

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen för Mälarenergi Elnät AB 2010-01-01 – 2010-12-31

Allmänt

Övervakningsplanen reviderades senast 2011-03-11 och är fastställd av bolagets VD Mats Håkansson.

Funktionell åtskillnad

Handel/Produktion

Mälarenergi Elnät AB bedriver nätverksamhet och ingår i en koncern som bedriver såväl handel med el som produktion av el inom Mälarenergi AB.

Mälarenergi Elnät AB har färre än 100 000 elanvändare enligt definition i Ellagen 3 kapitel och omfattas således inte av kravet om funktionell åtskillnad.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Mälarenergi Elnät betraktar kundregister med adresser, elförbrukningar, elleverantör och eventuella betalningsanmärkningar som kommersiellt känslig information.

Ingen förändring av vilka data som klassificeras som känsliga har gjorts under året.

Mälarenergi använder ett gemensamt debiteringssystem som inte kan begränsa tillgängligheten till kommersiellt känslig information för koncernens verksamheter; elhandel, marknad & information och energitjänster.

Under 2010 intervjuades ett par personer per affärsområde i Mälarenergikoncernen som berörs av Övervakningsplanen för att se hur väl regelverket efterlevs. Detta har lett till att flera förbättringar har skett under året mellan Mälarenergi Kundcenter och Mälarenergi Elnät samt Mälarenergi Elhandel och Mälarenergi Elnät.

Utbildning

Anställda i Elnätsbolaget informerades om övervakningsplanen vid en årlig personalträff 2010-05-21.

Vid avtalstecknande med Mälarenergi AB säkerställde vi att tillämpliga delar i övervakningsplanen förstås och följs.

Koncerngemensamma tjänster

Koncerngemensamma tjänster som elnät har nyttjat under perioden

Koncerngemensam tjänst	Inom vilken juridisk person	Beslut dagliga driften och personalfrågor
Fastighet och lokaler	Mälarenergi	Supportchef
Inköp	Mälarenergi	Inköpschef
IT	Mälarenergi	IT-chef
Kvalitet, Miljö, Arbetsmiljö, Säkerhet	Mälarenergi	Avdelningschef Kvalitet, Miljö, Arbetsmiljö Säkerhet
Kommunikation	Mälarenergi	Enhetschef
Personal	Mälarenergi	Personalchef
Kundcenter	Mälarenergi	Kundcenterchef
Krav & debitering	Mälarenergi	Enhetschef
Driftcentral	Mälarenergi Elnät	Driftchef
Debiteringsmätning	Mälarenergi Elnät	Mätservicechef

De koncerngemensamma tjänsterna nyttjades även av affärsområden inom Mälarenergi; elhandel och elproduktion med vissa undantag. Kundcenter, driftcentral och debiteringsmätning nyttjades inte av elproduktion. Driftcentral och debiteringsmätning nyttjades inte av elhandel. Budget är fastställd av VD och styrelse för de olika bolagen.

Elnäts kostnader samt antal anställda 2010 för koncerngemensamma tjänster

Koncerngemensam tjänst	Andel kostnad för Elnät	Årsarbetare
Fastighet och lokaler	19 %	1
Inköp	14 %	8,6
IT	27 %	15,8
Kvalitet, Miljö, Arbetsmiljö, Säkerhet	13 %	4
Marknad & Information	15 %	9,6
Personal	16 %	8,4
Kundcenter	29 %	24,6
Krav & debitering	26 %	10,5
Driftcentral	90 %	6
Debiteringsmätning	48%	22

De koncerngemensamma tjänsterna utförs av anställda inom Mälarenergi AB med undantag av driftcentral och debiteringsmätning som utförs av anställda inom Mälarenergi Elnät AB. Utöver vad som redovisats har Mälarenergi Elnät utfört entreprenader av engångskaraktär mot enheter inom Mälarenergikoncernen. Prissättning av dessa tjänster har skett i konkurrens med andra aktörer.

Ett avtal mellan Mälarenergi AB Support och Mälarenergi Elnät AB finns tecknat för 2011-2012 om de koncerngemensamma tjänsterna som föregicks av en förhandling om fördelningsnycklar. Mälarenergi Elnäts administrativa tjänster har ingått i en benchmarking 2010, BIK- Bäst i klassen. Där visades att tjänsterna var konkurrenskraftiga.

Årlig rapport

Offentliggörande av årlig rapport

Den årliga rapporten skickas till Energimarknadsinspektionen och publiceras på Mälarenergis hemsida, Elnät/Så fungerar elmarknaden/Övervakningsplan.

Ansvarig för övervakningsplanen

Jonas Persson, Nätmarknadschef ansvarar för:

- Upprättandet av övervakningsplanen
- Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen

Den årliga rapporten har upprättats av Katarina Niemi, verksamhetsutvecklare Elnät stab.