

Resan mot noll

Vi har ett riktigt lågt mål. Det lägsta möjliga faktiskt. Vi har bestämt oss för att nå nettonoll utsläpp av fossil koldioxid i alla led – i minsta detalj. Resan gör vi för dig, för Mälardalen och för planeten vi bor på.

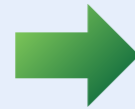
2030 nettonoll i produkt till kund



60 %
minskning av
fossil koldioxid



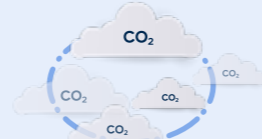
40 %
kompenseras
eller neutraliseras



2035 nettonoll i verksamhet



90 %
minskning av
fossil koldioxid



10 %
neutraliseras
i egen regi

(jämfört med basåret 2022)



Vi investerar
1014
miljoner för en
hållbar region

Nöjda kunder

Våra kunders nöjdhet mäts en gång per år via Svenskt Kvalitetsindex. 2023 var det

genomsnittliga betyget på Mälarenergis kundnöjdhet 68,2 (71,4). Det är ett lägre utfall jämfört med föregående års resultat, men fortsatt bättre än genomsnittet i energibranschen.

VÅR VISION

En värld där vi tillsammans lever och verkar helt utan klimatpåverkan.

VÅR MISSION

Tillsammans med kunder och partners driver vi den hållbara tillväxten framåt. Här och nu.

Våra energi- och infrastrukturlösningar skapar förutsättningar för ett resurs-effektivt samhälle. Dygnet runt, året om.

Vi gör Mälardalen till en region dit människor vill flytta, leva och verka. Idag och imorgon.

OMSÄTTNING

4821
miljoner kronor

RÖRELSERESULTAT

473
miljoner kronor

UTDELNING

145
miljoner till vår ägare

Test av CCS



En förstudie under 2023 har lett till ett beslut om att gå vidare och utreda CCS-tekniken på Block 6. Under 2024 ska en testanläggning installeras.

Bergrum som lagrar värme

Under 2022 och 2023 har Mälarenergi återanvänt och konverterat tre gamla beredskapsbergrum för olja till ett energilager som ska tas i drift under 2024.



Säkert vatten

Under 2023 har Mälarenergi sjösatt en sensor-boj i Västeråsfjärden. Bojen ska mäta och larma vid utsläpp av till exempel olja – och bidrar till en säkrare vattenförsörjning.



Färre olyckor 2023

Under 2023 så minskade antalet olyckor som krävde medicinsk behandling från 28 st 2022 till 15 st.

Säkra leveranser

Att säkerställa tillgängligheten av våra leveranser av el, värme, vatten och datakommunikationer – dygnet runt, året om – är ett av Mälarenergis viktigaste samhällsuppdrag. Att löpande underhålla och utveckla våra anläggningar och ledningsnät är väsentligt för att undvika avbrott. På längre sikt är vårt mål att våra kunder inte ska uppleva några avbrott alls.



60 %
mindre utsläpp

Mälarenergi har det senaste årtiondet fasat ut fossila bränslen ur produktionsmixen och minskat de direkta växtgasutsläppen (scope 1) med ca 60 % (2013–2023).

Medeltal anställda
752 st



På 1:a plats

I varumärkesundersökningen SBI rankades Mälarenergi på 1:a plats i Västmanlands län 2023 (4:e 2022). Och på 8:e (6:e 2022) plats nationellt inom kategorin el och värme. SBI, Sustainable Brand Index är en årlig varumärkesundersökning där konsumenter bedömer varumärken utifrån upplevd hållbarhet.

Mål för max avbrottstid 2023

Nyttigheter	Mål	Utfall
Vatten	60 min	54,82 (82)
Elnät	36 min	36,9 (60)
Värme	5 tim	6,259 (4,46)
Fibra	3 tim	2,56 (2,33)

Siffrorna inom parentes avser 2022.