Mälarenergi AB:s elhandelsavtalsvillkor – PRIVATKUND

Giltiga villkor från och med 2026-11-10

Giltighet
Detta avtal (”Avtalet”) gäller från den dag Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, (”Mälarenergi”), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från lokalt elnätsföretag omfattas inte av Avtalet.

Ångerrätt
För avtal som slutits på distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Avtalet ingåtts, vilket framgår av avtalsbekräftelsen, samt att Kundens avtal bekräftats med information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden kontaktar Mälarenergis Kundcenter ("Kundcenter") eller genom att använda det standardformulär som bifogas avtalsbekräftelsen, och sända in det till Mälarenergi. Formuläret finns även på Mälarenergis hemsida samt hos Konsumentverket.

Om Kunden begärt att påbörja elleveransen innan ångerfristen på 14 dagar löpt ut, och sedan väljer att nyttja ångerrätten inom ångerfristen och avsluta tecknat elhandelsavtal, faktureras Kunden för utförd leverans enligt avtalat pris för den period som leverans skett.

Allmänna avtalsvillkor
Utöver Avtalet tillämpas branschens gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Villkoren finns att läsa på Mälarenergis webbplats *malarenergi.se* samt kan erhållas genom Mälarenergis Kundcenter. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

Information om priser, villkor och övriga tjänster
Aktuella elpriser, avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor samt information om övriga tjänster erhålls via *malarenergi.se* eller Mälarenergis Kundcenter.

Konsumenträtt, reklamation och tvist
Information om konsumenträttigheter, reklamation, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finnes på www.malarenergi.se. På begäran fås denna information även via Mälarenergis Kundcenter. Reklamation görs i första hand till Mälarenergis Kundcenter. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsidan www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Avtalsstart
Har Kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Mälarenergi börjar Avtalet vanligtvis att gälla 20 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommits. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

Betalning
Betalning för leveransen skall vara Mälarenergi tillhanda senast på den i Mälarenergis faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har Mälarenergi rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

Lagstadgade avgifter (överordnat *Villkor gällande Fast elprisavtal*)
Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna meddelas innan justering genomförs genom särskilt meddelande till Kunden samt redovisas på Kundens faktura efter förändring.

Information och rådgivning
Information och rådgivning från Mälarenergis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Mälarenergi att besluta om val av leveransavtal. Mälarenergi har inget ansvar för Kundens beslut.

Åtagande
Om Mälarenergi försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Kunden som konsument rätt att häva Avtalet. Innan hävning får ske ska Mälarenergi dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. I Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument finns reglering för ersättning om Mälarenergi inte skulle uppfylla sitt åtaganden mot Kunden.

Överlåtelse
Mälarenergi har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

Upphörande
Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Mälarenergis Tillfälligt månadspris. Se specifika villkor för respektive avtalsform.

Kontaktuppgifter
Kunden når Mälarenergis Kundcenter via telefon 021-39 50 50, epost post@malarenergi.se eller adress Mälarenergi AB, Box 14, 721 03 Västerås. På Mälarenergis webbplats *malarenergi.se* finns även en chatbot.

Villkor Tillfälligt månadspris
Tillfälligt månadspris baseras utifrån marknadsläget på elmarknaden. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer. Byte till en annan av Mälarenergis produkter kan ske när som helst under aktuell månad. Tecknar kunden inget nytt elhandelsavtal löper Tillfälligt månadspris vidare utan slutdatum. Information om gällande pris finns på Mälarenergis hemsida (www.malarenergi.se) samt aviseras på kundens faktura.

Avflyttning
Vid kundens avflyttning medföljer Avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Mälarenergis Kundcenter senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall också anmäla detta till lokalt elnätsföretag på orten för inflyttning.

Anvisat avtal med anvisat månadspris
Anvisat avtal med anvisat månadspris får kund som vid inflytt inte tecknat elavtal. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset. Anvisat månadspris övergår efter tre månader till Mälarenergis Tillfälligt månadspris om inget val av annan avtalsform görs. Information om gällande pris finns på Mälarenergis hemsida (*www.malarenergi.se*) samt aviserar på kundens faktura.

Energikälla
Avtalet består av el från fossilfria energikällor. Fossilfria energikällor är vatten-, sol-, vind- och kärnkraft. Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av en särskild energikälla. Aktuella priser för särskilda energikällor finns på Mälarenergis hemsida samt kan erhållas via Kundcenter. Mälarenergi förbinder sig att köpa in el för Kundens energislag motsvarande den volymen el Kunden förbrukar. För avtal med tidsbundet elhandelspris gäller vald energikälla och överenskommet pris för samma period som det fasta elprisavtalet. För övriga avtalsformer är priset för vald energikälla ett rörligt pris som kan justeras varje månad. Aktuellt pris för vald energikälla specificeras på Kundens Mitt Mälarenergi för samtliga avtalsformer förutom för fasta elprisavtal där kostnaden för vald energikälla inkluderas i det totala elhandelspriset.

Villkor gällande Fast elprisavtal
Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms. Under den överenskomna bindningstiden är elpriset samt avtalad fast årsavgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Mälarenergis Tillfälligt månadspris om inget val av annan avtalsform görs. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning av Fast elprisavtal
Vid uppsägning av Fast elprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid och skall göras senast en månad innan avtalstidens utgång. Uppsägning i samband med avtalstidens utgång är avgiftsfri. Vid Kundens uppsägning skall denna göras skriftligt till Kundcenter.

Vi händelse av förtida uppsägning har Mälarenergi rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Mälarenergi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Beräkningen av brytavgiften baseras på skillnaden mellan avtalat pris exklusive moms och det vid uppsägningen gällande pris exklusive moms för motsvarande avtalslängd multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen för återstående del av avtalstiden. Brytkostnaden faktureras med moms. Ersättning av brytavgift till Mälarenergi ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolftedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Mälarenergi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Ingen ersättning av brytavgift tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätsföretag.

Villkor Dynamiskt elpris (Kvartspris)
Dynamiskt elpris baseras på gällande tidsupplösning för Nord Pools spotprisnoteringar för aktuellt elområde. Gällande tidsupplösning är kvart, med kvart avses ett 15 minuters intervall som startar heltimme, 15 minuter över, halvtimme eller 15 minuter i heltimme.

I det fall Kundens elnätföretag inte kan mäta på kvart utan endast på timme och skickar mätvärdena uppdelade på kvartar till Mälarenergi kommer Mälarenergi i enlighet med reglering fakturera med de mätvärden som elnätföretaget skickat.

Vid ytterligare framtida ny tidsupplösning av spotprisnoteringar kommer avtal med Dynamiskt elpris att anpassas efter denna. Kunden kommer att underrättas minst två månader i förväg innan avtalet övergår till ny tidsupplösning.

Villkor prissättning Dynamiskt elprisavtal (Kvartspris)
Slutligt elpris per kvart fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det kvartsvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda kvarts förbrukning. Till Kundens unika spotsnittpris tillkommer Mälarenergi rörliga kostnader vid inköp/handel av el (elcertifikat, avgift till Svenska kraftnät, avgift till Nord Pool, obalanskostnader, kreditkostnader), kostnader för ursprungsgarantier för Kundens valda energikälla samt avtalat fast påslag. Fast månadsavgift tillkommer.

Vid fakturering redovisas Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga kvartar under posten Spotpris, rörliga kostnader under posten Rörliga kostnader, vald energikälla samt avtalat fast påslag. Uppgifter för enskilda kvartar samt prisspecificering av de rörliga kostnaderna redovisas på Mitt Mälarenergi.

Villkor gällande Rörligt månadspris (volymvägt)
Det rörliga elpriset baseras utifrån Nord Pool Spots kvartspriser, för aktuellt elområde, som volymvägs. Volymvägt elpris innebär att elprisets kvartspriser på Nord Pool Spot och Mälarenergis kunders gemensamma elförbrukning per kvart utgör underlaget för beräkningen av Mälarenergis rörliga elpris per månad. Det rörliga voymvägda månadspriset är ett viktat medelvärde av Mälarenergis inköpta energivolym för kundernas användningsprofil per kvart, multiplicerat med Nord Pool Spots kvartsvisa spotpris för det elområde där Kundens anläggning finns.

Till det volymvägda rörliga månadspriset tillkommer Mälarenergi rörliga kostnader vid inköp/handel av el (elcertifikat, avgift till Svenska kraftnät, avgift till Nord Pool, obalanskostnader, kreditkostnader), kostnader för ursprungsgarantier för Kundens valda energikälla samt avtalat fast påslag. Utöver det rörliga elpriset tillkommer fast månadsavgift. Rörliga månadspris faktureras månadsvis i efterskott. Prisspecificering av de rörliga kostnaderna redovisas på Mitt Mälarenergi.

Gemensamma villkor för Dynamiskt elprisavtal (Kvartspris) och Rörligt månadspris
Med inköp/handel av el avses de kostnader Mälarenergi erlägger till Svenska Kraftnät, e-Sett och Nord Pool samt avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad samt kostnader för ursprungsgarantier enligt respektive leveransperiods gällande nivå. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Mälarenergi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

Uppsägning av Dynamiskt elprisavtal (Kvartspris) och Rörligt månadspris
Avtalet gäller tillsvidare med en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall göras skriftligt av Kund till Kundcenter såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Mälarenergi, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds. Uppsägning är avgiftsfri.

Villkor gällande Rörligt elprisavtal Prova-på 3 månader
Med Rörligt elprisavtal prova-på 3 månader betalar Kunden Mälarenergis inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el), inget påslag samt ingen fast månadsavgift, de första tre månaderna. Därefter övergår avtalet automatiskt till ovan ordinarie villkor för Dynamiskt elprisavtal eller Rörligt månadspris, beroende på mätmetoden Kunden valt för sitt Rörliga elprisavtal.

Villkor gällande Vinterprissäkring
Dynamiskt elprisavtal eller Rörligt månadspris är grundprodukten för Vinterprissäkring, se *Villkor prissättning Dynamiskt elprisavtal* och *Villkor gällande Rörligt månadspris*. Vinterprissäkring tecknas under perioden december till mars. Under bindningstiden är elhandelspriset inklusive kostnaden för elcertifikat samt avtalad månadsavgift oförändrat. I april övergår elhandelspriset till rörligt pris igen. För eventuell uppsägning av Vinterprissäkring gäller villkoret Uppsägning av Fast elprisavtal.

Villkor Förvaltad Elfond
Förvaltad Elfond är en produkt som kombinerar rörligt pris med fast pris. Priset är en mix av det volymvägda spotpriset och resultatet av den aktiva förvaltningen av finansiella positioner som utförs av Mälarenergi AB:s Krafthandel. Priset sätts efter månadens slut och består även av ursprungsgaranti för vald energikälla och elcertifikat. Utöver priset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalet löper tillsvidare.

Uppsägning av Förvaltad elfond
För Förvaltad elfond gäller tre kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning är avgiftsfri och skall göras skriftligt av Kund till Kundcenter. Vid uppsägning, och om Kunden inte tecknat annat elavtal med Mälarenergi AB eller annat elhandelsföretag efter att uppsägningstiden löpt ut, får Kunden Tillfälligt månadspris enligt gällande avtalsvillkor, se Villkor Tillfälligt månadspris.

Villkor gällande Mix 50/50 elprisavtal
Under den överenskomna bindningstiden är 50 % av elförbrukningen till ett fast pris och resterande 50 % till rörligt pris. Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms, det som avtalas och binds är elhandelspriset samt avtalad fast årsavgift vilket är oförändrat under hela bindningstiden. Det rörliga elhandelspriset baseras utifrån Nord Pool Spots kvartspriser, för aktuellt elområde, som volymvägs. Det rörliga elhandelspriset består av Mälarenergis inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, avgift till Svenska kraftnät, avgift till Nord Pool, obalanskostnader, kreditkostnader), kostnader för ursprungsgarantier för Kundens valda energikälla samt avtalat påslag. Utöver det rörliga elhandelspriset tillkommer fast månadsavgift. Elhandelspriset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Mälarenergis Tillfälligt månadspris. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning i förtid av Mix 50/50 elprisavtal
Vid förtida uppsägning av Mix 50/50 elprisavtal gäller samma villkor som vid uppsägning av fast elprisavtal.

Behandling av personuppgifter

Giltiga villkor från och med 2023-07-01

Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi") är enligt dataskyddsförordningen (EU) 2016:679 personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Mälarenergis behandling av personuppgifter, Kundens rättigheter och hur rättigheterna kan göras gällande finns publicerad på Mälarenergis hemsida, www.malarenergi.se/om-webbplatsen/gdpr/. Informationen kan även fås genom kontakt med Mälarenergis Kundcenter.

De personuppgifter som behandlas kan vara namn, adress, telefonnummer, mejladress, personnummer, kundnummer, köp- och användargenererade data, uppgifter som framkommer i korrespondens och meddelanden med dig, cookies, sessionscookie, mätarnummer och –ställning, mätar-id, anläggnings-id, fakturainformation, kontonummer, fastighetsadress, förbrukning.

De rättsliga grunderna för behandlingen är gällande lagstiftning och tillhörande föreskrifter (t.ex. Arkivlagen, Ellagen och Bokföringslagen), fullgörande av avtal och/eller intresseavvägning. Intresseavvägning innebär att värdet av att behandla uppgiften överstiger skyddsintresset.

Mälarenergi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Mälarenergi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Kunden. I de fall då Kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Mälarenergi kan Mälarenergi komma använda dessa uppgifter för att tillställa Kunden sådan information som är reglerad i författning, som behövs i avtalsförhållandet eller som annars av Mälarenergi anses vara väsentlig för Kunden. Uppdatering av dessa kontaktuppgifter ansvarar Kunden själv för.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Mälarenergi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Mälarenergis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Mälarenergi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att dela personuppgifter med underleverantörer (personuppgiftsbiträden) för att kunna utföra tjänster och fullgöra andra skyldigheter.

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Mälarenergi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Kunden ska kunna fullgöras.

Kunden har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Mälarenergi. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Kunden har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt till dataportabilitet, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

Kontakt till Personuppgiftsansvarig Mälarenergi AB (org.nr 556448-9150)

Kundcenter: 021-39 50 50

Dataskyddsombud: *dataskyddsombud@vasteras.se*