

Företagsuppgifter

| | |
|-------------------------|----------------------|
| Företagets namn | Mälarenergi Elnät AB |
| Organisationsnummer | 556554-1504 |
| Övervakningsansvarig | Karolina Owens |
| Energislag | Elnät |
| Rapporten avser (årtal) | 2022 |

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Mälarenergi Elnät nyttjar koncerngemensamma tjänster inom områdena Strategi & Utveckling, Kundcenter, HR & Hållbarhet, Affärsstöd, IT samt Marknad & Försäljning. Tjänsterna definieras genom avtal som under de senaste åren har omarbetats för att tydliggöra den omstrukturering som gjorts på koncernen samt att skapa större tydlighet. Kostnaderna för de koncerngemensamma tjänsterna fördelas med hjälp av fördelningsnycklar. Nycklarna grundar sig på faktorer som bedömd tid, antal anställda, en jämn fördelning mellan dotterbolag och affärsområden samt antal fakturor.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

| | |
|-----------------------------------|----|
| Kundregister | Ja |
| Förbrukningsregister | Ja |
| Kundanläggningsstatistik | Ja |
| Kunders kreditvärdighet | Ja |
| Avtalsvillkor | Ja |
| Kundens elhandelsleverantör | Ja |
| Leverantörsbyten | Ja |
| Nyanslutningar | Ja |
| Prisstrategier | Ja |
| Kunds eventuella tredjepartsaktör | Ja |

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Tillgång till systemen och dess moduler är behörighetsstyrt. Behandling och lagring av uppgifter är reglerade i policy och rutiner samt sekretessavtal. De anställda med arbetsuppgifter som kräver tillgång till system innehållande kommersiellt känsliga uppgifter skall ha kompetens kring och förstå innebörden av innehållet i Övervakningsplanen. Detta ska varje medarbetare intyga genom att skatta sin kompetens i vårt HR system.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2023-03-13

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

En genomgång av Övervakningsplanen ingår som en del i introduktionen av nyanställda. Medarbetare ska dessutom skatta sin egen kompetens i vårt HR-system.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

I och med att varje medarbetare har Övervakningsplanen som obligatorisk kompetens så aktualiseras frågan vid uppföljning i medarbetarsamtal under året. Övervakningsplanen återkommer även på en medarbetardag under året.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vidaredelegation av VD

Beskriv vilka befogenheter denne har

Övervakningsansvarig har i sin roll befogenhet att
i) ta beslut gällande eventuell delning av information
ii) utestänga personer från gemensamma system vid eventuella överträdelser
iii) stoppa avtal för koncerngemensamma tjänster då de inte uppfyller riktlinjer rörande övervakningsplanen

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Genom obligatoriska kompetenser i HR systemet samt introduktionsutbildning för alla nyanställda.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Som deltagare i styrgrupper för förvaltning av gemensamma system på koncernen har övervakningsansvarig varit med och kravställt utifrån övervakningsplanen. Övervakningsansvarig har även fungerat som bollplank gällande frågor rörande utlämning av uppgifter.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Övervakningsansvarig med godkännande i ledningsgruppen,

Ange befattning

Annat

Annat - Notering

Avdelningschef Marknad & Mättjänster

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://www.malarenergi.se/el/elnat/om-elnatet/overvakningsplanen2/>

Support-Id: B0B-824