

Vi vill framåt
Vi är modiga
Våra värderingar.
Vi bryr oss



Vi på Mälarenergi har en viktig roll i våra kunders liv, varje dag, året om. Våra produkter och tjänster skapar värde för individer, familjer och företag i regionen.

Med starka värderingar och bred kompetens utvecklar vi och tar ansvar för det samhälle vi verkar i. Det har vi gjort i mer än 150 år och det kommer vi fortsätta göra. Då, nu och i framtiden.

Vi lever här.



Vi vill framåt.

För oss på Mälarenergi går affärsmässighet och samhällsnytta hand i hand. Det vi levererar är avgörande för många andra, såväl personer som företag.

Därför strävar vi alltid framåt. Med korta och långa mål i sikte söker vi nya lösningar, effektiviserar och förbättrar i stort som smått.

Samarbete - Utveckling - Affär



Vi är modiga.

Att fatta beslut och agera är en del av vår vardag. Vi har modet att ta oss an, utreda och leda nya möjligheter, inte minst när det gäller teknik. Med bra underlag står vi upp för det vi tror på och är ärliga med de utmaningar vi ser.

Ärlig - Leder - Agerar

Vi bryr oss.

Vi tror på det personliga mötet och att finnas nära i våra kunders värld. De ska alltid känna sig trygga med vad vi levererar och att vi håller det vi lovar.

Vi känner stort ansvar för miljön och arbetar aktivt med hållbarhet. Som medarbetare respekterar vi varandra och är generösa med att dela kunskap och att ge beröm.

Ansvar - Engagemang - Kund



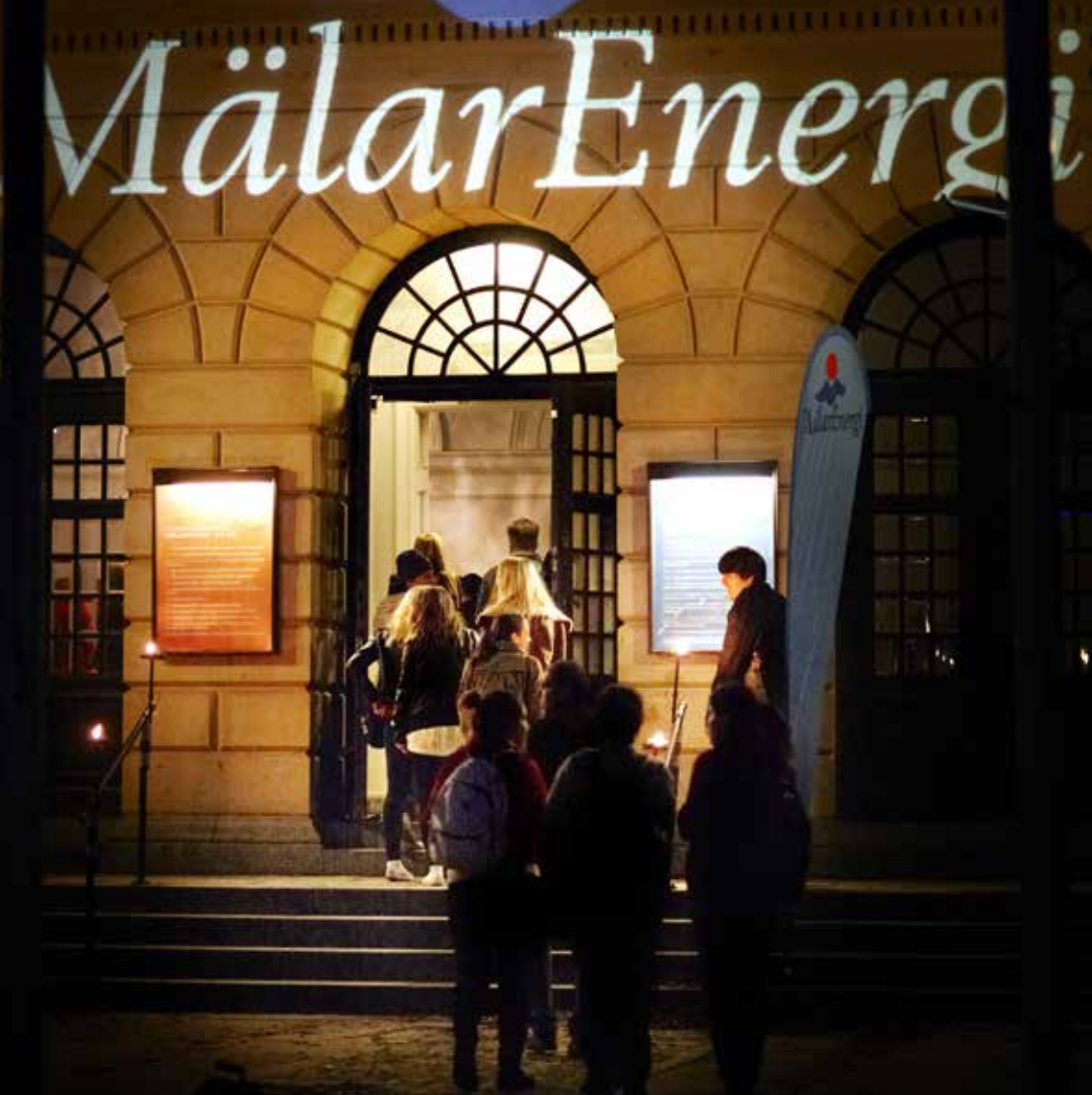


Ord som värmer.

Berättelser från oss på Mälarenergi.

Vi kan alla känna igen oss i den där sköna känslan som infinner sig när man har gjort något riktigt bra. Att göra skillnad och våga ta initiativ i nya situationer - det vittnar de här berättelserna om. Här kan du läsa om verkliga händelser där vi på Mälarenergi tar ansvar, löser problem och driver verksamheten framåt på olika sätt. Vi är nästan 600 medarbetare som är med och bygger det här samhället och det är vi stolta över.

Trevlig läsning!



Kulturnatten som skulle bli Mälarenergis 150-årsfest.

Jag hade bokat ett möte med kvinnan som var ansvarig för Kulturnatten i Västerås. Kom till mötet, glad och i min enfald trodde jag att det här verkligen skulle bli en kulturfest utan dess like. Började presentera idén med Mälarenergis 150-åriga resa då hon plötsligt avbröt mig:

Det här går inte! Ni är ett affärsdrivande bolag som vill få cred för att visa upp er. Vi som jobbar med kultur vill inte förknippas med det.

Försökte förklara varför Mälarenergi valt att lägga sin 150-årsfest tillsammans med kulturnatten, för att stödja upp och hjälpa kulturen.

Hon gick ifrån mötet utan ett enda ord. Min hjärna gick igång på högvarv. Det ska gå!!! En vecka efter det absurda mötet ringer hon och säger att hon tänkt om. Självklart ska Mälarenergi vara med!

Det gör mig stolt att Mälarenergi inte bara sponsrar idrott utan nu även kultur! 150-årsfesten blev ett tydligt avstamp för detta.

Glenn Braun

Ordning och reda.

När jag började på Mälarenergi för två år sedan kom jag från kärnkraftsbranschen. Den branschen kännetecknas av struktur och säkerhet. Mitt första möte med Mälarenergi blev lite chockartat. De tre delarna inom AO Vatten jobbade helt olika. Det fanns ingen struktur kring hur vi skulle namnge eller dokumentera anläggningarna. Mycket var personknutet och det saknades ersättare om någon var borta. Alla tre delarna hade samma men ändå sitt eget övervakningssystem.

Samtidigt blev jag imponerad över den stora kompetens och det enorma engagemang alla medarbetare har för sitt jobb. Nu har jag med hjälp av chefer och medarbetare lyckats ta fram en grund att stå på. Vi har en beteckningsstruktur och en teknisk specifikation att luta oss mot. Det brukar ta flera år att sjösätta detta men vi har forcerat fram det under fyra månader. Vi jobbar med byte till ETT styrsystem för hela vatten, som är redundant både som verktyg och personalmässigt. Jag är stolt över att ha fått möjligheten (jag tog den nog själv tillsammans med Anders) att skapa en bas att stå på och få visa vilken ordning och reda vi snart kommer att ha!

Christina Lindquist

Arg, notoriskt krånglig kund blir glad, tacksam och lönsam kund igen.

En morgon hade Kenneth, vår vd, och jag fått varsitt argt brev med 40 sidor i bilagor från en elkund som tyckte att vi fakturerade fel pris, fel volym, allt var fel. Han var Mälarenergis kund via Nacka Energi och hade anmält oss till Energimarknadsinspektionen, Energimyndigheten, Nacka Kommun osv. Jag ringde Nacka och frågade vad som var problemet. Kunden var en notorisk "krångelpelle" och hade ifrågasatt det mesta under 15 års tid. De skulle stämma honom och hade anlitat advokat för att få betalt vad vi ansåg var rätt belopp.

Jag gjorde en sammanställning på hans förbrukning och priser. Sen ringde jag kunden och pratade med honom om vad han tyckte problemet var. Det visade sig att han gjort en egen betalning som vi inte lyckats spåra och koppla till honom. Han tyckte min sammanställning var överskådlig och att den nog till och med stämde bättre än hans. Kunden fick en ny faktura på ett belopp som vi och han tyckte stämde och han tackade mig och sade att utan min insats hade det aldrig löst sig så väl.

Personalen som sköter debiteringen var jättegglada att det löst sig, då de över åren lagt ned otroligt mycket tid på kunden och nu ska det bara rulla på utan några konstigheter. Kunden önskade mig trevlig helg och framförde ett stort tack för att jag lyssnade och tog honom på allvar.

Jan Andhagen

Mobilitet.

2003 påbörjades resan här på Mälarenergi. Med personer från framför allt Service, Värme och Ledningsnät. Det fanns en önskan om att börja jobba mer mobilt, med handdatorer.

Utredningar gjordes men tiden var nog inte mogen och det rann nästan ut i sanden. 2008 påbörjades en resa igen med otroligt taggade medarbetare. Vi kom nu lite längre men kände att det fattades något så det gick något år till. 2012 skulle vi ta det i hamn och satte igång med utveckling igen och tester. Vi ser att vi inte skulle få en acceptans på lösningen så åter igen blev vi modfällda. Men, när vi var nästan nere i källaren såg vi ett ljus i tunneln. Äntligen, i november 2012, baxade vi tanken i hamn som påbörjades redan 10 år tidigare. Droppen urholkade stenen.

Hans Granlund

Alla kundmöten kan bli bra.

En företagskund ringde till Pernilla på elhandel, riktigt arg. Han hade haft sin el på tillsvidarepris under två år och ansåg nu att de betalat mer än 100 000 kr för mycket. Kunden kände sig lurad, krävde ersättning och hotade att gå till pressen. Företagaren menade att det här skulle se mycket illa ut, att Mälarenergi "lurades". Kunden hade även kopplats runt och var extra arg även för det.

Pernilla talade länge – drog fakta och regler och förklarade varför kunden hade ett avtal med tillsvidarepris. Sedan avslutade hon med att fråga mer om kundens företag. Mälarenergi kanske skulle vilja komma i kontakt med dem? Kanske kunde hennes chef få återkomma och se om vi inte skulle kunna hitta ett bra samarbete. "Vi vill gärna vara nära alla våra kunder", sade hon.

Fallet är inte avslutat ännu men kontakt är tagen om ett eventuellt samarbete. Självklart landades också ett nytt treårsavtal för elen och kunden är jättenöjd.

Patrick Serra

Ställa upp för varandra.

På projektavdelningen har alla mycket att göra och fulla kalendrar, egna uppgifter och egna "deadlines". Men ibland dyker det upp saker som avdelningen måste prioritera upp. I detta fall var det just en sådan sak som presenterades för VA-gruppen på anläggningsteknik.

Istället för att jag som chef skulle prioritera åt dem började gruppen själva via ett informellt möte vid skrivborden att se över arbetsuppgifter, dela på uppgifter, omfördela tidplaner så att resurser frigjordes.

Detta kännetecknar ett ansvarstagande och väl utbyggd känsla för att vi alla är en del i ett större sammanhang. Vi behöver varandra och det är självklart att ställa upp. Med denna inställning och vilja att inom gruppen lösa uppgifterna för Mälarenergi, har vi ett suveränt team.

Christer Modig



Tekniska problem löses av mänskliga relationer.

Jag fick ett mail av en mycket upprörd kund, Christina, som hade fått problem med sina inbetalningar. På grund av felaktig hantering hos oss hade hon fått krav på sina fakturor. Christina var, med all rätt, ordentligt upprörd. Jag ringde Per på IT som tipsade om en möjlig lösning, vilket jag meddelade Christina via mail. Genom ytterligare ett telefonsamtal med en annan kollega, Ingrid på Kundcenter i Nacka, fick jag hjälp med genomförande och kunde sedan maila återkopplingen till Christina. Jag hade inte själv löst något problem, bara förmedlat kontakter. Ändå fick jag följande mail:

"Hej och tack så innerligt för hjälpen. Mitt brev till er var inte direkt vänligt, jag är ledsen för det. Därför blir man än mer positivt överraskad när man blir vänligt och respektfullt bemött tillbaka och får den hjälp man önskar. Du är bra på det du gör, det kommer hela Mälarenergi tillgodo!"

Vi hade ju gjort fel för stackars Christina, men tack vara att vi engagerade oss och tog henne på allvar blev hon jättenöjd. Några telefonsamtal inom Mälarenergi löste allt!

Pernilla Hansson

Olycka vid kvarn.

Den 18e inträffade en olycka som gjorde att Conny blev brännskadad. Initialt var jag glad över att alla på skiftet agerat som de gjorde och skulle. Det gjorde att Conny fick hjälp mycket tidigt, framför allt från Robert som var först på plats. Att en av mina medarbetare råkar ut för en så allvarlig olycka är det värsta jag varit med om.

Efter ett par veckor får vi reda på att Conny ska komma tillbaka till arbetet. Med mycket hjälp från min omgivning får jag fram nya uppgifter som passar honom. Det är stärkande att Conny själv tydligt visar att han vill tillbaka. Efter ett tag får vi till en placering i kontrollrummet där han får lära upp sig till driftmästare. Nu har vi fått fram ett vikariat på en driftmästartjänst på E-skiftet. Och detta var mitt mål, att lyckas få Conny till nya uppgifter inom bolaget.

Det gör mig glad att vi kommit så här långt och att mina kollegor ställer upp och hjälper till så att det ska gå lätt och smidigt, samt att vi kan se möjligheter istället för problem för Conny.

Jonas Holmgren

Kundmötet.

Det här hände en vanlig dag på jobbet. Det var en kund som mejlade Kundcenter med flera frågor. Han hade de mest omöjliga frågor och funderingar. Det blev ett par mejl fram och tillbaka mellan kunden och mig och mina kollegor. Till slut kände jag att det inte går – han blir aldrig nöjd och frågorna bara fler och fler.

Trots det gav jag mig in i ännu ett svar och tänkte att snart kommer en retur med ännu fler frågor. Men, tillbaka kom efter cirka en timme ett mejl "TACK Mälarenergi för ert utförliga svar och tålamod med mina frågor!". Detta mejl värmde mig oerhört och jag kände mig extra stolt över min egen insats och att jobba på Mälarenergi denna dag.

Pernilla Jernström

Ett lagarbete.

Det var en vanlig fredag förmiddag i slutet av maj, allt rullade på som det skulle. Men, plötsligt kom ett larm från pannan. "Hm, vad nu då?" tänkte jag. Larm såhär inför helgen kändes olycksbådande. Det visade sig att det var slaggskraven som fastnat.

Tegel hade följt med flisen in i ugnen och nu ville slaggskraven inte. Vi försökte köra den såväl framåt som bakåt – men icke. Vi var besegrade. Enda lösningen var att "elda ner" pannan och vi förberedde oss på en lång dag. Arbetet började med att montera bort infästning, vattenkylning och drivning med mera på skruven. Klockan hinner bli sen eftermiddag och vi ringer in extra personal.

Efter mycket om och men får vi loss skruven och ser till vår förskräckelse att rännan som skruven löper i har slitits sönder. Den måste svetsas ihop för att kunna användas igen – vi löste det också – den håller än idag.

Dag blev till natt och arbetsdagen slutade klockan 10 lördagmorgon. Och jag hann precis i tid för att skjutsa min dotter till stallet som jag lovat. Den insats vår grupp gjorde det dygnet är jag stolt över.

Peter Ahrén

Mälarenergi äger.

Ny på jobbet skulle jag åka på en konferens med många företagare, politiker och tjänstemän från Västerås. Jag kände mig liten, okunnig och oerfaren i denna samling och att ingen brydde sig om mig, eller såg mig.

Efter ett tag blev vi indelade i grupper och då hände det. Vi började med en presentationsrunda och tillslut var det min tur. Jag presenterade att jag kom från Mälarenergi och plötsligt började övriga gruppmedlemmar se mig, ställa frågor, lyssna. Då växte jag när jag kände hur vårt varumärke positivt påverkar både mig och omgivningen. Jag kände mig oerhört stolt.

Gunilla Fröman

Driftstörning P5.

Detta hände en förmiddag. En kollega kvitterade ett larm och frågade mig om biobränslelinje två skulle stoppas. Jag sade till honom att bränslelinjen stoppar normalt på hög nivå i stupet. Men i detta fall har vi även fått stupvakt, vilket innebär att man måste gå ut och öppna luckan vid stupet och ta bort det som orsakat stoppet. Under tiden som min kollega gick ut till stupvakten startade jag reservinmatningar, samt minskade lite på lasten på Panna 5 för att inte få stopp även i Biolinje ett.

Störningen var under kontroll när min kollega ringde och talade om att han hade rensat stupet och det var klart för start av Biolinje 2. Störningen blev ganska liten, tack vare god kommunikation och bra samarbete. När båda biolinjerna var i drift kunde jag stoppa reservbränslet och gå upp i last. Jag tackade min kollega för snabb och effektiv insats. Alla var nöjda.

Dagen efter kom chefen och frågade varför vi "tappat" last vid 8-tiden. Jag sa som det var, han blev nöjd med svaret.

Harri Turunen

Översvämningar och samarbete.

Jag hade sen semester i år och tjänstgjorde som VA-chef mitt i sommaren, en riskabel tid för skyfall vilket jag har erfarit förr. Och mitt i juli är vi ganska få som arbetar inom Mälarenergi.

Söndagen den sjunde juli var jag hemma och fixade när jag hörde de första dropparna. Regnet tilltog i styrka, det blev ett rejält skyfall. Jag började känna en viss oro – det här kommer inte att sluta väl, det blir översvämningar. Samtal från beredskapsstyrkan uteblev dock så jag tänkte att det kanske gått bra ändå.

Måndag morgon. Massor av samtal hade kommit in och kom in fortfarande. Radio och tidningar ringde. Den lilla skara som var i tjänst organiserade sig och tog beslutet att det viktigaste var att få en dokumentation över omfattningen och att kontakta alla drabbade kunder.

Vi var tre personer som ringde och tre personer som var ute och gjorde besök och kontroller. Ordinarie verksamhet skulle ju också fungera. Efter två veckor hade vi pratat med 120 bedrövade kunder, gett dem förklaringar och hopp om framtiden. Jag kunde därefter gå trött men nöjd gå på semester. Vi hade mött alla kunder och egentligen var ingen upprörd – vi gjorde en mänsklig insats. Och vi fick samtidigt ett mycket bra underlag för det arbete vi behöver göra under hösten och 2013, för att förbättra och minska framtida risker.

Birger Wallsten



Mälarenergi Cup.

Jag har barn som spelar innebandy och en gång om året arrangeras Mälarenergi Cup. Det innebär att vi som föräldrar ställer upp och arbetar under en helg. Det kan vara att sitta i sekretariat, ha hand om kiosk, matsal m.m. Att se alla barn, ungdomar och föräldrar som är engagerade i denna turnering gör mig stolt. Stolt över att Mälarenergi syns utåt och att vi ger alla innebandyspelare möjligheten att spela på hemmaplan.

Åsa Hellqvist

Årets kompetenseldsjäl.

Igår var jag i Stockholm för att delta på Comaeas kundträff. Jag tog tåget och traskade sedan bort till Malmskillnadsgatan och Ingenjörshuset. Väl där blev man som vanligt varmt mottagen av anställda från Comaea och deltagarna presenterades. Det var Utbildningsradion, Transportstyrelsen, Umeå Energi, Sandviken Energi, Nacka kommun med flera. Många av de företag som använder Comaea.

Efter lite information och en föreläsning om fyra-rummaren så var det prisutdelning. Årets kompetenseldsjäl skulle utses. Jag visste att jag och min chef Lina var nominerade men tordes inte riktigt tro att vi skulle vinna!

Nervositeten började komma, vdn för Comaea Jan Orvegård började läsa upp nomineringen men utelämnade namn och företag. Sakta gick det upp för mig – JA det är ju vi – vi på Mälarenergi som vunnit! Vårt stora omtag med fokus på att bland annat länka ihop våra affärskritiska kompetenser utifrån styrkort och ledningsgrupp ned till att involvera koncernforum och många medarbetare, för att sedan hamna i våra kompetensprofiler.

Jag fick gå upp och ta emot blommor, diplom och en liten present. Just i detta ögonblick kände jag mig stolt över att få arbeta på Mälarenergi, att jag har en chef, medarbetare samt en koncernledning som tycker kompetensarbetet är viktigt. Flera av företagen var imponerade över det arbete vi gjort och gör framåt och många studiebesök blev inbokade.

Carina Wrangskog

Rekrytering.

Efter urvalsprocess av ansökningar och intervjuer så stod valet mellan två sökanden. En man med lång teknisk bakgrund och en kvinna, välutbildad men inte med så mycket erfarenhet. I min vilja och tro på att förändra och förnya Mälarenergi, valde jag den kvinnliga sökanden. Hon kommer att få det tufft stundtals men med rätt förutsättningar och stöd så kommer hon att lyckas väl i sin kommande tjänst. Det kommer att bli en välkommen tillökning och en positiv förändring i detta företag, där både attitydförändring och förbättring är nödvändiga för att komma vidare.

Per Dolk

Provdrift Block 3.

Vi skulle göra ett effektprov på Panna 3. Målet var att leverera ut 200 MW el på elnätet. Vårt skift gick på halvtre på eftermiddagen och då hade man kommit halvvägs. Det var oljebrännare som strulade, de gav halvtaskigt med olja. Då var det Johan, en drifttekniker som varit med sen tre på morgonen, som sa: "Kom igen nu, nu gör vi rent skiten" och tog med sig några drifttekniker. Det var personal från flera skift med. Driftmästarna stoppade brännarna och teknikerna gjorde rent. Och efter en timme stod det 200 MW el på mätaren. Så j-vla skönt! En del skrek, andra log men alla var lyckliga och stolta över att vi hade lyckats med uppgiften.

Lasse Edholm

En dag på jobbet.

Ibland händer det att det kör ihop sig rejält i driften. Pannor stannar, reservkraft ska igång och ibland ska felsökning göras för att kunna starta upp pannan igen. En morgon när jag kom till jobbet hade en panna precis stannat. Det jobbades för fullt för att få igång den och samtidigt få igång en annan. Skiftet före hade kunnat göra sin skiftavlösning och gått hem. Men de flesta stannade kvar i över en timme för att hjälpa till. Med gemensam insats gick det hela snabbare och bättre.

Om det blir problem i driften kommer ofta nästa skift in tidigare och de som egentligen ska gå hem stannar kvar. Det gör mig stolt!

Robert Johansson

Hårt slit gav utdelning.

Erbjudandet till villaägarna för en stadsnätsanslutning i Västerås går ut en grådisig morgon i mars. Vi har förhoppning om att vi snabbt få tillbaka drygt 100 påskrivna avtal. Tyvärr blir utskicket ingen framgångssaga och de närmaste veckorna segar sig antal avtal uppåt. Efter några månader har vi 30 stycken. Katastrof, vi behöver minst 65 för att kunna köra igång.

Nu börjar jag, med ansvar för budget, bli rejält nervös. Det är då vår nya säljchef, Christer, kliver fram och säger "lugn, låt oss fundera". Han sätter sig med sitt team och bollar idéer, kreerar och planerar. Teamet lyckades sen genom att sätta upp mål, engagera många i bolaget, med hårt jobb både dagtid och under kvällar, inte bara klara av det ursprungliga budgetmålet utan överträffa det med råge.

Per Norrthon

Nya kollegor.

Jag är stolt över mina "relativt nyanställda" kollegor, som alltid ställer upp, aldrig klagar och alltid är positiva. De är dessutom väldigt kunniga, bra på att lösa problem och skickliga på att hantera våra kunder. Helt enkelt oerhört bra och kompetenta medarbetare på Mälarenergi. De gör mig stolt väldigt ofta och jag hoppas att de blir kvar länge på företaget.

Henrik Söderlund

Nöjd kund.

En kund i Kungsör hade "ramlat mellan stolarna" och inte blivit debiterad fjärrvärme sedan hon hade flyttat in för tre år sedan. Vi drog av 25 % på kundens förbrukning och trots att det fortfarande var mycket pengar för kunden att betala blev hon nöjd.

Hanna Dahlbäck

Hårt arbete ger utdelning.

I mitten på juli hade vi gott om vatten i våra vattendrag. Detta krävde en del insatser, samtidigt som vi hade drifttagning av Hallsta vattenkraftstation efter styrsystembyte och revision på turbinen. Det pågick även ett omfattande jobb i Ramnäs och Blixbols kraftstationer. Och mer än hälften av personalen hade semester.

Vi klarade de mest kritiska veckorna, tack vare de omfattande investeringar som gjorts sen början på 2000-talet i form av dammrening och automatisering av utskovsluckor och även vårt nya fjärrkontrollsystem.

Några flyttade även på sin semester för att allt skulle flyta på.

Ulf Andersson

Den arga kunden som ringde till vd-staben.

Jag arbetar som koncerncontroller på VD-staben på Mälarenergi. Det innebär att jag sitter långt ifrån kunderna, d.v.s. har i princip aldrig direkt kundkontakt. De fåtal gånger som Kundcenter kopplar ett samtal till mig är det oftast en arg kund som vill klaga på dyra priser och krångliga fakturor.

Tidigt i höstas ringde Kundcenter till mig och ville koppla en kund som prompt skulle prata med någon i VD-staben. Jag stålsatte mig inför ännu ett svårt samtal. Självklar tog jag emot samtalet trots mina obehagskänslor.

I telefonen presenterar sig en man, Aarto, som bodde någonstans i västra stadsdelarna i Västerås. Han ville ringa och personligen, till någon på VD-staben, tacka för det fantastiska arbete som Mälarenergi hade uträttat på hans gata. Han hade fått sin värmeväxlare utbytt och i samband med det hade ett problem med själva fjärrvärmeanslutningen uppstått. Han berättade livfullt hur otroligt engagerade serviceteknikerna hade varit i problemet och att de hade löst problemet på bästa sätt. Han sade att dessutom så hade teknikern alltid återkommit med information som han/hon hade lovat.

Jag blev glad och stolt över alla mina jobbarkompisar som gör ett så bra jobb att kunderna gör sig besväret att ringa och berätta! Jag i min tur berättade det för den chef som arbetar med dessa medarbetare och hoppas att hälsningen gick fram till berörda.

Eva Söderberg

Påställning generator 4.

Jag är nyanställd och har inte så mycket erfarenhet. Min första riktiga insats som jag fick utdelad av min chef var att ställa på G4. Denna insats fick jag för att vi var underbemannade på skiften på grund av sjukdom.

När jag gick ut med checklistan för påställning infann sig osäkerheten. Hur skulle jag klara av det och skulle det bli rätt? Då såg jag att en kille kom emot mig och frågade om jag behövde hjälp. Sen sa han att min chef hade skickat honom till mig. Jag blev lättad och vi klarade uppgiften utmärkt.

Mohammed Miro

Upplärning och kamratskap.

En kollega till mig på fastighetsavdelningen fick efter två år inte vara kvar. Han sade att han saknade Mälarenergi, och mig (som lärare). Det löste sig och han fick senare en anställning på en annan avdelning på Mälarenergi.

Sedan har jag fått en kram av min chef för att jag löste ett problem, han ville pussa mig också men där går gränsen.

Edvard Kosowski

Statistikgruppen på Stadsnät.

För cirka ett år sedan upptäckte vi att siffrorna i de rapporter vi tar fram till våra faktureringsunderlag inte var tillförlitliga. Vi startade då upp en statistikgrupp som kontinuerligt och aktivt jobbar med att få siffrorna att stämma. Vårt mål var att allt skulle vara klart efter cirka fyra månader. Med tiden upptäckte vi att vi hade så mycket mer att göra än vi hade tänkt oss.

Nu är vi nära målet... det har varit mycket jobb och alla i gruppen har bidragit och förstått hur viktigt arbetet är. Vi har utvecklat processen vilket innebär att vi har effektiviserat och automatiserat framtagande av underlagen. Resultatet är tidsbesparing och tillförlitliga underlag vilket känns jätteviktigt. Jag är stolt över att vi lyft på alla stenar, "grottat ned oss" ordentligt trots att det ofta resulterat i ännu mer jobb, och att vi snart är i mål med detta. Tjohoo!

Åsa Berglund

Hälsorelaterat.

Efter att i många år haft problem med ryggen, hittat en stor tumör (som opererades bort), haft en depression och sedan komma tillbaka till jobbet – det är tufft.

Att under hela den tiden haft Mälarenergi bakom ryggen som stöttat är för mig otroligt fint. Man hör andra företag som sparkar folk eller ger dem skitjobb. Det gör mig stolt att arbeta här. Att stötta sina medarbetare i svåra tider bör Mälarenergi fortsätta med. Det ger en positiv bild, när släkt och vänner förmedlar det utåt.

Björn Angantyr

Att representera Mälarenergi.

Jag fick en förfrågan om att representera Mälarenergi på en av våra gymnasieskolor i Västerås. Tanken som slog mig var "Herregud, vad ska jag svara på alla frågor? Jag vet ju inte så mycket om Mälarenergi." Det visade sig att jag hade fel, jag kunde nämligen svara på de flesta av frågorna. Hur det kom sig? Jo, tack vare bra information till alla anställda och givande utbildningar.

Då kände jag mig mycket stolt över att vara en del av Mälarenergi!

Jonas Gillström

Förändringsarbetet.

En dag för några veckor sedan satt jag på jobbet och kom på mig själv med att fundera på varför jag bytte jobb efter 14 år på Bombardier. Jag insåg att jag är stolt över att ha blivit anställd på Mälarenergi. Stolt över att få vara delaktig i utmaningen att rekonstruera och förändra inköpsavdelningen. Att få möjligheten att vara med från början och påverka mitt jobb i ett nytt och spännande företag. Den aha-upplevelsen var en skön känsla.

Lena Dellbrant

Nyhetsartikel om Vattensajten.

Ett tillfälle då jag kände mig riktigt stolt över att arbeta på Mälarenergi var när jag läste en nyhet om Mälarenergis vattensajt och att Mälarenergi var nominerade till årets bästa barn- och ungdomswebbplats. Jag tyckte det var ett bra exempel som stärker de positiva egenskaper jag förknippar med Mälarenergi. Förutom de värderingar som Mälarenergi har tycker jag det bidrar till ett bättre samhälle.

Daniel Storholm

Att bara dammsuga en kvarn.

Jag var själv inte där den dagen men vet att det kunde ha varit jag. Varje person som jobbade den förmiddagen kunde ha varit jag.

En rutinåtgärd vi alla på skiften gjort flera hundra gånger... "DET KUNDE VARIT JAG"...sitter starkt i kroppen. Två kollegor skulle dammsuga en kvarn med torv som bränsle. Varje avställning var gjord enligt reglementet men denna gång spelade det okända sitt spel. En perfekt explosiv blandning; brännbart, gaser, damm, antändningskälla och så syre när luckan öppnades. Kabom!!!! Explosion!!!!

En kollega mötte eldslågan, en annan hjälpte honom därifrån och släckte den brinnande overallen. En tredje hörde smällen och ringde omedelbart på ambulans. ALLA skakade, kunde varit jag.

Min kollega klarade sig riktigt bra, tillbaka på jobbet efter ett antal månader. Även om rehabiliteringstiden är årslång.

Beslut togs om att inte elda torv i dessa kvarnar mer. Tydlig information gick ut till oss alla i huset. Jag upplever att vi alla blev mer ödmjuka inför varandra och att våga se farorna i vår arbetsmiljö.

Den hjälpande handen är ovärderlig och vi lämnar över vår tillit till våra kollegor.

Desiree Rolfson

Kolkälleköp för kväverening.

Vi på avloppsreningsverket fick problem med kostnaderna för inköp av kolkälla. Vår budget var på 2,5 miljoner för inköp av den här kemikalien. Jag tog tag i styrningen av att effektivast möjligt dosera kolkällan. Vi räknade först med att kostnaderna skulle bli närmare 6 miljoner. Det här går ju bara inte!

Jag kontaktade en försäljare som hade ett lager med kolkälla. Efter tre veckors förhandlingar hade jag prutat från 2,5 miljoner till 2 miljoner. Vi klarade budgeten det här året, och jag fick tre olika mail från VA-chefen, avdelningschefen och från ekonomi där det stod "Bra jobbat" och att jag var en bra förhandlare. Det kändes riktigt bra.

Håkan Forsberg

Samverkan ledde till framgång.

Hur ska vi förklara, och på ett lekfullt sätt, hjälpa elever och lärare att förstå hur det här med vatten funkar? Och samtidigt väcka intresse för naturkunskap, miljö och teknik? Det var utmaningen och uppdraget fick Sabina B och Maria S på Mälarenergi.

Genom att knyta till sig användare (lärare och elever), kreatörer och webbt tekniker och kombinera det med vår egen kunskap – att arbeta brett och i samverkan – växte "Vattensajten" fram och lanserades i maj 2012. Inte bara lärare och elever uppskattade den. Den nominerades även till Sveriges bästa barnsajt tillsammans med tre andra sajter. Även om Skansen tog hem priset så visar det på ett lyckat projekt.

Jag tycker det här är ett exempel på samverkan internt och externt, mellan olika kompetenser, som leder till ett bra resultat och som verifieras av andra än oss inom Mälarenergi. Vi har också skapat en bas som vi kan arbeta vidare med inom andra områden, el fjärrvärme etc. Det får mig att känna mig glad och stolt.

Ove Fredriksson

Facebook.

Innan jag släckte lampan för natten surfade jag in på Mälarenergis Facebook-sida för första gången. Vi hade talat om den tidigare på dagen och jag var nyfiken. Väl där ser jag ett inlägg från en arg kvinna som bor i en bostadsrättsförening där vi genomför en ombyggnation. Det fanns inte så mycket jag kunde göra vid den tidpunkten så jag släckte lampan och somnade.

Morgonen därpå åkte jag till kontoret och i bilen dit funderade jag på hur jag skulle kunna lösa problemet för kunden, som ansåg att Mälarenergi var det sämsta företaget i världen då vi inte kunde leverera värme till hennes lägenhet så att hennes två barn fick sova med kläder för att inte frysa.

Lasse, vår drifttekniker, fick uppdraget att åka hem till kunden och förklara. På eftermiddagen kom Lasse tillbaka och informerade att Mälarenergi inte var skyldiga men att felet var avhjälpt och kvinnan var nöjd. Den kvällen surfade jag återigen in på vår Facebook sida och kunde läsa ett inlägg från samma person. Den här gången tackade hon för hjälpen och hyllade Mälarenergi för ett professionellt agerande.

Anders Tenggren

Engagemang och ansvar.

En dag i september satt jag på ett arbetsmöte med en kollega, där vi arbetade med att göra klart ett dokument om olika ansvarsområden inom AO Värme. Plötsligt knacker det på dörren och Sara ifrån HR och Katarina från MKS kommer in och berättar att en olycka skett på mek. De vill informera oss och kolla om Värmes ledningsgrupp vet. Ledningsgruppen är nämligen på konferens den här dagen, på annan ort. De ville försäkra sig om att vi visste vad som hänt och att information gick ut till berörda. Både jag och Magnus kände till olyckan, då vi redan hade fått info från KVV:s kontrollrum.

Information gick snabbt ut till berörda, Magnus skickade mejl, under tiden ringde underhållschefen som var på konferens och kollade läget. Han hade också fått informationen tidigare. Jag hade redan skrivit in olyckan i vårt system för tillbudsrapportering. Även tillförordnad underhållschef kom till vårt möte och informerade oss.

Jag tycker den här händelsen visar det engagemang och ansvar som finns på vår arbetsplats. Flera personer handlade snabbt och informationsvägar fungerade på ett bra sätt.

Katarina Niemi

En inventeringshelg.

Vi har vår inventeringsperiod på materialförrådet då allt ska räknas och gås igenom. Vi har rätt så mycket att göra, så jag och två kollegor brukar jobba helger med att inventera. Samtidigt som vi inventerat märker vi upp alla artiklarna med vårt artikelnummer och leverantörens artikelnummer. Vi försöker också lägga ihop olika objekt med andra som hör ihop i anläggningarna. På det viset har vi komprimerat ner pallplatserna för att få utrymme för den nya pannans reservdelar.

En kollega på bränsleavdelningen och vår chef gav mig och de två som har hand om inventeringen, Erik och Tobbe, riktigt bra beröm för detta. Vår chef ger oss beröm väldigt ofta, med i det här fallet var det trevligt att någon utomstående också såg det vi gjort och gav beröm.

Mats Andersson

Bryr sig Mälarenergi om en fisk?

För två veckor sedan hade internrevisionsgruppen möte. Som ny deltagare var det spännande att vara med på första träffen som var förlagd till Köping. Ett studiebesök vid Kallstena vattenkraftstation stod också på programmet.

Det var kallt och kulet när vi kom fram, men jag kände mig strax varmare inombords när vår kollega och guide Kent-Ove med sin glädje, intresse och energi visade oss runt vid vattenkraftstationen. Bland annat tittade vi på den nybyggda slitsränna som ger förutsättningar för fisken att vandra uppströms till nya lekplatser. Jag berättade om besöket för några vänner, och det visade sig att de också hade varit där i somras och tittat. Det känns bra att vi bryr oss om naturen och hur vi påverkar den. Ja, Mälarenergi bryr sig även om en fisk.

Jörgen Brokås

En resa tillsammans.

På min avdelning har vi ett uppdrag tillsammans att en gång i månaden ge ut ett informativt värmeblad som går ut till hela affärsområdet Värme. I och med att vi är ett stort affärsområde så behöver vi ha ett gemensamt forum att nå ut med aktuell information.

Vi är tre rätt spretiga och stressade medarbetare som samlas en gång i månaden för att rapportera av vad som ska med i kommande nummer och vad fokus ska vara i nästa. Vi försöker engagera alla AO:n i olika frågor och det är inte lätt att spåna ihop vad som bör vara med och få omgivningen delaktig.

Det som i början av månaden verkar ganska omöjligt att få ihop i ett intressant värmeblad, formas efter en tid till ett högst aktuellt och fräscht innehåll. Resan som görs i samband med framställandet är ett häftigt samarbete mellan oss internt på avdelningen. Men också ett stimulerande och roligt samarbete mellan olika delar på värme. Det är häftigt att se att ur ett litet frö gror och växer det fram ännu ett nummer av värmebladet och att vi gör det TILLSAMMANS. Jag är stolt.

Carina Petterson

Introduktion.

När jag började jobba på Mälarenergi för drygt ett år sedan blev jag inbjuden till en så kallad introduktionsvecka. Jag tyckte nog att jag precis hade skapat mig hyfsad koll när det var dags för introduktionsveckan.

Veckan var både proffsigt genomförd och nyttig att få möjligheten att delta i. Den gjorde ett utomordentligt bra intryck på mig och jag blev imponerad och stolt över hur Mälarenergi introducerar företaget för nyanställda medarbetare.

Denna känsla bär jag fortfarande med mig och den präglar hur jag är i mitt arbete. Respekt för organisationen och alla medarbetare som jobbar på de olika avdelningarna.

Cecilia Boström

Positiv feedback.

Pernilla är en glad och trevlig medarbetare som ger positiv energi. Många kunder ringer direkt till oss med sina funderingar. Vid ett tillfälle fick Pernilla ett mycket besvärligt samtal, där kunden var upprörd och arg. Pernilla svarade med tydlighet på kundens irriterade upplevelser och kommentarer. Med sin positiva och professionella inställning lyckades Pernilla vända samtalet. Detta resulterade i att kunden skickar ett mail, där han ursäktar sitt beteende och ger Pernilla beröm för sitt agerande.

Det gör mig väldigt stolt!

Peter Wahlberg

Proffsigt bemötande.

Jag arbetar med våra kunder varje dag och ser till att kundförlusterna minimeras. Det händer ibland att kunderna besöker kontoret i samband med våra uppdrag, då deras anläggning är frånkopplad.

När kunden har fått informationen och vi är klara, så tackar de för ett trevligt bemötande i den tunga situationen. Det känns bra! Att vara tydlig och saklig är viktigt vid kundbemötande.

Bärbel Tillgren

Föredragshållare från Mälarenergi.

I vardagen är det lätt att glömma allt bra vi gör på Mälarenergi. Själv blev jag påmind när jag såg att min tidigare chef som numera är projektledare på förnyelsen var inbjuden att hålla ett föredrag på ABB-dagen. Det är en dag om ny teknik och utveckling som ABB arrangerar varje år.

Jag vet att han är en duktig föredragshållare som entusiasmerar sin publik. Och rubriken var något i stil med "världens största förbränningsanläggning". Då insåg jag hur stor vår satsning är! Att man kommer att titta på oss från många håll. Hur vi planerar, väljer tillvägagångssätt och inte minst hur vi lyckas! Tänk att jag får vara en del av det, det är spännande. Jag vet att det har satts in mycket kompetent personal som jag har stort förtroende för. Vi bara måste lyckas!

Katarina Eriksen

Lyckad coachning.

En av mina medarbetare kommer till mig och vill resonera om ett bekymmer rörande kommunikationsproblem mellan honom och hans arbetsledare. Han berättar att han har förslag på förändringar i arbetslagets arbetsuppgifter och fördelningen av dessa. Han är bekymrad över att han nog inte kommer att få någon bra reaktion av sin arbetsledare när han kommer framföra sina synpunkter.

Jag lyssnar på hans synpunkter och ber honom givetvis att framföra dessa men samtidigt tänka på, hur dessa framförs. Ta upp synpunkterna ur ett jag-sammanhang... Klassiskt feedback-tänk. Och så sa jag samtidigt att din arbetsledare aldrig kan bli arg på dig om du beskriver en situation utifrån hur du själv upplever den och vilka förslag du har på ändring. Han gick då iväg och redan morgonen efter fick jag se honom. Då gav han mig ett glatt ansikte och en tumme upp och Tack!

Karin Ols

En bidragsansökan.

På Stadsnät vill vi få ta del av olika bidragsmedel som finns för att bygga ut stadsnät på landsbygden där det är dyrare att bygga ut. Vi fick tips om att söka medel från Tillväxtverket men det var kort om tid. Att skriva en ansökan kräver mycket ingående beskrivning av projekt och detaljerad budget. Dessutom behövde vi få med oss Västerås stad och några angränsande kommuner som medfinansierare.

Vi hade fyra dagar på oss att få ihop projektet och acceptans från de andra kommunerna/medfinansierarna. Ansökan skulle vara inlämnad i Örebro under fredagen. Jag och min kollega Per arbetade sena kvällar och lyckades framåt midnatt på torsdagen att få ihop hela ansökan med sex medfinansierare. Vi var trötta och glada.

Under fredagen skulle alla namnteckningar samlas in på olika intyg och dokument. Min kollega reste runt i Västmanland och jag inom staden. Vi gjorde de sista justeringarna och jobbade mot klockan. När fredagens arbetsdag var till ända hade vi fått med alla och packat ansökans många dokument i ett tjockt kuvert. Per reste till Örebro och lade kuvertet i Tillväxtverkets låda. Den fredagskvällen var vi trötta... Det som hjälpte oss att gå i mål var vårt goda samarbete och det stora förtroendet som finns för Mälarenergi i vårt län!

Margareta Gustafsson

Lön för mödan.

När sommaren var på väg mot höst gick "Blodomloppet" av stapeln. Vi var ett förväntansfullt gäng från Mälarenergi som stod i startfällan och väntande på startskottet. Pang! När starten gick för alla iväg och det var troligtvis varierande målsättningar hos oss då alla ambitionsnivåer fanns representerade. Under loppet kom jag ifrån dem jag hade startat tillsammans med, men lyckades ändå hitta bekanskaperna längs vägen. Efter en dryg mil sprang jag i mål (ja, det var faktiskt lite mer än en mil) och mötte sen upp mina kollegor från olika delar av Mälarenergi på en välförtjänt picknick vid vår husbil och våra flaggor. En härlig känsla av tillhörighet.

Tobias Edvardsson

Hur den nya pellets pannan kom till Irsta.

Jag fick i uppdrag att se till att det kom en ny pellets panna till Irsta. Den befintliga pannan hade under flera år varit för liten och nu var det verkligen dags att få ändran ur soffan och sätta igång.

Till min hjälp hade jag några kollegor samt inköp. Sagt och gjort. Glad i hågen satte jag igång med ett upphandlingsunderlag. Många turer med inköp blev det innan detta var klart eftersom det var första gången jag utförde den här typen av arbete.

Pannan i Irsta var som sagt redan för liten och den portabla oljepannan fick hjälpa till för tredje året i rad för att Mälarenergi skulle kunna säkra värmeleveransen. Upphandlingsunderlaget gick ut och det vinnande anbudet blev överprövat. Nya tag. Det var tungt ett tag. Med gemensam kraft förde vi projektet framåt och i dagarna blir den nya pannan inkopplad. Med bra samarbete mellan våra olika avdelningar här på Mälarenergi kommer vi att i slutet av oktober leverera värme och varmvatten till våra gamla och nya kunder i Irsta.

Linda Björkenfjäll

Ansvar – helgjobb.

Det är lördag kväll och jag får ett sms av en kollega; "Hej, jag skulle behöva hjälp med inkoppling av vissa delar på turbinen så vi kan komma igång med provkörning redan på måndag. /Erik". Jag ringer upp Erik som berättar att jobbet under helgen gått bättre än planerat och att vi skulle vinna mycket på att komma vidare under söndagen. Söndag morgon ringer jag Christian och undrar om han kan ställa upp och jobba. Det var inga större problem. Jag ber Christian att prata med Erik och de får komma överens om hur jobbet ska gå till. Snart ringer Christian och säger att det är en hel del att göra. Vi diskuterar och bestämmer att han åker ut och bedömer jobbets omfattning samt tar in lämpliga resurser.

Själv sitter jag i stugan utan täckning på mobilen och känner mig lite skyldig för att jag inte kan hjälpa till. Nästa gång jag pratar med Christian har hela dagen passerat och han har haft hjälp av tre andra kollegor. De har jobbat nästan tio timmar var. Allt fungerar och resten kunde göras på måndag morgon. Mina kollegor tog stort ansvar och ställde upp och hjälpte varandra, dessutom gjorde de ett riktigt bra jobb!

Peter Ottosson

150-årsjubileumet.

En vanlig dag i våras, jag var hemma som mammaledig, hämtade jag posten. Där låg den, den otroligt fina inbjudan till Mälarenergis 150-årsjubileum. Jag blev väldigt glad och visste direkt att vi, jag och min sambo, skulle gå.

Sommaren gick, barnvakt fixades, klänning införskaffades och äntligen var dagen här. Jag var till frisören och fick mitt hår fixat. Sen åkte vi till en kollega för att ordna de sista detaljerna innan vi träffades på kontoret i Köping, där vi mötte ännu fler festklädda, glada kollegor.

Bussen kom och hämtade oss och vi åkte den längsta vägen till Strömsholm man kan tänka sig. När vi väl var framme var röda mattan utrullad och stämningen på topp. Hela kvällen var magisk. Att få se så många av mina kollegor uppklädda till topp och humöret likaså, gjorde känslan... perfekt. Det är en dag jag aldrig kommer att glömma och jag var stolt som en tupp att få vara med om denna dag och att vara en del av Mälarenergi-gänget.

Madelene Johansson

Samarbete ger utdelning.

Elhandel är ett affärsområde bestående av tre avdelningar. Tidigare arbetade dessa avdelningar ganska mycket "för sig själva", sälj fokuserade på att sälja, krafthandel på det finansiella och kraftadministration på administration och fysisk handel. I ett VU-arbete började fysisk handel arbeta tillsammans med krafthandel och såg hur de båda avdelningarna har nytta av informationsutbytet dem emellan. Samtidigt uppmärksammades problematiken med prissäkring och den ekonomiska risken med en felaktig prissäkring.

På initiativ av vår elhandelschef bildades en arbetsgrupp med deltagare från både krafthandel, kraftadministration och vår controller. Genom att vi tar tillvara varandras erfarenheter och kunskaper har vi tillsammans lyckats göra en riktigt bra prissäkring, som bidragit till ett positivt ekonomiskt resultat. Detta samarbete visar hur vi kan ta tillvara varandras kunskaper och att det ger resultat.

Sandra Weikvist Eriksson

Ett stort men mänskligt företag.

Under Cityfestivalen när Mälarenergi var huvudsponsor träffade jag en man vars namn var Peter. Han hade ett stort intresse för musik och troligen också en gammal önskan att få vara artist.

Han sa, utan att veta var jag jobbade, att han tidigare sett en av cheferna på Mälarenergi stå på scen och spela rock n´roll. Peter var tydlig, han tyckte det var fantastiskt att en chef på stora Mälarenergi också kunde vara mänsklig och ställa sig på scen och sjunga och spela. Sättet han sade det på var med betoning på att han hade höga tankar om Mälarenergi, som nu stärktes när det stora företaget visade en så mänsklig sida.

Johan Löqvist

Nyanställningar på Mälarenergi Elnät/projekt.

När jag började på Mälarenergi Elnät 1 augusti 2012 fanns det stora vakanser på den nya projektavdelningen. Avdelningen är helt ny och har en ny projektmodell att arbeta mot.

Stor oro fanns då rekryteringsfasen startade. Skulle det vara möjligt att hitta rätt personligheter med rätt kompetens?

Efter tillsättande av anställningsgrupper kopplat mot de olika rollerna har vi tillsammans lyckats hitta och anställa fem nya medarbetare. Detta innebär att vår avdelning står väl rustad, såväl kompetensmässigt som numerärt, för att möta nya krav i projektmodellen och att klara av att leverera de projekt som kommer 2013/2014.

Anton Vikström

”Stabschefen”.

Denna höst har varit fylld med problem i våra anläggningar på Kraftvärmeverket. Haverier på vitala anläggningsdelar, som äventyrar våra leveranser till kund.

Jag fick frågan av min chef om en av mina medarbetare, Christer, kunde hoppa in snabbt i en roll som ”stabschef” för att hantera denna oönskade situation. Christer efterfrågades av flera personer som den som kunde hålla samman en tillfällig organisation. Detta för att ta oss igenom situationen och lösa de problem vi har så vi kan säkerställa leveransen av fjärrvärme över vintern. Jag visste direkt att Christer var rätt person och att han skulle ”trigga” rejält på uppgiften. Jag var också övertygad om att Christer skulle göra ett jättebra jobb.

Att se glädjen och energin som Christer utstrålade när han fick frågan var fantastiskt! Han gick igång direkt och började planera. Detta gör mig stolt som chef då jag anställt Christer och ser hur han växer hela tiden, tar mer och mer ansvar och framför allt det faktum att han vill ta mer ansvar. Det är en häftig känsla att se och känna av att någon har hela organisationens förtroende.

Numera går Christer under namnet ”stabschefen” vilket renderar i röda örsnibbar varje gång någon påpekar det. Men han utstrålar stolthet!

Magnus Eriksson

Beröm.

Senaste veckorna har vi gått en del kritik från kunder och internt från kundtjänst till driftcentralen, om att kunder fått vänta länge på hjälp. Då känns det bra när vi får mail och telefonsamtal från kunderna om att vi har hjälpt dem på ett bra och snabbt sätt.

Kjell-Arne Moberg

Möte med konsult.

Ett konsultföretag ringde mig för att avtala en tid för ett möte. Till mötet anlände konsulten tillsammans med en tidigare exjobbare hos oss. Stina hade fått jobb på konsultföretaget och man var väldigt nöjd med hennes prestationer. Nu var konsultbolaget intresserade av ytterligare samarbete med andra exjobbare hos oss, då man ansåg att vi gav våra exjobbare ett väldigt bra omhändertagande och en väldigt hög kompetensnivå.

Göran vikergård

6 klassiska elnätstjejer.

Efter god mat och underhållning på Elnäts julfest 2011, satt vi, sex tjejer i soffan med kaffe och kaka. Vi jobbade alla på olika avdelningar inom företaget men hade hittat varandra och trivdes bra. En av tjejerna kläckte iden att det vore roligt om vi gjorde något mer ihop – kanske en tjejklassiker skulle vara kul.

Då alla var nöjda och belåtna och kanske hade ett glas vin innanför västen var vi givetvis entusiastiska och med på noterna. Sagt och gjort! Veckan efter anmälde vi oss till samtliga deltävlingar: Tjejvasa, Vätternrundan, Vansbrosimmet och Lidingöloppet.

Under vår gemensamma resa under året har vi flera gånger träffats för att träna och peppa varandra. Det har varit mycket skratt blandat med svett. Även våra chefer har varit mycket positiva till våra aktiviteter och sponsrat oss med kläder och transporter. Kanske viktigast av allt – att de visat intresse hela vägen. När vi i söndags stod vid startlinjen till "Tjejldingö" sprack solen upp och värmdde våra Mälarenergiloggor på ryggarna. Cirka en timme senare gick vi i mål, svettiga men lyckliga över att vi tillsammans genomfört det vi föresatt oss.

Redan i bilen på väg hem till Västerås funderade vi över vad vi ska hitta på tillsammans nu. Jag är stolt över mina kollegor och goda vänner på Mälarenergi!

Jenny Lindmark

Action list.

Under de år jag arbetat på Mälarenergi och deltagit i sammanträden i olika grupper har jag sett att det ibland kan försvinna viktiga öppna punkter. Det började spridas en oro inom mig att det skulle försvinna en punkt för alltid. Ve och fasa, det kunde falla tillbaka på mig.

Då ledningsgruppen är mitt absoluta ansvar så började jag fundera på en lösning just där. En action list blev lösningen. Vid möten när nya frågor dyker upp för vi in dem på listan, samt vem som är ansvarig och när det skall vara löst. På så vis kan vi följa upp öppna ärenden och pricka av dem när de är klara. Detta är uppskattat och nu försöker jag införa det på andra grupper. Denna action list har gjort mig stolt över mig själv och min förmåga till struktur. Dessutom är jag stolt över Mälarenergi som har en administrativ ordning.

Maria Cirillo

Rocklunda.

Det var en helt vanlig fredag och jag gick upp till sjuan för att ta en kopp kaffe. Trodde jag. Där uppe sitter Mats och Patrik och är superstolta. Äh, säkert inget tänker jag. Patrik pratar jag konstant med så det är säkert inget av vikt. Lite småtrött börjar jag lyssna på vad de har att säga.

Dagen innan har de haft en avstängning för att koppla in Rocklundaledningen. De går igenom lite detaljer om arbetet, hur det fortgått från starten. Det jag fastnar för är att en avstängning som drabbar så pass många har gått så bra. Ingen har ringt och klagat på jobbet och det är ju ett stort tecken på att det gått jättebra. Vi avslutar fiket och jag går ner och jobbar igen och som stolt medarbetare går dagen fort när jag tänker på hur bra de lyckats med jobbet.

Daniel Carlsson

Stopp i utmatarskruven från bränslefickan.

För några år sedan när jag hade jourberedskap här på jobbet, ringde det mitt i natten. Jag vaknade och svarade. Det var skiftbasen Rolf Ek som ringde och sa att det var stopp i utmatarskruven. Han fick nog säga det två gånger innan jag förstod allt. Så det var bara att bege sig till jobbet.

Väl på plats gick jag, Micke och Anders från driften ned till skruven och tittade. Vi rensade bort allt material och såg en stor järnplatta på ca 1 kvadratmeter sitta fastkilad. Vi började med att försöka dra loss plattan med block, det gick inte. Vi fick använda gas och skära loss bit för bit.

Till sist kröp jag in och fäste en krok i plattan och då kunde vi dra loss den, påhejade av Rolf Ek som kom ned och var med på slutet. Det tog nog 3-4 timmar av hårt jobb och vi var blöta och mörbultade allihop. Men alla var nöjda, och driften kunde fortsätta igen.

Kjell Jansson

Det var i december 1860. Västerås var mörkt och kallt. Enstaka rykande oljelampor hängde i gathörnen och inomhus gav talgljus och oljelampor ett matt skimmer. En argt ledarskribent skrev i VLT att nu måste Västerås få den nya tidens gaslyktor som lyser klarare och starkare. Gaslyktorna fanns redan i Göteborg, Stockholm, Örebro, Uppsala. Ja, till och med i Eskilstuna.

På trettondagen 1861 lyckades en engelsman, Henry Beately locka några av Västerås mer framstående borgare till Cafe Casino på Bondtorget (nuvarande Bill o Bobbs krog). Henry var tekniker och entreprenör hade tagit patent på en egen metod att framställa lysgas. med sig hade Han en liten apparat där han kunde visa hur patentet fungerade. En låga tändes och spred ett klart ljus över den skumma lokalen. En låga som motsvarade 15 starinljus vilket var väldigt imponerande. Borgarna var alla eniga om att det här skulle de ha i staden. I en annons i VLT kallade man alla Västerås röstberättigade till en allmän rådstuga i Rådhuset på Fiskartorget. Man röstade enhälligt för att ett gasverk skulle byggas och Gaslysnings-Aktiebolaget i Västerås bildades. Bolaget var början på det som långt, långt senare skulle bli Mälarenergi. Och i september 1861 tändes de första gaslyktorna.

