

## Mälarenergi AB:s avtalsvillkor Produktionsavtal

Giltiga villkor från och med 2020-01-01

### Avtalets omfattning

Avtalet omfattar Mälarenergi Försäljning AB:s (org.nr. 556554-1470) ("Mälarenergi") köp av överskottet från egenproducerad el från förnybara energikällor i Sverige (exempel sol-, vind-, vattenkraft). Avtalet omfattar även Mälarenergis åtagande att agera som balansansvarig.

### Mättnings- och anläggningskrav

Detta Avtal förutsätter att Kunden har ett elnätavtal kopplat till anläggningen. Produktionen ska mätas timme för timme och rapporteras av kundens elnätsföretag, på det anläggnings ID som anges i avtalet.

### Villkor produktionsavtal

Detta produktionsavtal förutsätter att Kunden har ett nu gällande elhandelsavtal med Mälarenergi för sin elanvändning på sin/sina anläggningar. Kunden som tecknar detta produktionsavtal ska vara samma person som står på elhandelsavtalet. Vid händelse av när Kundens elhandelsavtal löper ut, eller att Kunden bryter elhandelsavtalet, och då tecknar elhandelsavtal med annat elhandelsföretag än Mälarenergi, utgår ingen ersättning för den produktion där Mälarenergi är balansansvarig.

### Ersättning – Rörligt produktionsavtal

Ersättningen baseras på Nord Pools timspotpris för det elområde som anläggningen ligger i. Ersättningen sker enligt Avtal och baseras på den volym som inrapporteras till Mälarenergi från Kundens elnätsföretag.

### Fakturering och betalning

Mälarenergi hanterar faktureringen för produktion utifrån regler om självfakturering. Standardförfarandet är att pengarna placeras på ett konto som regleras på Kundens elhandelsfaktura månaden efter. Betalningen består av ersättningen omnämnd under punkten Ersättning – Rörligt produktionsavtal.

### Uppsägning i förtid av produktionsavtal

Vid uppsägning i förtid av produktionsavtalet gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Vid Kundens förtida uppsägning skall den göras skriftligen av Kund till Kundcenter.

### Avtalsöverlåtelse

Detta avtal får inte överlåtas utan den andre avtalspartens skriftliga medgivande. Mälarenergi har dock rätt att överföra detta avtal till annat bolag inom sin koncern utan skriftligt medgivande från Kunden.

### Villkorsändringar

Om Kunden underrättas om ändringar i Avtalet minst två månader i förväg har Mälarenergi rätt att ändra ersättningsprodukt, andra kostnader som ligger utanför Mälarenergis kontroll, exempelvis myndighetsbeslut för pålagor och skatter, samt Avtalsvillkor.

### Avflyttning

Avtalet upphör vid definitiv avflyttning. Avflyttning ska meddelas Mälarenergi minst en månad i förväg.

### Medlemskap i medlemsförening

Kunden ansvarar för att i god tid säga upp medlemskap i medlemsföreningen som upphandlar el, till exempel Kundkraft, så att kunden säkerställer att kraven under punkten Förbrukningsavtal (se ovan) uppfylls.

### Behandling av personuppgifter

Mälarenergi AB, org. nr. 556448-9150, ("Mälarenergi") är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som denne behandlar. En fullständig information om Konsumentens rättigheter och Mälarenergis riktlinjer för integritet finns publicerad på Mälarenergis hemsida, [www.malarenergi.se/om-webbplatsen](http://www.malarenergi.se/om-webbplatsen).

Mälarenergi samlar in och behandlar personuppgifter för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Mälarenergi, möjliggöra information om produkter och tjänster, samt genomföra marknadsaktiviteter, och där det är nödvändigt, för att kunna ingå och fullgöra avtalet med konsumenten. I de fall då Konsumenten själv lämnat uppgift om e-postadress och mobiltelefonnummer till Mälarenergi, så medför detta att Konsumenten samtidigt lämnar ett samtycke till att Mälarenergi får använda dessa uppgifter, för att under kundförhållandet, tillställa Konsumenten sådan information som är reglerad i författning, eller som annars av Mälarenergi anses vara väsentlig för Konsumenten.

Inhämtade personuppgifter kan komma att behandlas av Mälarenergi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för Mälarenergis berättigade intresse att kunna utveckla och förbättra produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Mälarenergi kan avseende behandling av personuppgifter för angivna ändamål komma att anlita underleverantörer (personuppgiftsbiträden).

Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning eller om Mälarenergi har ett berättigat intresse av att lämna ut personuppgifterna till sådan part, exempelvis ett koncernföretag.

Därutöver kan personuppgifter komma att lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet.

Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet med Konsumenten ska kunna fullgöras.

Konsumenten har rätt att begära ut information om de personuppgifter som behandlas av Mälarenergi. Konsumenten kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter. Konsumenten har vidare, under vissa förutsättningar, rätt till begränsning av behandling av sina personuppgifter, rätt till radering av personuppgifter, samt rätt att invända mot behandling som stöder sig på intresseavvägning, samt rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring.

Konsument som anser att behandlingen av personuppgifter avseende denne strider mot dataskyddsförordningen, har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (tidigare Datainspektionen).

### Kontakt till Personuppgiftsansvarig Mälarenergi AB (org.nr 556448-9150)

Kundcenter: 021-39 50 50

Dataskyddsombud: [dataskyddsombud@malarenergi.se](mailto:dataskyddsombud@malarenergi.se)

Mälarenergis riktlinjer för integritet finns på [www.malarenergi.se/om-webbplatsen](http://www.malarenergi.se/om-webbplatsen) och kan även fås genom kontakt med Kundcenter eller dataskyddsombudet.