

2024-03-14

Företagsuppgifter

Företagets namn	Mälarenergi Elnät AB
Organisationsnummer	556554-1504
Övervakningsansvarig	Karolina Owens
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Mälarenergi Elnät nyttjar koncerngemensamma tjänster inom områdena Strategi & Utveckling, Kundcenter, HR & Hållbarhet, Affärsstöd, IT samt Marknad & Försäljning. Tjänsterna definieras genom avtal som under de senaste åren har omarbetats för att skapa större tydlighet. Kostnaderna för de koncerngemensamma tjänsterna fördelas med hjälp av fördelningsnycklar. Nycklarna grundar sig på faktorer som bedömd tid, antal anställda, en jämn fördelning mellan dotterbolag och affärsområden samt antal fakturor.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Tillgång till systemen och dess moduler är behörighetsstyrkt. Behandling och lagring av uppgifter är reglerade i policy och rutiner samt sekretessavtal. De anställda med arbetsuppgifter som kräver tillgång till system innehållande kommersiellt känsliga uppgifter skall ha kompetens kring och förstå innebörden av innehållet i Övervakningsplanen. Detta ska varje medarbetare intyga genom att skatta sin kompetens i vårt HR system.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-03-14

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Övervakningsplanen ingår som en del av introduktionsprogrammet för nyanställda dessutom ska alla medarbetare skatta sin kompetens i vårt HR-system och detta följs upp varje år vid medarbetarsamtal.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

I och med att varje medarbetare har Övervakningsplanen som obligatorisk kompetens så aktualiseras frågan vid uppföljning i medarbetarsamtal under året. Övervakningsplanen återkommer även på en medarbetardag under året.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vidaredelegation av VD

Beskriv vilka befogenheter denne har

Övervakningsansvarig har i sin roll befogenhet att

- ta beslut gällande eventuell delning av information
- utestänga personer från gemensamma system vid eventuella överträdelser
- stoppa avtal för koncerngemensamma tjänster då de inte uppfyller riktlinjer rörande övervakningsplanen

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Genom obligatoriska kompetenser i HR systemet samt introduktionsutbildning för alla nyanställda

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Ja

Beskriv vilka åtgärder som har vidtagits vid överträdelse

Medarbetare på koncernen som hade behörighet som de inte skulle ha fick sin behörighet begränsad och ansvarig chef på koncernen informerades och uppdaterades kring övervakningsplanen.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Övervakningsansvarig sitter med i olika koncerngemensamma forum för att säkerställa att vi uppfyller övervakningsplanen. Arbete med dialog med systemadministratörer samt med personer med tillgång till kommersiellt känslig information.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Övervakningsansvarig

Ange befattning

Annat

Annat - Notering

Avdelningschef Marknad & Mättjänster

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://www.malarenergi.se/el/elnat/om-elnatet/overvakningsplanen2/>

Support-Id: A5E-5E2