

Huvudsakliga förändringar i de allmänna avtalsvillkoren ELHANDEL 2025 N jämfört med tidigare avtalsvillkor

Villkoren för elhandel avseende el som används i näringsverksamhet har uppdaterats bland annat för att anpassa villkoren till nya lagkrav. Regler kring avtalsförhållandet, fakturering och avtalsändringar har förtydligats. Nya definitioner har lagts till och strukturen har till viss del förändrats.

- Det klargörs att villkoren inte gäller kundens inmatning till elnätet.
- Tidsfristen för att informera kunderna om nya allmänna avtalsvillkor har anpassats till regleringen i ellagen. Information ska i fortsättningen skickas två veckor innan de nya villkoren träder i kraft. Endast för avtal som löper tillsvidare får nya allmänna avtalsvillkor införas. Det beror på att EU-reglering förhindrar ensidiga ändringar i avtal med fast löptid och pris.
- Ett antal bestämmelser har anpassats till ändringar som skett i ellagen. Det rör sig bland annat om bestämmelser om avtalsinnehåll, hur avtalsingående vid avtal om dynamiska priser ska ske samt att ett leverantörsbyte får ta max 3 veckor. Möjligheten att ta betalt i förskott har återinförts.
- Två bestämmelser reglerar "små företag" särskilt, i enlighet med ellagens systematik. Byte av elhandelsföretag ska vara kostnadsfritt för små företag och det finns en särskild beskrivning av hur brytkostnader får tas ut av den kundgruppen.
- Regler om fakturans innehåll, faktureringsintervall samt hantering av mätvärden har förtydligats och anpassats till nya föreskrifter.
- Minimisersättningen vid fel i samband med inflytt eller leverantörsbyte har höjts från 300 kr till 400 kr.
- Det finns nya bestämmelser om kundens rätt att köpa och sälja andra eltjänster samt krav på att elhandelsföretaget ska erbjuda flera betalningssätt.
- Det har tydliggjorts att elhandelsföretaget kan välja mellan att avbryta eller leveransen eller häva avtalet. De båda åtgärderna ska inte användas samtidigt. Det är däremot möjligt att häva avtalet 6 månader efter att fränkoppling skett ifall betalning ej sker.
- Regler för när återinkoppling ska ske samt kostnader som kan tas ut för fränkoppling och återinkoppling har införts. Det framgår också att elhandelsföretaget kan begära säkerhet eller förskott för att leveransen ska återupptas.
- Hur kund ska informeras om ändrade villkor har modifierats något som en anpassning till den reglering som införts i ellagen.
- En ny bestämmelse och tolkning och tvistlösning har införts, där det bland annat framgår att svensk rätt gäller vid tolkning och tillämpning av avtalsvillkoren.