

Avtalsvillkor för Energikonto.

Syftet med energikontot är att kontohavaren ska kunna jämna ut sina energikostnader över året genom att betala ett lika stort belopp varje månad till Mälarenergi.

1. Parter

Tillhandahållare av konto: Mälarenergi AB ("Mälarenergi"). Kontohavare: Den sökande som beviljats Mälarenergis energikonto. Nedan benämns Mälarenergis energikonto som "energiaccount".

2. Ansökan om konto

Energiaccount med kredit kan beviljas efter ansökan och sedvanlig kreditprövning. Kontohavaren godkänner avtalet, vilket inkluderar dessa kontobestämmelser genom att underteckna en ansökan. Efter att ansökan beviljats översänder Mälarenergi en bekräftelse på ingåendet avtal till kontohavaren. I bekräftelsen meddelas vilken kreditnivå kontohavaren erhåller, krediten är för närvarande 10 000 kr för kontohavare boende i villa eller radhus och 5 000 kr för kontohavare boende i lägenhet. Kontohavaren ansvarar för att den beviljade krediten inte överskrider vid något tillfälle. Ansökan om delbetalning av investering t ex stadsnät eller fjärrvärmväxlare sker på separat ansökan och regleras i separat villkorstext.

3. Fakturering och betalningsvillkor

Kontoutdrag utfärdas varje månad med aktuell faktura som grund. Av kontoutdraget framgår periodens ingående saldo, vilka energikostnader (fakturor) som debiterats för föregående period, inbetalningar, räntor, avgifter, utgående saldo samt lägsta belopp att betala. På kontoutdraget anges betalningens förfallodag, normalt den sista i månaden, med vilket menas den dag, som betalningen skall vara Mälarenergi tillhanda, d.v.s. vara bokförd på Mälarenergis konto. Kontoinnehavaren kan välja att betala enligt ett av nedanstående betalningsalternativ:

a) Kontohavaren betalar i förskott eller ett belopp överstigande faktura/kontoutdragets utgående saldo och utnyttjar då kontots sparfunktion. Kontohavarens inbetalningar som medför tillgodohavande på kontot behandlas i enlighet med lag (1944:181) om redovisningsmedel. Kontohavarens behållning omfattas ej av insättningsgaranti enligt lag (1995:1571) om insättningsgaranti.

b) Kontohavaren betalar hela kontoutdragets utgående saldo.

c) Kontohavaren delbetalar och utnyttjar då kontots kreditfunktion. Kontohavaren skall i sådant fall i vart fall erlägga ett visst lägsta belopp som anges på fakturan. Minsta belopp att betala vid ej överskriden kredit är 25 % av kontots skuldsaldo, dock minst 200 kr. Vid överskriden kredit är minsta belopp att betala det belopp som krediten är överskriden med plus 25% av erhållen kredit. Understiger faktura/kontoutdragets belopp minsta belopp att betala behöver dock endast faktura/kontoutdragets belopp betalas. Mälarenergi äger rätt att när som helst, med en månads varsel, ändra nivån för minsta belopp att betala. Mälarenergi äger rätt att avräkna alla inbetalningar efter eget bestämmande, vilket normalt innebär att erhållna inbetalningar i första hand avräknas mot avgifter, i andra hand mot ränta och i tredje hand mot kapitalbelopp. Mälarenergi har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Mälarenergi bestämmer. Reglering av kontohavarens skuld ska ske inom trettio dagar efter den tidpunkt som Mälarenergi angett vid uppsägningen.

4. Autogiro och autogiromedgivande

Kunder kan i ansökan om energikonto eller separat autogiroansökan ange att betalning till Mälarenergi skall ske genom autogiro och medger i sådant fall att debitering görs mot kontohavarens bankkonto, annat motbokslost konto i bank eller person- eller plusgirokonto ("betalkonto"). Kontohavaren accepterar att kontoförande bank skall godkänna att betalkontot får användas för autogiro. Godkänt autogiro gäller tillsvidare. Autogirofunktionen innebär ett alternativt sätt att verkställa betalning. Kontobestämmelserna för kontot skall i övrigt gälla. Ett nytt medgivande måste göras om kontohavaren får ett annat betalkonto eller byter bank. Kontohavaren förbinder sig såväl gentemot Mälarenergi som mot banken att senast bankdagen före förfalldatum hålla erforderligt belopp tillgängligt på betalkontot och medger att uttag från betalkontot får ske på förfalldagen eller inom tre bankdagar därefter. Kontoförande bank är ej skyldig att prova behörigheten av eller i förväg meddela begärda uttag. Har kontohavaren inte senast bankdagen innan betalningens förfalldag tillräckligt med pengar på kontot kan det innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå sker har banken rätt att ta ut ränta och avgifter, enligt bankens vid var tid gällande regler, för den skuld som därigenom uppstår. Uttag redovisas av banken.

Mälarenergi erbjuder två alternativ vid autogirodragningar:

a) Betalkontot belastas med ett fast belopp som kontohavaren meddelat Mälarenergi. För det fall lägsta belopp att betala enligt energikontovillkoren är högre än det av kunden till Mälarenergi meddelade fasta beloppet, belastas dock kontot med det högre beloppet.

b) Betalkontot belastas med samtliga kostnader som belastas kontot.

För att uttag från kontohavarens konto ska få göras ska betalningsmottagaren ha sänt meddelande till kontohavaren till mig senast åtta dagar före förfalldagen. Meddelandet ska innehålla uppgift om betalningens belopp och förfalldag samt betalningssätt.

Banken har rätt till, men är inte skyldig, att avbryta autogiroanslutning om kontohavaren inte har tillräckligt belopp på sitt konto på förfalldagen för avsedda betalningar eller om kontoförhållandena förändras, samt om kontohavaren vid upprepade tillfällen stoppar betalningarna från kontot utan att ha välgrundade skäl för det. Även Mälarenergi har rätt att i motsvarande fall avbryta kontohavarens anslutning till autogiro. Kontohavaren kan genom kontakt med banken senast två bankdagar före förfalldatum stoppa uttag från Mälarenergi. Om kontohavaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste kontohavaren återkalla medgivandet. Medgivandet upphör då senast inom fem bankdagar. Bankgirocentralen ("BGC") har i uppdrag att sköta autogirorutinen för bankens räkning. Kontohavaren medger att uppgifter ur bankens register om betalkontots nummer och adress

får sambearbetas med BGC uppgifter till ett register.

5. Räntor och avgifter

Vid kontohavarens delbetalning belastas energikontot med räntor och avgifter. Dessa ingår i underlaget för följande månaders ränteberäkning. Krediträntan, som är en månadsränta, baseras på en årsräntesats utgörande Riksbankens vid var tid gällande referensränta med ett tillägg av för närvarande 8 procentenheter. Krediträntan beräknas på kvarvarande saldo från föregående period samt på faktura/kontoutdragets redovisade transaktioner, detta innebär att ränta på ränta kan förekomma. Då Kontohavaren betalar i förskott eller med ett belopp överstigande kontoutdragets utgående saldo utnyttjas kontots sparfunktion. Uppkommet tillgodohavande på kontot berättigar till ränta utgörande Riksbankens vid var tid gällande referensränta med ett avdrag på för närvarande 1 procentenhet. Tillgodoräntan beräknas på tillgodohavandet varje dag, s.k. dag-för-dag ränta. Beräknad tillgodoränta gottskrivs kontot årsvis. Om kontoutdragets utgående saldo betalas på eller innan förfalldag debiteras inga räntor eller avgifter, förutom uppläggningsavgift samt månadsavgift. Vid försenad eller utebliven betalning vilket medfört att kundens kredit överskridits tillämpas en övertrasseringsränta utgörande kontots kreditränta med ett tillägg av 5 procentenheter. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras kontot en påminnelseavgift som för närvarande är 50 kr per månad. Eventuella inkassokostnader debiteras enligt gällande lag. Vid uppsägning av energikontot i samband med misskötsel tar Mälarenergi ut en administrativ avgift på för närvarande 195 kr. Uppläggningsavgiften för energikontot är en engångskostnad om för närvarande 195 kr. Månadsavgift debiteras kontot varje månad och visas på faktura/kontoutdraget. Avgiften är för närvarande 15 kr för kunder som har elhandelsavtal med Mälarenergi och 20 kr för kunder som har elhandelsavtal med annat elhandelsföretag.

6. Misskötsel

Vid kontohavarens upprepade betalningsförsök eller om kontohavaren är i dröjsmål med betalningen sedan mer än en månad, av ett belopp som överstiger 10% av den kredit som kunden erhållit i och med att energikonto beviljades, har Mälarenergi rätt att med omedelbar verkan säga upp energikontot med tillhörande kredit. En skuld som kvarstår efter uppsägning återförs vad gäller kapitalbeloppen till ursprunglig faktura och utgör då inte längre kontoskuld utan skuld för levererad nyttighet/tjänst. Denna kapitalskuld kan bli föremål för de reglerade sanktioner som finns till berörda nyttigheter, t.ex. fränkoppling på grund av bristande betalning.

7. Namn eller adressändring

Kontohavaren är skyldig att omedelbart skriftligen underrätta Mälarenergi vid namn- och/eller adressändring.

8. Överlåtelse

Mälarenergi äger rätt att överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal på annan.

9. Giltighetstid

Avtalet om energikonto löper tillsvidare. Avtalet kan ensidigt från kontohavarens sida sägas upp för omedelbart upphörande när som helst under löptiden. Uppsägningen skall ske skriftligt. Innan kontot kan avslutas skall eventuella skulder regleras. Mälarenergi kan med en månads varsel säga upp detta energikontoavtal. Kontobestämmelserna skall dock tillämpas även efter avtalstiden så länge skuld kvarstår och även t.ex. med avseende på hantering av eventuell kommande skuld och tillkommande händelser.

10. Vid avtalets upphörande

Vid uppsägning av energikonto av endera part aviseras kunden om sitt saldo på energikontot. Har kunden en skuld till Mälarenergi förfaller den omedelbart och ska betalas inom 30 dagar.

11. Personuppgifter

Kontohavaren samtycker till att Mälarenergi, i personuppgiftslagens mening, får behandla personuppgifter om konto och kontoinnehavare som denne eller annan tillförd Mälarenergi, i syfte att Mälarenergi skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal (inklusive eventuell registrering enligt punkt 6 ovan), marknadsföra andra varor eller tjänster som från tid till annan tillhandahålls av Mälarenergi/ Mälarenergis partners, samt för att kunna administrera faktureringen självt eller via annat bolag. Uppgifterna kan komma lämnas ut till Mälarenergis partners i marknadsföringssyfte. Om felaktigheter förekommer i personuppgifterna omedelbart kontohavaren att snarast kontakta Mälarenergi.

12. Ändring av kontovillkor

Mälarenergi äger rätt att under löpande avtal ändra gällande kontovillkor. Mälarenergi har även rätt att överlåta detta avtal till annat bolag inom samma koncern. Sådana ändringar skall meddelas kontohavaren t.ex. genom brev eller kontoutdrag/faktura. Ändringen gäller då från och med närmast efterföljande kalendermånad.

13. Force majeure/ansvar

Mälarenergi skall inte vara ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk eller lock-out, bojkott, upplopp eller annan liknande omständighet.

14. Kundservice, alla ärenden rörande kontot handläggs av:

Mälarenergi AB, Box 14, 721 03 Västerås
Telefon: 021-39 50 50

