

Villkor för Mälarenergis kundpanel

Nedanstående villkor reglerar deltagande i Mälarenergis Kundpanel (nedan "Kundpanel") för av Mälarenergi AB, 556448-9150 (nedan "Mälarenergi"), Box 14, 721 03 Västerås

Syfte med Mälarenergis Kundpanel

Mälarenergi och den bransch Mälarenergi verkar inom är i ett spännande skede med förändrade kundkrav, nya tekniska möjligheter och en omvärld i förändring. Genom att bli medlem i Mälarenergis Kundpanel kan du som kund göra din röst hörd samt bidra med värdefulla insikter.

Mälarenergi vill verka för en kunddriven utveckling för en hållbar framtid med nöjda kunder. Mälarenergis Kundpanel primära syfte blir därför att skapa förutsättningar för en medskapande kultur där kunder bjuds in att vara med och påverkar på ett naturligt sätt i det löpande utvecklingsarbetet. Mälarenergi är övertygad om att sannolikheten för en träffsäker och värdeskapande utveckling ökar om det görs med utgångspunkt från faktiska kundinsikter där dialog och inkludering blir avgörande för framgång.

Villkor samt information om Kundpanel

Genom registrering som medlem i Kundpanelen accepteras nedan villkor.

Medlem får endast ha ett medlemskap i Kundpanelen och för det fall Mälarenergi upptäcker ytterligare medlemsregistreringar för samma person har Mälarenergi rätt att avregistrera övriga medlemskonton.

Mälarenergi förbehåller sig även rätten att avregistrera Medlem om denne bedöms inaktiv eller om Medlem enligt Mälarenergis uppfattning inte följt Mälarenergis vid var tid gällande regler och riktlinjer för deltagande i Kundpanelen.

Medlem uppmanas att svara sanningsenligt och omsorgsfullt på frågorna i de undersökningar medlemmen deltar i.

Medlem respektive Mälarenergi kan när som helst avsluta medlems medlemskap i Kundpanelen utan förekommen anledning.

Medlemskap i Kundpanelen berättigar inte Medlem till deltagande i ett visst antal undersökningar. Olika medlemmar i Kundpanelen kan således få olika typer av undersökningar baserat på urvalskriterier samt syfte med den specifika undersökningen.

Medlem ger Mälarenergi en i tiden obegränsad rätt att spara, använda samt tillgängliggör det material, såsom text, bilder samt uttalanden, som medlem eventuellt registrerar eller delger i undersökningar genomförda inom ramen för Kundpanelen. Syftet med detta är att möjliggöra fortsatt analys samt insiktsgenerering.

Förtydligande kring insamling av uppgifter som möjliggör identifiering av Medlem i Kundpanel

Mälarenergi har som policy och riktlinje att aldrig be om samt spara uppgifter vilket inte bidrar till Kundpanelens huvudsakliga syfte. Därför anonymiseras eller utelämnas information som medlem eventuellt delger vid intervjuer och som enligt bedömning kan möjliggöra identifiering av densamma genom läsning av eftermaterialet.

Mälarenergi kan ej garantera att uppgifter, vilket kan möjliggör identifiering, inte registreras i de fall Medlem själv anger detta i de undersökningar där möjlighet till fritextsvar ges.

Avanmäla

Medlem kan närsomhelst avanmäla sitt deltagande i Kundpanelen utan förekommen anledning. Detta görs enklast genom att klicka på den länk som leder till avanmälan. Länken återfinns i botten på de mejlutskick som Kundpanelen skickat till Medlem.

En avanmälan medför att Medlem inte tar del av samt står som mottagare längre för kommande undersökningar.

Tidigare angivna svar på undersökningar som mottagits innan avanmälan inkommer från Medlem är fortsatt tillgängliga för Mälarenergi till dess att gallring genomförs.

Riktlinjer och uppmaning

Mälarenergi accepterar inte någon form av hot, personliga påhopp, kränkningar eller rasistiska uttalanden och kan ifall detta påträffas identifiera vilken Medlem som givit upphov till svaren och därigenom vidta åtgärd.

Tänk även på att du som Medlem inte självmant anger personuppgifter, sekretessbelagda uppgifter, känsliga och/eller integritetskränkande uppgifter där fritextsvar erbjuds.

Hantering av personuppgifter på Mälarenergi samt förtydligande om vilken data Kundpanelen behandlar

Kundpanelen finns primärt för Mälarenergi kunder [här kan du läsa mer om hur Mälarenergi behandlar kundens personuppgifter](#).

När du som kund väljer att bli Medlem i Kundpanelen kommer önskan om detta att sparas i en utskickslista. Om Medlem gör en avanmälan och inte längre önskar ta del av kommande utskick medför det att Medlem tas bort från utskickslistan.

Kundpanelen ämnar inte behandla några personuppgifter utöver de som Medlem redan angivit i egenskap av Kund till Mälarenergi. Kundpanelen ansvarar endast för de data som samlas in där Kundpanelens medlemmar svarar på olika typer av undersökningar.