

2017 MÄLARENERGIS HÅLLBARHETSREDOVISNING



MälarenEnergi

Det här är Mälarenergi

Vi på Mälarenergi har en viktig roll i våra kunders liv, varje dag, året om. Våra produkter och tjänster skapar värde för individer, familjer, organisationer och företag i regionen. Med starka värderingar och bred kompetens utvecklar vi och tar ansvar för det samhälle vi verkar i. Det har vi gjort i mer än 150 år och det kommer vi fortsätta att göra. Då, nu och i framtiden. Vi lever här.

Mälarenergis produkter och tjänster utgör kärnan i flera grundläggande samhällsfunktioner, så som energi-, vatten- och bredbandslösningar. Genom att alltid vara tillgängliga för våra kunder och tillhandahålla socialt, ekonomiskt och ekologiskt hållbara erbjudanden skapar vi rätt förutsättningar för ett blomstrande näringsliv och samhälle.

- Vi producerar och distribuerar fjärrvärme i Västerås, Kungsör, Surahammar och Hallstahammar samt fjärrkyla i Västerås.
- Vi ansvarar för produktion av dricksvatten och avloppsrening i Västerås.

- Vi ansvarar för distribution av el i Västerås, Hallstahammar, Köping, Arboga och Kungsör.
- Vi säljer el i hela Sverige och de flesta kunderna finns i Mälardalen.
- Vi producerar el vid Kraftvärmeverket i Västerås samt i 41 vattenkraftsstationer i Västmanland, Närke och Värmland.
- Vårt dotterbolag Fibra driver ett öppet fiberopiskt bredbandsnät i Mälardalen.

Vi är övertygade om att en stark och gemensam företagskultur med tydliga värderingar är viktigt för att våra medarbetare ska trivas och utvecklas i arbetet. Våra medarbetare har tillsammans arbetat fram värderingarna och vi jobbar aktivt med dessa i vardagen och ser dem som en del av utvecklingen av såväl medarbetare som verksamhet. Våra gemensamma värderingar och kunskap om våra kunder gör det lättare att ta beslut, att veta vad som förväntas, känna trygghet i vad som är rätt och fel och att det vi gör stöttar vår affärsidé och vår vision.

VÅR AFFÄRSIDÉ:

"Vi skapar förutsättningar för ett bekvämt liv och tillväxt i Mälardalen genom att erbjuda människor hållbar och trygg infraservice dygnets alla timmar."

VÅR VISION:

"Alla trivs och utvecklas i ett livskraftigt Mälardalen."

VÅRA VÄRDERINGAR:

**Vi är modiga.
Vi vill framåt.
Vi bryr oss.**

Innehåll

Hållbarhetsredovisning 2017



Vd har ordet	5
Styrning och organisation	6
Omvärld och intressenter	8
Tema: Tillgänglighet	14
Ekologisk hållbarhet	18
Sammanfattning 2017.....	19
Våra miljömål.....	20
Redovisning.....	22
Social hållbarhet	28
Sammanfattning 2017.....	29
Redovisning.....	30
Ekonomisk hållbarhet	36
Sammanfattning 2017.....	37
Redovisning.....	38
Verktyg för hållbarhet	41
GRI-index	42
Styrelsens granskning	45
Revisors rapport	46

MÄLARENERGIKONCERNENS HÅLLBARHETSREDOVISNING 2017

Vi redovisar enligt etablerad standard för hållbarhetsredovisning, GRI G4 (Global Reporting Initiative) nivå Core. Redovisningen omfattar hela Mälarenergi AB och dess hel- och delägda dotterbolag. Den omfattar inte våra ägarkommuner, leverantörer, intresseföreningar eller samarbetspartners verksamheter. Vi avser att återkomma årligen med en hållbarhetsredovisning.

KONTAKTPERSON MÄLARENERGI

Hållbarhetschef
Katarina Hogfeldt Forsberg,
021-39 53 06

Produktion: Care of Haus

Foto: Adam af Ekenstam, Lasse Fredriksson
Illustratör för bild sidan 23: Scheiwiller Svensson Arkitektkontor

Tryck: XXXXXXXX

Papper: CyclusOffset – ett till 100 % återvunnet papper som bär EU:s ekocertifiering och är FSC-märkt.



Vi lever här

Att inleda arbetet med 2017 års hållbarhetsredovisning sker med höga krav på att leverera bra. Förra årets redovisning blev nämligen utsedd till Årets Hållbarhetsredovisning av tidningen Aktuell hållbarhet. Ett fantastiskt erkännande! När man som vi arbetar med infraservice för framtidens samhälle finns ju bara ett alternativ, att vi är hållbara.

En förhållandevis varm start på året med lite snö, en regnfattig vår och en sval sommar ledde till att produktionen av både fjärrvärme och fjärrkyla blev låg. Lite snö och regn innebar också en lägre produktion av vattenkraft. Fördelen med det varma och nederbördsfattiga vädret var att vi klarade kraftvärmeproduktionen med mestadels förnybara och återvunna bränslen. En föraning om vad vi vill åstadkomma till 2020. Är det hållbart att producera energi med bränslen? Den frågan har debatterats under 2017. Vi tror att det är hållbart när bränslet består av resurser som inte längre går att återvinna på annat sätt. Utmaningen för oss är att vi tillsammans med resten av samhället måste bli ännu bättre på att minska avfallsmängderna och öka materialåtervinningen. Det är när material i form av bra plast och papper används om och om igen. När materialen är helt uttjänta ska de komma till oss och energiåtervinnas. Det är hållbart.

Exploateringstakten i regionen har varit hög under året, med såväl förnyelse som utbyggnader av nät. Företaget Northvolt valde till exempel att etablera sin forsknings- och utvecklingsverksamhet här i Västerås, vilket är fantastiskt roligt för regionen och ett erkännande för den kompetens som finns här. Men fabriken kunde kanske varit ännu större om vi kunnat erbjuda tillräcklig effekt av el. Att kapaciteten för att överföra el inte räcker till är en riktig utmaning för oss framåt och där behöver vi vara fortsatt starka i påverkansarbete så att överliggande nät kan stödja oss. Vi behöver också förstärka vårt eget lokala nät där vi idag, tyvärr, måste säga temporärt nej till vissa laddstationer för att inte överanstränga elnätet.

Nästa utmaning vi står inför är att utreda möjligheten att bygga in, alternativt omlokalisera, avloppsreningsverket i Västerås. I dagsläget ligger verket både centralt och Mälarnära, på

mark som är attraktiv för både bostäder och rekreation. Vidare utredning kommer att krävas. Våra mätningar visar att våra kunder är fortsatt nöjda med oss och att vi klarar de högt ställda kraven. Ett bevis för att kunderna har förtroende för oss är uppsvinget på försäljning av solceller. Under 2017 installerade vi 851 kW solceller hos våra kunder. Detta tillsammans med ökad anslutning av mikroproducenter av förnybar elproduktion i vårt nät har bidragit till att den installerade effekten av förnybar el totalt sett nästan fördubblats sedan 2016.

Ett företag blir aldrig bättre än sina leverantörer. Under 2017 tog vi därför fram ett dokument med avseende på vilka miljö- och arbetsmiljökrav som ska gälla för alla Mälarenergis entreprenörer och leverantörer. 24 av dessa har under året fått en hårdare granskning genom revision med avseende på just miljö- och arbetsmiljökrav.

Sist men inte minst måste även vår viktigaste resurs, alla vi som arbetar på Mälarenergi, trivas och må bra. Mälarenergis HR-avdelning har arbetat fokuserat för att lyfta personalfrågor både internt och externt under året. För det arbetet fick vår HR-chef utmärkelsen Årets personaldirektör inom Employer Branding av företaget Universum. För att skapa intresse för vår bransch och vårt företag arbetar vi också nära regionens skolor, yrkesskolor och högskolor. Något som vi tror kommer skapa bra förutsättningar för framtida medarbetare.

2017 var ett starkt år då vi tillsammans med andra aktörer i regionen fortsatte utveckla vår infraservice med fokus på ett hållbart samhälle och en attraktiv region. Vi lever här!

Niklas Gunnar

Vd och koncernchef Mälarenergi AB

Styrning och organisation

På Mälarenergi är vi 729 medarbetare. Vi finns i Mälardalen och här finns många av våra kunder. Vårt huvudkontor finns i Västerås och 2017 omsatte vi 3 020 mnkr.

Verksamheten inom Mälarenergi-koncernen bedrivs i huvudsak i Mälarenergi AB samt i två dotterbolag: Mälarenergi Elnät AB och Fibra AB. Därutöver finns ytterligare två dotterbolag, Mälarenergi Försäljning AB och Mälarenergi Vattenkraft AB.

Våra ägare styr genom ägardirektiv. Där framgår bland annat att Mälarenergi ska bedriva sin verksamhet med ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i fokus. Särskild vikt läggs vid resurseffektivitet och minskad klimatpåverkan. Till exempel ska Mälarenergi kunna erbjuda lättillgängliga och innovativa energilösningar i syfte att bidra till en långsiktigt hållbar energianvändning i regionen. Vidare ska produktionen för elkraft och fjärrvärme till 2020 ställas om till 100 % förnybara och återvunna bränslen. Bolaget ska också bidra till fungerande kretslopp för uppkomna restprodukter och arbeta för ökad materialåtervinning.

Alla bolagen inom Mälarenergi-koncernen är kommunalt ägda och har politiskt tillsatta styrelser. Det är styrelserna som beslutar om till exempel miljömål och policys medan Mälarenergis koncernledning beslutar om riktlinjer. Total investeringsram beslutas av respektive styrelse. Varje affärsområde och dotterbolag fattar själva beslut om enskilda investeringar inom respektive ram för affärsområde och dotterbolag. Utökning av beslutad investeringsram ska lyftas till koncernens investeringsråd och till styrelsen för beslut. Uppstart av investeringsprojekt inom beslutad ram som överstiger 5 mnkr samt omprioritering av beslutad investering som överstiger 5 mnkr ska lyftas till koncernens investeringsråd och beslutas av Vd och delges styrelse vid behov. Riktigt stora investeringar som det nu pågående bygget av ett sjunde block med panna och turbin vid Kraftvärmeverket, en investering på 1,7 mdkr, hanteras även av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

Till grund för verksamhetsstyrning ligger av styrelserna beslutad strategisk plan som antogs i juni 2014. Planen uppdaterades 2016 och gäller fram till 2019. Arbetet med en ny strategisk plan för perioden 2019–2023 har påbörjats under 2017. Målet är att skapa ett hållbart och livskraftigt samhälle med trygga leveranser till våra kunder och därmed bidra till att göra Mälardalen till en mer attraktiv region. Målen i den strategiska planen lyfts in i koncernens målkort som beslutas av koncernledningen. Målkortet utgör tillsammans med ägardirektiv och den strategiska planen grunden för styrning mot ökad hållbarhet. I vår hållbarhetsredovisning ges exempel på viktiga fokusområden och utvecklingen över tid för ett antal nyckeltal.

VÅRT MÅL:

"Målet är att skapa ett hållbart och livskraftigt samhälle med trygga leveranser till våra kunder."

100%

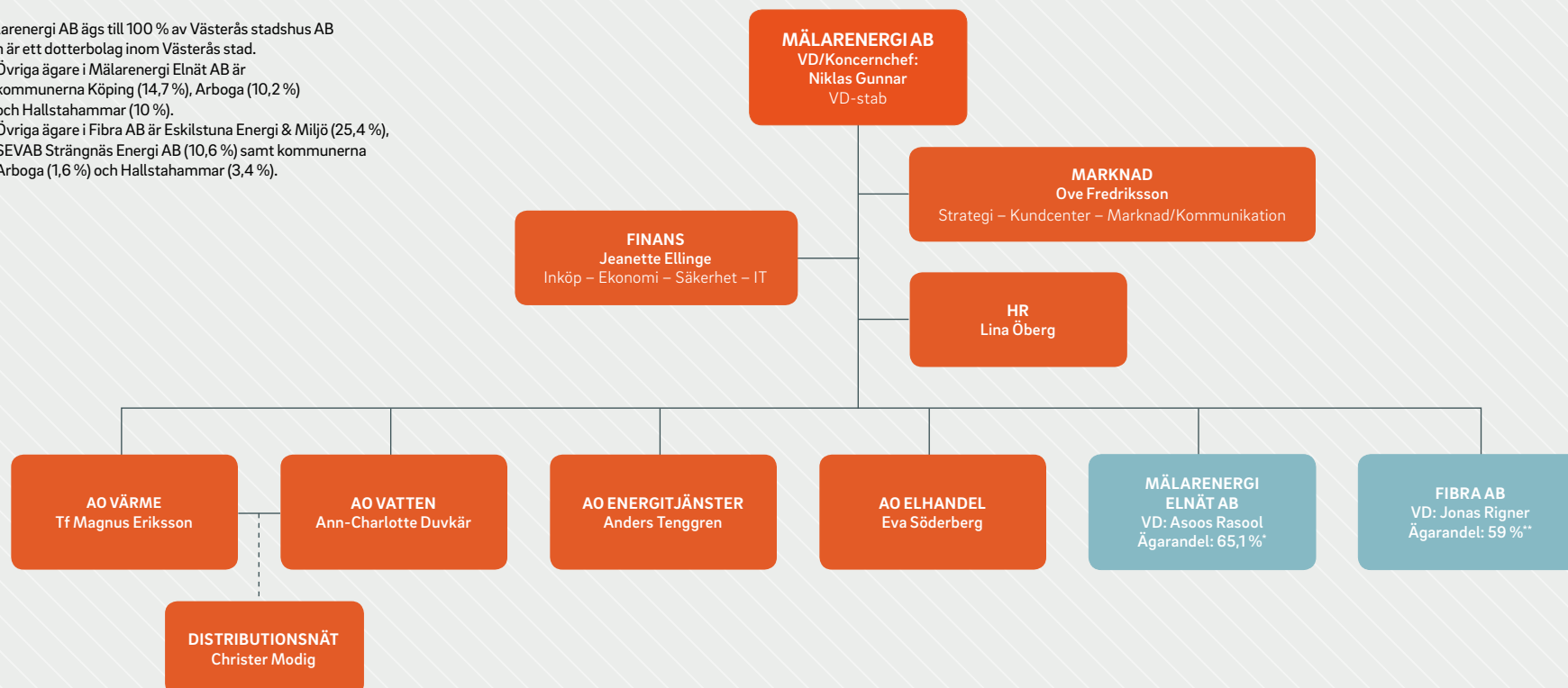
År 2020 ska produktionen av kraft och fjärrvärme till 100 % bestå av förnybara och återvunna bränslen.

Organisation 2017

Mälarenergi AB ägs till 100 % av Västerås stadshus AB som är ett dotterbolag inom Västerås stad.

* Övriga ägare i Mälarenergi Elnät AB är kommunerna Köping (14,7 %), Arboga (10,2 %) och Hallstahammar (10 %).

** Övriga ägare i Fibra AB är Eskilstuna Energi & Miljö (25,4 %), SEVAB Strängnäs Energi AB (10,6 %) samt kommunerna Arboga (1,6 %) och Hallstahammar (3,4 %).



Global hållbarhet genom ett livskraftigt Mälardalen

Mälarenergi arbetar lokalt för att Mälardalen ska vara en livskraftig och hållbar region, men vår verksamhet och våra val påverkar vår omvärld, på samma sätt som omvärlden påverkar oss.

Mälarenergi är en del av en alltmer globaliserad värld, där lokala satsningar får betydelse långt utanför våra gränser. Och omvänt påverkas vi mycket av den utveckling som pågår i vår omvärld. Några av de stora trender som påverkar oss är städernas tillväxt och att teknik blir allt billigare och mer tillgänglig. Utvecklingen inom digitalisering med till exempel IoT (Internet of things) skapar nya möjligheter såväl inom vår egen verksamhet som i kundmötet. Solesproduktion, energilager och en allt mer elektrifierad fordonsflotta skapar både nya möjligheter och utmaningar.

Ramverket för Mälarenergis hållbarhetsarbete styrs av både globala och lokala mål. FNs 17 Globala mål för hållbar utveckling sätter tillsammans med Klimatavtalet COP21 en tydlig riktning för hur världens länder måste arbeta tillsammans. På en nationell nivå sätter bland annat den blocköverskridande energiöverenskommelsen en tydlig riktning för omställningen till ett helt förnybart elsystem och 100 % förnybar elproduktion år 2040. Lokalt styrs Mälarenergi av ägardirektiv. Vi påverkas också av våra ägarkommuners klimatprogram. Samtidigt ställer våra kunder krav på oss utifrån sina respektive hållbarhetsperspektiv.



För att klara vår verksamhet är vi beroende av att kunna handla på en global marknad. På bilden ser vi några exempel på produkter/varor och länder som vi handlar med.



Mälarenergis koppling till FN:s Globala hållbarhetsmål

Flera av FN:s Globala hållbarhetsmål berör områden där Mälarenergi har en direkt påverkan och möjlighet att bidra. Till exempel nämns förnybar energi och rena bränslen som en förutsättning för att kunna möta flera av de utmaningar världen står inför. Vi har bedömt att 12 av de 17 Globala hållbarhetsmålen är relevanta för vår verksamhet i någon mening.

Mälarenergis koppling är särskilt tydlig till följande mål genom att de direkt berör redan identifierade hållbarhetsfrågor för oss: **5) Jämställdhet** **6) Rent vatten och sanitet** **7) Hållbar energi för alla** **8) Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt** **9) Hållbar industri, innovationer och infrastruktur** **11) Hållbara städer och samhällen** **12) Hållbar konsumtion och produktion** **13) Bekämpa klimatförändringarna.**

Våra intressenter

82 % av Mälarenergis intressenter anser att "Mälarenergi ska se till helheten och även inkludera kunder, leverantörer och andra i sitt hållbarhetsarbete".

Vad våra intressenter tycker, har behov av och gör när det kommer till ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet har stor påverkan på Mälarenergi. Vi lyssnar och lär i dagliga kontakter med framförallt våra kunder. Därutöver genomförs årligen en intressentanalys med syfte att förstå intressenternas förväntningar på Mälarenergis hållbarhetsarbete. Till grund för intressentanalysen ligger en enkätundersökning. De tillfrågade intressenterna består av privat- och företagskunder (till exempel fastighetsbolag, bostadsrättsföreningar och industriföretag), medarbetare, leverantörer, studenter, styrelse och politiker. I årets analys har 882 intressenter deltagit. Även Mälarenergis koncernledning har deltagit i undersökningen. För att lära oss mer om våra intressenters prioriteringar har vi i år bitt deltagarna att ställa de hållbarhetsaspekter vi identifierat i väsentlighetsanalysen mot varandra, istället för att bedöma de olika aspekterna individuellt. Därför är årets analys inte direkt jämförbar med tidigare år.

Nästan alla tillfrågade intressenter anser att det är viktigt eller mycket viktigt att vi bedriver ett aktivt arbete för hållbarhet.

Det råder en stark enighet bland samtliga intressentgrupper och Mälarenergis koncernledning avseende det hållbarhetsarbete som påverkar Mälarenergis egen verksamhet. Resurseffektivitet inklusive energieffektivitet, låg klimatpåverkan samt en säker och trygg arbetsmiljö är de områden som Mälarenergi bör prioritera högst i den egna verksamheten. Samtidigt tycker de allra flesta att Mälarenergi ska se till helheten och inkludera kunder, leverantörer och andra i sitt hållbarhetsarbete.

När vi utvidgar frågeställningen till att även omfatta hur Mälarenergi ska prioritera i sin relation med andra som till exempel kunder, leverantörer och samhället skiljer sig koncernledningens och studenternas svar från i övrigt samstämmiga svar. Framförallt koncernledningen men även övriga intressenter tycker att hög

tillgänglighet är den högst prioriterade hållbarhetsaspekten, medan studenterna inte ser hög tillgänglighet som en topprioriterad fråga. En tolkning är att studenterna ser tillgänglighet som än mer självklar än de övriga grupperna. Vi ser också att våra intressenter inte lägger samma tyngd som koncernledningen på lokalsamhällets tillväxt. Studenterna, men även övriga intressenter, lägger istället en större tyngd på de ekologiska hållbarhetsaspekterna jämfört med koncernledningen.

882

intressenter bestående av kunder, medarbetare, leverantörer, studenter, styrelse och politiker har deltagit i årets analys.

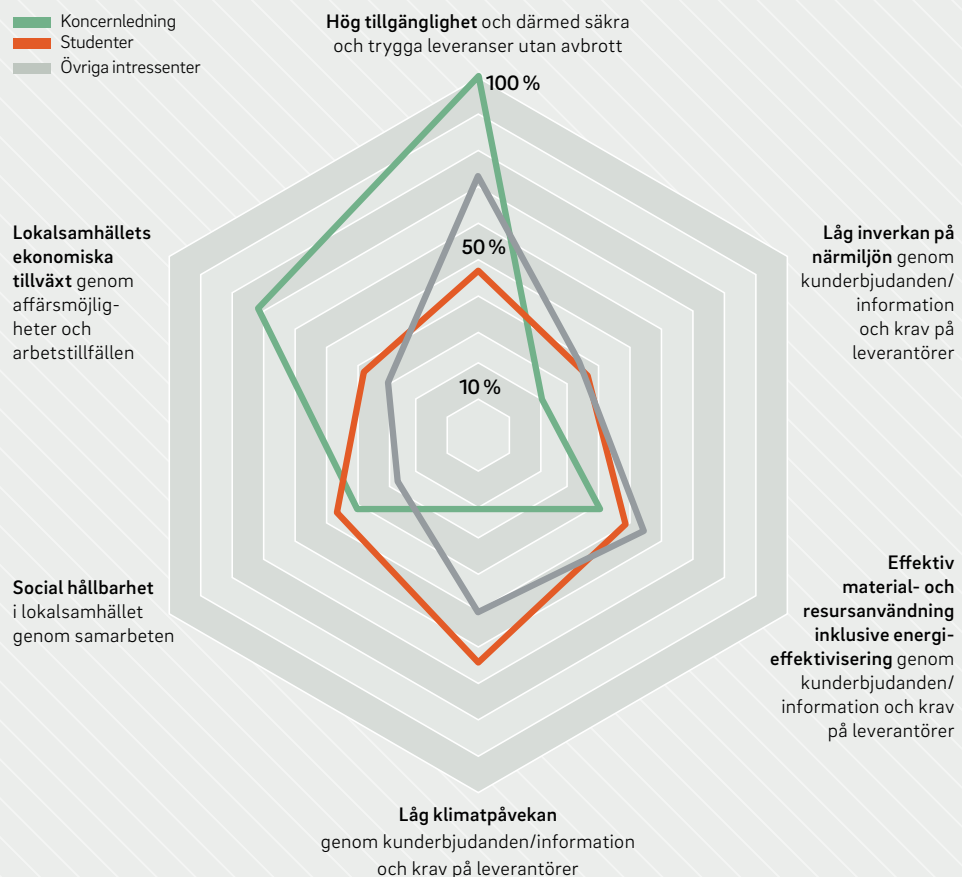
Så här var frågorna i enkäten formulerade:

1. Hur viktigt är det för dig att Mälarenergi bedriver ett aktivt arbete för hållbarhet? (Skala 1–5)
2. Hur tycker du att Mälarenergi ska bedriva sitt hållbarhetsarbete? (Fokusera på den egna verksamheten eller se till helheten och inkludera kunder, leverantörer och andra)
3. Vilka aspekter för hållbarhet tycker du att Mälarenergi ska prioritera högst i den egna verksamheten? (Max 3 alternativ av totalt 6 redovisade förslag)
4. Vilka aspekter av hållbarhet tycker du att Mälarenergi ska prioritera högst i sin relation med andra, till exempel kunder, leverantörer och samhället? (Max 3 alternativ av totalt 6 redovisade förslag)
5. Saknar du någon hållbarhetsaspekt i föregående frågor? Är det något annat du vill framföra till Mälarenergi när det gäller deras hållbarhetsarbete?

Vilka aspekter för hållbarhet tycker du att Mälarenergi ska prioritera högst i sina relationer med andra, till exempel kunder, leverantörer och samhället?

Varje deltagare fick högst välja att prioritera tre aspekter. Procentsatsen illustrerar därmed hur stor andel av de olika grupperna som anger en aspekt som en top 3 prioritet i jämförelse med övriga aspekter.

- Koncernledning
- Studenter
- Övriga intressenter



Följande aspekter för hållbarhet anser intressenterna att Mälarenergi ska prioritera högst i den egna verksamheten:

Säker och trygg arbetsmiljö

Mälarenergi möter detta genom att ha ett systematiskt arbetsmiljöarbete med regelbundna skyddsronder, riskbedömningar och löpande riskrapportering. Sammantaget minskar detta risken för olyckor och annan arbetsrelaterad ohälsa.

Låg klimatpåverkan

Mälarenergi möter detta genom att: fasa ut äldre anläggningar till förmån för nya mer effektiva, växla till 100 % förnybara och återvunna bränslen samt minska klimatpåverkan från egna och entreprenörers transporter.

Effektiv material- och resursanvändning inklusive energieffektivisering

Mälarenergi möter detta genom att så långt möjligt nyttiggöra restprodukter. Vi arbetar till exempel för att certifiera vårt slam och på så sätt skapa en hållbar återföring av växtnäring till åkermark. Vi arbetar också kontinuerligt med att energieffektivisera våra egna anläggningar och processer.

Följande aspekter för hållbarhet anser intressenterna att Mälarenergi ska prioritera högst i relation till t.ex kunder, leverantörer och samhället:

Hög tillgänglighet

Mälarenergi möter detta genom att arbeta med förebyggande underhåll. Till exempel planerade revisionsstopp av våra baspannor. Därmed säkrar vi tillgängligheten under den kallaste årstiden.

Låg klimatpåverkan

Mälarenergi möter detta genom att minska klimatutsläppen vid energiproduktion, erbjuda 100 % vattenkraft i elavtal samt öppna upp elnätet för förnybar mikroproduktion.

Effektiv material- och resursanvändning inklusive energieffektivisering

Mälarenergi möter detta genom att erbjuda energirådgivning och energitjänster för att kunder och verksamheter ska kunna energioptimera sina verksamheter.



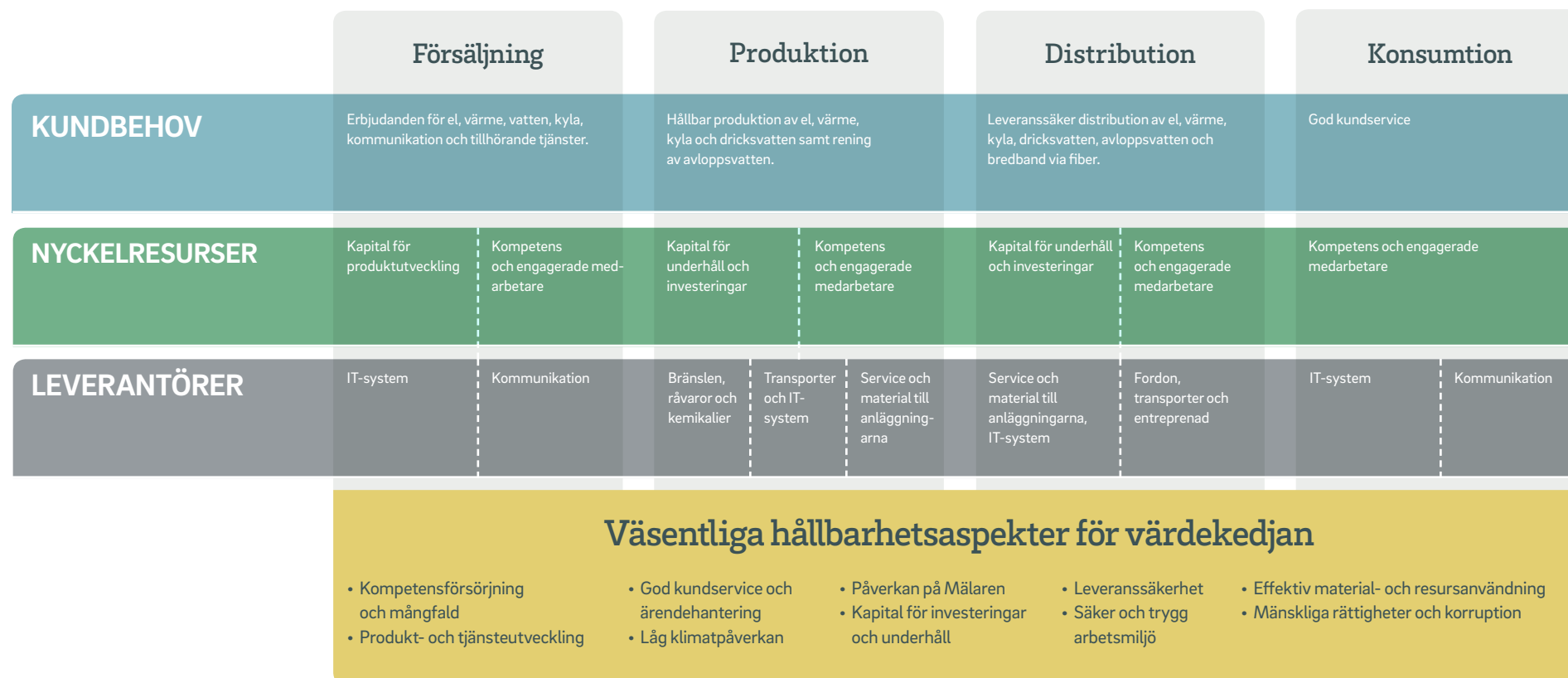
Under året har vi arbetat aktivt med uppströmsarbete. Bland annat har vi haft flera kampanjer för att informera människor om vilka saker som inte hör hemma i avloppet. Ett exempel är kampanjen Tänk om Mälaren gör slut?

Våra viktigaste hållbarhetsaspekter

Som ett resultat av vår omvärldsanalys och med hänsyn taget till ägarnas krav och vad våra intressenter i övrigt tycker, tar vi fram de viktigaste och mest väsentliga hållbarhetsaspekterna för vår verksamhet.

Vår analys visar inom vilka områden Mälaren energis verksamhet har en väsentlig påverkan på omvärlden uppdelat på: försäljning, produktion, distribution och konsumtion. Nedan illustreras på en övergripande nivå väsentliga hållbarhets-

och påverkansområden. Alla områden har någon form av väsentlig påverkan men på olika sätt. Här framgår även vilka nyckelresurserna är samt de viktigaste leverantörsområdena och vår påverkan inom respektive område.



TEMA: TILLGÄNGLIGHET

Under året har Mälarenergi påbörjat ett arbete med att anlägga en dagvattendamm vid Hamrebäckens utlopp till Mälaren i Västerås. Dammen saktar ner vattnets flöde så att föroreningar kan sjunka till botten. Våtmarksväxter kommer sedan ta upp kväve och fosfor samt binda andra partiklar som vi inte vill ha ut i Mälaren.



Vi är som bäst när vi inte märks!

Viktigast för oss är att kunna leverera våra produkter och tjänster med god kvalitet och utan avbrott.

När vi själva ska rangordna vilka hållbarhetsaspekter vi tycker är viktigast hamnar hög tillgänglighet med säkra och trygga leveranser utan avbrott till våra kunder, i topp. Det ställer krav på oss att arbeta förebyggande, ha bered-

skap och att kunna hantera risker och oförutsedda händelser. Tillgänglighet handlar också om att våra intressenter ska kunna nå oss på olika sätt eller med digital teknik möjliggöra att de själva kan uträtta ärenden eller få svar

på frågor under hela dygnet. Att kontinuerligt digitalisera, automatisera och utveckla vår verksamhet bidrar till en ökad tillgänglighet. Tekniken hjälper oss att övervaka produktion och distribution i syfte att bättre anpassa våra

leveransen men också att förebygga avbrott och bidra med viktig information till löpande underhåll. Tekniken öppnar också nya vägar att kommunicera med våra kunder och att samverka med andra viktiga samhällsfunktioner.



Förebyggande arbete för ökad tillgänglighet

HÄR ÄR NÅGRA EXEMPEL PÅ VAD MÄLARENERGI GÖR FÖR ATT ÖKA TILLGÄNGLIGHETEN:

RISK	ORSAK	FÖREBYGGANDE ARBETE
ELAVBROTT	Stormar och andra extrema väderhändelser	Genom att gräva ner elkablarna under mark minskar vi risken för störning. Idag är 85,5 % av vårt nät kablfierat.
OÖNSKADE UTSLÄPP TILL LUFT	Undermåligt bränsle kan förorsaka haverier och oönskade utsläpp till luft	Allt bränsle kvalitetskontrolleras och vägs för att förebygga störningar i produktionen. Avfallsbränslet passerar också vår bränsleberedning där ytterligare material som vi inte vill ha in i pannorna kan sorteras bort. Till exempel sorterade vi 2017 ut 12 924 ton metall, som därmed kunde gå till materialåtervinning. Det importerade avfallsbränslet försorteras och kontrolleras dessutom i ursprungslandet innan det kommer till oss. Vi har fortsatt vårt förebyggande arbete för att minska luktolägenheter från vårt avfallsbränsle. Endast 20 av de totalt 76 inkomna klagomålen under 2017 har kunnat kopplas till vår verksamhet.
FÖRORENING AV RÅVATTEN	Haveri eller annat oönskat utsläpp i Mälaren	Vi har installerat ett så kallat Early warning system, som larmar vid förhöjda värden av olja eller andra lösa organiska partiklar så att vi direkt kan stänga råvattenintaget innan det når vattenverket.
ARBETSMILJÖRISKER	Olycksfall med allvarliga personskador som följd	Ett systematiskt arbetsmiljöarbete bidrar till en säkerhetskultur som innebär att arbetet aldrig får ske på bekostnad av en trygg och säker arbetsmiljö för alla medarbetare, egna som inhyrda och entreprenörer.
KOMPETENSBRIST	Mälarenergi står sig inte i konkurrensen med andra företag i regionen	Att kunna erbjuda praktik och exjobb är ett sätt för oss att hitta kompetens. Satsning på kvinnliga chefer för ökad jämställdhet är även det ett led i att säkra kompetensförsörjningen och vara en attraktiv arbetsgivare.
AVBROTT I VÄRMELEVERANSERNA	Undermåligt underhåll	Förebyggande underhåll och förnyelse av anläggningar. Block 7 är ett exempel där gamla anläggningar behöver ersättas med nya för att säkra tillgängligheten och god miljöprestanda för framtiden.
OÖNSKADE UTSLÄPP TILL MÄLAREN	Utsläpp av dagvatten	Genom att bygga dammar som fördröjer vattnets väg till Mälaren minskar vi belastningen av förorening och förebygger att förorenat vatten går ut till Mälaren. Något som också säkerställer ett bra dricksvatten (råvatten).
KOMMUNIKATIONSABROTT	Brister i utrustning för avbrottsfri kraft	Under 2017 har vi ytterligare förstärkt kontrollen av utrustningen för avbrottsfri kraft. Det innebär till exempel att vi ökat frekvensen av genomförda tester för att försäkra oss om att de fungerar när och om vi drabbas av elavbrott.
VÅRA TJÄNSTER OCH PRODUKTER ÄR INTE ANPASSADE EFTER KUNDENS BEHOV OCH ANVÄNDNING	Omvärld och kunders beteende förändras	Elhandel har som mål att erbjuda den bästa digitala kundupplevelsen i branschen. Under 2017 har vi förenklat för kunderna genom att digitalisera möjligheten att nyteckna och omteckna sina elavtal via webb, mobil eller BankID.
DÅLIG KVALITET PÅ VÅRA PRODUKTER OCH TJÄNSTER	Interna kvalitetsbrister eller att leverantörer inte lever upp till ställda kvalitets-, miljö- och arbetsmiljökrav	Genom ständiga förbättringar av vårt interna processarbete och genom att systematiskt följa upp ställda miljö- och arbetsmiljökrav och andra krav på våra leverantörer, säkerställer vi rätt kvalitet på våra produkter och tjänster.

Ewa Selin kontrollerar fukthalten i inlevererat bränsle, här i form av bark. Mälarenergi väger och tar prover på alla bibränsleleveranser i samband med registrering. Proverna används för fukthaltsbestämning, värmevärdesbestämning och askhaltsanalys. I samband med provtagningen kontrolleras också bränslet för att säkerställa att det inte innehåller föroreningar och att det håller kvalitetskraven för pannan och är enligt avtal. Resultaten används sedan för att värdera bränslet.



Ekologisk hållbarhet

FÖR MÄLARENERGI BETYDER EKOLOGISK HÅLLBARHET ATT VI:

- minskar klimatpåverkan från energi-
produktion och transporter
- minskar användningen av kemikalier
innehållande farliga ämnen
- bidrar till ett fungerande kretslopp
genom att återanvända och återvinna
våra restprodukter
- bidrar till ökad biologisk mångfald
i nyttjade vattendrag
- bidrar till lokal produktion av förnybar
energi, som vatten-, sol- och vindkraft

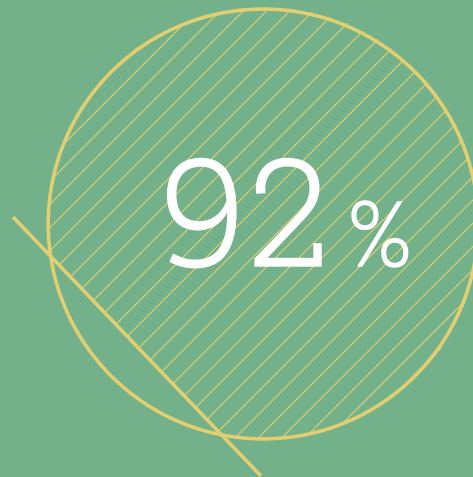
851 kW

Solkraft

Mälarenergi har under 2017 sålt solceller motsvarande en installerad effekt av 851 kW. Målet var 700 kW. Mikroproducenter av förnybar el har ökat från 4 605 till 7 208 kW installerad effekt under 2017.



VI KLARADE
9 AV 10
MILJÖMÅL!



Andelen förnybara och återvunna bränslen i energiproduktionen vid Kraftvärmeverket är 92 % för 2017. Målet är 100 % år 2020.

Andelen slam som återförts till jordbruksmark under 2017 var 53 %, bättre än föregående år men sämre än åren dessförinnan då vi legat på ca 70 %.



Vår försäljning av el går mot ökad andel förnybar. Under 2017 uppgick den till 70 % av den totala försäljningen.



Vårt klimatbokslut visar att vi totalt sett bidragit till att minska klimatpåverkan med motsvarande 591 800 ton koldioxid.

Från 2013 till 2017 har vi minskat utsläppen av fossil koldioxid från våra egna fordon med



183 TON

Detta genom att växla till el, biogas och biodiesel.

Våra miljömål

Under 2017 har vi haft 10 miljömål med fokus på våra viktigaste miljöaspekteter: klimatpåverkan, en ren Mälaren, påverkan på biologisk mångfald i våra vattendrag och vår indirekta påverkan via upphandling av varor och tjänster. 2017 klarade vi 9 av 10 miljömål.



MILJÖMÅL	STATUS	RESULTAT
1 KONCERNGEMENSAMT Mälarenergis fordon ska i genomsnitt släppa ut max 25 g koldioxid per km, räknat på årsbasis.		Mälarenergis egna fordon har släppt ut 14 g koldioxid per km under 2017.
2 KONCERNGEMENSAMT Ta fram ett koncerngemensamt kravdokument för de inköpskategorier med störst miljöpåverkan samt utveckla metoder för uppföljning och mätning. Det innebär att 10 upphandlingar/avtal ska följas upp avseende på miljö- och arbetsmiljökrav med interna revisioner som verktyg.		Ett gemensamt dokument med avseende på vilka miljö och arbetsmiljökrav som ska gälla lika för alla Mälarenergis entreprenörer och leverantörer är framtaget. Totalt 10 entreprenörer/leverantörer har granskats genom revision med avseende på miljö- och arbetsmiljökrav.
3 AO ENERGITJÄNSTER Genom försäljning av solceller bidrar Energitjänster till att öka samhällets andel av förnybar energi-produktion. Målet är att under 2017 sälja solceller motsvarande en installerad effekt av 700 kW.		Totalt har solceller motsvarande 851 kW installerad effekt sålts under 2017.
4 AO VATTEN Alla A- och B-verksamheter ska inventeras för bedömning av hur stor belastning verksamheterna har på reningsverket med avseende flöde, P (fosfor), N (kväve) och BOD (biologisk syreförbrukning). Av totalt 38 verksamheter ska 100 % vara inventerade under första halvåret.		Arbetet klart, 38 verksamheter inventerade samt ytterligare ett antal C-verksamheter* med utsläpp av processvatten.
5 AO VATTEN Alla A- och B-verksamheter** ska klara begränsningsvärden i tabell 2 i "Riktlinjer för utsläpp av avloppsvatten från industrier och andra verksamheter".		Målet är uppnått.
6 AO VATTEN Mälarenergi ska ställa krav på att de verksamheter som har utfasningsämnen ska uppnå 100 % substitution, eller upprätta handlingsplan för detta.		Målet är uppnått.
7 AO VÄRME - TILLGÄNGLIGHET, BLOCK 6 Block 6 ska hålla minst 88 % energitillgänglighet för 2017 som helhet (produktionsbortfall under planerad revision 3 veckor per år räknas ej in).		Tillgängligheten har varit 90 % räknat som medelvärde över året.
8 AO VÄRME Under 2017 tas ytterligare ett steg genom att riva ut Holmens kraftstation och på så sätt undanröjs ytterligare ett vandringshinder i Hedströmmen.		Dammen är riven och forsen återställd.
9 ELNÄT AB Genomföra 5 st stickprov samt 4 st revisioner för att säkerställa att underentreprenörer (UE) följer Mälarenergis ställda miljö- och arbetsmiljökrav i våra uppdrag.		6 stickprov och 4 revisioner har genomförts, målet är uppnått.
10 FIBRA AB Fibras fordon ska i genomsnitt släppa ut max 15 g koldioxid per km, räknat på årsbasis.		Utsläppet var 41 g CO2/km i genomsnitt räknat som årsmedelvärde.

* Anmälningspliktiga verksamheter enligt Miljöbalken.

** Tillståndspliktiga verksamheter enligt Miljöbalken.

På väg mot en fossilfri framtid

Mälarenergis största klimatpåverkan kommer från produktion av el och värme. Med ett av Sveriges största kraftvärmeverk, med en produktion av 1 728 GWh värme och 420 GWh el under 2017, utgör vi en stor utsläppskälla i regionen. Totalt släppte vi ut 257 363 ton fossil koldioxid från Kraftvärmeverket under 2017. Detta är mer än föregående år och beror bland annat på något ökad användning av kol.

Pågående bygge av ett Block 7 (panna och turbin) med returträ som bränsle innebär att Mälarenergi helt avslutar sitt beroende av kol och olja och tar sista steget mot 100 % förnybara och energiåtervunna bränslen. Block 7 kommer att tas i drift år 2020. Under hösten har koleldade pannan 4 stängts ner. Den 21 november anlände också den sista kolbåten till Västerås hamn. Förutsatt att vädret inte blir kallare än vanligt är det tillräckligt med kol för att Mälarenergi ska klara av de kalla dagarna fram till att även panna 1 och 2 kan stängas ned efter år 2020. Dessa pannor används idag endast som spetslast under de mest kalla dagarna. År 2020 klarar Mälarenergi produktionen med pannorna 5, 6 och 7 som endast använder återvunna och förnybara bränslen för att producera el och fjärrvärme.

Intresset för solceller ökar. Tekniken går framåt och kostnaderna sjunker. Mälarenergi har under 2017 sålt solceller motsvarande en installerad

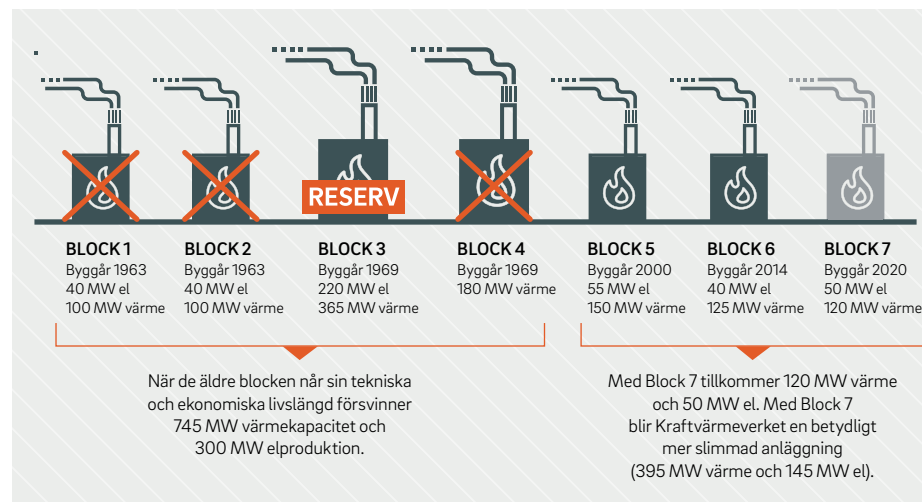
effekt av 851 kW. Vårt elnätbolag konstaterar också att anslutningarna till vårt elnät nästan fördubblats under 2017 jämfört med föregående år. Antalet mikroproducenter av förnybar el har under året ökat från 4 605 till 7 208 kW installerad effekt. Under året såldes 2 TWh el. 70 % av elförsäljningen var förnybar el.

Fossilfria transporter 2020

Mälarenergi har antagit Fossilfritt Sveriges utmaning "Fossilfria transporter 2030". Mälarenergi har där förbundit sig att utföra och köpa 100 % fossilfria transporter till år 2020.

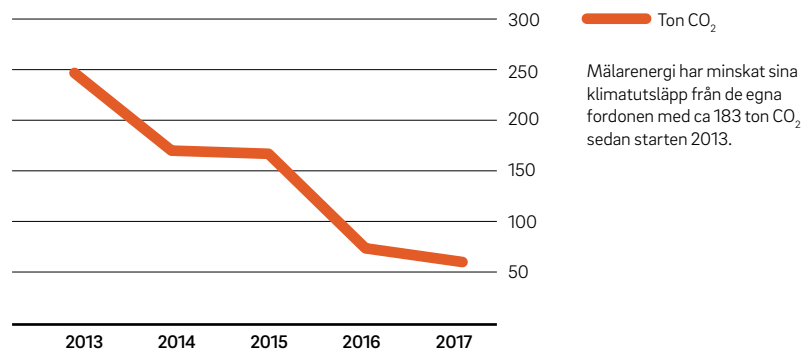
Utmaningen innebär att vi inte kan stanna vid att bara ställa om den egna fordonsflottan utan den inkluderar även de transporter våra leverantörer och entreprenörers utför för vår räkning. Den egna fordonsflottan lyckades vi ställa om 2016 till att i huvudsak vara fossiloberoende genom att köra på el, biogas eller biodiesel. Det har inneburit att vi minskat utsläppen med 183 ton sedan starten 2013. Under 2017 har vi tagit ytterligare ett par steg genom att ställa krav på biodiesel, eller HVO som det också benämns, av den entreprenör som hanterar alla våra bränslen inne på Kraftvärmeverkets område. Från och med 2018 kommer vi systematiskt att i avtal med att våra leverantörer och entreprenörer ställa krav på de växlar över till fossilfria fordonsbränslen.

Block - pannor och turbiner på Kraftvärmeverket i Västerås 2020.



Block 1 och 2 kommer att fasas ut år 2020. Block 4 stängdes ner 2017. Den installerade effekten kommer alltså totalt sett att minska.

Utsläpp av fossil koldioxid från egna fordon



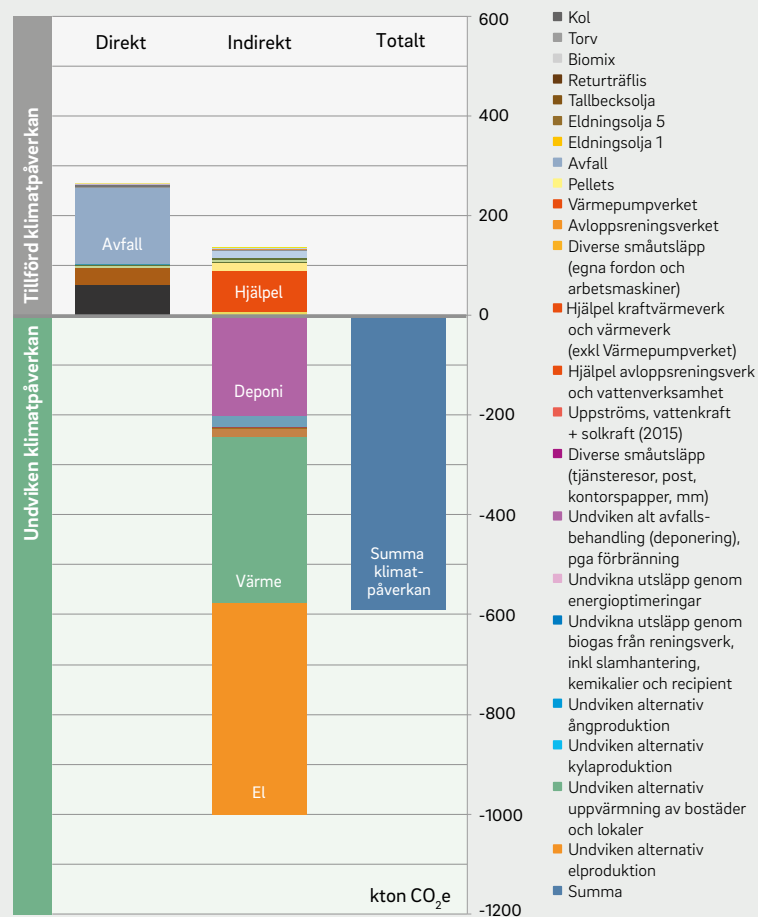


Block 7

Akkumulatortank

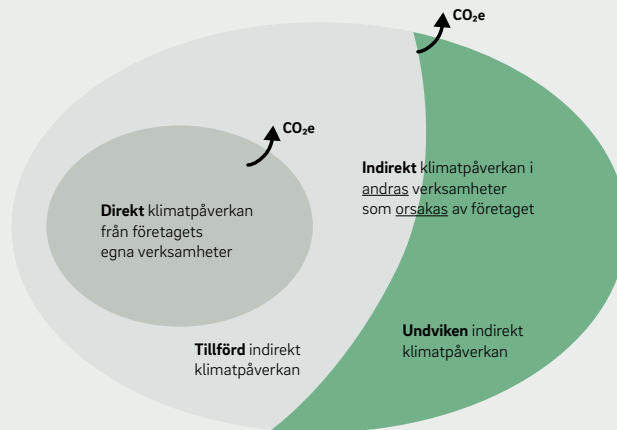
Ett bildmontage som visar Block 7 och tillhörande bränslehantering och dagvattendamm. På bilden syns också akkumulatortanken som ska rymma 26 500 m³ fjärrvärmevatten.

Klimatpåverkan 2017



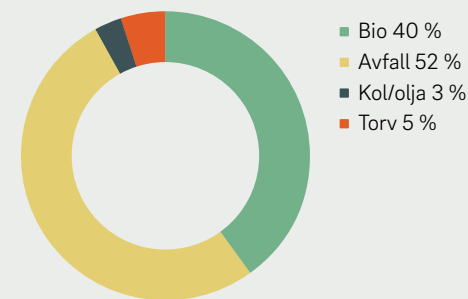
Mälarenergis sammanlagda klimatpåverkan under 2017 uppdelat i direkt klimatpåverkan från Mälarenergis egen verksamhet och indirekt klimatpåverkan som uppstår utanför Mälarenergi. Summan av all klimatpåverkan "total klimatpåverkan" är negativ vilket innebär att det uppstår mindre utsläpp med Mälarenergis verksamhet än utan. Källa: Profu

Klimatpåverkan



Avgränsningar för den klimatpåverkan som studeras i klimatbokslutet. Med klimatbokslut enligt konsekvensprincipen beskrivs hela det system som illustreras i figuren. I klimatbokslut enligt bokföringsprincipen beskrivs oftast inte undvikna utsläpp (grönt område). Källa: Profu

Bränslefördelning, insatt bränsle KVV



BETYDANDE TRANSPORTER

Bränsletransporter

ANTAL

Ca 14 000 lastbilstransporter och ett 60-tal båtar till Kraftvärmeverket per år

Råvarutransporter till våra anläggningar (kalk, sand och kemikalier)

Ca 500 lastbilstransporter per år

Restprodukter och avfall från våra anläggningar (slam, aska och övrigt industriavfall)

Ca 5 000 lastbilstransporter per år

Visar antalet transporter av betydelse som utförs för Mälarenergis räkning under ett år.

Ett klimatbokslut sett till hela energisystemet

För fjärde året i rad har Mälarenergi låtit göra ett utökat klimatbokslut. Syftet är att se till hela energisystemet och inte bara den enskilda anläggningens påverkan. Ett klimatbokslut visar på den direkta klimatpåverkan i form av utsläpp från den egna verksamheten från till exempel skorstensutsläpp, el och bränsleförbrukning till processer och transporter. Bokslutet tar även hänsyn till indirekt påverkan i form av utsläpp i samband med bland annat utvinning av råvaror och material, i vårt fall exempelvis kol och biobränslen och fällningskemikalier till avloppsreningsverket. Det som skiljer ett utökat klimatbokslut från många andra beräkningsmetoder är att det också redovisar undviken klimatpåverkan.

Beräkning av undviken klimatpåverkan bygger på antagandet att behovet av värme och el kvarstår oavsett hur eller vem som producerar.

Därför räknar man också fram och jämför med hur alternativet skulle sett ut idag om vi inte hade haft fjärrvärmens, men jämför oss då med bra miljöalternativ. Beräkningsmodellen tar även hänsyn till att omvärlden över tid blir bättre därför revideras siffrorna årligen.

Rapporten visar att vi totalt sett minskar klimatpåverkan med motsvarande 591 800 ton koldioxidekvivalenter. Detta beror på flera faktorer.

I Västerås har vi en av landets högsta anslutningsgrader till fjärrvärmens, hela 98 % av fastigheterna i Västerås tätort är idag anslutna.

Storskaligheten och den höga anslutningsgraden, effektivt resursutnyttjande genom samtidig produktion av el och värme och valet av bränsle är några faktorer som bidrar till minskad klimatpåverkan. Just energiåtervinning av avfall innebär en betydande miljönytta då alternativet är deponering, vilket innebär väsentligt större klimatpåverkan. Hela rapporten finns tillgänglig på malarenergi.se.

Effektiv material- och resursanvändning

Arbetet med att hitta avsättning för våra stora restprodukter, askor och slam, har fortsatt under året.

Arbetet kring askor och deras användningsområden har fortsatt under året via våra branschorganisationer Avfall Sverige och Energiföretagen Sverige. Resultatet av Mälarenergis tidigare provgjutning av betongblock med aska som ingående material har ännu inte utvärderats.

För att minska föroreningarna till Mälaren och till vårt slam har vi under 2017 fortsatt vårt uppströmsarbete och jobbat vidare med att ställa krav på de större företagen att minska tillförseln av farliga ämnen till spillvatten. Fokus har varit att de alla ska klara begränsningsvärdena i våra riktlinjer för utsläpp av avloppsvatten från industrier och andra verksamheter (se våra miljömål).

Under året har vi också påbörjat arbetet mot en Revaq-certifiering av Kunsängsverket i Västerås. Revaq-certifieringen innebär en miljö- och kvalitetsstämpel av slammets för att underlätta spridning på jordbruksmark. För att

erhålla certifikatet ställs krav på ett aktivt uppströmsarbete men även på utökad provtagning och dokumentation. Revaq sätter bland annat gränsvärden för slammets innehåll av metaller.

Den 19 november inföll Världstoalettet-dagen, en FN-dag då sanitetsproblem uppmärksammas runt om i världen. I Sverige har vi tillgång till både toaletter och rent vatten, men många använder toaletten som papperskorg. Mälarenergi valde därför att uppmärksamma dagen genom att lyfta vikten av att spola ner rätt saker.

Ett fungerande kretslopp

I Munga, ett fritidshusområde norr om Västerås, har Mälarenergi under 2017 påbörjat bygget av ett lokalt kretslopp. Det innebär att istället för att leda avloppsvattnet till reningsverket, separerar vi toaliettvattnet från övrigt avloppsvatten och använder det för gödning i närområdet. Övrigt vatten, från bad, disk och tvätt, renas i en av Sveriges största markbäddar innan det släpps ut i ett dike. Syftet med ett lokalt kretslopp är att ta tillvara näringsämnen på ett bättre sätt och återföra dem till åkermarken, vilket också är i linje med Västerås stads VA-policy.

VA-standarden i området är låg och utifrån lagen om allmänna vattentjänster måste vatten- och avloppsfrågan i Munga lösas. 2014 beslutade därför kommunfullmäktige om att upprätta ett lokalt verksamhetsområde. En stor del av alla kunder i Munga har redan separerade avloppssystem, men inte alla.



KLIMATBOKSLUT:

"Rapporten visar att vi totalt sett minskar klimatpåverkan med motsvarande 591 800 ton koldioxidekvivalenter."



Det betyder att några behöver åtgärda detta så att avlopssystemet blir separerat för att de ska kunna ansluta till det nya avlopssystemet i Munga. Systemet ska vara i drift till sommaren 2018.

Framtida planer

Mälarenergi har ett uppdrag från Västerås stad att utreda möjligheten att bygga in reningsverket i Västerås alternativt omlokalisera till ny geografisk plats. Utredningen omfattar såväl framtida krav, gestaltning och kostnader för de olika alternativen samt konsekvenser för kunder och verksamheter.

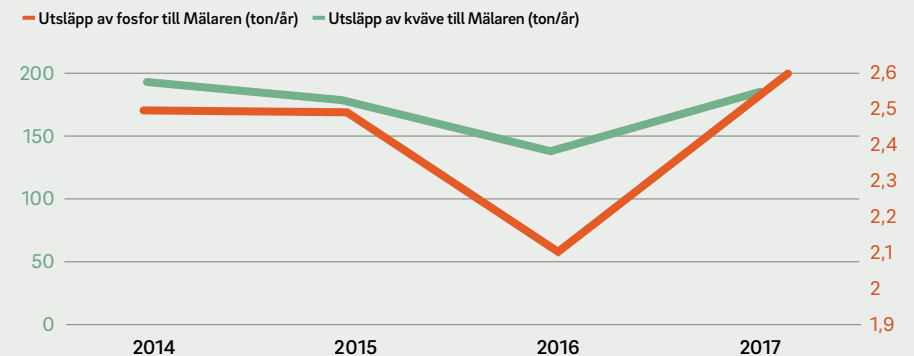
Vattenkraft och biologisk mångfald

Mälarenergi har totalt 41 mindre vattenkraftstationer, med en installerad effekt av 55 MW. Sammantaget bidrog de med fossilfri elproduktion motsvarande 150 GWh under 2017.

Baksidan av vattenkraften är att den påverkar det biologiska livet i vattendragen, framför allt utgör den ett vandringshinder för många fiskarter. Därför arbetar Mälarenergi aktivt med att minska påverkan genom att bygga fiskvägar förbi kraftstationerna. Under 2017 har vi också helt rivit och tagit bort den gamla kraftstationen Holmen i Hedströmmen och återskapat en naturlig forssträcka. Därmed är ett vandringshinder undanröjt och fiskar och andra vattenlevande arter får fri passage och tillgång till utökade lekområden.

Sedan tidigare har Mälarenergi byggt fiskvägar i anslutning till Kallstena kraftstation i Hedströmmen samt i Kolbäckån vid kraftstationen i Västerkvarn. Ytterligare fiskvägar planeras inom pågående EU projekt, Life IP vid Turbinbron i Svartån samt Östuna i Hedströmmen, båda i Västmanlands län, samt i Rällsälva i Örebro län.

Utsläpp till Mälaren från avloppsreningsverket i Västerås



Energiproduktion (MWh)

	VÄRME	EL	KYLA
Kraftvärmeverket	1 728 000	420 000	
Värmepumpar	8 000		26 000
Kungsör	44 000		
Vattenkraften		150 000	

Energiförbrukning (MWh)

ANLÄGGNING	HJÄLPKRAFT EL
Kraftvärmeverket	106 500
Avloppsreningsverket i Västerås	4 801
Vattenverket (Hässlö, Fågelbacken)	8 056

Slam

	MÄNGD	ANVÄNDNING
Röttgas	1 017 271 m ³	För tillverkning av fordonsgas
Slam	12 650 ton	Varav 53 % återförs till lantbruket

Tabellen visar totalt producerad mängd slam och röttgas vid avloppsreningsverket i Västerås samt dess användning.

Askor (ton)

	MÄNGD	ANVÄNDNING
Flygaska Panna 6	24 993	Återställning av kalkbrott på Langöya i Norge
Bottenaska Panna 6	38 019	Sluttäckning deponi
Övrig pannors flygaska	8 817	Anläggningsmaterial
Övrig pannors bottenaska	3 433	Anläggningsmaterial

Tabellen visar uppkomna mängder och användning av askor från Kraftvärmeverket.

Råvaror och kemikalier

INSATSVAROR	MÄNGD	PROCESS	FUNKTION
Kalk	2 312 ton	Energiproduktion	Rening av rökgaser
Sand	10 226 ton	Energiproduktion	Värmebärare
Ammoniak (100%)	401 ton	Energiproduktion	Rening av rökgaser
Natriumhydroxid	86 ton	Energiproduktion	Processkemikalie
Saltsyra	48 ton	Energiproduktion	Processkemikalie
Aktivt kol	128 ton	Energiproduktion	Luktreducering
Glykol	2 584 m ³	Avloppsrening	Kolkälla biologisk kväverening
Järnsulfat	3 480 m ³	Avloppsrening	Fällningskemikalie
Aluminiumsulfat (XL100)	628 ton	Vattenproduktion	Fällningskemikalie
Kalk	386 ton	Vattenproduktion	pH-justering

Tabellen visar några av de största posterna för Kraftvärmeverket, avloppsreningsverket i Västerås och Hässlö vattenverk. För ytterligare information hänvisas till respektive anläggnings miljörapport tillgänglig på vår hemsida.

Utsläpp till luft från Kraftvärmeverket

UTSLÄPP TILL LUFT	UTFALL	VILLKOR I MILJÖTILLSTÅND
Kväveoxider (mg/m ₃)	33,2	120
Svaveldioxid (mg/m ₃)	0,06	40
Stoft (mg/m ₃)	0,24	5
Dioxiner (ng/m ₃)	0,0083	0,1

Tabellen visar utsläpp till luft från Kraftvärmeverket, panna 6 (vår baspanna) i förhållande till gällande villkor i miljötillstånd.

Social hållbarhet

FÖR MÄLARENERGI BETYDER SOCIAL HÅLLBARHET ATT:

- våra produkter och tjänster har hög tillgänglighet
- vi har en säker och trygg arbetsmiljö
- vi verkar för jämställdhet med avseende på män och kvinnor
- vi verkar för att antalet anställda ska spegla samhället i stort med avseende på mångfald
- vi har goda ledare
- vi fokuserar på kompetensförsörjning och kompetensutveckling
- vi samverkar med samhället

UNDER ÅRET HAR VÅR BOSKOLA FÖR NYANLÄNDA TAGIT EMOT 400 NYA SVENSKAR.

Under 2017 har vi genomfört en extern granskning och omcertifiering av vårt koncerngemensamma ledningssystem för arbetsmiljö med godkänt resultat.

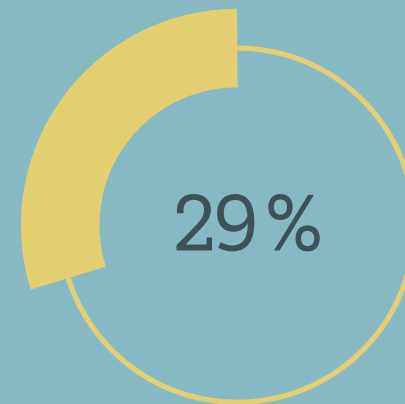


Den totala avbrotts-
tiden i vårt elnät var
37 MINUTER per kund.

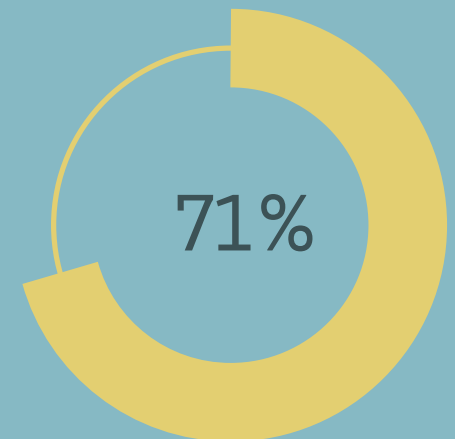
Vilket betyder att tillgängligheten legat på 99,993 %. Vårt mål är max 28 minuter. Jämfört med riksnittet på 119 minuter för 2015 och 75 minuter för 2016.



Vår HR-chef, Lina Öberg blev under 2017 utsedd till Årets personaldirektör inom Employer Branding av företaget Universeum.



Kvinnor



Män

Den procentuella fördelningen mellan män och kvinnor ligger kvar på samma nivå som tidigare år, trots flera initiativ och satsningar för att öka andelen kvinnor. Vårt mål är 40/60.

Trygg infraservice dygnets alla timmar

Vårt viktigaste samhällsuppdrag är att säkerställa god tillgänglighet och säkra leveranser tjugofyra timmar om dygnet, året om. Därför är leveranssäkerhet ett av våra viktigaste fokusmål. Vi har inte nått uppsatta mål för leveransen av dricksvatten. Detta beror på att det under oktober och november pågick ett planerat arbete med att byta ventiler i vattennätet i bostadsområdet Gryta i Västerås. Syftet med bytet var att uppgradera funktionerna i nätet så att vi vid framtida störningar inte behöver koppla bort hela bostadsområden. Arbetet innebar avstängning av vattnet i ett par omgångar vilket bidragit till att tillgänglighetsmålet för dricksvatten överskridits med 4 minuter.

NYTTIGHETER	UTFALL (TID/KUND/ÅR)	MÅL (TID/KUND/ÅR)
Vatten	64 min (40)	60 minuter
El	37 min (41)	28 minuter
Värme	4,8 timmar (2,8)	6 timmar
Fiber	6,18 timmar (5,15)	6,5 timmar

Värdet inom parentes avser 2016.

Ytterligare en händelse inträffade under perioden 4 oktober till 16 oktober 2017 då det rådde kokningsrekommendationer av dricksvattnet för Eskilstunaborna vilket också drabbade boende på Nyckelön i Kvicksund. Orsaken var för höga halter koliforma bakterier som upptäcktes i Kjula och Sundbyholm, Eskilstuna kommun. Mälarenergi köper dricksvatten av Eskilstuna Energi och Miljö som förmedlas till Mälarenergis kunder på Nyckelön i Kvicksund,

Västerås kommun. Mälarenergi klorerar alltid vattnet men utförde ändå extra provtagning för att säkerställa en god dricksvattenkvalitet under perioden. Händelsen innebar inte att boende blev utan vatten men däremot att de rekommenderades att koka vattnet.

Vi nådde inte heller målnivån för tillgängligheten av elen i vårt nätområde. Driftmässigt under året så har vi levt med en förhöjd riskbild under långa perioder. Överlappande projekt inom Västeråsområdet tillsammans med många och omfattande grävarbeten har gjort att driftläggningen inom staden periodvis varit begränsad. Avbrottsmässigt innebär detta att de störningar som vi haft i centrala delar av Västerås fått större konsekvenser än de normalt skulle få. Väderrelaterade störningar har under året varit på en normalnivå. Ser man till enskilda kunder så har kunderna inom Mungaområdet varit särskilt utsatta till följd av Mälarenergis egna grävarbeten inom området. Medelavbrottstiden för året ligger på normalårs nivå jämfört avbrottsdata sedan 2009.

Så kommunicerar vi med våra kunder

Mälarenergi har många olika kontakter med våra kunder, allt från personliga möten, fysiska leveranser till felanmälan, marknadsföring, kundärenden och fakturor. Därför arbetar vi aktivt med att möta kunderna i olika kanaler som telefon, sociala medier, mejl, hemsidan, kundcenter, event och mässor. Det innebär att vi finns tillgängliga dygnet runt för de kunder som vill lämna ett kundärende eller göra en felanmälan. Under 2017 har vi infört ett nytt kundhanteringssystem som möjliggör en bättre

överblick och uppföljning av kundärenden.

Det är en del i vårt arbete för god kundservice och nöjda kunder. Vi erbjuder olika former av kundanpassade tjänster som utskick till digitala brevlådor, störningsinformation, mejlfaktura, utjämnad betalning och webb-baserade Mina Sidor där kunderna hittar all information och samlad statistik om de leveranser och tjänster de har hos oss. För att svara upp mot kundernas förväntan har vi i år gjort det möjligt att logga in på Mina Sidor med BankID. Vi har också förenklat och digitaliserat processen att förnya elavtal, vilket vi kan se att kunderna uppskattar. Utan att vi lanserat tjänsten hade 500 kunder använt sig av den.

Våra medarbetare

Under 2017 har vi haft stort fokus på strategisk kompetensförsörjning. Detta för att säkerställa att vi har den kompetens som krävs för att vara ledande inom infraservice.

Vi har bland annat tagit fram ett nytt arbetssätt för att ta fram kompetensstrategier samt utsett ägare för våra mest affärskritiska kompetenser. För att ytterligare stärka Mälarenergis konkurrenskraft och säkra tillgången till kompetens över tid jobbar vi kontinuerligt med våra styrkor och svagheter som arbetsgivare. Under året har det bland annat inneburit att vi tagit fram en ny karriärwebb och nytt marknadsföringsmaterial.



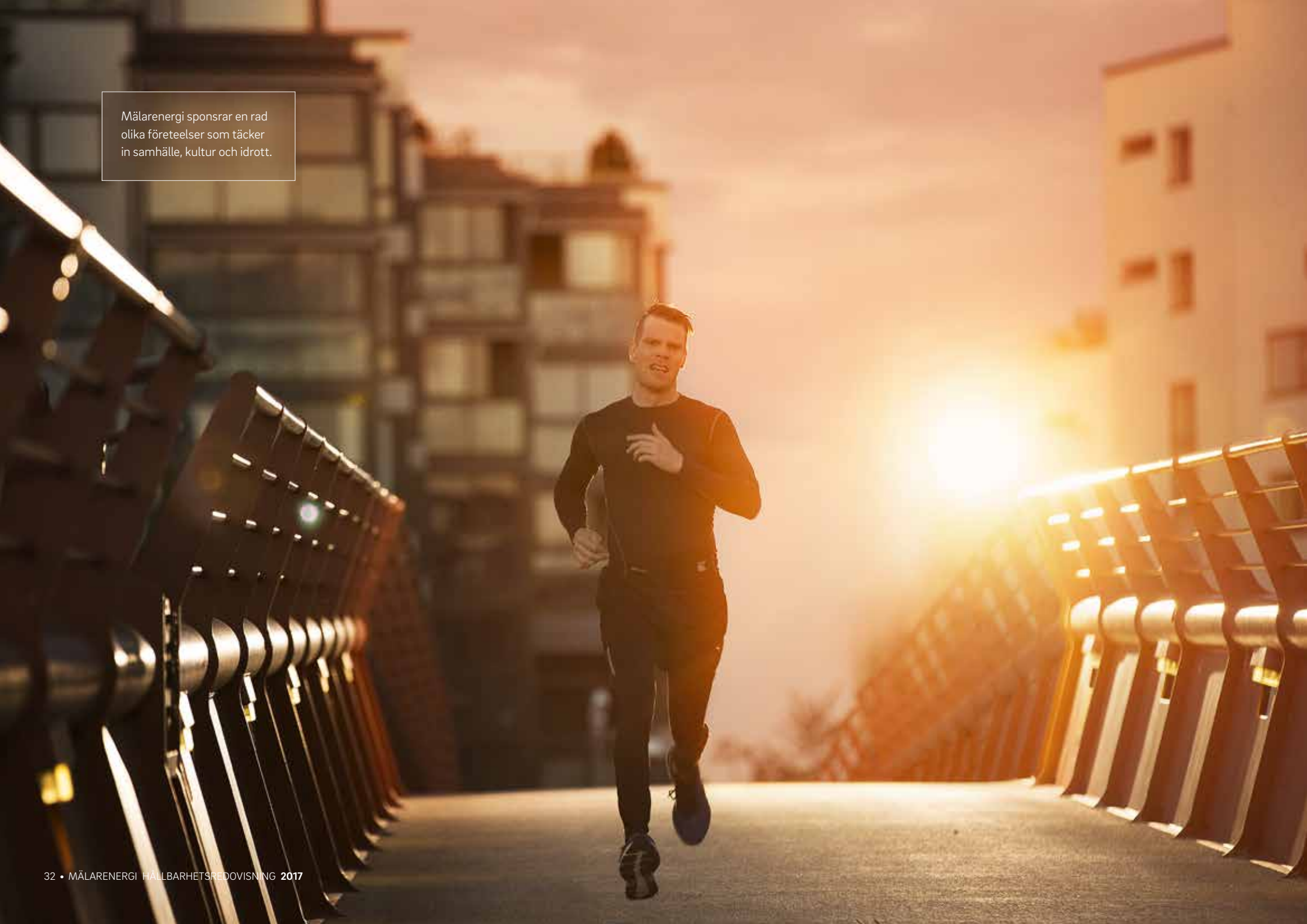
Mälarenergis HR-chef Lina Öberg tilldelades priset "Årets personaldirektör inom Employer Branding" av företaget Universum.

TILLSVIDARE-ANSTÄLLDA	ANDEL KVINNOR %	ANDEL MÄN %
Totalt Mälarenergi-koncernen	29 (30)	71 (70)
29 år eller yngre	25 (23)	75 (77)
30–49 år	33 (35)	67 (65)
50 år eller äldre	24 (23)	76 (77)
Chefer	30 (28)	70 (72)
Nyanställda under året (totalt 93)	20 (29)	80 (71)
Mälarenergi AB:s styrelse	14	86
Elnät AB:s styrelse	50	50
Fibra AB:s styrelse	30	70

Föregående års siffror inom parentes.



Mälarenergi sponsrar en rad olika företeelser som täcker in samhälle, kultur och idrott.



Vi har även startat ett ambassadörsnätverk där medarbetare får kunskap och inspiration för att ytterligare stärkas i sitt ambassadörsskap för Mälarenergi. Arbetet har lett till att vi under året har vi blivit uppmärksammade genom att Mälarenergis HR-chef tilldelades priset Årets Personaldirektör inom Employer Branding av företaget Universum.

Alla som anställs på Mälarenergi genomgår ett obligatoriskt introduktionsprogram där deltagarna får information om och besöka alla delar av vår verksamhet. Under 2017 har vi utvecklat en ny halvdagsutbildning som visar hur vi arbetar med hållbarhet. Syftet är att alla medarbetare ska vara förtrogna med hur vi påverkas av omvärlden och hur Mälarenergi påverkar människor och miljön samt vad vi gör för att bidra till ökad ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet.

Jämställdhet och mångfald

Inom Mälarenergi anser vi att människor med olika erfarenheter och perspektiv är en avgörande faktor för att skapa det innovativa klimat som krävs för att vi ska fortsätta skapa bästa leverans till våra kunder. Aktiviteter vi genomför i syfte att främja ökad mångfald och jämställdhet är allt ifrån arbete med förankring av värderingar, utbildning i arbetsmiljö för alla chefer, beaktande av mångfald- och jämställdhetsplan i rekryteringssammanhang, till arbete med översyn av målgrupper för skolsamarbeten.

ANDEL MED UTLÄNDSK HÄRKOMST

Totalt Mälarenergikoncernen	12 (12) %
Chefer	6 (8) %
Nyanställda under året	9 (8) %
Mälarenergi AB:s styrelse	21 (21) %

Idag är 29 % av Västerås invånare av utländsk härkomst. Föregående års siffror inom parentes

Under 2017 tog respektive bolag inom Mälarenergi fram nya mångfald- och jämställdhetsplaner. För att öka den interna medvetenheten om vårt mångfald- och jämställdhetsarbete genomförde vi kommunikationskampanjen "Alla olika ska ha lika" med budskapet att alla olika inom Mälarenergi ska ha lika rättigheter och möjligheter. Vårt mål är att andelen av Mälarenergis medarbetare som är av utländsk härkomst ska spegla samhället i stort.

Mälarenergi fortsätter att engagera sig i ledarutvecklings- och mentorsprogrammet Qraftsamling. Programmet syftar till att öka jämställdheten inom energibranschen och är ett verktyg för att systematiskt öka andelen kvinnliga ledare. Mälarenergi har knutit två adepter och två mentorer till programmet.

Som en del i den satsningen genomfördes ett seminarium i samband med energikonferensen HUB november 2017. Fokus låg på gruppdiskussioner som behandlade energibranschens attraktivitet, jämställdhet och ledarskap. Seminariet riktade sig till kvinnor som läser en teknisk utbildning.

Vi har fortsatt vårt arbete för att möjliggöra praktikplatser för nyanlända. Vi försöker arbeta systematiskt med att matcha organisationens behov och utifrån det ta fram praktikplatser som matchas med potentiella kandidater.

Trots insatser för ökad jämställdhet och mångfald har ingen markant förändring åt något håll kunnat iakttas under de senaste 4 åren. Undantaget är gruppen nyanställda med avseende på jämställdhet, där en försämring kan noteras.

Hälsa och säkerhet

Vi arbetar förebyggande med våra medarbetares hälsa och välbefinnande. Vår strävan är att ha en sjukfrånvaro som är lägre än 3 %. Den totala sjukfrånvaron för Mälarenergi 2017 var 3,04 %.

Inom koncernen finns många olika arbetsuppgifter med varierande grad av risker. De största riskerna för medarbetare i produktionen är fall-, brand-, elsäkerhets- och trafikrisker. Bland olycksfallen är fall vanligast förekommande, följt av brännskada och elstöt/strömgenomgång. För kontorspersonal utgör risker inom organisatorisk arbetsmiljö och det stillasittande arbetet de största riskerna. Under året har totalt 7 olyckor med frånvaro inträffat, 4 egna medarbetare och 3 entreprenörer. För att kunna följa förändringen över tid redovisar vi sedan 2015 en siffra på antalet inträffade olyckor per miljon arbetade timmar avgränsat till de egna medarbetarna. Siffran har minskat från 4,9 år 2015 till 3,6 år 2016 och 3,5 år 2017.



Alla
olika ska
ha lika

KOMMUNIKATIONSKAMPANJ:

"För att öka den interna medvetenheten om vårt mångfald- och jämställdhetsarbete genomförde vi kommunikationskampanjen "Alla olika ska ha lika" med budskapet att alla olika inom Mälarenergi ska ha lika rättigheter och möjligheter."

Vi arbetar systematiskt med att förebygga och minska olyckor genom till exempel riskrapportering, riskbedömningar, skyddsronder och utbildning. Detta gäller även de sociala och organisatoriska riskerna i arbetet. Exempel på förebyggande åtgärder där är utvecklingssamtalen, årliga riskbedömningar, rehabiliteringsutredningar vid tidiga signaler, stöttning från företagshälsovård vid behov och medarbetarundersökning. Andra exempel på förebyggande insatser som syftar till att säkerställa en god hälsa bland våra medarbetare är att erbjuda friskvårdsbidrag och deltagande i motionslopp, tillgång till gym på arbetsplatsen, ergonomi-genomgångar och arbetsmiljöutbildningar.

Under andra halvan av 2017 infördes ett verktyg för sjuk- och friskanmälan. Detta syftar till att ge våra medarbetare sjukrådgivning samt att ge chefer ökade möjligheter till att identifiera tidiga signaler om arbetsrelaterad ohälsa. I och med verktyget har även cheferna möjlighet att följa upp frisknärvaron och andra värdefulla nyckeltal i syfte att skapa en hälsofrämjande arbetsplats.

Under året har vi utökat möjligheten att rapportera psykosocial ohälsa i vårt system för tillbudsrapportering. Förhoppningen är att fler medarbetare väljer att rapportera även psykosociala händelser för möjlighet att lära av dessa händelser precis som av de fysiska händelserna.

Samverkan med samhället

Mälarenergi har ett samarbete med Mälardalens högskola (MDH) för en ökad rekryteringsbas och närhet till forskning och utveckling inom

strategiskt viktiga områden. Ett exempel på samarbete är Framtidens energi som är en av Sveriges starkaste forskningsmiljöer inom processoptimering, riktad mot processindustri och energisektorn.

Mälarenergi har i samarbete med ABB, Bombardier, MDH och Westinghouse startat en ny elektroteknikutbildning vid Mälardalens Högskola. Under 2018 kommer den första årskullen gå ut.

Vi har även samarbete med yrkeshögskolor i vårt närområde som har inriktning mot energibranschen samt med ABB Industrigymnasium.

Under året har vi haft totalt ca 3 500 besökare varav drygt 2 000 bara vid Kraftvärmeverket. De internationella besöken är många, till exempel har vi haft besök från Kina, Ryssland, Pakistan, Tyskland, Finland, England, Förenade Arabemiraten, Brasilien, Guatemala, Indien, Frankrike. De flesta besöken är från Sverige. En grupp som ökat är yrkeshögskolor vilket vi tycker är positivt med tanke på vårt behov av teknisk kompetens. Ryktet om våra anläggningar har inneburit att vi idag har återkommande besökare inom en 20-milsradie. De är intressanta för oss då de ofta är blivande elkraftsingenjörer, distributionselektriker eller processingenjörer.

Tillsammans med Bostads AB Mimer och Vafamiljö kommunalförbund har Mälarenergi boskolan: Bo i Västerås. Den vänder sig i första hand till nya svenskar i Västerås som läser SFI, Svenska för invandrare, och är på väg att flytta till ett eget boende. Vi har inrett en visningslägenhet där vi informerar om saker som kan

vara bra att känna till, exempelvis hur man ska sortera avfall, vad man får spola ned i avloppet och energirådgivning. Till Bo i Västerås kommer ca 400 nya svenskar per år. Vi har även haft besök från andra kommuner som vill starta en liknande verksamhet.

Sedan länge erbjuder vi alla mellanstadieelever i Västerås att göra studiebesök på Hässlö vattenverk eller Kungsängens avloppsreningsverk. En åtgärd som bidrar till att öka kunskapen om hur samhället fungerar och vikten av att vara rädd om Mälaren som resurs.

Sponsring

Mälarenergi sponsrar en rad olika aktiviteter som täcker in samhälle, kultur och idrott i regionen. Vi vill inspirera lokala företag och invånare att engagera sig i evenemang och aktiviteter. Inom idrotten sponsrar vi bland annat Team Mälarenergi dampingis i Köping, Köping Basket, Västerås innebandy och Västerås Friidrott. De sistnämnda sponsrar vi också genom att arrangera evenemang MälarenergiCup Innebandy och MälarenergiStadslopp varav innebandy-cupen är på väg att bli Sveriges största.

Inom ramen för Mälarenergis hållbarhetsarbete har betydelsen av biologisk mångfald en självklar plats och därför sponsrar vi ett antal bisamhällen tillsammans med biodlare i vår region. Pollinering är en av det mest grundläggande ekosystemtjänsterna, för växters fortlevnad och inte minst för vår egen matproduktion.



3 500

personer har besökt oss under året varav drygt 2 000 bara vid Kraftvärmeverket.

I oktober kom en delegation från Förenade Arabemiraten till Mälarenergis Kraftvärmeverk för ett studiebesök i bränsleberedningen och Block 6. Bland deltagarna fanns landets klimat- och miljöminister.



Ekonomisk hållbarhet

FÖR MÄLARENERGI BETYDER EKONOMISK HÅLLBARHET ATT:

- vi har nöjda kunder
- våra investeringar balanserar en hög tillgänglighet och miljöstarka anläggningar
- våra produkter är prisvärda
- vi bidrar med affärsmässig samhällsnytta



NKI FÖR
2017 BLEV
78 (77)

Inom parentes föregående års siffra.

Koncernen nådde sin ägares krav gällande soliditet och avkastning på totalt kapital* vilket uppgick till:

* avräknat vatten och avloppstjänster

38,5%

RESPEKTIVE

4,8%



Från Mälardalen till Europa



Under året har vi också byggt på infrastrukturen med tjänsten Laddregion Mälardalen. Tillsammans med partners erbjuder vi ett laddkort som gör det möjligt att ladda din elbil eller laddhybrid långt ner i Europa.



Västerås NR 1.

I 2017 års Nils Holgersson-undersökning ligger Västerås fortfarande bland de kommuner med lägst pris och med god marginal under medel för hela landet. Västerås kommer på första plats sett till landets tio största kommuner och på nionde plats sett till landets samtliga kommuner.



Affärsmässig samhällsnytta

Ekonomiskt ansvar i ett hållbarhetsperspektiv innebär för oss långsiktig lönsamhet som tryggar nödvändiga investeringar. Detta för att klara samhällets och våra ägares mål nu och i framtiden. Men det innebär också att kunna erbjuda bra priser och att kunna utveckla våra tjänster och produkter så att de bidrar till samhällets och regionens utveckling. Till exempel är en hög tillgänglighet på våra basproduktionsanläggningar grunden för rimliga kostnader och i förlängningen ett bra pris till kunden. På samma sätt krävs såväl förebyggande underhåll som löpande driftsunderhåll för våra produktions- och distributionsanläggningar för att behålla den höga leveranssäkerheten.

Nils Holgersson-gruppen, bestående av representanter från HSB Riksförbund, Hyresgästföreningen Riksförbundet, Riksbyggen, SABO och Fastighetsägarna Sverige, ger årligen ut en rapport där prisnivåer och prisskillnader för sophämtning, VA, el och fjärrvärme jämförs mellan olika kommuner. I 2017 års Nils Holgersson-undersökning ligger Västerås fortfarande bland de kommuner med lägst pris och med god marginal under medel för hela landet. Västerås kommer på nionde plats sett till samtliga kommuner i landet och på första plats sett till landets tio största kommuner.

Investeringar för ökad hållbarhet

Koncernens resultat efter finansiella poster ökade med 17 mnkr till 290 mnkr (273). Ökningen jämfört med föregående år beror framför allt på höjning av avgifter för värme, vatten och elnät samt ökade sålda och överförda energivolymer. Koncernens balansomslutning uppgick vid årets slut till 8 885 mnkr att jämföra med 8 601 mnkr vid årets början. Under året uppgick koncernens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar till 877 mnkr (649). Exploateringsstakten har varit hög med såväl förtätning som utbyggnader till och från nya områden. Några av årets större investeringar är:

- Påbörjad byggnation av Block 7 (ny panna och turbin) som kommer att fortgå under 2018 och 2019. Hela investeringen beräknas uppgå till 1,7 mdr kronor. Under 2017 har majoriteten av entreprenader och huvudprocesser upphandlats och delar av byggentreprenaden påbörjats. Upparbetade medel uppgår till 197 mnkr.
- Ny ackumulator vid Kraftvärmeverket i Västerås. Totalt kommer investeringen att uppgå till ca 70 mnkr varav ca 35 mnkr har att upparbetas under 2017. Ackumulatortanken kommer att göra det enklare för Mälarenergi att jämna ut produktionen av fjärrvärme över dygnet och hantera effektoppar vid till exempel väldigt kalla dagar. För kunderna innebär detta en tryggare och säkrare leverans av fjärrvärme. Ackumulatortanken börjar fyllas med vatten om ca ett år. Sedan är det provdrift och isolering av tanken, som planeras kunna tas i bruk i mars 2019.

- Ny huvudledning för fjärrvärme, fjärrkyla, vatten, fiber, teleledningar och delar av dagvattenledningar längs med Kungsängsgatan i Västerås. Bytet av huvudledning för fjärrvärme har pågått sedan 2016. Det har varit ett omfattande arbete med ovanligt mycket samordning inom koncernen men även med Västerås stad och olika ledningsägare. Mälarenergis arbete avslutades i november 2017 och Västerås stads arbete har tagit vid för att färdigställa gatan. Totalt har det investerats 54 mnkr.
- Installation av UV-ljus vid Hässlö vattenverk i Västerås. Även om Mälarenergi redan tidigare har uppfyllt alla de krav som ställs på mikrobiologiska barriärer i vattenproduktionen så har man valt att installera UV-ljus vid Hässlö vattenverk. I och med detta så har samtliga våra dricksvattenproduktionsanläggningar en extra barriär mot bakterier och virus. Investeringen uppgick till 14 mnkr.

Koncernen når sina ägares mål gällande soliditet trots ökade kostnader och fortsatt hög investeringstakt, soliditeten uppgick till 38,5 % jämfört det uppsatta målet på 30–35 %. Avkastning på totalt kapital uppgick till 4,8 %, avräknat vatten och avloppstjänster, jämfört ägarkravet på 3–5,0 %. För ytterligare ekonomisk information hänvisas till årsredovisningen för respektive bolag.

Produkt och tjänsteutveckling

För att bredda vårt utbud av hållbar infraserivice arbetar koncernen strategiskt med utveckling av nya produkter och tjänster. Tjänsterna ska på ett eller annat sätt bidra till att minska vår och våra kunders påverkan på miljön och klimatet.

Exempel på detta är de solcellspaket som vårt affärsområde Energitjänster säljer sedan ett par år (se ekologisk hållbarhet) liksom vårt dotterbolag Elnät AB:s satsning på infrastruktur för elbilar, laddstolpar och laddkort.

Ytterligare ett exempel är utbyggnaden av infrastrukturen för laddning av elbilar. Satsningen motsvarar 6,5 mnkr på laddstationer för elbilar är en naturlig del i Mälarenergi Elnäts fortsatta arbete för en bättre miljö. Satsningen har genomförts tillsammans med Klimatklivet som har bidragit med hälften. Målet är att skapa en infrastruktur som möjliggör användandet av elbilar i Mälardalsregionen. Det bidrar även till att ytterligare sänka utsläppen av koldioxid. Mälarenergi tillsammans med samarbetspartner har inom regionen etablerat cirka 70 laddare och målet är att öka antalet de kommande åren för att underlätta elbilsanvändandet för dem som bor i och reser genom Mälardalsregionen.

Under året har vi också byggt på infrastrukturen med tjänsten Laddregion Mälardalen. Tillsammans med partners erbjuder vi ett laddkort som gör det möjligt att tanka din elbil eller laddhybrid långt ner i Europa.



LADDREGION MÄLARDALEN HAR LADDPUNKTER PÅ FÖLJANDE PLATSER:

Västerås	50
Köping	10
Hallsta	6
Kungsör	6
Arboga	6



Bin är ett av jordens viktigaste nyttodjur. Mälarenergi värnar om den biologiska mångfalden och samarbetar med lokala biodlare i regionen.

Verktyg för hållbarhet

CERTIFIERADE LEDNINGS-SYSTEM	<ul style="list-style-type: none"> • Miljöcertifierade enligt ISO 14001 • Arbetsmiljöcertifierade enligt OHSAS 18001 • Revaq-certifierade (externslamanläggning i Tomta) 	Under 2017 har en omcertifiering gjorts av ledningssystemen för miljö- och arbetsmiljö med en uppgradering till den nya miljöstandarden (ISO 14001:2015) med godkänt resultat.
MILJÖ-KONTROLL	Mälarenergi har miljötillstånd för samtliga anläggningar som omfattas av tillståndsplikt. Tillstånden innehåller villkor för utsläpp till mark, vatten och luft som följs upp kontinuerligt genom särskilda egenkontrollprogram och rapporteras årligen i form av miljörapport till tillsynsmyndigheten.	Våra miljörapporter finns tillgängliga i sin helhet på vår webb: www.malarenergi.se .
INTERNA REVISIONER	Interna revisioner är ett etablerat verktyg inom Mälarenergi kopplat till kraven i miljö- och arbetsmiljöstandarderna, men är också ett effektivt verktyg för att följa upp efterlevnaden av andra krav eller processer.	Under 2017 har vi genomfört totalt 20 interna revisioner.
LEVERANTÖRS-GRANSKNINGAR	Vi har en fastställd instruktion för krav vid inköp inom koncernen som gäller för samtliga inköp samt riktlinjer för mutor, jäv och förtroendeskadliga bisysslor. Vårt dokument, Mälarenergis uppförandekod för leverantörer, bifogas våra upphandlingar och gäller inom hela koncernen. Vår uppförandekod bygger på FN:s Global Compacts. Alla nya leverantörer utvärderas inom områdena miljö, arbetsmiljö och kvalitet. För att bli godkänd krävs en viss minimipoäng inom respektive område.	Under 2017 har totalt 24 st. leverantörsgranskningar med avseende på miljö och arbetsmiljö genomförts. Jämfört med 10 st föregående år. 2017 har 108 nya leverantörer tillkommit.
TILLBUDS-RAPPORTERING OCH RISK-BEDÖMNINGAR	Mälarenergi använder AFA försäkringars tillbudsrapporterings-system ENIA. Systemet är tillgängligt för alla medarbetare via dator eller mobiltelefon. Systemet underlättar överblick och analyser i syfte att bättre kunna förebygga och lära av tidigare händelser. För att förebygga och minska risker görs årliga riskbedömningar där åtgärder sätts in för att minimera de största riskerna. Riskbedömningar görs också inför ett jobb, för att identifiera och säkerställa att riskerna tas omhand på ett bra sätt innan arbetet påbörjas.	Under 2017 har totalt 42 (51) olyckor registrerats (egen personal och entreprenörer) varav sju (fem) lett till frånvaro. Antal olyckor med frånvaro per miljon arbetade timmar (LTAR) för 2017 var 3,5 (3,6). 2016 års siffror inom parentes.
MEDARBETAR-UNDERSÖKNING	Vår årliga medarbetarundersökning skapar en grund för en öppen dialog mellan medarbetare och chefer gällande den aktuella arbetssituationen. Utifrån resultatet av medarbetarundersökningen arbetas åtgärdsplaner fram som kontinuerligt och systematiskt följs upp i syfte att öka motivation och engagemang hos våra medarbetare, stärka vårt varumärke samt öka verksamhetens förmåga att skapa värde för kunderna.	Resultatet av den årliga medarbetarundersökningen gav ett VOICE-index på 708 och ledarindex på 76 %. En förbättring sedan föregående år.
KOMPETENS OCH UTVECKLINGSPLANER	Övergripande tas kompetensstrategier och kompetensförsörjningsplaner fram för att säkra upp att vi planerar för vår kompetensförsörjning på ett hållbart och strategiskt sätt. Vi genomför löpande kompetenskartläggningsarbete med kompetensverktyget Comaea som i sin tur mynnar ut i individuella utvecklingsplaner.	2017 hade 97 % av medarbetarna en individuell utvecklingsplan.
KUND	NKI, Nöjd-kund-index, mäts månadsvis på konsumenter och företag. Sammanställning görs kvartalsvis samt per helår. NKI är ett av företagets fokusmål och används som underlag för förbättringsarbete.	Totalt antal respondenter är 1 200, 100 per månad. NKI för 2017 blev 78, en enhet bättre än föregående år. Under 2017 har vi infört ett nytt kundhanteringssystem för att bland annat kunna följa upp kundärenden bättre.

GRI-index

Generella standardupplysningar

UPPLYSNING	BESKRIVNING	REDOVISNING/KOMMENTAR	SIDA
STRATEGI & ANALYS			
G4-1	Uttalande från organisationens högsta beslutsfattare	Vd-ord	5
ORGANISATIONSPROFIL			
G4-3	Organisationens namn		2
G4-4	Viktigaste varumärkena, produkterna och tjänster		2
G4-5	Lokalisering av organisationens huvudkontor		6
G4-6	Viktiga länder där organisationen är verksam	Sverige och Mälardalen.	
G4-7	Ägarstruktur och organisationsform		6,7
G4-8	Marknader som organisationen är verksam på		2
G4-9	Den redovisade organisationens storlek		6
G4-10	Antal anställda per anställningsform, kön och region		30
G4-11	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	Samtliga anställda omfattas av kollektivavtal.	
G4-12	Organisationens leverantörskedja		9, 13
G4-13	Väsentliga förändringar av organisationens struktur, storlek och ägande	Inga väsentliga förändringar.	
G4-14	Tillämpning av försiktighetsprincipen		18–27
G4-15	Externa principer eller andra initiativ som organisationen stödjer	FN Global compact (uppförandekod för leverantörer), livsmedelssäkerhet (HACCP), miljöarbetet ISO 14001, arbetsmiljöarbetet OHSAS 18001.	
G4-16	Medlemskap i organisationer	Till exempel Energiföretagen Sverige, Svenskt Vatten och Avfall Sverige.	
ORGANISATIONSPROFIL (SEKTORSSPECIFIKA UPPLYSNINGAR)			
EU1	Installerad kapacitet	Kraftvärmeverket exkl. reservanläggningar, fjärrvärme – 1912 MW; Kraftvärmeverket, el – 305 MW; Kyla, Västerås – 27,9 MW; Fjärrvärme, Kungsör – 26 MW; Vattenkraft – 55 MW; Solcellsparken – 1 MW; Microproducenter, förnybart – 7,2 MW.	
EU2	Energiproduktion		22, 26, 27
EU3	Antal och typ av kunder		10
EU4	Elledningars längd	635 mil varav 85,5 % är kabelfierat.	
EU5	Utsläppsrätter	Antal tilldelade utsläppsrätter för Kraftvärmeverket 2017 var 200 878.	

UPPLYSNING	BESKRIVNING	REDOVISNING/KOMMENTAR	SIDA
IDENTIFIERADE VÄSENTLIGA ASPEKTER OCH AVGRÄNSNINGAR			
G4-17	Koncernbolag som omfattas av redovisningen	Mälarenergi AB, Mälarenergi Elnät AB och Fibra AB, eventuella avvikelser följer av varje avsnitt.	
G4-18	Process för definition av innehållet		13
G4-19	Väsentliga aspekter som har identifierats		13
G4-20	Avgränsningar inom organisationen för väsentliga aspekter		3
G4-21	Avgränsningar utom organisationen för väsentliga aspekter		3
G4-22	Förändring av tidigare redovisad information	Endast mindre justeringar.	
G4-23	Väsentliga förändringar av redovisningens avgränsningar och omfattning	Se G4-22.	
KOMMUNIKATION MED INTRESSENTER			
G4-24	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med		10
G4-25	Princip för identifiering och urval		10
G4-26	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter		10
G4-27	Viktiga frågor som lyfts via kommunikation med intressenter		10
REDOVISNINGSPROFIL			
G4-28	Redovisningsperiod	År 2017	
G4-29	Datum för publicering av den senaste redovisningen	Hållbarhetsredovisning för 2016 redovisades i mars 2017.	
G4-30	Redovisningscykel	Årligen	
G4-31	Kontaktperson		3
G4-32	Redovisning i enlighet med GRI:s riktlinjer och GRI-index		3
G4-33	Policy och tillämpning beträffande externt bestyrkande	Mälarenergi har valt att låta Pwc bestyrka hållbarhetsredovisningen i sin helhet. All information i redovisningen har varit föremål för översiktlig granskning med hänsyn till risk och väsentlighet i de upplysningar som lämnats. Utlåtandet från revisorerna återfinns i hållbarhetsredovisningen.	
BOLAGSSTYRNING			
G4-34	Redogörelse för organisationens bolagsstyrning		6
G4-56	Etik och integritet		2

Specifika standardupplysningar

UPPLYSNING	BESKRIVNING	REDOVISNING/KOMMENTAR	SIDA
EKONOMI			
G4-DMA	Styrning av ekonomiska aspekter	Ågardirektiv, strategisk plan 2015–2019, finansiella mål i målkort samt finanspolicy.	
G4-EC8	Indirekt ekonomisk påverkan	Exempel på samhällsnytta.	38, 39
SEKTORSSPECIFIKA UPPLYSNINGAR			
EU11	Kraft-/värmeverkens effektivitet	Avgränsat till verkningsgrad för Kraftvärmeverket i Västerås som var 97,4 % 2017.	
EU12	Transmissions- och distributionsförluster	3,3 % för elnätet och 17,1 % för fjärrvärmennätet.	
MILJÖ			
G4-DMA	Styrning av miljöaspekter	Ågardirektiv, strategisk plan 2015–2019, miljömål i målkort samt miljöpolicy.	
G4-EN1	Materialanvändning	Avgränsat till de största posterna vid Kraftvärmeverket i Västerås samt Kungsängsverket (avloppsreningsverket i Västerås) samt vattenproduktionen i Västerås.	27
G4-EN3	Energianvändning inom organisationen	Avgränsat till Kraftvärmeverket, Kungsängsverket samt vattenproduktionen vilka står för den största förbrukningen.	27
G4-EN12	Väsentlig påverkan på den biologiska mångfalden i skyddade områden	Omfattar vattenkraften i Hedströmmen och Kolbäckån (Natura 2000 områden, naturreservat).	26
G4-EN15	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)		22–25
G4-EN16	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)		22–25
G4-EN19	Minskning av växthusgaser	Avgränsat till Kraftvärmeverket i Västerås.	22
G4-EN22	Totala utsläppet till vatten	Avgränsat till utsläpp av kväve och fosfor till Mälaren från de större verken.	22
G4-EN23	Total avfallsvikt	Avgränsat till slam och askor För ytterligare fraktioner se aktuella miljörapporter för respektive anläggning, publicerade på hemsidan www.malarenergi.se .	27
G4-EN29	Betydande böter och sanktioner till följd av brott mot miljölagar och bestämmelser	Inga noterade 2017.	
G4-EN32	Andel nya leverantörer som har granskats utifrån miljökriterier		41
SOCIALT			
G4-DMA	Styrning av sociala aspekter	Ågardirektiv, strategisk plan 2015–2019, mål knutet till medarbetarperspektiv i målkort, arbetsmiljö- och säkerhetspolicy, mångfalds- och jämställdhetspolicy.	

UPPLYSNING	BESKRIVNING	REDOVISNING/KOMMENTAR	SIDA
ANSTÄLLNINGSFÖRHÅLLANDEN OCH ARBETSVILLKOR			
G4-LA1	Antal och andel nysanställda, samt personalomsättning	Personalomsättningen uppgick till 10,7 % (exkl. pensionsavgångar) under 2017	
G4-LA6	Typ av arbetsskada, frekvens av skador, sjukdomsfall, förlorade arbetsdagar, total frånvaro, dödsfall		33
G4-LA11	Andel anställda som får regelbunden uppföljning av sina prestationer		41
G4-LA12	Sammansättning av styrelse/ledning samt anställda med avseende på ålder, kön och andra mångfaldskriterier		30, 33
G4-LA14	Andel nya leverantörer som granskats utifrån arbetsmiljökriterier		41
SAMHÄLLE OCH PRODUKTANSVAR			
G4-SO5	Korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	Inga noterade 2017.	
G4-SO11	Antal inkomna och hanterade klagomål		16
G4-PR5	Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat från kundundersökningar		38, 41
G4-PR7	Incidenter som rör överträdelser i marknadskommunikation	En granskning av Konsumentverket föranledde i december 2017 synpunkter på vår försäljning av vattenkraftsel. Mälarenergi har getts möjlighet att yttra sig i ärendet.	
SEKTORSSPECIFIKA UPPLYSNINGAR			
EU28	Avbrottsfrekvens	0,93 – Avgränsat till vårt elnät. För övriga nyttigheter redovisas avbrott endast som tid/kund/år.	
EU29	Avbrottslängd		30
EU30	Tillgänglighetsfaktor (fördelat på energikälla och energislag)	0,99993 (99,993 %) – Avgränsat till vårt elnät. För övriga nyttigheter redovisas avbrott endast som tid/kund/år.	



Styrelsens granskning

Västerås den 23 februari 2017

Styrelsen ställer sig bakom hållbarhetsredovisningen för räkenskapsåret 2017 som innehåller de hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning och resultat samt konsekvenserna av verksamheten. Bedömningen är gjord utifrån framtagna väsentlighetsanalys för koncernen.

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna hållbarhetsredovisningen fullgör sina förpliktelser enligt 6 kap. 12§ ÅRL.

Staffan Jansson
Ordförande

Sune Waardahl
1:e vice ordförande

Erik Ödmansson
2:e vice ordförande

Helena Sannestedt
Ledamot

Magnus Ekblad
Ledamot

Staffan Anger
Ledamot

Claes Kugelberg
Ledamot

Niklas Gunnar
Verkställande direktör

Revisors rapport över översiktlig granskning av Mälarenergis hållbarhetsredovisning

TILL MÄLARENERGI AB

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen och företagsledningen i Mälarenergi AB (Org nr 556448-9150) att översiktligt granska Mälarenergis hållbarhetsredovisning för år 2017.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 3 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative, GRI) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information utgiven av IAASB. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsrapporten, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och kvalitetskontroll och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Västerås den 2 mars 2018
PricewaterhouseCoopers AB

Peter Söderman
Auktoriserad revisor

Isabelle Hammarström
Specialistmedlem i FAR



Mälarenergi AB
Org nr 556448-9150
Box 14, 721 03 Västerås
Besöksadress: Sjöhagsvägen 3, Västerås

Telefon: 021-39 50 00
Kundcenter: 021-39 50 50
post@malarenergi.se
www.malarenergi.se