

# Elnätsföretagens årliga rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

## 1. FÖRETAGETS NAMN

Mälarenergi Elnät AB

## 2. ORGANISATIONSNUMMER

556554-1504

## 3. NAMN PÅ PERSON SOM ÄR ÖVERVAKNINGANSVARIG

Karolina Swedberg

## 4. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN SOM BEDRIVER PRODUKTION AV EL ELLER HANDEL MED EL?

Ja

## 5. INGÅR NÄTVERKSAMHETEN I EN KONCERN VARS SAMLADE ELNÄT HAR MINST 100 000 KUNDER?

Nej

## 6. BESKRIV HUR FÖRETAGET HANTERAR KONCERNGEMENSAMMA TJÄNSTER FÖR ATT FÖRHINDRA DISKRIMINERING AV TREDJE PART.

Mälarenergi Elnät köper koncerngemensamma tjänster inom Marknad, Kommunikation, Kundcenter, Ekonomi, IT, Facility Management samt HR. För tjänsterna finns det produktblad som beskriver innehållet i dessa tjänster. För vissa tjänster är även SLA och KPI definierat, t.ex. tillgänglighet av servrar tillhandahålla av IT.

Kostnaderna för de koncerngemensamma tjänsterna fördelas med hjälp av fördelningsnycklar. Nycklarna grundar sig på faktorer som antal anställda, kunder, brukare, spenderade kronor samt antal transaktioner.

Budgeten fastställs utav styrelsen för de respektive bolagen.

## 7. VILKEN INFORMATION OCH VILKA UPPGIFTER BETRAKTAR FÖRETAGET SOM KOMMERSIELLT KÄNSLIGA?

- Kundregister
- Förbrukningsregister
- Kundanläggningsstatistik
- Kundens kreditvärdighet

- Avtalsvillkor
- Kundens elhandelsleverantör
- Leverantörsbyten
- Annat

**Som Annat har vi identifierat:** Planer och offerter för nyan slutningar och projekt.

**a. BESKRIV VILKA ÅTGÄRDER FÖRETAGET, UNDER ÅRET, HAR GENOMFÖRT FÖR ATT HINDRA ICKEBEHÖRIGA FRÅN ATT FÅ TILLGÅNG TILL OVANNÄMND KOMMERSIELLT KÄNSLIG INFORMATION.**

Tillgång till systemen och dess moduler är behörighetsstyrt. Behandling och lagring av uppgifter är reglerade i policy och rutiner samt sekretessavtal. De anställda med arbetsuppgifter som kräver tillgång till system innehållande kommersiellt känsliga uppgifter skall ha kompetens kring och förstå innebörden av innehållet i Övervakningsplanen.

Genom Elnäts representation i Koncernledningen, koncerngemensamma projektstyrgrupper och förvaltningsgrupper säkerställs att utveckling och förvaltning granskas utifrån Övervakningsplanen.

**8. BESKRIV HUR PERSONALEN UNDER ÅRET HAR UTBILDATS I ATT MOTVERKA DISKRIMINERING GENTEMOT ÖVRIGA AKTÖRER PÅ ELMARKNADEN.**

Alla nyanställda på Mälarenergi Elnät ska som en del i sin introduktion utbildas i Övervakningsplanen. Övervakningsansvarig är ansvarig för att tillhandahålla utbildningen på begäran av anställande chef. I det gemensamma introduktionsprogrammet finns "Utbildning Övervakningsplanen" med som en punkt.

**9. BESKRIV HUR FÖRETAGET UNDER ÅRET HAR ARBETAT AKTIVT MED ATT SYNLIHGÖRA LEDNINGSGRUPPENS STÖD FÖR ÖVERVAKNINGSPANEN.**

På Medarbetardag under året har Övervakningsplanen samt vikten av att denna åtföljs lyfts upp.

**a. BESKRIV HUR LEDNINGSGRUPPEN SÄKERSTÄLLT ATT ANSTÄLLDA TAR DEL AV ÖVERVAKNINGSPANEN SAMT VILKA ÅTGÄRDER SOM HAR VIDTAGITS VID ÖVERTRÄDELSE.**

Övervakningsplanen ingår i introduktionsplanen för nyanställda.

**10. BESKRIV HUR DEN ÖVERVAKNINGSANSVARIGE HAR UTSETTS**

Övervakningsansvarig utses genom uppdragskort från VD.

**11. BESKRIV DEN ÖVERVAKNINGSANSVARIGES ARBETE MED UPPFÖLJNING OCH  
UTVÄRDERING AV ÖVERVAKNINGSPLANEN UNDER ÅRET.**

Under året har introduktion för nyanställda och konsulter getts. Övervakningsansvarig har också suttit med i Programstyrgruppen för koncernens strategiska program och i styrgrupp för förvaltningen Kund.

En handlingsplan har tagits fram för att göra uppdateringar av Övervakningsplanen samt för att titta på eventuella behov av justeringar ifall Mälarenergi Elnät ställs inför kravet på Funktionell Åtskillnad.

**12. VEM ELLER VILKA ANSVARAR FÖR ATT UPPRÄTTA ÖVERVAKNINGSPLANEN?**

Övervakningsansvarig och tillika avdelningschefen för Marknad och Mättjänster, Karolina Swedberg.

**13. VAR PUBLICERAS DEN ÅRLIGA RAPPORTEN OM ÅTGÄRDER ENLIGT  
ÖVERVAKNINGSPLAN?**

<https://www.malarenergi.se/el/elnat/om-elnetet/overvakningsplanen2/>

**14. OM FÖRETAGET HAR VIDTAGIT ANDRA ÅTGÄRDER ENLIGT  
ÖVERVAKNINGSPLANEN KAN DESSA REDOVISAS NEDAN.**