

2020-03-13

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Mälarenergi Elnät AB
Organisationsnummer	556554-1504
Övervakningsansvarig	Karolina Swedberg
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019
<b>Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?</b>	Ja
<b>Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare</b>	Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Mälarenergi Elnät köper koncerngemensamma tjänster inom Strategi, Marknad & Kommunikation, Strategiska kunder, Kundcenter, Inköp, Ekonomi, Säkerhet, IT, Fastighet samt HR. Tjänsterna definieras genom avtal som under 2019 omarbetades för att fastställas under 2020.

Kostnaderna för de koncerngemensamma tjänsterna fördelas antingen enligt avtal eller med hjälp av fördelningsnycklar. Nycklarna grundar sig på faktorer som antal anställda, kunder, spenderade kronor, värde i anläggningsregister samt antal kundfakturor. Budgeten fastställs utav styrelsen för de respektive bolagen.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Avtalsvillkor</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja
<b>Annat</b>	Ja
<b>Notering annat</b>	Planer och offerter för nyansl

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

Tillgång till systemen och dess moduler är behörighetsstyrkt. Behandling och lagring av uppgifter är reglerade i policy och rutiner samt sekretessavtal. De anställda med arbetsuppgifter som kräver tillgång till system innehållande kommersiellt känsliga uppgifter skall ha kompetens kring och förstå innebörden av innehållet i Övervakningsplanen. Detta ska varje medarbetare intyga genom att skatta sin kompetens i vårt HR system.

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-13

Genom Elnäts representation i Koncernledningen, koncerngemensamma projektstyrgrupper och förvaltningsgrupper säkerställs att utveckling och förvaltning granskas utifrån Övervakningsplanen.

### **Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden**

Alla nyanställda på Mälarenergi Elnät ska som en del i sin introduktion utbildas i Övervakningsplanen. Övervakningsansvarig är ansvarig för att tillhandahålla utbildningen. Två gånger per år kallar chefen för Verksamhetsstöd alla nyanställda till denna utbildning. Sedan 2018 ligger Övervakningsplanen obligatorisk kompetens för alla medarbetare på koncernen som har tillgång till kommersiellt känslig information. Obligatoriska kompetenser ska gås igenom med närmsta chef vid medarbetarsamtal varje år och medarbetaren får själv skatta sin kompetens på en 4-gradig skala.

### **Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen**

Övervakningsplanen ingår i introduktionsplanen för nyanställda. Alla medarbetare har även fått Övervakningsplanen som obligatorisk kompetens. Misstänkta överträdelse mot övervakningsplanen ska hanteras som en avvikelserapportering i vårt kvalitetsavvikelsesystem.

### **Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse**

På Medarbetardag i Oktober 2019 har Övervakningsplanen samt vikten av att denna åtföljs lyfts upp. Alla medarbetare har även Övervakningsplanen som obligatorisk kompetens.

### **Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har**

- a) Övervakningsansvarig utses genom uppdragskort från VD.
- b) Övervakningsansvarig har i sin roll befogenhet att
  - i) ta beslut gällande eventuell delning av information
  - ii) utestänga personer från gemensamma system vid eventuella överträdelse
  - iii) stoppa avtal för koncerngemensamma tjänster då de inte uppfyller riktlinjer rörande övervakningsplanen

### **Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året**

Under året har introduktion för nyanställda och konsulter på Elnät getts vid två tillfällen. Det har även hållits en gemensam information för alla medarbetare vid ett tillfälle. Övervakningsansvarig har också suttit med i styrgrupper för förvaltningen av gemensamma system på koncernen.

### **Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

Övervakningsansvarig och tillika avdelningschefen för Marknad och Mättjänster, Karolina Swedberg.

### **Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

<https://www.malarenergi.se/el/elnat/om-elnetet/overvakningsplanen2/>

Support-Id: 9A3-421