

Vi är som bäst när vi inte märks!

Viktigast för oss är att kunna leverera våra produkter och tjänster med god kvalitet och utan avbrott.

När vi själva ska rangordna vilka hållbarhetsaspekter vi tycker är viktigast hamnar hög tillgänglighet med säkra och trygga leveranser utan avbrott till våra kunder, i topp. Det ställer krav på oss att arbeta förebyggande, ha bered-

skap och att kunna hantera risker och oförutsedda händelser. Tillgänglighet handlar också om att våra intressenter ska kunna nå oss på olika sätt eller med digital teknik möjliggöra att de själva kan uträtta ärenden eller få svar

på frågor under hela dygnet. Att kontinuerligt digitalisera, automatisera och utveckla vår verksamhet bidrar till en ökad tillgänglighet. Tekniken hjälper oss att övervaka produktion och distribution i syfte att bättre anpassa våra

leveransen men också att förebygga avbrott och bidra med viktig information till löpande underhåll. Tekniken öppnar också nya vägar att kommunicera med våra kunder och att samverka med andra viktiga samhällsfunktioner.



TEMA: TILLGÄNGLIGHET

Under året har Mälarenergi påbörjat ett arbete med att anlägga en dagvattendamm vid Hamrebäckens utlopp till Mälaren i Västerås. Dammen saktar ner vattnets flöde så att föroreningar kan sjunka till botten. Våtmarksväxter kommer sedan ta upp kväve och fosfor samt binda andra partiklar som vi inte vill ha ut i Mälaren.



Förebyggande arbete för ökad tillgänglighet

HÄR ÄR NÅGRA EXEMPEL PÅ VAD MÄLARENERGI GÖR FÖR ATT ÖKA TILLGÄNGLIGHETEN:

RISK	ORSAK	FÖREBYGGANDE ARBETE
ELAVBROTT	Stormar och andra extrema väderhändelser	Genom att gräva ner elkablarna under mark minskar vi risken för störning. Idag är 85,5 % av vårt nät kablfierat.
OÖNSKADE UTSLÄPP TILL LUFT	Udermålignt bränsle kan förorsaka haverier och oönskade utsläpp till luft	Allt bränsle kvalitetskontrolleras och vägs för att förebygga störningar i produktionen. Avfallsbränslet passerar också vår bränsleberedning där ytterligare material som vi inte vill ha in i pannorna kan sorteras bort. Till exempel sorterade vi 2017 ut 12 924 ton metall, som därmed kunde gå till materialåtervinning. Det importerade avfallsbränslet försorteras och kontrolleras dessutom i ursprungslandet innan det kommer till oss. Vi har fortsatt vårt förebyggande arbete för att minska luktolägenheter från vårt avfallsbränsle. Endast 20 av de totalt 76 inkomna klagomålen under 2017 har kunnat kopplas till vår verksamhet.
FÖRORENING AV RÅVATTEN	Haveri eller annat oönskat utsläpp i Mälaren	Vi har installerat ett så kallat Early warning system, som larmar vid förhöjda värden av olja eller andra lösa organiska partiklar så att vi direkt kan stänga råvattenintaget innan det når vattenverket.
ARBETSMILJÖRISKER	Olycksfall med allvarliga personskador som följd	Ett systematiskt arbetsmiljöarbete bidrar till en säkerhetskulturr som innebär att arbetet aldrig får ske på bekostnad av en trygg och säker arbetsmiljö för alla medarbetare, egna som inhyrda och entreprenörer.
KOMPETENSBRIST	Mälarenergi står sig inte i konkurrensen med andra företag i regionen	Att kunna erbjuda praktik och exjobb är ett sätt för oss att hitta kompetens. Satsning på kvinnliga chefer för ökad jämställdhet är även det ett led i att säkra kompetensförsörjningen och vara en attraktiv arbetsgivare.
AVBROTT I VÄRMELEVERANSERNA	Udermålignt underhåll	Förebyggande underhåll och förnyelse av anläggningar. Block 7 är ett exempel där gamla anläggningar behöver ersättas med nya för att säkra tillgängligheten och god miljöprestanda för framtiden.
OÖNSKADE UTSLÄPP TILL MÄLAREN	Utsläpp av dagvatten	Genom att bygga dammar som fördröjer vattnets väg till Mälaren minskar vi belastningen av förorening och förebygger att förorenat vatten går ut till Mälaren. Något som också säkerställer ett bra dricksvatten (råvatten).
KOMMUNIKATIONSABROTT	Brister i utrustning för avbrottsfri kraft	Under 2017 har vi ytterligare förstärkt kontrollen av utrustningen för avbrottsfri kraft. Det innebär till exempel att vi ökat frekvensen av genomförda tester för att försäkra oss om att de fungerar när och om vi drabbas av elavbrott.
VÅRA TJÄNSTER OCH PRODUKTER ÄR INTE ANPASSADE EFTER KUNDENS BEHOV OCH ANVÄNDNING	Omvärld och kunders beteende förändras	Elhandel har som mål att erbjuda den bästa digitala kundupplevelsen i branschen. Under 2017 har vi förenklat för kunderna genom att digitalisera möjligheten att nyteckna och omteckna sina elavtal via webb, mobil eller BankID.
DÅLIG KVALITET PÅ VÅRA PRODUKTER OCH TJÄNSTER	Interna kvalitetsbrister eller att leverantörer inte lever upp till ställda kvalitets-, miljö- och arbetsmiljökrav	Genom ständiga förbättringar av vårt interna processarbete och genom att systematiskt följa upp ställda miljö- och arbetsmiljökrav och andra krav på våra leverantörer, säkerställer vi rätt kvalitet på våra produkter och tjänster.

Ewa Selin kontrollerar fukthalten i inlevererat bränsle, här i form av bark. Mälarenergi väger och tar prover på alla bibränsleleveranser i samband med registrering. Proverna används för fukthaltsbestämning, värmevärdesbestämning och askhaltsanalys. I samband med provtagningen kontrolleras också bränslet för att säkerställa att det inte innehåller föroreningar och att det håller kvalitetskraven för pannan och är enligt avtal. Resultaten används sedan för att värdera bränslet.

