

Mälarenergi AB:s elhandelsavtalsvillkor – PRIVATKUND

Giltiga villkor från och med 2018-07-01



Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Detta innebär att Kunden kan frånträda Avtalet inom 14 dagar från det att Kunden fått information om ångerrätten. Ångerrätten utövas genom att Kunden muntligen kontaktar Mälarenergis Kundcenter ("Kundcenter") eller genom att använda ett standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket och sända in det till Mälarenergi. Balansansvarig för elleveransen är Mälarenergi AB. Nätavgiften från lokalt elnätsföretag omfattas inte av Avtalet.

Allmänna avtalsvillkor

Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning, f n EL 2012 K rev 2015 gäller utöver Avtalet. Villkoren finns att läsa på Mälarenergis hemsida (www.malarenergi.se) samt kan erhållas genom Kundcenter. Vid eventuell tvist har Avtalets villkor företräde.

Konsumenträtt

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på www.malarenergi.se. På begäran fås denna information även via Mälarenergis Kundcenter. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på ARNs hemsidan www.arn.se. Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Avtalsstart

Har Kunden lämnat uppgifter som är riktiga och fullständiga till Mälarenergi börjar Avtalet vanligtvis att gälla 20 dagar från avtalsdatum om inte annat överenskommits. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

Betalning

Betalning för leveransen skall vara Mälarenergi tillhanda senast på den i Mälarenergis faktura angivna förfallodagen. Sker inte betalning i rätt tid har Mälarenergi rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

Lagstadgade avgifter (överordnat Villkor gällande Fast elprisavtal)

Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser samt om Mälarenergis kostnad för elcertifikat ändras på grund av ändrad kvotplikt, kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna meddelas innan justering genomförs genom särskilt meddelande till Kunden samt redovisas på Kundens faktura efter förändring.

Information och rådgivning

Information och rådgivning från Mälarenergis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, gör inte att Kunden överlåter till Mälarenergi att besluta om val av leveransavtal. Mälarenergi har inget ansvar för Kundens beslut.

Åtagande

Om Mälarenergi försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Kunden som konsument rätt att häva Avtalet. Innan hävning får ske ska Mälarenergi dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. I EL 2012 K rev 2015 finnes reglering för ersättning om Mälarenergi inte skulle uppfylla sitt åtaganden mot Kunden.

Överlåtelse

Mälarenergi har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan.

Upphörande

Om Avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Mälarenergis Fast avtal 3 månader.

Fast avtal 3 månader

Med Fast avtal 3 månader är priset bundet i 3 månader. En fast månadsavgift tillkommer. Uppsägningstiden är en månad. Byte till en annan av Mälarenergis produkter kan ske när som helst under dessa tre månader. Ingår Kunden inget nytt elhandelsavtal när Fast avtal 3 månader löper ut fortsätter elleveransen med Fast avtal 3 månader. Information om gällande priser finns på Mälarenergis hemsida (www.malarenergi.se).

Avflyttning

Vid kundens avflyttning medföljer Avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Mälarenergis Kundcenter senast en månad före inflyttningsdatum. Kunden skall också anmäla detta till lokalt elnätsföretag på orten för inflyttning.

Anvisat avtal med anvisat pris

Anvisat avtal med anvisat pris får kund som vid inflytt inte tecknat elavtal. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset. Vid prisändring informeras kund två månader innan prisändring träder i kraft. Information om gällande pris aviseras på kundens faktura samt på Mälarenergis hemsida (www.malarenergi.se).

Villkor gällande Fast elprisavtal

Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms, det som avtalas och binds är elhandelspriset. Under den överenskomna bindningstiden är elhandelspriset samt avtalad fast årsavgift oförändrat. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Mälarenergis Fast avtal 3 månader om inget val av annan avtalsform görs. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning i förtid av Fast elprisavtal

Önskar Kunden av någon orsak säga upp Avtalet skall uppsägning av Avtal göras senast en månad innan avtalstidens utgång. Vi händelse av förtida uppsägning har Mälarenergi rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Mälarenergi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Mälarenergi kan på-visa högre skadebelopp, beräknas det till 25 procent av elpriset för Kundens bedömda förbrukning under den återstående bindningstiden samt med tillägg för fasta elavgifter. Den lägsta ersättningen är dock 1 500 kr. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppggett. Vid tvist har Mälarenergi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

Villkor Elpoolavtal

Elpoolavtalet bygger på prissäkring av hela eller delar av Elpoolens totala avtalade förbrukning i framtida kontrakt på Nord Pool. Priset för varje period blir ett snitt av de prissäkringar som gjorts för samma period. Vid leveransstart för varje period kommer priset vara 100 % säkrat och därmed ha ett fast pris. Prissäkringarna generar sedan tillsammans med påslag och elcertifikat ett elhandelspris för aktuellt elområde. Prissäkring sker utan kundens godkännande vid varje prissäkring (diskretionär förvaltning). Utöver elhandelspriset tillkommer en månadsavgift. Elhandelspriset justeras årligen. Om Kunden inte tecknar nytt elavtal vid avtalstidens utgång fortlöper elpoolavtalet ytterligare ett år. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi senast 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning i förtid av Elpoolavtal

Mälarenergi har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Mälarenergi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Mälarenergi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas det till 25 procent av elpriset för Kundens bedömda förbrukning under den återstående bindningstiden samt med tillägg för fasta elavgifter. Den lägsta ersättningen är dock 1 500 kr. Ersättning skall utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppggett. Vid tvist har Mälarenergi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag. Om prissäkringarna i eltermener har en positiv marknadsvärdering tillfaller detta värde Mälarenergi. Utifall att marknadsvärdering på prissäkringarna i elterminerna är negativt faktureras kunden det belopp som täcker det negativa värdet. Handelsavgift och administrativ avgift på 250 kr per anläggning tillkommer oavsett.

Villkor gällande obundet Rörligt elprisavtal

Det rörliga elpriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser, för aktuellt elområde/nätområde. Det rörliga elpriset består av Mälarenergis inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag. Utöver det rörliga elpriset tillkommer fast månadsavgift. Det rörliga elpriset faktureras månadsvis i efterskott. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Mälarenergi rätt att ändra påslag, fast månadsavgift och Avtalsvillkor. Möjlighet finns att under pågående avtalstid binda priset till det för tillfället gällande fast avtalspris.

Villkor gällande bundet Rörligt elprisavtal

Avtalet löper under den angivna avtalsperioden och elpriset fastställs enligt ovanstående villkor för rörligt pris, en kalendermånad i taget. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi 60-90 dagar innan avtalstidens utgång. Tecknas inget nytt avtal innan avtalstidens slutdatum övergår Avtalet därefter till Mälarenergis Fast avtal 3 månader.

Uppsägning i förtid av Rörligt elprisavtal, obundet och bundet

För rörligt elprisavtal, obundet eller bundet, gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall göras skriftligt av Kund till Kundcenter såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Mälarenergi, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds.

Om Kund med bundet Rörligt elprisavtal säger upp avtalet i förtid har Mälarenergi enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning. Om inte Mälarenergi kan påvisa högre skadebelopp beräknas ersättningen till lägst 1500 kr. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Ingen ersättning tas ut om uppsägningen endast beror på Kundens definitiva avflyttning. Avflyttning ska anmälas senast en månad innan flyttdatum, till Kundcenter samt till lokalt elnätsföretag.

Villkor gällande Rörligt elprisavtal Prova-på 3 månader

Med Rörligt elprisavtal prova-på 3 månader betalar Kunden Mälarenergis inköpspris, d v s inget påslag samt ingen fast månadsavgift, de första tre månaderna. Därefter övergår avtalet automatiskt till ordinarie villkor för Rörligt pris, se ovanstående avtals- villkor.

Villkor gällande Vinterprissäkring

Rörligt elprisavtal är grundprodukten för Vinterprissäkring, se Villkor gällande Rörligt elprisavtal. Vinterprissäkring tecknas under perioden december till mars. Under bindningstiden är elhandelspriset inklusive kostnaden för elcertifikat samt avtalad månadsavgift oförändrat. I april övergår elhandelspriset till rörligt elpris igen. För eventuell uppsägning av Vinterprissäkring gäller villkoret Uppsägning av Fast elprisavtal.

Villkor gällande Mix 50/50 elprisavtal

Under den överenskomna bindningstiden är 50 % av elförbrukningen till ett fast pris och resterande 50 % till rörligt pris. Det fasta elpriset består av elhandelspris, elcertifikatsavgift och moms, det som avtalas och binds är elhandelspriset vilket är oförändrat under hela bindningstiden. Det rörliga elhandelspriset baseras utifrån Nord Pool Spots timpriser, för aktuellt elområde/nätområde, som volymvägs. Det rörliga elhandelspriset består av Mälarenergis inköpspris (spotpris, elcertifikatsavgift, relaterade kostnader i samband med inköp av el, i förekommande fall även kostnad för ursprungsmärkning) och påslag. Utöver det rörliga elhandelspriset tillkommer fast månadsavgift. Elhandelspriset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Mälarenergis Fast avtal 3 månader. Information om att Avtalet löper ut meddelas av Mälarenergi 60-90 dagar innan avtalstidens slutdatum.

Uppsägning i förtid av Mix 50/50 elprisavtal

Vid uppsägning av Mix 50/50 elprisavtal gäller samma villkor som vid uppsägning av fast elprisavtal.

Omteckningsrätt vid Fast elprisavtal

Möjligheten att nyttja en omteckningsrätt vid ett tillfälle under avtalstiden ingår i 3- och 5-årigt fast elprisavtal. Övriga avtal har inte möjlighet till omteckningsrätt. Omteckningsrätten ger Kunden rätt att teckna om Avtalet under förutsättning att Kunden tecknar nytt fast elprisavtal med Mälarenergi. Vid nyttjande av omtecknings- rätt ska den nya avtalslängden vara minst den samma som den avtalade tiden i det ursprungliga Avtalet. Nytt Avtal tecknas enligt Mälarenergis gällande priser vid tid- punkten för omteckning och med leveransstart tidigast nästkommande månadsskifte. Kostnaden för Kunden att nyttja sin omteckningsrätt betalas endast när den brukas. Priset för nyttjande av omteckningsrätt är beroende på din elförbrukning per år mätt i kWh.

Priserna baseras på den tecknade avtalslängden i detta Avtal:					
kWh/år:	0-5999	6000-14999	15000-29999	30000-49999	50000-70000
Pris 3 år:	400 kr	1000 kr	2000 kr	3500 kr	6000 kr
Pris 5 år:	750 kr	2500 kr	5000 kr	7500 kr	15000 kr

Behandling av personuppgifter

Giltiga villkor från och med 2018-07-01

Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi") är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgifts-ansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Konsumentens rättigheter och Mälarenergis riktlinjer för integritet finns publicerad på Mälarenergis hemsida, www.malarenergi.se/om-webbplatsen.

Mälarenergi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Mälarenergi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten. I de fall då Konsumenten själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Mälarenergi, så medför detta att Konsumenten samtidigt lämnar ett samtycke till att Mälarenergi får använda dessa uppgifter, för att under kundförhållandet, tillställa Konsumenten sådan information som är reglerad i författning, eller som annars av Mälarenergi anses vara väsentlig för Konsumenten.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Mälarenergi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Mälarenergis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Mälarenergi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden).

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Mälarenergi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Konsumenten ska kunna fullgöras.

Konsumenten har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Mälarenergi. Konsumenten kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Konsumenten har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Konsument som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

Kontakt till Personuppgiftsansvarig Mälarenergi AB (org.nr 556448-9150)

Kundcenter: 021-39 50 50

Dataskyddsombud: dataskyddsombud@malarenergi.se