

Mälarenergi AB:s elhandelsvillkor - FÖRETAGSKUND

Giltiga villkor från och med 2024-02-01

Avtalsstart, giltighet och omfattning

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tillsvidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Avtalet omfattar Kundens totala energibehov i de avtalade leveranspunkterna enligt bifogad anläggningsförteckning. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden ansvarar för att säga upp avtal med eventuellt annat elhandelsföretag. Eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag svarar Kunden för. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från elnätsföretag omfattas inte av detta avtal.

Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller likartad verksamhet. Villkoren bifogas Kundens avtal samt finns även att läsa på malarenergi.se och kan erhållas via Mälarenergis Företagskundcenter. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

Information om priser, villkor och övriga tjänster

Aktuella elpriser, avtalsvillkor, Allmänna avtalsvillkor samt information om övriga tjänster erhålls via malarenergi.se eller Mälarenergis Företagskundcenter.

Reklamation, tvist och konsumenträtt

Information om reklamation, klagomålshandtering, tvistemålslösning, konsumenträttigheter samt oberoende användarrådgivning finnes på malarenergi.se. På begäran fås denna information även via Mälarenergis Företagskundcenter. Reklamation görs i första hand till Mälarenergis Företagskundcenter. Vid eventuell tvist kan den prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen.

Skiljedom

Tvist skall slutligen avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Om det tvistade beloppet inte överstiger en miljon kronor skall tvisten avgöras enligt Skiljedomsinstitutets Regler för förenklad skiljeförfarande. Om parterna inte kommer överens om annan plats, skall skiljeförfarandet äga rum i Stockholm. Svensk lag skall äga tillämpning på detta avtal.

Sekretess

Parterna förbinder sig att under avtalets giltighetstid inte avslöja innehållet i eller informationen om detta Avtal för utomstående.

Betalning och betalningsvillkor

Betalning för leveransen skall vara Mälarenergi tillhanda senast 30 dagar efter fakturering om inte annat överenskommit. Eventuell dröjsmålsränta beräknas med en räntesats som med 8 procentenheter överstiger Riksbankens gällande referensränta för varje särskild tidpunkt under dröjsmålsperioden.

Lagstadgade skatter och avgifter

Kostnader för gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter tillkommer. Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, ändrad kvotplikt, pålagor och andra skattesatser, kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna redovisas på Kundens faktura i efterhand.

Information och rådgivning

Information och rådgivning från Mälarenergis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Mälarenergi att besluta om val av elhandelsavtal. Mälarenergi har inget ansvar för Kundens beslut.

Överlåtelse

Mälarenergi har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan part.

Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Mälarenergis Tillfälligt månadspris. Se specifika villkor för respektive avtalsform.

Kontaktuppgifter

Kunden når Mälarenergis Företagskundcenter via telefon 021-39 52 00, epost post@malarenergi.se eller adress Mälarenergi AB, Box 14, 721 03 Västerås.

Villkor Tillfälligt månadspris

Tillfälligt månadspris baseras utifrån marknadsläget på elmarknaden. Priset sätts månadsvis i efterskott. En fast månadsavgift tillkommer. Byte till en annan av Mälarenergis produkter kan ske när som helst under aktuell månad. Tecknar kunden inget nytt elhandelsavtal löper Tillfälligt månadspris vidare utan slutdatum. Information om gällande pris finns på Mälarenergis hemsida (www.malarenergi.se) samt aviseras på kundens faktura.

Avflyttning

Kundens Avtal skall även gälla vid avflyttning till ny anläggning, om inte Mälarenergi efter prövning finner att Avtalet inte kan gälla för den nya anläggningen. Anmälan om flyttning

till ny anläggning skall göras till Kundcenter senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall även anmäla detta till sitt elnätsföretag.

Avvikelse från avtalad volym

Avvikelse mellan förbrukning och avtalad volym mäts under 12 månader. Vid avvikelser på avtalad 12-månadersvolym större än +/- 5 % som medför merkostnader för Mälarenergi debiteras kunden i efterskott. Debiteringen sker enligt följande; skillnaden mellan försäljningspris och genomsnittligt spotpris på Nordpool under aktuell period för den avvikande förbrukningsvolymen.

Förändring av kvotplikt

Företag som själva hanterar sin kvotplikt skall meddela förändringar i kvotplikten till Mälarenergi.

Energikälla

Avtalet består av el från fossilfria energikällor. Fossilfria energikällor är vatten-, sol-, vind- och kärnkraft. Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av en särskild energikälla. Aktuella priser för särskilda energikällor finns på Mälarenergis hemsida samt kan erhållas via Kundcenter. Mälarenergi förbinder sig att köpa in el för Kundens energislag motsvarande den volymen el Kunden förbrukar. För avtal med tidsbundet elhandelspris gäller vald energikälla och överenskommet pris för samma period som det fasta elprisavtalet. För övriga avtalsformer är priset för vald energikälla ett rörligt pris som kan justeras varje månad. Aktuellt pris för vald energikälla specificeras på Kundens Mitt Mälarenergi för samtliga avtalsformer förutom för fasta elprisavtal där kostnaden för vald energikälla inkluderas i det totala elhandelspriset.

Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms. Under den överenskomna bindningstiden är elpriset samt avtalad fast avgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Mälarenergis Tillfälligt månadspris. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal

Vid uppsägning av Fast elprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid och skall göras senast en månad innan avtalstidens utgång. Uppsägning i samband med avtalstidens utgång är avgiftsfri. Vid Kundens uppsägning skall denna göras skriftligt till Kundcenter.

Vid händelse av förtida uppsägning har Mälarenergi rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Mälarenergi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Mälarenergi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning till en rörlig del som uppgår till 15 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under den återstående bindningstiden och ersättning för kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en toltfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Mälarenergi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätsföretag.

Villkor gällande Timprisavtal

Timpriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser, för aktuellt elområde, som multipliceras med Kundens enskilda timmes förbrukning. Det rörliga timpriset består av Mälarenergis inköpspris (spotpris och relaterade kostnader i samband med inköp av el). Elcertifikatsavgift, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning, är rörliga priskomponenter och tillkommer inköpspriset, dessa priskomponenter specificeras. Avtalat påslag tillkommer timpriset samt fast månadsavgift. Kundens unik timpris för månaden faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Mälarenergi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

Uppsägning av Timprisavtal

För timprisavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning är avgiftsfri och skall göras skriftligt av Kund till Kundcenter såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Mälarenergi, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds.

Villkor Förvaltad Elfond

Förvaltad Elfond är en produkt som kombinerar rörligt pris med fast pris. Priset är en mix av det volymvägda spotpriset och resultatet av den aktiva förvaltningen av finansiella positioner som utförs av Mälarenergi AB:s Krafthandel. Priset sätts efter månadens slut och består även av ursprungsgaranti för vald energikälla och elcertifikat. Utöver priset tillkommer en fast månadsavgift. Avtalet löper tillsvidare.

Uppsägning av Förvaltad elfond

För Förvaltad elfond gäller tre kalendermånaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning i enlighet med tre kalendermånaders uppsägningstid är avgiftsfri. Vid uppsägning, och om Kunden inte tecknat annat elavtal med Mälarenergi AB eller annat elhandelsföretag efter att uppsägningstiden löpt ut, får Kunden Tillfälligt månadspris enligt gällande avtalsvillkor, se Villkor Tillfälligt månadspris.

Vid händelse av förtida uppsägning av Förvaltad elfond har Mälarenergi enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Mälarenergi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas ersättning med kvarvarande fasta månadsavgifter samt en administrativ avgift på 750 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätetsföretag.

Villkor Avropsavtal

Avropsavtalet bygger på avrop av hela eller delar av förbrukningen på Nord Pool noterade terminer enligt nedan. Priset på avropad termin blir aktuell säljkurs omräknad till aktuellt elområde och svensk valuta + Mälarenergis påslag. Modellen för detta lyder: ((Säljkurs Nord Pool för aktuellt terminskontrakt + Säljkurs Nord Pool för aktuell CfD kontrakt) x av Mälarenergi ställd aktuell valutakurs (termin) för avsedd tidsperiod) + Mälarenergis påslag. Avrop kan ske till sista handelsdag för aktuell termin. Beslut om prissäkring fattas av Kunden. Ej avropad volym prissätts med rörligt elhandelspris.

Uppsägning i förtid av Avropsavtal

Mälarenergi har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Mälarenergi lider om Kunden säger upp Avtalet i förtid. Ersättningen räknas ut på det avtalade påslaget och multipliceras med den avtalade månadsförbrukningen för den återstående avtalstiden. Om prissäkringarna i elterminer har en positiv marknadsvärdering tillfaller detta värde Mälarenergi. Utifall att värdet på elterminerna är negativt faktureras kunden det belopp som täcker det negativa värdet. Återstående del av avtalstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfte del av den avtalade årsförbrukningen. Ersättning skall utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Vid tvist har Mälarenergi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätetsföretag. Handelsavgift och administrativ avgift på 1200 kr per anläggning tillkommer.

Villkor Portföljförvaltning

Portföljförvaltning är i grunden ett rörligt avtal där Kunden kan köpa och sälja fasta volymer i MW på Nasdaq Commodities terminsmarknad noterade terminer månads-, kvartals- eller årsvis. En avräkning sker sedan i leverans mellan priset på den finansiella positionen och det rörliga spotpriset på Nord Pool Spot. Det ekonomiska utfallet av denna avräkning sammanställs varje månad som ett resultat på fakturan. Beslut om att köpa eller sälja finansiella positioner fattas av Kunden, alternativt överenskommes att handeln utförs av Mälarenergi utan accept från Kunden av varje enskild affär (diskretionär förvaltning). Om det vid upphörande av Avtalet finns utestående finansiella positioner sker en värdering av dessa. De finansiella positionerna värderas mot marknadspris på Nasdaq Commodities terminsmarknad vid tidpunkten för Avtalets upphörande. Om datum för Avtalets upphörande inte är handelsdag på Nasdaq Commodities terminsmarknad sker värderingen på närmaste handelsdag innan Avtalets upphörande. De finansiella positionernas marknadsvärde regleras på nästkommande faktura. Reglering kan även ske med ett trepartsavtal där Kunden, Mälarenergi och det nya elhandelsföretaget kommer överens om överföring av befintliga finansiella positioner till det nya elhandelsföretaget.

Villkor Portföljförvaltning Bas

Avtalsformen är i grunden ett rörligt avtal där handel sker av fasta volymer i MW på Nasdaq Commodities terminsmarknad noterade terminer månads-, kvartals- eller årsvis. En avräkning sker sedan i leverans mellan priset på den finansiella positionen och det rörliga spotpriset på Nord Pool Spot. Det ekonomiska utfallet av denna avräkning sammanställs varje månad som ett resultat på fakturan. Beslut om att köpa eller sälja finansiella positioner utförs av Mälarenergi utan accept från Kunden av varje enskild affär – *Diskretionär förvaltning*. Om det vid upphörande av Avtalet finns utestående finansiella positioner sker en värdering av dessa. De finansiella positionerna värderas mot marknadspris på Nasdaq Commodities terminsmarknad vid tidpunkten för Avtalets upphörande. Om datum för Avtalets upphörande inte är handelsdag på Nasdaq Commodities terminsmarknad sker värderingen på närmaste handelsdag innan Avtalets upphörande. De finansiella positionernas marknadsvärde regleras på nästkommande faktura.

Uppsägning i förtid av Portföljförvaltningsavtal

Mälarenergi har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Mälarenergi lider om Kunden säger upp Avtalet i förtid. Ersättningen räknas ut på det avtalade påslaget och multipliceras med den avtalade månadsförbrukningen för den återstående avtalstiden. Om prissäkringarna i elterminer har en positiv marknadsvärdering tillfaller detta värde Mälarenergi. Utifall att värdet på elterminerna är negativt faktureras kunden det belopp som täcker det negativa värdet. Återstående del av avtalstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfte del av den avtalade årsförbrukningen. Ersättning skall utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Vid tvist har Mälarenergi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätetsföretag. Handelsavgift och administrativ avgift på 1200 kr per anläggning tillkommer.

Behandling av personuppgifter

Giltiga villkor från och med 2023-07-01

Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi") är enligt dataskyddsförordningen (EU) 2016:679 personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Mälarenergis behandling av personuppgifter, Kundens rättigheter och hur rättigheterna kan göras gällande finns publicerad på Mälarenergis hemsida, www.malarenergi.se/om-webbplatsen/gdpr/. Informationen kan även fås genom kontakt med Mälarenergis Kundcenter.

De personuppgifter som behandlas kan vara namn, adress, telefonnummer, mejladress, personnummer, kundnummer, köp- och användargenererade data, uppgifter som framkommer i korrespondens och meddelanden med dig, cookies, sessionscookie, måtarnummer och –ställning, måtar-id, anläggnings-id, fakturainformation, kontonummer, fastighetsadress, förbrukning.

De rättsliga grunderna för behandlingen är gällande lagstiftning och tillhörande föreskrifter (t.ex. Arkivlagen, Ellagen och Bokföringslagen), fullgörande av avtal och/eller intresseavvägning. Intresseavvägning innebär att värdet av att behandla uppgiften överstiger skyddsintresset.

Mälarenergi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Mälarenergi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med Kunden. I de fall då Kunden själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Mälarenergi kan Mälarenergi komma använda dessa uppgifter för att tillstålla Kunden sådan information som är reglerad i författning, som behövs i avtalsförhållandet eller som annars av Mälarenergi anses vara väsentlig för Kunden. Uppdatering av dessa kontaktuppgifter ansvarar Kunden själv för.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Mälarenergi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Mälarenergis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Mälarenergi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att dela personuppgifter med underleverantörer (personuppgiftsbiträden) för att kunna utföra tjänster och fullgöra andra skyldigheter.

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Mälarenergi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Kunden ska kunna fullgöras.

Kunden har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Mälarenergi. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Kunden har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, rätt till dataportabilitet, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Kund som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

Kontakt till Personuppgiftsansvarig Mälarenergi AB (org.nr 556448-9150)

Kundcenter: 021-39 50 50

Dataskyddsombud: dataskyddsombud@vasteras.se