

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-03-11

### Företagsuppgifter

|                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| Företagets namn         | Mälarenergi Elnät AB |
| Organisationsnummer     | 556554-1504          |
| Övervakningsansvarig    | Kenny Granath        |
| Energislag              | Elnät                |
| Rapporten avser (årtal) | 2025                 |

**Ingår distributionsnätföretaget i samma koncern som ett företag som bedriver produktion av eller handel med el**

Ja

**Ingår distributionsnätetsföretaget i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare**

Nej

**Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part**

Mälarenergi Elnät AB nyttjar koncerngemensamma tjänster inom områdena:

- Kundcenter
- HR & Hållbarhet
- Säkerhet
- Affärsstöd
- Inköp
- Fastighetsförvaltning
- Ekonomi
- Affärsutveckling & Strategi
- IT
- KAM
- Kommunikation
- VD-stab

Tjänsterna definieras genom avtal eller SLA (överenskommelse om leveransnivå).

Kostnaderna för kundcenter fördelas utifrån beräknat nyttjande av respektive bolag medan övriga tjänster fördelas utifrån andel anställda inom koncernen.

**Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan**

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Kundregister                | Ja |
| Förbrukningsregister        | Ja |
| Kundanläggningsstatistik    | Ja |
| Kunders kreditvärdighet     | Ja |
| Avtalsvillkor               | Ja |
| Kundens elhandelsleverantör | Ja |
| Leverantörsbyten            | Ja |
| Nyanslutningar              | Ja |
| Prisstrategier              | Ja |

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-03-11

### Kunds eventuella tredjepartsaktör

Ja

#### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Tillgång till systemen och dess moduler är behörighetsstyrt. Behandling och lagring av uppgifter är reglerade i policy och rutiner samt sekretessavtal. De anställda med arbetsuppgifter som kräver tillgång till system innehållande kommersiellt känsliga uppgifter skall ha kompetens kring och förstå innebörden av innehållet i Övervakningsplanen. Detta ska varje medarbetare intyga genom att skatta sin kompetens i vårt HR-system.

#### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Alla nyanställda på Mälarenergi Elnät ska som en del i sin introduktion utbildas i övervakningsplanen. Övervakningsansvarig är ansvarig för att tillhandahålla utbildningen på begäran av anställande chef. Minst en gång per år informeras de anställda på Mälarenergi Elnät kring övervakningsplanen på ett medarbetarseminarium eller motsvarande.

#### Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Minst en gång per år informeras de anställda på Mälarenergi Elnät om övervakningsplanen på ett medarbetarseminarium eller motsvarande. Under 2025 informerade övervakningsansvarig alla medarbetare på medarbetarträff i november.

#### Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Vidaredelegation av VD

#### Beskriv vilka befogenheter denne har

Övervakningsansvarig har i sin roll befogenhet att:

1. Ta beslut gällande eventuell delning av information
2. Utestänga personer från gemensamma system vid eventuella överträdelser
3. Stoppa avtal för koncerngemensamma tjänster då det inte uppfyller riktlinjer rörande övervakningsplanen

#### Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Genom obligatoriska kompetenser i HR-systemet samt introduktionsutbildning för alla nyanställda.

#### Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

#### Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Övervakningsansvarig har dialog med distributionsnätsförets representanter i relevanta koncerngemensamma forum för att säkerställa att övervakningsplanen följs. Med dessa forum avses koncernledningen, koncerngemensamma projektstyrgrupper, förvaltningsgrupper, IT Management Board, IT Decision Board och Arkitektforum. Övervakningsansvarig har också dialog med systemadministratörer samt med personer med tillgång till kommersiellt känslig information. Övervakningsansvarig har särskilt haft dialog och utbildning av medarbetare och chefer på kundcenter som är koncerngemensamt.

#### Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Övervakningsansvarig

#### Ange befattning

Annat

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-03-11

### Annat - Notering

Avdelningschef Nätutveckling  
med av VD delegerad roll  
övervakningsansvarig

**Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

<https://www.malarenergi.se/el/elnat/om-malarenergi-elnat/overvakningsplanen2/>

Support-Id: 407-292