Mälarenergi AB:s avtalsvillkor Produktionsavtal - Privatkund

Giltiga villkor från och med 2026-10-22

Avtalets omfattning

Avtalet omfattar Mälarenergi AB:s (org.nr. 556448-9150) (”Mälarenergi”) köp av överskottet från egenproducerad el från förnybara energikällor i Sverige (exempel sol-, vind-, vattenkraft). Avtalet omfattar även Mälarenergis åtagande att agera som balansansvarig.

Mätnings- och anläggningskrav

Detta Avtal förutsätter att Kunden har ett elnätsavtal kopplat till anläggningen. Produktionen ska mätas per kvart och rapporteras av kundens elnätsföretag, på det anläggnings ID som anges i avtalet.

Villkor produktionsavtal

Detta produktionsavtal förutsätter att Kunden har ett nu gällande elhandelsavtal med Mälarenergi för sin elanvändning på sin/sina anläggningar. Kunden som tecknar detta produktionsavtal ska vara samma person som står på elhandelsavtalet. Vid händelse av när Kundens elhandelsavtal löper ut, eller att Kunden bryter elhandelsavtalet, och då tecknar elhandelsavtal med annat elhandelsföretag än Mälarenergi, utgår ingen ersättning för den produktion där Mälarenergi är balansansvarig.

Ersättning – Rörligt produktionsavtal

Ersättningen baseras på Nord Pools kvartspotpris för det elområde som anläggningen ligger i. Ersättningen sker enligt Avtal och baseras på den volym som inrapporteras till Mälarenergi från Kundens elnätsföretag.

Fakturering och betalning

Mälarenergi hanterar faktureringen för produktion utifrån regler om självfakturering. Ersättningen för den produktion Mälarenergi köper av Kunden samfaktureras med Kundens elförbrukning. Betalningen består av ersättningen omnämnd under villkor *Ersättning – Rörligt produktionsavtal*.

Uppsägning i förtid av produktionsavtal

Vid uppsägning i förtid av produktionsavtalet gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Vid Kundens förtida uppsägning skall den göras skriftligen av Kund till Kundcenter.

Avtalsöverlåtelse

Detta avtal får inte överlåtas utan den andre avtalspartens skriftliga medgivande. Mälarenergi har dock rätt att överföra detta avtal till annat bolag inom sin koncern utan skriftligt medgivande från Kunden.

Villkorsändringar

Om Kunden underrättas om ändringar i Avtalet minst två månader i förväg har Mälarenergi rätt att ändra ersättningsprodukt, andra kostnader som ligger utanför Mälarenergis kontroll, exempelvis myndighetsbeslut för pålagor och skatter, samt Avtalsvillkor.

Avflyttning

Avtalet upphör vid definitiv avflyttning. Avflyttning ska meddelas Mälarenergi minst en månad i förväg.

Medlemskap i medlemsförening

Kunden ansvarar för att i god tid säga upp medlemskap i medlemsföreningen som upphandlar el, till exempel Kundkraft, så att kunden säkerställer att kraven under punkten Förbrukningsavtal (se ovan) uppfylls.

Ångerrätt

Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Kunden fått information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden muntligen kontaktar Mälarenergis Kundcenter ("Kundcenter") eller genom att använda ett standardformulär som bifogas avtalsbekräftelsen, och sända in det till Mälarenergi. Formuläret finns även på Mälarenergis hemsida samt hos Konsumentverket.

Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträttigheter, reklamation, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finnes på www.malarenergi.se. På begäran fås denna information även via Mälarenergis Kundcenter. Reklamation görs i första hand till Mälarenergis Kundcenter. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsidan www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Behandling av personuppgifter

Giltiga villkor från och med 2023-07-01

Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi") är enligt dataskyddsförordningen (EU) 2016:679 personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Mälarenergis behandling av personuppgifter, Kundens rättigheter och hur rättigheterna kan göras gällande finns publicerad på Mälarenergis hemsida, www.malarenergi.se/om-webbplatsen/gdpr/. Informationen kan även fås genom kontakt med Mälarenergis Kundcenter.

De personuppgifter som behandlas kan vara namn, adress, telefonnummer, mejladress, personnummer, kundnummer, köp- och användargenererade data, uppgifter som framkommer i korrespondens och meddelanden med dig, cookies, sessionscookie, mätarnummer och mätarställning, mätar-id, anläggnings-id, fakturainformation, kontonummer, fastighetsadress, förbrukning.

De rättsliga grunderna för behandlingen är gällande lagstiftning och tillhörande föreskrifter (t.ex. Arkivlagen, Ellagen och Bokföringslagen), fullgörande av avtal och/eller intresseavvägning. Intresseavvägning innebär att värdet av att behandla uppgiften överstiger skyddsintresset.

Mälarenergi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Mälarenergi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Kunden. I de fall då Kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Mälarenergi kan Mälarenergi komma använda dessa uppgifter för att tillställa Kunden sådan information som är reglerad i författning, som behövs i avtalsförhållandet eller som annars av Mälarenergi anses vara väsentlig för Kunden. Uppdatering av dessa kontaktuppgifter ansvarar Kunden själv för.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Mälarenergi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Mälarenergis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Mälarenergi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att dela personuppgifter med underleverantörer (personuppgiftsbiträden) för att kunna utföra tjänster och fullgöra andra skyldigheter.

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Mälarenergi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Kunden ska kunna fullgöras.

Kunden har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Mälarenergi. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Kunden har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt till dataportabilitet, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

Kontakt till Personuppgiftsansvarig Mälarenergi AB (org.nr 556448-9150)

Kundcenter: 021-39 50 50

Dataskyddsombud: dataskyddsombud@vasteras.se