

Till dig som installerar Stadsnät i ditt nya hem

Dagen då ditt nya hem står klart närmar sig med stormsteg och du har förmodligen massor att göra med det rent praktiska inför flytten.

Vi är jätteglada att du tagit beslut om att ansluta ditt nya hus till Stadsnät och vill med detta brev förmedla några punkter som du behöver tänka på för att installationen ska fungera smidigt.

- Din husleverantör behöver skicka dokumentation till Mälarenergi Stadsnät**
Dokumentationen om anslutningen behöver vara Mälarenergi Stadsnät tillhanda 30 dagar före inflyttningsdagen.
- Säkerställ att du har ett anslutningsavtal med Mälarenergi Stadsnät**
Om du inte har ett avtal så är du välkommen att kontakta oss på 021-39 50 50.
- Bestäm placering av DRG**
DRG:n (Digital Residential Gateway) är den aktiva enhet med åtta ingångar som omvandlar ljussignaler från fibern till digital information som din dator, TV och telefon tar emot. DRG:n placeras i din mediacentral. När du väljer mediacentral är det viktigt att tänka på att det finns tillräckligt med utrymme och eluttag även för telefonibox och ev. router.
- Eventuell beställning av extra DRG:er**
En DRG ingår tillsammans med anslutningen, men du kanske behöver flera, t ex om du hyr ut lägenhet eller rum till ett företag i din fastighet som kräver egen leverantör av tjänster. Extra DRG beställs i samband med avtalstecknande mot en avgift.
- Uttag i varje rum för TV- och datatrafik**
Din byggherre ombesörjer installationen av kontakter och uttag, kom därför ihåg att diskutera detta med hänsyn till dina behov.
- Välj leverantör för dina tjänster via Stadsnät.**
Beställning till den eller de tjänsteleverantörer du har valt behöver ske minst 14 dagar före inflyttning. På www.malarenergi.se/stadsnat hittar du bra och matnyttig information som underlättar ditt val. Där hittar du också de kontaktuppgifter du behöver.

Vi hoppas att du ska bli riktigt nöjd med din anslutning och vill passa på att önska dig hjärtligt välkommen till Stadsnät!

Med vänlig hälsning

Mälarenergi Stadsnät AB