



Mälarenergi AB, Box 14, 721 03 Västerås
Kundcenter: 021-39 50 50
www.malarenergi.se

Varför gräver ni så mycket överallt?

För att kunna ge dig trygga leveranser måste vi hela tiden förnya ledningarna, samt genomföra planerade och akuta underhållsinsatser på ledningsnäten. Dessutom gräver vi ner nya ledningar som stadsnätskabel och elkablar till nya områden. Vi ansvarar för 590 mil elnät, 71 mil värmeledningar, 177 mil vatten- och avloppsledningar och över 2 000 mil fiberkabel!

Jag tycker ni är dåliga på att återställa, varför är ni det?

I Västerås är det Tekniska Nämndens stab som ansvarar för återställning av ytskikt som asfaltytor och gräs. Ibland kan det ta lite tid innan de utför sin del av återställningsarbetet. Har du synpunkter kan du kontakta Tekniska Nämndens stab.

BLOCK 6

Varför bygger Mälarenergi en avfallsförbränningsanläggning?

För att säkerställa leveranserna av el och fjärrvärme behöver vi förnya delar av vårt kraftvärmeverk. Den nya anläggningen, Block 6, blir klar hösten 2014. Det blir en samförbränningsanläggning som har avfall som huvudbränsle men som är anpassningsbar till biobränsle för att kraftvärmeproduktionen inte ska vara låst vid en typ av bränsle. När vi inför avfall i vår bränslemix kan vi nästintill utesluta kol och torv och räknar därför med att minska koldioxidutsläppen med 300 000 ton per år. Att vara flexibla i bränsle-

mixen gör också att vi kan hålla låga fjärrvärmepriser även i framtiden. Block 6 kommer tillsammans med Panna 5, som eldas med biobränsle, att stå för vår huvudsakliga värme- och elproduktion i framtiden.

Varför är avfall ett bra bränsle?

Överallt där människor lever uppkommer avfall. I Sverige är vi duktiga på att källsortera och det ska vi vara även i framtiden. Genom att använda avfall som bränsle kan vi utvinna energi ur det en sista gång istället för att bara förstöra det och lägga på deponi.

Tack vare beprövade tekniker för bränsleberedning och avancerad reningsteknik för att ta hand om rökgaserna är avfall idag både ett effektivt och miljömässigt säkert bränsle. Jämfört med ex. biobränsle och torv har avfall ett högre energivärde. En stor andel av avfallsbränslet består av biomassa.

Vad är det för typ av avfall?

Torrt hushållsavfall, papper och plast samt industriavfall som trä, papper, plast, metaller, impregnerat trä och returträ. Det mesta kommer inplastat i balar som väger ca 1 ton styck.

Hur påverkar avfallsförbränningen miljön?

Tack vare en effektiv och modern rökgasrening i tre steg kommer våra utsläpp att kunna hållas på en mycket låg nivå. Faktum är att i Sverige blir avfall mer och mer vanligt som bränsle i olika värmeverk och ändå minskar utsläppen

av dioxiner och metaller från anläggningarna, tack vare avancerade reningsprocesser. Efter förbränningen kommer det att kvarstå en del rester, så kallad bottenaska och rester från rökgasreningen. Dessa kommer vi att ta omhand enligt de miljöregler och lagar som finns. En del av resterna blir till slaggrus, som kan användas istället för naturgrus vid anläggning av till exempel vägar. Resterna från rökgasreningen utgörs av aska eller slam och kommer att deponeras. I vissa fall används torra rester för att återfylla och stabilisera gruvor.

Kommer Mälarenergi att importera avfall ("sopor")?

Vi kommer att kunna ta emot och förbränna ca 480 000 ton avfall/år. Vi kommer ta emot så mycket avfall som möjligt från närregionen och Sverige, men import från andra länder kommer också bli aktuellt. Drygt hälften av avfallet kommer att importeras, i ett första skede från England. Många leverantörer vill teckna långa leveransavtal med oss.

Hur kontrollerar ni leverantörerna vid import?

Vi utvärderar alla bränsleleverantörer och säkerställer att leveranslogistiken är så optimal som möjligt ur ekonomi-, miljö- och transportsynpunkt. Vi följer myndigheternas regelverk. Kvalitetskontroll är viktigt och Mälarenergi har sedan länge rutiner för att följa upp och utvärdera nya och befintliga bränslesortiment. Utvärderingen sker till exempel via platsbesök för att säkerställa rätt bränslekvalitet.

Hur finansieras ett så stort projekt?

Projektet har en budget på 2,85 miljarder. Mälarenergi står för investeringarna i de egna anläggningarna och projektet finansieras genom en leasingmodell. Projektet finansieras inte med några skattemedel.

Var hittar jag mer information om Förnyelsen Block 6?

På www.malarenergi.se/fornyelseprojektet kan du följa projektet via blogg och webbkameror. Här kan du också se film och bilder på hur det kommer att se ut och fungera.

Frågor och svar.

En lathund för dig som arbetar på Mälarenergi.



Vi får frågor, varje dag.

Det finns många som vill veta mer om oss. Det märker du som jobbar på Mälarenergi. Därför har vi samlat vanliga frågor och svar i den här lathunden. Allt för att du som medarbetare ska känna dig trygg och för att du enkelt ska kunna hjälpa våra kunder. Oavsett om du får en fråga på jobbet, på stan eller på gatan där du bor. Och kom ihåg, kan du inte svara kan du alltid rekommendera att ringa till Kundcenter. Tack för att du är en del av Mälarenergi!

FÖRETAGET

Vad gör Mälarenergi?

Vi levererar el, värme, vatten, energitjänster, kyla och snabba kommunikationslösningar till våra kunder i Mälardalen. Saker som gör livet bekvämt helt enkelt. Dessutom säljer vi el till privat- och företagskunder i hela Sverige. Vi är 580 medarbetare. Koncernen ägs av Västerås stad och omsätter ca 3 miljarder kronor.

Varför ska jag välja Mälarenergi?

- Vi är ett stabilt företag som bidrar till att utveckla regionen och har gjort det i 150 år.
- Vi har många bra elavtal att välja på, dessutom får du vattenkraftsproducerad el.
- Du kommer lätt i kontakt med oss och du får gratis energirådgivning via telefon.
- Mina Sidor samlar din förbrukning och dina avtal.
- Du får alla kostnader på samma faktura.

Är Mälarenergi privat eller kommunalt?

Vi är ett kommunalt bolag som ägs av Västerås stad och styrs av de ägardirektiv som staden gett oss.

Varför måste Mälarenergi gå med vinst när det är kommunalägt?

Vi har ett årligt avkastningskrav på 3 %. Största delen av vinsten använder vi till att utveckla och återinvestera i verksamheten. Utöver detta delar vi ut ca 10 miljoner kronor till vår ägare, Västerås stad, varje år.

Varför kallar ni er samhällsbyggare?

Vi på Mälarenergi är stolta över att vara en del av regionens historia. Sedan 1861 - i mer än 150 år - har vi bidragit till tillväxt och utveckling, bland annat med fjärrvärmenätet. Våra produkter och tjänster är en förutsättning för att samhället ska kunna fungera och utvecklas.

EL

Fast eller rörligt elavtal – vad ska jag välja?

Tänk på samma sätt som när du tar ett bostadslån. Vill du ha trygghet genom bundna lån eller flexibilitet med rörligt? Välj den avtalsform som passar dig bäst. Vi erbjuder Fast, Rörligt, Mix 50/50 eller vår Elpool där våra experter sköter allt åt dig. Kom ihåg: Det är viktigt att du tecknar elavtal så att du slipper betala ett högre pris för att du är avtalslös.

Vad styr priset på el?

All el som produceras säljs via nordiska elbörsen Nord Pool, där även priset sätts. Det är alltså från Nord Pool som vi köper elen som du får genom ditt avtal med oss. Elpriset påverkas i stor utsträckning av hur mycket nederbörd som kommer över Norge och norra Sverige, samt hur bra eller dåligt kärnkraften fungerar. Eftersom väderleken varierar från ett år till ett annat, så gör även priset det. Som på alla avreglerade marknader är det tillgång och efterfrågan som styr priset.

Är det miljövänlig el ni säljer?

Alla privatkunder som tecknar elavtal med oss får ursprungsmärkt, vattenkraftsproducerad el.

FJÄRRVÄRME

Varför är det så bra med fjärrvärme?

Fjärrvärme är den ledande uppvärmningsformen i Sverige. Det är prisvärt och bekvämt och dessutom skonsamt för vår miljö, då vi använder energi som annars skulle gått förlorad. Vårt kraftvärmeverk producerar faktiskt både el och värme samtidigt, vilket gör det hela ännu mer effektivt. Istället för att varje hus har en egen värmekälla levereras värmen från en central anläggning som har effektiv rening av rökgaser och annat. Bättre och enklare än om varje hus skulle värmas separat.

Varför höjer Mälarenergi fjärrvärmeförbrukningen varje år? Vad är det som påverkar?

Vi ligger bland de lägsta i Sverige när det gäller priset på fjärrvärme. Samtidigt måste vi följa kostnadsutvecklingen för bränsle m.m. Vi investerar även kontinuerligt i att förnya produktionsanläggningar och distributionsnät för att hålla en hög leveranssäkerhet.

STADSNÄTET

Varför ska jag välja stadsnät?

Det är snabbt och prisvärt. Eftersom stadsnätet är byggt med optisk fiber är överföringsmöjligheterna i princip oändliga. Till skillnad mot ADSL via telejacken och mobilt bredband påverkas inte din uppkoppling av avstånd eller mottagning. Hastigheten är densamma oavsett hur många som surfar, tittar på tv eller pratar i telefon samtidigt. I stadsnätet råder dessutom fri konkurrens mellan många olika leverantörer av internet, TV och telefoni vilket ger kortare bindningstider och pressade priser.

Kan jag få stadsnät?

Om du bor i bostadsrätt, samfällighet eller hyresbostad ska du prata med din styrelse/hyresvärd om möjligheten att ansluta till stadsnätet. De beställer sedan anslutningen av oss. Vi bygger även ut stadsnätet fortlöpande. Om det finns ett intresse för stadsnät bland flera villaägare i ditt område kan ni få ett gemensamt erbjudande om att ansluta era hus. I de villaområden där vi redan har kanalisering i gatan kan du beställa en s.k. efteranslutning. På malarenergi.se kan du se om din adress är ansluten till stadsnät och göra en intresseanmälan för att ansluta din bostad. Om du bor i en fastighet som redan är ansluten till stadsnätet är det bara att gratulera! Då är det fritt fram att beställa de tjänster du vill ha för internet, TV och telefoni.

KUNDFRÅGOR

Jag tycker fakturan är svår att förstå?

Vi jobbar kontinuerligt med att förenkla fakturan, samtidigt som den måste följa de regler som Konsumentverket och Svensk Energi har. Vi anger alla priser inklusive moms och visar diagram över din förbrukning. Har du frågor är du alltid välkommen att kontakta Kundcenter.

Hur fungerar Mina Sidor?

Mina Sidor är en kostnadsfri webbtjänst där du kan se dina avtal och din kostnads- och förbrukningshistorik. Du kan även teckna nya avtal, göra flyttanmälan, lämna mätarställning och mycket mer.