

Avtalsvillkor Utjämnad betalning

Giltiga villkor från och med 2022-02-10

Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. När ansökan beviljats översänder Mälarenergi en bekräftelse på ingånget avtal till Kunden. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Kunden fått information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden muntligen kontaktar Mälarenergis Kundcenter ("Kundcenter") eller genom att använda det standardformulär som bifogas avtalsbekräftelsen, och sända in det till Mälarenergi. Formuläret finns även på Mälarenergis hemsida samt hos Konsumentverket.

Villkor Utjämnad betalning

Utgjämning är en betalningstjänst som ger Kunden möjlighet att utjämnas sina betalningar över året. Det utjämnade beloppet grundar sig på kundens registrerade totala beräknade årskostnad och är en uppskattad kostnad. En fast månadsavgift tillkommer. Vid förändrad energianvändning eller avtalsförändring kontaktar Kunden Mälarenergi för en omräkning av det utjämnade beloppet.

Saldo för Utjämnad betalning redovisas på varje faktura samt på Mälarenergis webbtjänst Mitt Mälarenergi. Efter tolv månader görs en avstämning av Mälarenergi och ett nytt utjämnat belopp beräknas med hänsyn tagen till Kundens nya årskostnad samt befintligt över- eller underskottssaldo på Utjämnad betalning. Mälarenergi informerar om det nya utjämnade beloppet.

Mälarenergi förbehåller sig rätten att göra en omräkning innan årsavstämningen om det sker en förändring på Kundens abonnemang eller på Kundens årskostnad så att månadsbeloppet behöver korrigeras tidigare. Detta för att Kunden inte ska riskera att få en större ökning av sitt månadsbelopp vid årsomräkningen.

Uppsägning Utjämnad betalning

En månads ömsesidig uppsägningstid gäller för Utjämnad betalning. Vid uppsägning av Utjämnad betalning av endera part aviseras kunden om sitt totala saldo för Utjämnad betalning. Har Kunden en skuld till Mälarenergi förfaller den till betalning vid slutfakturan. Har Kunden ett tillgodo återbetalas det efter avtalets upphörande, tidigast den första vardagen i månaden. Avtalsvillkoren tillämpas så länge skuld kvarstår.

Avtalsbrott

Mälarenergi äger rätt att säga upp detta Avtal med omedelbar verkan om kunden gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av avtalet förfaller den totala skulden till omedelbar betalning enligt ordinarie inkassorutiner och sanktioner för respektive nyttighet enligt specifikation.

Utgjämning betalning och egen produktion

Utgjämning betalning fungerar inte i kombination med egen produktion. Har kund Utjämnad betalning och börjar producera sin egen el avslutas Utjämnad betalning.

Utgjämning betalning och undermätning

Utgjämning betalning fungerar inte om anläggningen i fastigheten är kopplad till ett kollektivt abonnemang via undermätning. Även om fastighetsägaren överlåtit faktureringsuppdraget till Mälarenergi har Mälarenergi inte längre juridisk möjlighet att erbjuda tjänsten Utjämnad betalning.

Fakturering och betalningsvillkor

Kunden faktureras en tolfedel av den beräknade totala årskostnaden varje månad. Fakturaspecifikation med förbrukningsvärden och faktisk kostnad bifogas. Vissa övriga kostnader förutom det tidigare beräknade månadsbeloppet som påminnelseavgifter kan tillkomma. Betalning för leveransen skall vara Mälarenergi tillhanda senast på den i Mälarenergis faktura angivna förfalldagen. Sker inte betalning i rätt tid har Mälarenergi rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Mälarenergi äger rätt att bestämma att betalning skall avräknas i följande ordning; ränta, avgifter och kapitalbelopp.

Avgifter och räntor

Vid försenad eller utebliven betalning debiteras en påminnelseavgift. Eventuella inkassokostnader debiteras enligt gällande lag. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras en dröjsmålsränta om referensräntan med ett tillägg av åtta procentenheter, i enlighet med 6 § räntelagen.

Betalningsalternativ

Mälarenergi erbjuder betalning via e-faktura. Anmälan görs via kundens internetbank. För Utjämnad betalning förordar Mälarenergi att Kunden ansöker om autogiro. Autogiro innebär att fakturabeloppet automatiskt dras från kundens konto på förfalldatum. Se särskilda villkor för autogiro på Mälarenergis hemsida.

Överlåtelse

Mälarenergi äger rätt att överlåta detta Avtal till annat bolag inom samma koncern. Mälarenergi äger även rätt att överlåta uppkomna fordringar enligt detta Avtal på annan part.

Ändring av avtalsvillkor

Mälarenergi äger rätt att under löpande avtal ändra gällande avtalsvillkor. Sådana ändringar skall meddelas kunden genom särskild meddelande. Ändringen gäller då från och med närmast efterföljande kalendermånad.

Force majeure/ansvar

Mälarenergi skall inte vara ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk eller lockout, bojkott, upplopp eller annan liknande omständighet.

Namn eller adressändring

Kunden skall omedelbart meddela Mälarenergi namn- och/eller adressändring eller annat förhållande som kan påverka förhållandet mellan kunden och Mälarenergi.

Kundcenter, alla ärenden rörande tjänsten handläggs av:

Mälarenergi AB
Box 14
721 03 Västerås
post@malarenergi.se
Telefon: 021-39 50 50

Information om konsumenträttigheter, reklamationshantering, tvistemålslösning, oberoende användarrådgivning samt allmänna avtalsvillkor finns på malarenergi.se. På begäran fås denna information även via Kundcenter.

Behandling av personuppgifter

Giltiga villkor från och med 2023-07-01

Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi") är enligt dataskyddsförordningen (EU) 2016:679 personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Mälarenergis behandling av personuppgifter, Kundens rättigheter och hur rättigheterna kan göras gällande finns publicerad på Mälarenergis hemsida, www.malarenergi.se/om-webbplatsen/gdpr/. Informationen kan även fås genom kontakt med Mälarenergis Kundcenter.

De personuppgifter som behandlas kan vara namn, adress, telefonnummer, mejladress, personnummer, kundnummer, köp- och användargenererade data, uppgifter som framkommer i korrespondens och meddelanden med dig, cookies, sessionscookie, mätnummer och –ställning, mätar-id, anläggnings-id, fakturainformation, kontonummer, fastighetsadress, förbrukning.

De rättsliga grunderna för behandlingen är gällande lagstiftning och tillhörande föreskrifter (t.ex. Arkivlagen, Ellagen och Bokföringslagen), fullgörande av avtal och/eller intresseavvägning. Intresseavvägning innebär att värdet av att behandla uppgiften överstiger skyddsintresset.

Mälarenergi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Mälarenergi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Kunden. I de fall då Kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Mälarenergi kan Mälarenergi komma använda dessa uppgifter för att tillställa Kunden sådan information som är reglerad i författning, som behövs i avtalsförhållandet eller som annars av Mälarenergi anses vara väsentlig för Kunden. Uppdatering av dessa kontaktuppgifter ansvarar Kunden själv för.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Mälarenergi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Mälarenergis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Mälarenergi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att dela personuppgifter med underleverantörer (personuppgiftsbiträden) för att kunna utföra tjänster och fullgöra andra skyldigheter.

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Mälarenergi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Kunden ska kunna fullgöras.

Kunden har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Mälarenergi. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Kunden har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt till dataportabilitet, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

Kontakt till Personuppgiftsansvarig Mälarenergi AB (org.nr 556448-9150)

Kundcenter: 021-39 50 50

Dataskyddsombud: dataskyddsombud@vasteras.se