



Intern uppförandekod

Syftet med denna kod är att tydliggöra för alla Mälarenergis medarbetare hur vi ska bete oss mot varandra och mot andra intressenter för att värna om Mälarenergis förtroende och varumärke. Koden ska vara en vägledning i hur vi agerar i våra roller så att alla våra handlingar är etiskt korrekta och hållbara. Varje medarbetares agerande spelar roll och alla handlingar bidrar till att nå våra mål.

Innehåll

Vision & Mission	4
Våra kärnvärden	5
Strategisk inriktning	6
Vägledningskarta för hållbarhet	7
Vår arbetsplats	9
Ständig förbättring	10
Antikorruption	11
Visselblåsarfunktion	12
Vägledningskarta arbetsmoral och etik	13
Ta del av och dela information	15

Vision

En värld där vi tillsammans lever och verkar helt utan klimatpåverkan.

Mission

Tillsammans med kunder och partners driver vi den hållbara tillväxten framåt. Här och nu.

Våra energi- och infrastrukturlösningar skapar förutsättningar för ett resurs-effektivt samhälle. **Dygnet runt, året om.**

Vi gör Mälardalen till en region dit människor vill flytta, leva och verka. **Idag och imorgon.**

Våra kärnvärden

Våra kärnvärden ligger till grund för allting vi gör. När vi möter alla våra intressenter - kollegor, partners, kunder och leverantörer. Med våra kärnvärden som stöd kan vi ta beslut som vi kan stå för och som för oss närmare vår vision.

Hållbarhet

Vi strävar efter hållbarhet i allt vi gör. Tillsammans arbetar vi för en värld utan klimatpåverkan.

Det innebär att jag:

- tänker och agerar utifrån ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet i mitt arbete.
- tar ansvar för en hållbar och säker arbetsmiljö för mig och mina kollegor.
- bidrar till att skapa en hållbar och stark organisation i ständig utveckling.

Innovation

Vi är kundfokuserade och strävar alltid efter lärande och innovation.

Det innebär att jag:

- är nyfiken, lyhörd och bidrar med förslag till utveckling.
- håller mig informerad och uppdaterad om vad som händer inom organisationen och i vår omvärld.
- lär mig genom att prova, göra och reflektera.

Tillsammans

Vi arbetar konstruktivt tillsammans för att skapa värde för oss och kunden.

Det innebär att jag:

- samarbetar och tar ansvar för att vi når våra gemensamma mål.
- aktivt kommunicerar och söker dialog med andra för att bidra till lösningar.
- visar tillit till andra och delar med mig av mina perspektiv och kunskaper.



Strategisk inriktning

Mälarenergis långsiktiga strategiska riktning tar sin främsta utgångspunkt i Fossilfritt Sverige 2045, de globala målen för hållbar utveckling, Agenda 2030 samt ägarnas långsiktiga mål. Denna riktning stöds också av styrelsens devis att Mälarenergi accelererar regionens omställning till ett hållbart samhälle.

Dessa mål uppnår vi genom att vi alla bidrar med att:

- Skapa engagemang och samverkan genom delaktighet.
- Delta i Mälarenergis hållbarhetsarbete och vara insatt i vår miljöpåverkan.
- Ta ett eget ansvar för organisationens miljöprestanda inom sina ansvarsområden.
- Göra miljö- och klimatvänliga val i vårt dagliga arbete.
- Värdera miljökonsekvenser i beslut och välja de miljöbästa alternativen.
- Påtala brister och rapportera avvikelser samt bidra med förslag till förbättringar.
- Alltid ta ansvar och samarbeta med våra kunder och leverantörer inom hela Mälarenergi för att tillsammans minska vår miljöpåverkan.
- Sprida våra ambitioner och utmana andra att vilja bidra till ett hållbart samhälle.
- Förebygga olyckor och upprätthålla en god beredskap för att begränsa effekten i händelse av olycka.



Vägledningskarta för hållbarhet

Vi står inför en stor omställning som infrastrukturlag och vi behöver alla reflektera över våra val om vi ska kunna nå våra strategiska mål. Fråga dig själv dessa frågor innan du agerar. Om du känner att du inte har tillräckligt med information eller kunskap i frågan så pausa och ta reda på mer.

Våga fråga!



1. Har jag tillräcklig kunskap kring det här området för att agera på ett bra sätt för människor och miljö?

2. Påverkar mitt agerande människor eller miljön någon annanstans? Kan jag göra nånting annorlunda i så fall?

3. Finns det en risk att mitt agerande får oönskade konsekvenser för miljö, människa eller vår ekonomi?

Vår arbetsplats

Ett viktigt mål för Mälarenergi är att skapa en säker, trygg och hälsosam arbetsmiljö, där vi strävar efter en olycksfri arbetsplats.

Mälarenergi som arbetsgivare har det formella ansvaret för arbetsmiljön och varje chef ansvarar för arbetsmiljöuppgifterna inom sitt verksamhetsområde.

Vi arbetar för ett jämställt, öppet och ärligt arbetsklimat med mångfald, där vi respekterar varandra och är generösa med att dela kunskap, att ge beröm och konstruktiv feedback. Vi strävar efter att skapa meningsfulla och utvecklande arbeten där vi tar ansvar, deltar och medverkar i förändrings- och utvecklingsarbetet på arbetsplatsen samt i utformningen av den egna arbetssituationen.

Vi värnar om alla anställdas hälsa och välmående och vill att vi ska kunna ha en balans mellan arbetsliv och fritid.

Vi ska alltid uppträda på ett affärsmässigt korrekt och professionellt sätt med våra kärnvärden i åtanke. Vi är alla ambassadörer för Mälarenergi och bär ansvar för företagets anseende.

Mälarenergikoncernen ställer krav på alla medarbetare, oavsett befattning och nivå, att varken missbruka eller uppträda påverkad av alkohol eller andra droger på arbetet.

Vi ska

- Öka arbetsmiljömedvetandet hos medarbetare, entreprenörer, leverantörer och andra intressenter genom utbildning, information och rådgivning.
- Arbeta kontinuerligt med att eliminera faror och minska risker. Rapportera risker och händelser för att kunna ta lärdomar och göra våra arbetsplatser bättre och säkrare.
- Följa lagstiftning, föreskrifter och instruktioner, medverka i arbetsmiljöarbetet samt påtala brister i arbetsmiljön.
- Använda skyddsutrustning och skyddsanordningar.
- Agera om missbruk av alkohol eller droger förekommer på arbetsplatsen.

Ständig förbättring

Alla vi som arbetar inom Mälarenergi kan bidra till att förbättra verksamheten. Tanken med ständiga förbättringar är att Du som medarbetare är den som kan arbetet bäst och är därför bäst lämpad att hitta små som stora förbättringar av hur arbetet ska utföras och hur arbetet ska utformas.

Genom att steg för steg förbättra vår verksamhet kan vi få en nöjdare kund, bli effektivare och få en förbättrad arbetsplats. Förbättringarna ska ta hänsyn till arbetsmiljö, hälsa, trivsel, kundnöjdheten, kvalitet och miljöpåverkan.

Vill du rapportera en olycka, tillbud eller risk kan du göra det i ENIA.
iasystemet.se

Vill du lämna ett förbättringsförslag?
[Förbättringsförslag](#)

Tänk på att inte släppa in obehöriga i våra lokaler.

Antikorrruption

Vi ska alltid uppträda på ett affärsmässigt korrekt och professionellt sätt. Genom våra externa kontakter ska vi stärka och utveckla vårt varumärke och bygga upp ett förtroende för oss som organisation. Det innebär att vi aldrig får riskera att bli misstänkta för mutor, jäv och/eller bestickning i vår samverkan med kunder, leverantörer och samhället i stort.

Korrupcion innebär att utnyttja sin ställning för att uppnå otillbörlig fördel för egen eller annans vinning. För Mälarenergikoncernen innefattar korrupcion mutor, jäv, bestickning och nepotism (nepotism – innebär favorisering av vänner och bekanta). Till detta tillkommer också förtroendeskadliga bisysslor.

Koncernen Mälarenergi är ett kommunalägt bolag och är genom sina tjänster och produkter tydligt sammanflätat med lokalsamhället. Svensk lagstiftning är sträng och det anses extra allvarligt om mutor skulle förekomma

inom offentlig förvaltning. Som anställd inom koncernen är det därför extra viktigt att agera lagenligt och förtroendeingivande.

Offentlig upphandling utgör ett särskilt riskområde där särskild vaksamhet krävs.

Läs mer om hur du ska agera på
Mälarenergi för att motverka korrupcion:
[Riktlinje för Antikorrupcion, mutor och jäv](#)



Visselblåsarfunktion

Mälarenergis visselblåsarfunktion gör det möjligt för oss på Mälarenergi, konsulter, leverantörer och andra intressenter att rapportera olika typer av överträdelser. Överträdelser kan handla om lagöverträdelser eller andra allvarliga oegentligheter som t ex misstanke om korruption. Visselblåsarfunktionen ger även Mälarenergi-koncernen en bättre möjlighet att förbygga risker och begränsa eventuella skador i tid.



Här hittar du Visselblåsarfunktionen
[Visselblåsfunktion](#)



Vägledningskarta arbetsmoral och etik

Tänk på att du representerar företaget när du är i tjänst, eller på något sätt bär Mälarenergis logotyp! Fråga dig själv dessa frågor om du är osäker inför ett beslut eller handling.

Du hittar mer vägledande information i Mälarenergis ledningssystem och handböcker.



Är det lagligt?

Skulle jag stå för mitt agerande om det blev publicerat för allmänheten?

Är denna information verksamhetskritisk/
handlingar sekretessbelagda?

Har jag tagit del av relevanta policys och vet jag att jag har stöd i beslutet/handlingen?

Vad hade jag tyckt om någon annan gjorde så?

Finns det en risk att mitt agerande får oönskade konsekvenser?

Kan jag förklara min handling för min chef eller kollegor?

Är det etiskt rätt?



Får jag personlig vinning av mitt agerande?

Att bryta mot koden kan leda till arbetsrättsliga åtgärder.



Ta del av och dela information

Vi på Mälarenergi skapar och hanterar information dagligen i våra verksamheter. Informationen är viktig för att vår verksamhet ska fungera, den information som finns inom Mälarenergi ägs av företaget och ska hanteras utifrån gällande riktlinjer och instruktioner. Ett systematiskt informationssäkerhetsarbete bidrar till en god leveransförmåga, förtroende och lönsamhet.

Mälarenergi är kommunalägt och verkar under offentlighetsprincipen, detta innebär att allmänheten har rätt till insyn och kan begära ut allmänna handlingar. Det är viktigt att du som medarbetare hanterar all information på ett korrekt sätt oavsett om informationen är fysiskt ner-skriven, muntligt talad eller är digital. Eftersom vår information i allt högre utsträckning blir digitaliserad är det därför viktigt att vi alla är noga med vår gemensamma IT-säkerhet. Det kan handla om så små saker som att du är extra noggrann med dina lösenord, att du alltid låser din dator när du lämnar skrivbordet, var vaksam när du loggar in via externa nätverk, inte öppnar länkar som verkar konstiga och spara endast information i system som är företagsgodkända.

Inom ramen för Mälarenergis verksamheter hanteras omfattande information om privatpersoner vars integritet måste skyddas enligt GDPR (Dataskyddsförordningen). Läs mer om hur vi ska hantera personuppgifter i Mälarenergis riktlinje för behandling av personuppgifter.

Sociala medier

Mälarenergis agerande på sociala medier ska alltid verka varumärkesbyggande med hjälp av våra tre kärnvärden – hållbarhet, innovation och tillsammans.

Det innebär att vi ska prata om att vårt hållbarhetsarbete är integrerat i alla led. Vi ska prata om att genom innovation hittar vi nya lösningar och utvecklar vårt erbjudande. Att vi arbetar tillsammans med andra för att åstadkomma förändring och leverera energi med nettonoll utsläpp av fossil koldioxid senast 2035.

Vi behöver alla vara extra försiktiga med det material som vi väljer att dela på sociala medier. Tänk på att inte sprida någon information eller publicera bilder som innehåller eller avslöjar känslig information om våra verksamheter eller skyddsobjekt. Allt som du lägger ut på sociala medier är öppet för vem som helst att ta del av.

Exempel på information från verksamheten som är olämplig att sprida i sociala medier:

- Bilder från produktionsanläggningarna
- Uppgifter om produktionen såsom hur det går, resultat och eventuella problem.



**Tack för att du tagit del
av vår uppförandekod!**



Mälarenergi