

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-03-11

Företagsuppgifter

Företagets namn	Mälarenergi Elnät AB
Organisationsnummer	556448-9150
Övervakningsansvarig	Karolina Swedberg
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Mälarenergi Elnät nyttjar koncerngemensamma tjänster inom områdena Strategi & Utveckling, Kundcenter, HR & Hållbarhet, Affärsstöd, IT samt Marknad & Försäljning. Tjänsterna definieras genom avtal som under 2020 har omarbetats för att tydliggöra den omstrukturering som gjorts på koncernen. Kostnaderna för de koncerngemensamma tjänsterna fördelas med hjälp av fördelningsnycklar. Nycklarna grundar sig på faktorer som bedömd tid, antal anställda, en jämn fördelning mellan dotterbolag och affärsområden samt antal fakturor.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Annat	Ja
Notering annat	Planer och offerter för nyansl

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Tillgång till systemen och dess moduler är behörighetsstyrkt. Behandling och lagring av uppgifter är reglerade i policy och rutiner samt sekretessavtal. De anställda med arbetsuppgifter som kräver tillgång till system innehållande kommersiellt känsliga uppgifter skall ha kompetens kring och förstå innebörden av innehållet i Övervakningsplanen. Detta ska varje medarbetare intyga genom att skatta sin kompetens i vårt HR system.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-03-11

Genom Elnäts representation i Koncernledningen, koncerngemensamma projektstyrgrupper och förvaltningsgrupper säkerställs att utveckling och förvaltning granskas utifrån Övervakningsplanen.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Övervakningsplanen ingår i introduktionsplanen för nyanställda. Alla medarbetare har även fått Övervakningsplanen som obligatorisk kompetens i vårt HR system. Misstänkta överträdelse mot övervakningsplanen ska hanteras som en avvikelserapportering i vårt kvalitetsavvikelsesystem.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

I och med att varje medarbetare har Övervakningsplanen som obligatorisk kompetens så aktualiseras frågan vid uppföljning i medarbetarsamtal under året.

a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Övervakningsansvarig utses genom uppdragskort från VD.

b) Beskriv vilka befogenheter denne har

- i) ta beslut gällande eventuell delning av information
- ii) utestänga personer från gemensamma system vid eventuella överträdelse
- iii) stoppa avtal för koncerngemensamma tjänster då de inte uppfyller riktlinjer rörande övervakningsplanen

a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Genom obligatoriska kompetenser i HR systemet samt introduktionsutbildning för alla nyanställda.

b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

Inga överträdelse registrerade under året.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Under året har introduktion för nyanställda och konsulter på Elnät getts vid 3 tillfällen. Övervakningsansvarig har även under året jobbat med granskning av avtal för koncerngemensamma tjänster. Som deltagare i styrgrupper för förvaltning av gemensamma system på koncernen har övervakningsansvarig varit med och kravställt utifrån övervakningsplanen.

a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Övervakningsansvarig

b) Ange befattning

Avdelningschef Marknad & Mättjänster

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://www.malarenergi.se/el/elnat/om-elnetet/overvakningsplanen2/>

Support-Id: CA0-305