

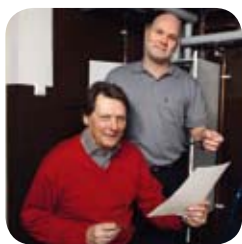
” Det är lika självklart med ett serviceavtal på fjärrvärmeanläggningen som att lämna in bilen på service.



Lars Lundqvist på Mälarenergi gör sitt årliga besök hos Malte Lundh i Hallstahammar.

Med **serviceavtal** på fjärrvärmeanläggningen kan Malte **koppla av**

TEXT: Kristina Grefberg FOTO: Lasse Fredriksson



För åtta år sedan installerade Mälarenergi fjärrvärme hemma hos Malte Lundh i Hallstaham-

mar. Den gamla elpannan från 1983 var väl bra, men energipriserna steg snabbt. När Malte fick möjlighet att skriva ett serviceavtal för värmeväxlaren med Mälarenergi tvekade han inte en sekund.

–För mig som har tummen mitt i handen är serviceavtal en jättebra idé. Jag går inte gärna in och knappar och rattar själv. Även om fjärrvärme är tryggt och lättskött behöver man se till anläggningen ibland. Det är lika självklart med ett serviceavtal på fjärrvärmeanläggningen som att lämna in bilen på service, säger Malte.

Nyligen var Lasse Lundqvist, som arbetar med energitjänster på Mälarenergi, på sitt årliga servicebesök hemma hos Malte. Genomgången tog en knapp timme.

–Det är två års garanti på anläggningen, men den här installerades år 2000. Nu är det tredje året på serviceavtalet, och den här gången hittade jag några saker som behövde åtgärdas. Det var lite luft i cirkulationspumpen, regleringen var något felställd och

så var det ett litet filterläckage som skulle fixas, förklarar Lasse.

Med serviceavtal ingår en timmes arbetstid så det är bara kostnaden för eventuellt utbytta komponenter som tillkommer. Med serviceavtal betalar man dessutom bara halva priset på arbetskostnaden vid ett eventuellt akutbesök.

Skönt att allt fungerar som det ska när kylan slår till

–Det är en skön känsla att veta att Mälarenergi kommer och kollar anläggningen, för värme i huset är det viktigaste, särskilt en sådan här kall vinterdag, säger Malte och pekar ut genom fönstret mot den snöinbäddade trädgården. Inomhustemperaturen håller sig alltid stabil trots att det var plusgrader igår och minus tio i natt.

Service ger längre livslängd

Lasse kan berätta att den genomsnittliga livslängden på en värmeväxlare är 24 år.

Service ger inte bara en längre livslängd utan energioptimerar och kvalitetssäkrar också anläggningen, vilket är bra för både plånboken och miljön.

–Vi börjar servicebesöken under senhösten när anläggningen börjat jobba, och efter besöket får kunden en service rapport där man kan avläsa vad som är gjort, säger Lasse. Han räcker över en färsk rapport och påminner Malte om att serviceavtalet nu förlängs ytterligare ett år om han inte vill säga upp det.

–Självklart vill jag ha serviceavtal i fortsättningen också, jag är så nöjd med det, svarar Malte snabbt.

SERVICEAVTAL FÖR FJÄRRVÄRMEANLÄGGNING

Att teckna ett serviceavtal med Mälarenergi för din fjärrvärmeanläggning innebär att du kan känna dig trygg som villakund. Om något skulle inträffa vet du alltid vart du ska vända dig för att snabbt få hjälp. Med en årlig genomgång och kontroll av din fjärrvärmeanläggning minimeras risken för oväntade störningar.

Avtalet tecknas på tre år och varje år får du:

Ett servicebesök per år (bokas av kunden)

Skriftlig rapport efter besöket

50% på arbetskostnaden vid ett eventuellt akutbesök

Låter det intressant? Kontakta Mälarenergi på telefon 021-39 50 50.