

Avtalsvillkor Utjämnad betalning

Giltiga villkor från och med 2018-07-01

Allmänt om Utjämnad betalning

Tjänsten är en betalningstjänst som ger Mälarenergis kunder möjlighet att utjämna sina betalningar över året.

Parter

Tillhandahållare av tjänst: Mälarenergi AB ("Mälarenergi"). Kund: Den sökande som beviljats Mälarenergis tjänst utjämnad betalning. Nedan benämns Mälarenergis tjänst som "utjämnad betalning".

Ansökan om Utjämnad betalning

Tjänsten beviljas efter ansökan och sedvanlig kreditprövning. När ansökan beviljats översänder Mälarenergi en bekräftelse på ingånget avtal till kunden. Kunden har rätt att när som helst säga upp sitt avtal efter att skuld är reglerad.

Hur fungerar tjänsten

Mälarenergi rekommenderar ett månadsbelopp för att fördela kundens årskostnad jämnt över året. Det utjämnade beloppet grundar sig på kundens registrerade totala beräknade årskostnad och är en uppskattad kostnad. Kunden skall vid förändrad energianvändning eller avtalsförändring kontakta Mälarenergi för en omräkning av det utjämnade beloppet. Saldo för utjämnad betalning redovisas på varje faktura samt på Mälarenergis webbtjänst Mina Sidor. Efter tolv månader görs en avstämning av Mälarenergi och ett nytt utjämnat belopp beräknas med hänsyn tagen till kundens nya årskostnad samt befintligt över- eller underskottsaldo på Utjämnad betalning. Mälarenergi informerar om det nya utjämnade beloppet.

Utjämnad betalning och egen produktion

Utjämnad betalning fungerar inte i kombination med egen produktion. Har kund utjämnad betalning och börjar producera sin egen el kommer utjämnad betalning avslutas.

Fakturering och betalningsvillkor

Kunden faktureras en tolfedel av den beräknade totala årskostnaden varje månad. Fakturaspecifikation med förbrukningsvärden och faktisk kostnad bifogas. Vissa övriga kostnader förutom det tidigare beräknade månadsbeloppet t.ex. påminnelseavgifter kan tillkomma. På fakturan anges betalningens förfallodag då den ska vara bokförd på Mälarenergis konto. Mälarenergi äger rätt att bestämma att betalning skall avräknas i följande ordning; ränta, avgifter och kapitalbelopp.

Betalningsalternativ

Mälarenergi erbjuder betalning via e-faktura. Anmälan görs via kundens internetbank. Kunden kan även ansöka om autogiro. Autogiro innebär att fakturabeloppet automatiskt dras från kundens konto på exakt förfallodatum. Se särskilda villkor för autogiro.

Avgifter och räntor

En fast månadsavgift tillkommer. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras en påminnelseavgift. Eventuella inkassokostnader debiteras enligt gällande lag. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras en dröjsmålsränta om referensräntan med ett tillägg av åtta procentenheter, i enlighet med 6 § räntelagen.

Misskötsel

Mälarenergi äger rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om kunden gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av avtalet förfaller den totala skulden till omedelbar betalning enligt ordinarie inkassorutiner och sanktioner för respektive nyttighet enligt specifikation.

Namn eller adressändring

Kunden skall omedelbart meddela Mälarenergi namn- och/eller adressändring eller annat förehållande som kan påverka förhållandet mellan kunden och Mälarenergi.

Överlåtelse

Mälarenergi äger rätt att överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal på annan part.

Giltighetstid

Avtalet om utjämnad betalning löper tillsvidare. Avtalet kan från kundens sida sägas upp för omedelbart upphörande när som helst under löptiden. Innan tjänsten kan avslutas skall eventuella skulder regleras. Avtalsbestämmelserna tillämpas så länge skuld kvarstår.

Vid avtalets upphörande

Vid uppsägning av utjämnad betalning av endera part aviseras kunden om sitt totala saldo för utjämnad betalning. Har kunden en skuld till Mälarenergi förfaller den till betalning inom 10 dagar. Har kunden ett tillgodo återbetalas det vid avtalets upphörande.

Ändring av avtalsvillkor

Mälarenergi äger rätt att under löpande avtal ändra gällande avtalsvillkor. Mälarenergi har även rätt att överlåta detta avtal till annat bolag inom samma koncern. Sådana ändringar skall meddelas kunden t.ex. genom brev eller faktura. Ändringen gäller då från och med närmast efterföljande kalendermånad.

Force majeure/ansvar

Mälarenergi skall inte vara ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk eller lockout, bojkott, upplopp eller annan liknande omständighet.

Kundcenter, alla ärenden rörande tjänsten handläggs av:

Mälarenergi AB
Box 14
721 03 Västerås
post@malarenergi.se
Telefon: 021-39 50 50

Information om konsumenträttigheter, reklamationshantering, tvistemålslösning, oberoende användarrådgivning samt allmänna avtalsvillkor finns på malarenergi.se. På begäran fås denna information även via Kundcenter.

Behandling av personuppgifter

Giltiga villkor från och med 2018-07-01

Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi") är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Konsumentens rättigheter och Mälarenergis riktlinjer för integritet finns publicerad på Mälarenergis hemsida, www.malarenergi.se/om-webbplatsen.

Mälarenergi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Mälarenergi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten. I de fall då Konsumenten själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Mälarenergi, så medför detta att Konsumenten samtidigt lämnar ett samtycke till att Mälarenergi får använda dessa uppgifter, för att under kundförhållandet, tillställa Konsumenten sådan information som är reglerad i författning, eller som annars av Mälarenergi anses vara väsentlig för Konsumenten.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Mälarenergi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Mälarenergis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Mälarenergi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden).

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Mälarenergi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Konsumenten ska kunna fullgöras.

Konsumenten har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Mälarenergi. Konsumenten kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Konsumenten har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Konsument som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

Kontakt till Personuppgiftsansvarig Mälarenergi AB (org.nr 556448-9150)

Kundcenter: 021-39 50 50

Dataskyddsombud: dataskyddsombud@malarenergi.se