

Kortfattad sammanfattning av Mälarenergis avtalsvillkor för elhandelsavtal

Ditt elhandelsföretag

Mälarenergi AB

Kontaktuppgifter

Kundcenter Privatkund: 021-39 50 50

Kundcenter Företagskund: 021-39 52 00

Mejl: post@malarenergi.se

Hemsida

På vår hemsida www.malarenergi.se finner du bland annat information om våra elhandelspriser och dina kundrättigheter.

Elhandelsavtalets löptid

Avtalet är giltigt från och med den dag avtalet ingås. Leveransen löptid är enligt det start- och slutdatum som anges i avtalsbekräftelsen.

Förlängning och uppsägning av bundet elprisavtal

Elhandelsavtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Mälarenergis Tillfälligt månadspris om inget val av annan avtalsform görs. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi minst 60 dagar innan avtalstidens slutdatum. Önskar du helt säga upp ditt elhandelsavtal gör du det senast en månad innan avtalstidens utgång. Uppsägningen är avgiftsfri.

Förlängning av uppsägning obundet elprisavtal

Elhandelsavtalet löper tillsvidare. Vid uppsägning av ett avtal som löper tillsvidare gäller en månads ömsesidig uppsägningstid, med undantag för Förvaltda elfond som har tre månaders uppsägningstid. Uppsägningen är avgiftsfri.

Fakturering och betalningssätt

Fakturering sker månadsvis i efterskott. Du kan välja hur du vill få din faktura och hur du vill betala den. Om du inte gör något val får du din faktura via post, har du den digitala brevlådan Kivra kommer din faktura dit. Läs mer om betalningssätt på malarenergi.se.