

Stadsnät älskar frihet.



Kontakt

Webbadress:
malarenergi.se/stadsnat

E-post:
stadsnat@malarenergi.se

Mälarenergi kundcenter:
021-39 50 50



Mixa och matcha precis som du vill!

Du som har Stadsnät är fri att välja bland alla möjliga leverantörer av internet, TV, telefoni och en rad andra tjänster. Det är dina specifika behov som styr. Och du kan få ända upp till 100 Mbit/s både på det du skickar och tar emot.



Stadsnätanslutningen.

Utseendet på nätverksuttaget kan variera något. Antingen har du en DRG-dosa (Digital Residential Gateway) med åtta ingångar, eller ett enkelt nätverksuttag (se bilder nedan):

Stadsnät via ett enkelt nätverksuttag

Din tjänsteleverantör har detaljerad information om eventuella tillbehör som krävs för de tjänster du använder. Vi rekommenderar att du kompletterar nätverksuttaget med en DRG för att säkerställa kapaciteten, ifall du ansluter fler än en tjänst till ditt uttag.

Stadsnät via DRG

DRG:n är en dosa som omvandlar ljussignaler från fibern till digital information som din dator, TV och telefon kan ta emot. Den är också en "smart låda" som säkerställer kapaciteten till respektive tjänst.



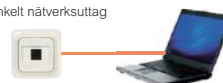
Så här enkelt kommer du igång.

Vi önskar dig trevligt surfande, pratande och tittande!

Har du telefoni och/ eller TV via Stadsnät ingår vanligtvis den utrustning som behövs i abonnemanget. Vill du ansluta en eller flera datorer rekommenderar vi att du använder en brandvägg för att öka säkerheten.

Datorn

Enkelt nätverksuttag



Telefonen

Enkelt nätverksuttag



TV:n

DRG-dosa



Enkelt att koppla ihop ett nätverk hemma

DRG-dosa



Vill du ha hjälp att välja?

Ring oss på 021-39 50 50 så guidar vi dig genom alla valmöjligheter.

Vill du hellre att vi kommer hem till dig och berättar om möjligheterna i Stadsnät så kan du boka in ett möte med oss. Då går vi igenom just dina behov och vilka tjänster som kan vara intressanta för dig. Mötet bokas du på telefon 021-39 50 50.

Om något inte fungerar.

Ev. felanmälan görs alltid till din tjänsteleverantör. Vårt tips är att du först provar en enkel felsökning:

1. Strömsymbolen och pilarna på DRG:n ska lysa i grönt.
2. Kontrollera att strömkabeln är ansluten till DRG:n och till vägguttag.



3. Starta om DRG:n och ev annan utrustning som är ansluten till den genom att bryta strömmen i 30 sekunder.
4. Koppla bort eventuell bredbandsrouter, starta om och testa utan den.

Om problemet kvarstår, gör en felanmälan till din tjänsteleverantör.