

Svårt att välja? Lugn. Vi hjälper dig.

Ring oss – få hjälp direkt!

Ring oss på 021-39 50 50 så guidar vi dig genom alla valmöjligheter.

Boka in ett hembesök!

Vill du hellre att vi kommer hem till dig och berättar om möjligheterna i Stadsnät så kan du boka in ett möte med oss. Då går vi igenom just dina behov och vilka tjänster som kan vara intressanta för dig. Mötet bokar du på telefon 021-39 50 50.

Välkommen!

Stadsnät

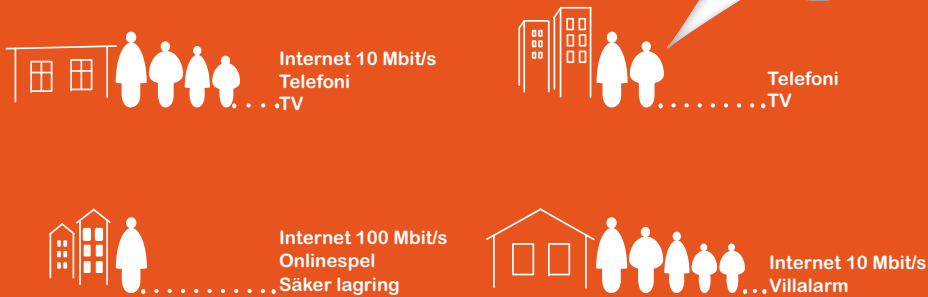


frihet

Mixa och matcha som du vill!

Du som har Stadsnät är fri att välja bland alla möjliga leverantörer av Internet, IP-telefoni och TV.

Våra fyra familjer har valt så här:



Och du kan få ända upp till 100 Mbit/s både på det du skickar och tar emot.

Stadsnätanslutningen.

Utseendet på nätverksuttaget kan variera något. Antingen har du en DRG-dosa (Digital Residential Gateway) med åtta ingångar, eller ett enkelt nätverksuttag (se bilder nedan):

Stadsnät via DRG

DRG:n är en dosa som omvandlar ljussignaler från fibern till digital information som din dator, TV och telefon kan ta emot. Den är också en "smart låda" som säkerställer kapaciteten till respektive tjänst.



Stadsnät via ett enkelt nätverksuttag

Din tjänsteleverantör har detaljerad information om eventuella tillbehör som krävs för de tjänster du använder. Vi rekommenderar att du kompletterar nätverksuttaget med en DRG för att säkerställa kapaciteten, ifall du ansluter fler än en tjänst till ditt uttag.



Så här enkelt kommer du igång.

Datorn

DRG-dosa



Telefonen

DRG-dosa



TV:n

DRG-dosa



Enkelt att koppla ihop ett nätverk hemma

DRG-dosa




Vi önskar dig trevligt surfande, pratande och tittande!

Har du telefoni och/ eller TV via Stadsnät ingår vanligtvis den utrustning som behövs i abonnemanget. Vill du ansluta en eller flera datorer rekommenderar vi att du använder en brandvägg för att öka säkerheten.

Om något slutar fungera.

Ev. felanmälan görs alltid till din tjänsteleverantör. Vårt tips är att du först provar en enkel felsökning:

1. Strömsymbolen och pilarna på DRG:n ska lysa i grönt. 
2. Kontrollera att strömkabeln är ansluten till DRG:n och till vägguttag.
3. Starta om DRG:n och ev annan utrustning som är ansluten till den genom att bryta strömmen i 30 sekunder.
4. Koppla bort eventuell bredbandsrouter, starta om och testa utan den.

Om problemet kvarstår, gör en felanmälan till din tjänsteleverantör.

Kontakt

Webbadress:
www.malarenergi.se/stadsnat

E-post:
stadsnat@malarenergi.se

Mälarenergis kundcenter:
021-39 50 50