

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen för Mälarenergi Elnät AB 2009-01-01 – 2009-12-31

Allmänt

Övervakningsplanen reviderades senast 2010-03-02 och är fastställd av bolagets VD Mats Håkansson.

Funktionell åtskillnad

Handel/Produktion

Mälarenergi Elnät AB bedriver nätverksamhet och ingår i en koncern som bedriver såväl handel med el som produktion av el inom Mälarenergi AB.

Mälarenergi Elnät AB har färre än 100 000 elanvändare enligt definition i Ellagen 3 kapitel och omfattas således inte av kravet om funktionell åtskillnad.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Mälarenergi Elnät betraktar kundregister med adresser, elförbrukningar, elleverantör och eventuella betalningsanmärkningar som kommersiellt känslig information.

Ingen förändring av vilka data som klassificeras som känsliga har gjorts under året.

Mälarenergi använder ett gemensamt debiteringssystem som inte kan begränsa tillgängligheten till kommersiellt känslig information för koncernens verksamheter; elhandel, marknad & information och energitjänster.

Under 2009 antogs en *Säkerhets- och tystnadsförbindelse* för entreprenörer och konsulter som hänvisar till:

”Att övervakningsplanen som reglerar förhållandet mellan Elnätbolaget och andra parter inom ME i tillämpliga delar förstås och följs”.

Säkerhetsförbindelsen skall undertecknas av inhyrd konsult/entreprenör.

Alla rapporter från det gemensamma debiteringssystemet är nu endast tillgängliga för elhandel för de kunder de har leveransen till. Övriga kundregister är spärrade för elhandel och kräver fullmakt från kunden för att kunna ta del av kundens förbrukning.

Utbildning

Anställda i Elnätsbolaget har informerats om övervakningsplanen vid en personalträff 2009-05-15.

Utifrån synpunkter och frågor som kom fram vid informationstillfällen 2008 till berörda personalkategorier inom Elnät och för Mälarenergi AB:s affärsområden Elhandel, Energitjänster samt Support där Kundcenter, IT och Marknad & Information ingår har åtgärder tagits fram och återkoppling till berörda grupper är gjord.

Koncerngemensamma tjänster

Koncerngemensamma tjänster som elnät har nyttjat under perioden

Koncerngemensam tjänst	Inom vilken juridisk person	Beslut dagliga driften och personalfrågor
Fastighet och lokaler	Mälarenergi	Supportchef
Inköp	Mälarenergi	Inköpschef
IT	Mälarenergi	IT-chef
Kvalitet, Miljö, Arbetsmiljö, Säkerhet	Mälarenergi	Miljöchef
Marknad & Information	Mälarenergi	Marknadschef
Personal	Mälarenergi	Personalchef
Kundcenter	Mälarenergi	Kundcenterchef
Krav & debitering	Mälarenergi	Enhetschef Kundcenter
Driftcentral	Mälarenergi Elnät	Driftchef
Debiteringsmätning	Mälarenergi Elnät	Mätservicechef

De koncerngemensamma tjänsterna nyttjades även av affärsområden inom Mälarenergi; elhandel och elproduktion med vissa undantag.

Kundcenter, driftcentral och debiteringsmätning nyttjades inte av elproduktion.

Driftcentral och debiteringsmätning nyttjades inte av elhandel.

Budget är fastställd av VD och styrelse för de olika bolagen.

Elnäts kostnader samt antal anställda 2009 för koncerngemensamma tjänster

Koncerngemensam tjänst	Andel kostnad för Elnät	Årsarbetare
Fastighet och lokaler	21 %	0,3
Inköp	15 %	8,8
IT	19 %	13
Kvalitet, Miljö, Säkerhet	13 %	4
Marknad & Information	16 %	9
Personal	17 %	7,9
Kundcenter	31 %	25,7
Krav & debitering	31 %	8,5
Driftcentral	90 %	6
Debiteringsmätning	48 %	22

De koncerngemensamma tjänsterna utförs av anställda inom Mälarenergi AB med undantag av driftcentral och debiteringsmätning som utförs av anställda inom Mälarenergi Elnät AB. Utöver vad som redovisats har Mälarenergi Elnät utfört entreprenader av engångskaraktär mot enheter inom Mälarenergikoncernen. Prissättning av dessa tjänster har skett i konkurrens med andra aktörer.

Ett avtal mellan Mälarenergi AB Support och Mälarenergi Elnät AB finns tecknat för 2009-2010 om de koncerngemensamma tjänsterna som föregicks av en förhandling om fördelningsnycklar. De administrativa tjänsterna har ingått i en benchmarking 2009, BIK- Bäst i klassen. Där visades att tjänsterna höll konkurrenskraftiga villkor.

Årlig rapport*Offentliggörande av årlig rapport*

Den årliga rapporten skickas till Energimarknadsinspektionen och publiceras på Mälarenergis hemsida, Produkter & Tjänster \Elnät \Övervakningsplan.

Ansvarig för övervakningsplanen

Jonas Persson, Nätmarknadschef ansvarar för:

- Upprättandet av övervakningsplanen
- Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen

Den årliga rapporten har upprättats av Katarina Niemi, verksamhetsutvecklare Elnät stab.