är avgiftsfri. Vid Kundens uppsägning skall denna göras skriftligt till Kundcenter.

Vi händelse av förtida uppsägning har Mälarenergi rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Mälarenergi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Mälarenergi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning till en rörlig del som uppgår till 15 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under den återstående bindningstiden och kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Mälarenergi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätst företag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätst företag.

## Villkor gällande Rörligt timprisavtal

Det rörliga timpriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser, för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda timmes förbrukning. Det rörliga timpriset består av Mälarenergis inköpspris (spotpris och relaterade kostnader i samband med inköp av el). Elcertifikatsavgift, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning, är rörliga priskomponenter och tillkommer inköpspriset, dessa priskomponenter specificeras. Avtalat påslag tillkommer det rörliga timpriset samt fast månadsavgift. Det rörliga timpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Mälarenergi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

## Uppsägning av Rörligt timprisavtal

För Rörligt timprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall göras skriftligt av Kund till Kundcenter såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Mälarenergi, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds.

## Villkor gällande Rörligt timprisavtal Prova-på 3 månader

Med Rörligt timprisavtal prova-på 3 månader betalar Kunden Mälarenergis inköpspris, d v s inget påslag samt ingen fast månadsavgift, de första tre månaderna. Därefter övergår avtalet automatiskt till ordinarie villkor för Rörligt timprisavtal, se ovanstående avtalsvillkor.

## Villkor Förvaltad Elfond

Förvaltad Elfond är en produkt som kombinerar rörligt pris med fast pris. Priset är en mix av det volymvägda spotpriset och resultatet av den aktiva förvaltningen av finansiella positioner som utförs av Mälarenergi AB:s Krafthandel. Priset sätts efter månadens slut och består även av ursprungsgaranti för vald energikälla och elcertifikat. Utöver priset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalet löper tills vidare.

#### **Uppsägning av Förvaltd elfond**

För Förvaltd elfond gäller tre kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning i enlighet med tre kalendermånaders uppsägningstid är avgiftsfri. Vid uppsägning, och om Kunden inte tecknat annat elavtal med Mälarenergi AB eller annat elhandelsföretag efter att uppsägningstiden löpt ut, får Kunden Tillfälligt månadspris enligt gällande avtalsvillkor, se Villkor Tillfälligt månadspris.

Vid händelse av förtida uppsägning av Förvaltd elfond har Mälarenergi enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Mälarenergi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning med kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätetsföretag.

#### **Villkor gällande Vinterprissäkring**

Rörligt timprisavtal är grundprodukten för Vinterprissäkring, se Villkor gällande Rörligt timprisavtal. Vinterprissäkring tecknas under perioden december till mars. Under bindningstiden är elhandelspriset inklusive kostnaden för elcertifikat samt avtalad månadsavgift oförändrat. I april övergår elhandelspriset till rörligt elpris igen. För eventuell uppsägning av Vinterprissäkring gäller villkoret Uppsägning av Fast elprisavtal.

#### **Villkor gällande Mix 50/50 elprisavtal**

Under den överenskomna bindningstiden är 50 % av elförbrukningen till ett fast pris och resterande 50 % till rörligt pris. Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms, det som avtalas och binds är elhandelspriset vilket är oförändrat under hela bindningstiden. Det rörliga elhandelspriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser, för aktuellt elområde, som volymvägs. Det rörliga elhandelspriset består av Mälarenergis inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag. Utöver det rörliga elhandelspriset tillkommer fast månadsavgift. Elhandelspriset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Mälarenergis Tillfälligt månadspris. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

#### **Uppsägning i förtid av Mix 50/50 elprisavtal**

Vid uppsägning av Mix 50/50 elprisavtal gäller samma villkor som vid uppsägning av fast elprisavtal.

# Avtalsvillkor Utjämnad betalning

Giltiga villkor från och med 2022-02-10

## Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. När ansökan beviljats översänder Mälarenergi en bekräftelse på ingånget avtal till Kunden. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Kunden fått information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden muntligen kontaktar Mälarenergis Kundcenter ("Kundcenter") eller genom att använda det standardformulär som bifogas avtalsbekräftelsen, och sända in det till Mälarenergi. Formuläret finns även på Mälarenergis hemsida samt hos Konsumentverket.

## Villkor Utjämnad betalning

Utgjämning är en betalningstjänst som ger Kunden möjlighet att utjämnas sina betalningar över året. Det utjämnade beloppet grundar sig på kundens registrerade totala beräknade årskostnad och är en uppskattad kostnad. En fast månadsavgift tillkommer. Vid förändrad energianvändning eller avtalsförändring kontaktar Kunden Mälarenergi för en omräkning av det utjämnade beloppet.

Saldo för Utjämnad betalning redovisas på varje faktura samt på Mälarenergis webbtjänst Mitt Mälarenergi. Efter tolv månader görs en avstämning av Mälarenergi och ett nytt utjämnat belopp beräknas med hänsyn tagen till Kundens nya årskostnad samt befintligt över- eller underskottssaldo på Utjämnad betalning. Mälarenergi informerar om det nya utjämnade beloppet.

Mälarenergi förbehåller sig rätten att göra en omräkning innan årsavstämningen om det sker en förändring på Kundens abonnemang eller på Kundens årskostnad så att månadsbeloppet behöver korrigeras tidigare. Detta för att Kunden inte ska riskera att få en större ökning av sitt månadsbelopp vid årsomräkningen.

## Uppsägning Utjämnad betalning

En månads ömsesidig uppsägningstid gäller för Utjämnad betalning. Vid uppsägning av Utjämnad betalning av endera part aviseras kunden om sitt totala saldo för Utjämnad betalning. Har Kunden en skuld till Mälarenergi förfaller den till betalning vid slutfakturan. Har Kunden ett tillgodo återbetalas det efter avtalets upphörande, tidigast den första vardagen i månaden. Avtalsvillkoren tillämpas så länge skuld kvarstår.

## Avtalsbrott

Mälarenergi äger rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om kunden gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av avtalet förfaller den totala skulden till omedelbar betalning enligt ordinarie inkassorutiner och sanktioner för respektive nyttighet enligt specifikation.

## Utgjämning betalning och egen produktion

Utgjämning fungerar inte i kombination med egen produktion. Har kund Utjämnad betalning och börjar producera sin egen el avslutas Utjämnad betalning.

## Utgjämning betalning och undermätning

Utgjämning fungerar inte om anläggningen i fastigheten är kopplad till ett kollektivt abonnemang via undermätning. Även om fastighetsägaren överlåtit faktureringsuppdraget till Mälarenergi har Mälarenergi inte längre juridisk möjlighet att erbjuda tjänsten Utjämnad betalning.

## Fakturerings- och betalningsvillkor

Kunden faktureras en tolfedel av den beräknade totala årskostnaden varje månad. Fakturaspecifikation med förbrukningsvärden och faktisk kostnad bifogas. Vissa övriga kostnader förutom det tidigare beräknade månadsbeloppet som påminnelseavgifter kan tillkomma. Betalning för leveransen skall vara Mälarenergi tillhanda senast på den i Mälarenergis faktura angivna förfalldagen. Sker inte betalning i rätt tid har Mälarenergi rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Mälarenergi äger rätt att bestämma att betalning skall avräknas i följande ordning; ränta, avgifter och kapitalbelopp.

## Avgifter och räntor

Vid försenad eller utebliven betalning debiteras en påminnelseavgift. Eventuella inkassokostnader debiteras enligt gällande lag. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras en dröjsmålsränta om referensräntan med ett tillägg av åtta procentenheter, i enlighet med 6 § räntelagen.

## Betalningsalternativ

Mälarenergi erbjuder betalning via e-faktura. Anmälan görs via kundens internetbank. För Utjämnad betalning förordar Mälarenergi att Kunden ansöker om autogiro. Autogiro innebär att fakturabeloppet automatiskt dras från kundens konto på förfalldagen. Se särskilda villkor för autogiro på Mälarenergis hemsida.

## Överlåtelse

Mälarenergi äger rätt att överlåta detta Avtal till annat bolag inom samma koncern. Mälarenergi äger även rätt att överlåta uppkomna fordringar enligt detta Avtal på annan part.

## Ändring av avtalsvillkor

Mälarenergi äger rätt att under löpande avtal ändra gällande avtalsvillkor. Sådana ändringar skall meddelas kunden genom särskild meddelande. Ändringen gäller då från och med närmast efterföljande kalendermånad.

## Force majeure/ansvar

Mälarenergi skall inte vara ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk eller lockout, bojkott, upplopp eller annan liknande omständighet.

## Namn eller adressändring

Kunden skall omedelbart meddela Mälarenergi namn- och/eller adressändring eller annat förhållande som kan påverka förhållandet mellan kunden och Mälarenergi.

## Kundcenter, alla ärenden rörande tjänsten handläggs av:

Mälarenergi AB  
Box 14  
721 03 Västerås  
[post@malarenergi.se](mailto:post@malarenergi.se)  
Telefon: 021-39 50 50

Information om konsumenträttigheter, reklamationshantering, tvistemålslösning, oberoende användarrådgivning samt allmänna avtalsvillkor finns på [malarenergi.se](http://malarenergi.se). På begäran fås denna information även via Kundcenter.

## Behandling av personuppgifter

Giltiga villkor från och med 2023-07-01

Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi") är enligt dataskyddsförordningen (EU) 2016:679 personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Mälarenergis behandling av personuppgifter, Kundens rättigheter och hur rättigheterna kan göras gällande finns publicerad på Mälarenergis hemsida, [www.malarenergi.se/om-webbplatsen/gdpr/](http://www.malarenergi.se/om-webbplatsen/gdpr/). Informationen kan även fås genom kontakt med Mälarenergis Kundcenter.

De personuppgifter som behandlas kan vara namn, adress, telefonnummer, mejladress, personnummer, kundnummer, köp- och användargenererade data, uppgifter som framkommer i korrespondens och meddelanden med dig, cookies, sessionscookie, mätnummer och –ställning, mätar-id, anläggnings-id, fakturainformation, kontonummer, fastighetsadress, förbrukning.

De rättsliga grunderna för behandlingen är gällande lagstiftning och tillhörande föreskrifter (t.ex. Arkivlagen, Ellagen och Bokföringslagen), fullgörande av avtal och/eller intresseavvägning. Intresseavvägning innebär att värdet av att behandla uppgiften överstiger skyddsintresset.

Mälarenergi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Mälarenergi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Kunden. I de fall då Kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Mälarenergi kan Mälarenergi komma använda dessa uppgifter för att tillställa Kunden sådan information som är reglerad i författning, som behövs i avtalsförhållandet eller som annars av Mälarenergi anses vara väsentlig för Kunden. Uppdatering av dessa kontaktuppgifter ansvarar Kunden själv för.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Mälarenergi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Mälarenergis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Mälarenergi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att dela personuppgifter med underleverantörer (personuppgiftsbiträden) för att kunna utföra tjänster och fullgöra andra skyldigheter.

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Mälarenergi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Kunden ska kunna fullgöras.

Kunden har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Mälarenergi. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Kunden har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt till dataportabilitet, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

### Kontakt till Personuppgiftsansvarig Mälarenergi AB (org.nr 556448-9150)

Kundcenter: 021-39 50 50

Dataskyddsombud: [dataskyddsombud@vasteras.se](mailto:dataskyddsombud@vasteras.se)