

Vi söker en kundansvarig.

Mälarenergi Stadsnät AB, söker en kundansvarig.

DINA ARBETSUPPGIFTER

Som kundansvarig på Mälarenergi Stadsnät ansvarar du för företagets slutkundshantering och kundtjänstfunktion. Du arbetar med att säkerställa kvaliteten i all kundhantering, utifrån mål, resultat och uppföljningar samt leder kundtjänst mot de satta målen. I tjänsten ingår systemutveckling av interna system samt beställning och utvärdering av kundundersökningar. Tjänsten är ett föräldravikariat på 1–1,5 år.

DIN BAKGRUND

Vi söker dig med minst tre års erfarenhet inom kundtjänst i en ledande befattning. Du har goda kunskaper i kundtjänstkvalitet och arbete med mätetal samt Office-paketet. Meriterande är arbete i Epi-server.

DIN PROFIL

Som person är du strukturerad, drivande och självständig med ett stort kundfokus.

LÅTER DET INTRESSANT?

Vid frågor kontakta Gordan Schmidt på 021-39 52 92. För facklig representant, se vår hemsida www.malarenergi.se. Du är välkommen med din ansökan senast den 21 juni 2010 till Mälarenergi AB, Rekrytering, Box 14, 721 03 Västerås eller via e-post, rekrytering@malarenergi.se. Märk din ansökan med "Stadsnät, kundansvarig".

Mälarenergi finns nära kunderna i Mälardalen. Vi levererar el, värme, vatten, kyla, energitjänster och snabba kommunikationslösningar. Dessutom säljer vi el till privat- och företagskunder i hela Sverige. Koncernen ägs av Västerås stad och omsätter cirka 3 miljarder kronor. Vi är omkring 570 medarbetare. Mälarenergi eftersträvar mångfald och välkomnar sökande med olika bakgrund.

