

nonstop

En tidning från Mälarenergi.

Nr 1 2014.

EL ÄR INTE ATT LEKA MED!

TIPS OCH RÅD OM
HUR DU GÖR DITT
HEM ELSÄKERT.



Tvätta bilen
för halva priset
26-27 april.
Se sidan 29.

**Nu trimmas det
och provas** vid
Förnyelsen block 6.

**Över sjuhundra
kunder** har sagt
sitt om Mälarenergi.

Solparken är invigd!
Nu kan du lägga till
solel i ditt elavtal.

Ett spännande 2014 väntar!

Vi har nu lagt ett händelserikt 2013 bakom oss och kommit en bit in i 2014, som inte ser ut att bli mindre händelserikt. Vi har redan haft en invigning. Den 5 februari invigde vi, tillsammans med Kraftpojarna, Sveriges största solcellspark och Nordens största med solföljare. Du har väl bokat en plats i solparken och släppt in lite sol i ditt elavtal? Det har i alla fall jag gjort. Eller har du kanske kollat möjligheten att bli din egen elproducent med ett solcellspaket från Mälarenergi?

Nästa stora invigning blir i slutet av oktober, då inviger vi det nya kraftvärmeblocket, Block 6. I skrivande stund sitter vi och planerar. En av aktiviteterna på agendan är en allmänhetens dag där du som kund blir inbjuden att komma och titta på anläggningen.

Men innan dess ska vi hinna genomföra Mälarenergi Cup Innebandy den 11-13 april och Mälarenergi stadslopp den 12 juni. Lokala aktiviteter som vi är med och bidrar till i samverkan med Västerås Innebandy och Västerås Friidrottsklubb. Det här gör vi för att stödja det lokala föreningslivet och se till att det händer saker på hemmaplan. Vi hoppas också på att under våren återigen få uppleva en spännande SM-final med Team Mälarenergis pingisdamer från Köping på ena sidan av bordtennisbordet.

Stadsnät fortsätter att expandera och i år kommer bland annat Tortuna att anslutas. Utbyggnaden fortsätter även i Arboga, Hallstahammar och Eskilstuna som nu är delägare i Stadsnät i Svealand. Vi väntar också med spänning på det beslut som ska tas av Surahammars kommunfullmäktige den 17 mars. Om det blir ett ja till att Mälarenergi tar över fjärrvärmeverksamheten så får vi välkomna cirka 550 nya kunder till oss.

Omvärldsspaning är viktigt och vi håller förstås koll på vad som händer. I år har vi ett extra öga på politiken så här ett valår. Det är inte minst viktigt då mycket av vår verksamhet regleras av den lagstiftning EU och vår riksdag beslutar.

Med utgångspunkt från vår årliga kundundersökning och de dagliga kundkontaktarna förbättrar vi också vår hantering av kundärenden. Jag hoppas att det är något som du kommer att märka i dina kontakter med oss och uppskatta.

Ove Fredriksson

Ansvarig utgivare Nonstop



Kundcenter: 021-39 50 50.
Sjöhagsvägen 3, Västerås
E-post: post@malarenergi.se
Hemsida: www.malarenergi.se
Postadress: Box 14, 721 03 Västerås

**BEHÖVER DU GÖRA EN FELANMÄLAN,
RING: 021-18 19 00**



Omslagsbild
Lasse Fredriksson.

nonstop

Ansvarig utgivare
Ove Fredriksson, Mälarenergi

Redaktör, projekt- och produktionsledning
Lena Idh, Agenti AB

Form och original
Madelene Ulfberg, SNAP!

Tryckeri
Sörmlands Grafiska AB



Nonstop nr 1

Varsågod,
en tidning
till dig som
är kund hos
Mälarenergi.



Tips och råd
för ett elsäkert hem.

4-7

Hässlöhuset, ett annat slags
energibolag.



Över sjuhundra
kunder har svarat
på vad de tycker
om Mälarenergi.



LÖS VÅRKRYSET
VINN POCKETOGRAM
sidan 16-17

SKAFFA E-FAKTURA
VINN EN IPAD MINI
sidan 31

18-21



Anna-Karin Hatt invigde Nordens
största solpark i februari.

Brf Midgård tecknar nytt
komfortavtal på åtta år.



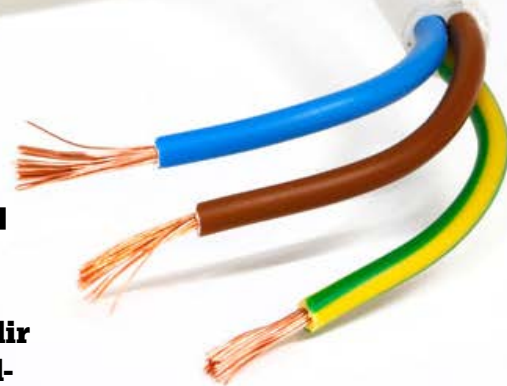
26-27

28-29



Tvätta bilen för halva priset 26-27 april.

El är inte att leka med...



Elsäkerhetsverket är ansvarig myndighet för elsäkerhet i Sverige. Frågor till myndigheten, via webb och telefon, blir allt fler. De handlar ofta om elinstallationer i kök och badrum, tveksamma elprylar samt vad man får göra själv.

TEXT: YVONNE BUSK. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

Elsäkerhetsverket har ett brett uppdrag. Myndigheten bevakar marknaden och kan stoppa försäljning av elprodukter som inte uppfyller gällande säkerhetskrav. Den kontrollerar att elektriska produkter och anläggningar inte stör varandra, till exempel att stora reklamskyltar inte påverkar viktiga funktioner på flyg. Myndigheten gör också tillsyn av elektriska anläggningar och elinstallatörer samt medverkar vid elolycksfall och elbränder.

Det konsumentinriktade arbetet handlar mycket om information. Frågor besvaras via webben och av myndighetens inspektörer via telefon. Ofta handlar frågorna om vad som krävs för att få utföra elinstallationer.

– Det människor i allmänhet inte vet är att det inte räcker med att anlita en elektriker för vilka elarbeten som helst. Den personen måste antingen ha egen behörighet som elinstallatör eller arbeta under överinseende av behörig installatör. Det är elinstallatörens ansvar att kontrollera elanläggningen efter utfört arbete. En och samma elinstallatör kan ha överinseende över flera hundra elektriker, spridda över landet, förklarar Cia Edlund, informationschef på Elsäkerhetsverket.

Att utfärda behörighet för elinstallationer hör också till Elsäkerhetsverkets uppgifter. Samtidigt utreder regeringen nu hela behörighetssystemet, eftersom det är otydligt och ålderdomligt.

– Föreskrifterna är krångliga och nästan 100 år gamla. Det behövs en reformering. Det blir enklare för konsumenten om alla som utför elarbeten har sin egen legitimation, ungefär som att varje bilförare måste ha sitt eget körkort. Men i väntan på utredningens resultat måste alla arbeta efter de regler som fortfarande gäller, säger Cia Edlund.

Utbudet av elprodukter är gigantiskt, inte minst på internet. Varor som säljs via internet från leverantörer utanför Europa omfattas inte av de säkerhetskrav som gäller inom EU. Cia Edlunds första råd till konsumenter är därför att alltid vara uppmärksam när man köper elutrustning.

– Man bör kolla att varan är CE-märkt och att märkningen verkligen ser ut som ett CE ska se ut, eftersom det förekommer falska CE-märkningar. Man bör också försäkra sig om att sladdar och anslutningar sitter fast ordentligt och inte har sprickor. Ser något konstigt ut bör man fråga säljaren om det ska vara så, säger hon.

PRENUMERERA PÅ ELSÄKERHETS- VERKETS NYHETS-BREV!

Här får du nyheter och meddelanden om tillbakadragna produkter och annat som kan vara bra att veta kring din elsäkerhet.
www.elsakerhetsverket.se

Att aldrig använda elutrustning utomhus som inte är avsedd för det, är ett annat gott råd. Man bör heller inte ladda mobilen i sängen och inte på natten. USB-laddare hör till de produkter som Elsäkerhetsverket flera gånger det senaste året haft anledning att belägga med försäljningsförbud, och även återkallat från konsumenter, eftersom man funnit risker för överslag och därmed elchock.



I secondhandbutiker eller på Blocket kan man göra charmiga, men säkerhetsmässigt tveksamma, fynd. Den vackra gamla lampan kanske har en sliten sladd eller spräckt kontakt. Men den som gjort ett sådant köp kan få goda råd från Elsäkerhetsverket.

– Man kan vända sig till oss med frågor och kanske ta en bild och skicka in. Vi har också byggt upp en bra kunskapsbank på vår webb. Där kan man gå in och söka bland frågor och svar, avslutar Cia Edlund.



I secondhandbutiker eller på Blocket kan man göra charmiga, men säkerhetsmässigt tveksamma, fynd. Den vackra gamla lampan kanske har en sliten sladd eller spräckt kontakt. Den som gjort ett sådant köp kan få goda råd från Elsäkerhetsverket.

CIA EDLUND, INFORMATIONSCHEF PÅ ELSÄKERHETSVERKET





Så gör du ditt hem elsäkert.

Att handskas med el kräver kunskap och försiktighet. Då el varken syns eller hörs kan det bli direkt livsfarligt vid fel hantering. Vissa saker kan man utföra själv medan andra kräver en behörig elektriker. Genom att göra kontroller då och då kan många elolyckor hemma undvikas.

Här är några enkla tips och råd om vad du kan göra för din elsäkerhet:

- Köp enbart produkter med CE-märkning. CE-märket innebär att varan uppfyller de säkerhetskrav som finns och hjälper dig att välja tillförlitliga produkter.
- Har du köpt en begagnad elektrisk produkt på auktion eller loppis? Be en fackman titta på den innan du använder den.
- Installera jordfelsbrytare, den bryter strömmen snabbt om en apparats hölje skulle bli strömförande.
- Alla uttag utomhus samt i kök, dusch- och badrum samt källare bör vara jordade.
- Kontrollera att alla sladdar, stickkontakter och strömbrytare är hela och att ingen sladd ligger i kläm.
- Låt inte sladdarna bilda "fågelbon" där de rullar ihop sig till ett näste.
- Undvik att använda många grenkontakter då det kan ge överbelastning.
- Kontrollera dina proppar och automatsäkringar. Blir någon av dem ofta varm bör du minska antalet apparater som är kopplade till proppen/säkringen. Ta hem en behörig elinstallatör för kontroll.
- Var hemma när tvätt- och diskmaskinen går så ökar chansen för att upptäcka brand eller läckage i tid.
- Rengör torktumlarens filter regelbundet.
- Tänk på att din tv måste ha tillräcklig ventilation så att den inte överhettas. Sätt inte levande ljus eller en blomvas med vatten ovanpå den.
- Ha brandvarnare i varje rum.
- Använd inte produkter som är avsedda för inomhusbruk utomhus. Om du använder till exempel dammsugaren utomhus för att städa bilen eller en brödrost på altanen så kan det bli farligt om apparaterna utsätts för fukt och dagg.



- Var aldrig barfota när du arbetar med elektriska produkter utomhus.
- Utomhusbelysning ska vara avsedd för utomhusbruk och anslutas till ett jordat uttag.
- Anlita alltid en behörig elinstallatör till nya fasta installationer.

Källa: Elsäkerhetsverket.

... några extra tips till dig som har små barn hemma



Elsäkerhetsverket har tagit fram en praktisk affisch där man kan följa hur barnet växer. På den finns även tips om elsäkerhet för barn. Den går att beställa på Elsäkerhetsverkets hemsida.

Elinstallationer och elprylar i hemmet är utformade efter vuxna människors användning. Ibland kan barn ha egna idéer om hur exempelvis eluttag och sladdar ska användas. Tänk efter vad som kan vara lockande för ditt barn och var försiktig med att placera elapparater i barnrummet.

Här kommer några tips på hur du kan göra hemmet säkrare för dina barn:

- Sladdar som ringlar över golvet kan bli oemotståndliga men farliga leksaker. Om isoleringen runt om sladden skadas, till exempel genom att barn klipper i den eller att ett sällskapsdjur gnager på den, förvandlas sladden snabbt från leksak till dödsfälla. En sladd som delvis slitits loss ur en stickpropp eller apparat är också farlig. Ett sätt att undvika lösa, långa sladdar är att låta en elektriker installera fler vägguttag och placera sladden i kabelkanaler efter väggen.



- Dagens vägguttag ska ha inbyggda petskydd. Saknas det kan man placera täckplattor över kontakthylsorna när de inte används. Det är inte en fullgod ersättning för inbyggda petskydd men ger en barriär så att det blir svårare att komma i beröring med strömmen.

Tänk också på att kontaktskydda grenuttag och uttag på förlängningssladdar.

- Lämna aldrig lösa sladdar i vägguttaget. Kvarlämnade sladdar som sitter kvar i vägguttaget blir lätt farliga föremål för ett barns nyfikenhet. Det gäller även motorvärmarsladden som i stället för att hänga kvar i uttaget ska förvaras i bilen.
- Tänk på att montera sänglampor och sladdar så att barnet inte kan riva ner dem i sömnen eller under lek.
- När du inreder barnets rum, undvik lampor som ser ut som leksaker. Det gäller även så kallade nattlampor som sitter direkt i eluttaget. Lampor som ser ut som sagofigurer eller djur bör stå så att barnet inte når dem.
- Spisen, och det som sker där, brukar locka till sig små barns uppmärksamhet. De flesta modernare spisar har barnskyddsutrustning som till exempel



Vad får du göra själv?

Rätt kunskap och försiktighet är viktigt vid allt arbete med elektricitet. De flesta elarbeten måste utföras av en behörig elinstallatör, men en del enklare arbeten får du utföra själv, om du har kunskap om hur du ska göra.

Som ägare eller som boende i en fastighet är du ansvarig för att elen är korrekt installerad och att de elektriska apparater som du använder är hela och används på rätt sätt. Är du det minsta osäker ska du anlita en elinstallatör. En felaktig hantering av el kan leda till brand och skador. Oavsett vilket slags elarbete du ska utföra så ska du alltid börja med att stänga av strömmen. Dra ur stickproppen om det är en apparat du tänker arbeta med. Rör elarbetet delar av den fasta installationen som takarmatur, vägguttag eller strömbrytare, ska du avlägsna propparna (sårkringarna) eller slå av huvudströmbrytaren. Försäkra dig också om att ingen annan kan koppla på strömmen under tiden som du arbetar.

DET HÄR MÅSTE DU ANLITA EN ELINSTALLATÖR FÖR:

- Alla fasta installationer.
- Installation av golvvärme och värmekabel.
- Byte av ojordat vägguttag till jordat.
- Förläggning av kabel i mark.

ELARBETEN SOM DU FÅR GÖRA SJÄLV

- **Byta trasig propp** (sårkring) och återställa utlöst automatsårkring. Om proppen går på nytt finns det ett fel som måste åtgärdas. Kontakta en elinstallatör om du inte själv kan hitta felet. Träsiga proppar ska slängas – försök aldrig att reparera dem.
- **Byta glödlampor.** Se till att den nya lampan inte har högre effekt än den som anges på armaturen, till exempel: "Max 60 W". Var även noga med att följa övriga anvisningar som finns på armaturen. Det är speciellt viktigt när det gäller användningen av toppförsedda lampor och halogenlampor.
- **Montering av skarvsladdar.** Om du sätter ihop en skarvsladd som ska användas i ett jordat uttag, måste alla delar till skarvsladden vara i jordat utförande. Glöm inte att kontrollera den grön-gula skyddsledaren så att den verkligen sitter fast ordentligt på rätt ställe. Den får aldrig anslutas till någon annan anslutningsskruv än den som är försedd med en jordsymbol.



- **Reparera och byta ut delar i trasiga skarvsladdar och apparatsladdar.** Om sladden



har gått av eller om isoleringen har skadats får du inte laga den. Däremot kan du kapa av den trasiga delen. Du får bara ersätta sladd, stickpropp och skarvuttag med samma slags material som tidigare. Behöver du byta stickpropp på lampor av annat slag eller på hushållsapparater, ska de lämnas in till en fackman för ombyggnad.

- **Byta fast installerade strömbrytare och vägguttag** (högst 16 ampere). Bryt spänningen genom att skruva ur proppen eller genom att slå av huvudströmbrytaren. Kontrollera att det är spänningslöst i strömbrytaren eller uttaget innan du börjar.
- **Utbyte av ljusarmatur i torra icke brandfarliga utrymmen inne i bostäder.** Under förutsättning att du har kunskap om hur du ska göra så får du byta ut en fast ansluten ljusarmatur eller ansluta en fast ljusarmatur där det finns elledningar framdragna. I övrigt ska du anlita en behörig elinstallatör.



Den här boken är till för dig som vill utföra enklare elarbeten på egen hand och visar vilka elarbeten du får göra och inte får göra själv. Till din hjälp finns utförliga bilder som visar precis hur du ska göra.

Elsäkerhetspocket kan du ladda ner som pdf i Elsäkerhetsverkets publikationsshop.

Källa: Elsäkerhetsverket.



vredspärrar, tipskydd, spärr på ugnsluckan och kastrullskydd. Använd dessa skydd och komplettera gärna med en timer eller ett överhettningsskydd ifall barnet i ett oöversiktligt ögonblick skulle lyckas sätta på spisens plattor.

- **Jordfelsbrytare kan rädda liv.** Den ger ett bra skydd mot elolyckor. Om det uppstår ett fel på en elsladd eller en apparat bryter den strömmen på bråkdelar av en sekund. Jordfelsbrytaren hjälper dock inte alltid. Om ditt barn till exempel skulle sticka in föremål i vägguttaget båda håll kan olyckan ändå vara framme.



- **Elsäkerheten är livsviktig och kunskapen om den måste hela tiden läras ut till nya generationer.** Lär därför ditt barn tidigt att respektera elen och dess faror.

PÅ BESÖK HOS EN KUND

Ett annat slags energibolag.

Kristina Flinth i den vackra
spa-delen av Hässlöhuset.

För fyra år sedan öppnade friskvårdsanläggningen Hässlöhuset på flyghistorisk mark i utkanten av Västerås. Utsikten från stora, välvda fönster mot start- och landningsbanan minner om tiden då Hässlö huserade Kungliga Västmanlands flygflottilj. Adressen är fortfarande Flottiljgatan, men idag besöker människor i alla åldrar Hässlöhuset för att fylla kropp och själ med ny energi.

TEXT: KRISTINA GREFBERG. FOTO: LASSE FREDRIKSSON, JONAS BILBERG.

Hässlöhuset byggdes i slutet av 80-talet i samma stil som de övriga gamla byggnaderna från flygets dagar. Idag möts vi av en öppen, fräsch och energigivande miljö i huset. Här inne kan du ägna dig åt träning i många olika former, konferera eller bara slappna av och njuta. De flesta besökarna är årsmedlemmar på gymmet, andra är konferensgäster och spabesökare.

– Hässlöhuset är platsen för total hälsa. Hit ska man komma för att må bra vilken våning man än är på, så låt oss ta en rundtur i huset, säger entreprenören och eldsjälens Kristina Flinth, som driver anläggningen.

På bottenvåningen ligger den rofyllda spa-avdelningen med dämpad belysning. Bara ett svagt porlande hörs i relaxen med 35-gradig sittpool och bekväma möbler att luta sig tillbaka i. Torrbastu, ångbastu med doft och värmerum ligger intill samt omklädningsrum och dusch. Här kan man njuta ensam eller i sällskap, kanske bara en stund före en behandling eller massage eller efter träningen.

” Vi erbjuder många olika typer av träning för kunder i alla åldrar, från tonåringar till seniorer över åttio år.

KRISTINA FLINTH

– Spa-avdelningen är behagligt varm och fuktig med skön golvvärme, en kontrast till det övriga huset där vi vill ha det svalare, särskilt i gymmet, förklarar Kristina. Det blir som olika klimatzoner i husets fyra våningar på totalt 2 300 kvadratmeter, så vi försöker optimera energianvändningen på olika sätt. En idé just nu är att glasa in poolen för bättre hushållning av energi.

» **Hässlöhuset värms upp med fjärrvärme** och har elavtal med Mälarenergi, men energikostnaden kan dra iväg. Stora fönster värmer sommartid och kyler om vintern. Svalka behövs i de stora träningsutrymmena en trappa upp, gymmet, salarna för spinning, gruppträning och nya cirkelträningsrummet Milon.

– Vi erbjuder många olika typer av träning för kunder i alla åldrar, från tonåringar till seniorer över åttio år, berättar Kristina. Den nya stationsbaserade cirkelträningen Milon är effektiv och tar bara 17,5 minuter att genomföra. Eftersom maskinerna ställs in automatiskt med ett personligt chipkort är det enkelt även för nybörjaren.

I gymmet varierar musiken efter tiden på dygnet, men volymen är alltid dämpad för att den som önskar ska kunna lyssna på egen musik i hörlurar. Som medlem har man tillgång till husets alla olika träningspass och relaxen, dessutom serveras grötfrukost till de morgonpigga. Vill man ha en personlig tränare kan det bokas mot en extra avgift.

På översta våningen finns två konferenslokaler med loungeutrymmen. Kombinationen konferens och spa är populärt, gärna med inspirerande inslag av en föreläsning inom friskvårdsområdet.

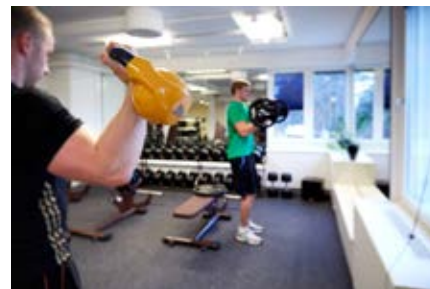
– Det kan exempelvis handla om kost och träning eller mindfulness, berättar Katarina Bilberg, som håller i föreläsningarna för företag och andra grupper. Vi kan också erbjuda skraddarsydda friskvårdspaket för företag och skolor med flera.

Totalt arbetar runt 20 personer i huset, varav åtta egna anställda som utför många olika uppgifter. Bland de inhyrda konsulterna finns instruktörer, personliga tränare och hud-, spa- och massageterapeuter.

Katarina Bilberg har inspirerande föreläsningar och leder kurser i mindfulness.



– Vår personal har flera specialiteter och vi pusslar ihop våra arbetsscheman så att till exempel spa-terapeuten ibland jobbar i receptionen eller leder egna träningspass. På så vis lär vi känna många fler av kunderna och de oss, förstås, alla blir delaktiga. I takt med att verksamheten ökar behöver vi nu anställa fler. När vårsolen tittar fram börjar vi även med utomhusaktiviteter, vi har ju en otroligt vacker natur runt omkring huset, säger Kristina.



Träning och friskvård ligger Kristina varmt om hjärtat, hon har alltid tränat och det var också hon som tillsammans med sin syster fick idén att skapa en oas för träning, friskvård, skönhetsvård och dagkonferenser. Familjen äger huset sedan 1990-talet, och systerarna kunde så småningom övertyga sin far att idén skulle bli hållbar. Nu är alla överens om att de hade rätt. Kunderna hittar hit och låter sig bli väl omhändertagna av Kristina och hennes personal.

Två exklusiva erbjudanden enbart för Mälarenergis kunder!

TECKNA 12 MÅNADERS MEDLEMSKAP UNDER APRIL SÅ BJUDER VI PÅ:

- Medlemspremie till ett värde av 995 kr
- En personlig hälsoplan till ett värde av 500 kr
- Du får dessutom en värdecheck på 500 kr som går att använda på Hässlöhuset (kan ej lösas in mot medlemsavgift eller kombineras med andra erbjudanden).

Detta erbjudande gäller endast vid nytecknande av årsavtal under april månad 2014 och går ej att kombinera med andra erbjudanden på Hässlöhuset. Ordinarie pris för ett års medlemskap är 6 000 kronor + medlemspremie 995 kronor. Gäller för en person per hushåll och vid uppvisande av faktura från Mälarenergi samt legitimation.



BOKA EN 90-MINUTERS ANSIKTSBEHANDLING, BETALA FÖR 60 MINUTER.

Ordinarie pris för 90 minuter är 890 kronor, du betalar endast 750 kronor.

Bokningen ska ske under april månad 2014. Besöket går att boka fram till 30 juni 2014. Går ej att kombinera med andra erbjudanden på Hässlöhuset. Gäller för en person per hushåll och vid uppvisande av faktura från Mälarenergi samt legitimation.





Foto: Ester Sorri

Dags att gräva?

Ta hjälp av Ledningskollen!

Ledningskollen.se är en kostnadsfri webbtjänst som gör grävarbeten enklare, snabbare och säkrare – både för dig som planerar ett grävarbete och för dig som äger nedgrävda ledningar.

Det vanligaste skälet att använda Ledningskollen är att man planerar något slags markarbete. Att gräva på en plats utan att först göra en förfrågan via Ledningskollen till ledningsägare innebär en stor risk. Den som gräver av en ledning, kabel eller annan utrustning kan skadas och dessutom bli skadeståndsskyldig.

Tjänsten är till för privatpersoner, företag, myndigheter och kommuner, liksom för de som äger ledningarna. Med några klick kan du enkelt ta reda på vad som ligger i marken där du planerar att gräva. På det här viset minskas antalet grävskador på infrastrukturen i samhället och många onödiga avbrott kan undvikas. Systemet hanterar din förfrågan om ledningsanvisning till alla som är berörda och du slipper ringa runt till olika aktörer.



Att använda tjänsten är gratis och att göra en förfrågan är enkelt. Du börjar med att registrera dig som användare. Sen loggar du in och skapar en förfrågan genom att mata in nödvändig information. Informationen skickas till de ledningsägare som är anslutna till Ledningskollen med infrastruktur i närheten av det området förfrågan gäller. Inom några dagar får du svar om de har ledningar på platsen.

Ledningskollen fungerar också för den som söker information om ledningar och

ledningsägare vid samordning, projektering och planändring.

Ledningskollen.se har skapats av en rad stora ledningsägare inom främst energi och telekom. Tjänsten drivs av Post- och telestyrelsen (PTS) och finansieras av PTS, Svenska Kraftnät och Trafikverket. Cirka 500 ledningsägare över hela landet finns just nu med. Företag och organisationer som äger infrastruktur registrerar enkelt och kostnadsfritt ledningar i sina områden på sidan. En fullständig lista finns på ledningskollen.se.

Vid akuta frågor och när det omedelbart behövs uppschaktning på grund av en samhällsfarlig situation, till exempel en vatten- eller gasläcka, ska du kontakta Mälarenergis driftcentral på 021-18 19 00 för ledningsvisning.

Över sjuhundra kunder har sagt sitt!

Kundernas åsikter är viktiga vägvisare. Därför har Mälarenergi arbetat med *Nöjd kundindex (NKI)* sedan 1996. Förra året tillfrågades 750 privatkunder, varav drygt 80 procent var nöjda eller mycket nöjda.

TEXT: YVONNE BUSK. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.



Några kommentarer från nöjda kunder:

- S Kundcenter är väldigt bra, jag har fått svar på det jag undrat över och personalen var vänlig.
- S Man får snabb respons vid felanmälan och deras fakturor är väldigt bra med sina grafer.
- S De är ett seriöst företag som gör bra underhåll.
- S När vattenledningen i gatan frös löste de det på ett bra sätt och stod för kostnaden.
- S De informerar bra om nyheter.
- S Att man kan se sin förbrukning på webbsidan. Bra priser i jämförelse med andra bolag.



Några kommentarer från missnöjda kunder:

- S Kunde vara lite snabbare ut på hemsidan vid avbrott.
- S Att jag inte kan ha fjärrvärme där jag bor.
- S Skulle helst inte vilja ha fasta avgifter på fjärrvärmerna.
- S Priserna skulle kunna vara bättre.
- S Fakturorna är lite svåra, svårt att tyda posterna.
- S Det har varit en del elavbrott.

FAKTA OM UNDERSÖKNINGEN

Totalt antal: 750 kunder (slumpmässigt urvalda)

Kön: 65% män 34% kvinnor

Ålder: yngre än 50 år 32%, 50-64 år 29%, 65 år och äldre 39%

Boende: Villa/radhus 66%, bostadsrätt 15%, hyreslägenhet 15%, annat 4%

Område: Västerås/Skultuna 62%, övriga länet 29%, utanför regionen (endast elhandel) 9%

Undersökningen görs med telefonsamtal där slumpvis utvalda kunder får svara på frågor om Mälarenergis verksamhet. De anger vad de är nöjda, respektive missnöjda med och varför. De får också med egna ord kommentera en lång rad aspekter på verksamheten. Eftersom Mälarenergi har elhandelskunder i hela landet blev också personer utanför närområdet uppringda. Nytt för 2013 var att några av de deltagare som valt att inte vara anonyma kontaktades i efterhand så att deras synpunkter kunde följas upp ytterligare.

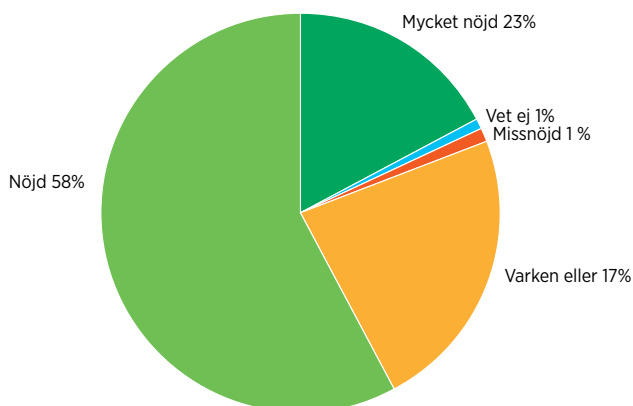
De som var nöjda tyckte att kontakterna med Mälarenergi fungerade bra, att driftsäkerheten var bra, att det är positivt med ett bolag som verkar lokalt, att prisbilden är bra, att fakturorna är lättlästa och de uppskattar diagrammen över sin elanvändning. De som var uttalat missnöjda, ungefär en procent, var framför allt kritiska mot prishöjningar och en prisnivå som de anser är för hög. De önskade också snabbare information via hemsidan vid avbrott. Mellan ytterligheterna fanns också en relativt stor grupp, 17 procent, som varken var positiva eller negativa. Resultatet för 2013 bekräftar en fortsatt hög kundnöjdhet, som även tidigare års undersökningar visat.

Förbättringsarbeten genomförs kontinuerligt till följd av det som kommer fram i *Nöjd kundindex*. Ett exempel är det projekt som startat kring hur avbrottsinformation ska förbättras på bland annat hemsidan och via sms. Ett annat förbättringsarbete gäller ett nytt system för hantering av kundärenden som nu byggs upp. Med hjälp av det ska Kundcenter snabbt kunna spåra var i hanteringen ett ärende befinner sig.

Ett förbättringsarbete, som pågick under lång tid, var att ta fram en ny faktura. 2011 var den klar. Tidigare var fakturan en av de saker som gav negativt utslag i *Nöjd kundindex*. Många kunder tyckte att den gamla fakturan var krånglig och svårtydd. Den nya är tydligare, enklare och försedd med diagram över kundens elanvändning, som gör det lättare att göra jämförelser över lång tid. Att det slagit väl ut märks i den senaste undersökningen. Nu tycker 75 procent av de tillfrågade att det är mycket eller ganska lätt att förstå fakturorna. Bara sju procent uppger att det är ganska eller mycket svårt. Utvecklingen av Mina sidor och Mälarenergis app är tjänster som också förenklats för kunderna.

Hur nöjd är du med Mälarenergi?

Frågan gav ett tillfredställande svar. Hela 81 procent är nöjda eller mycket nöjda med Mälarenergi.



Annette Andersson,
Kundcenterchef på Mälarenergi.

En av de viktigaste kontakt-ytorna för kunderna är Mälarenergis Kundcenter.

53 procent av de som deltog i undersökningen *Nöjd kundindex* hade haft kontakt med Mälarenergi det senaste året, de flesta genom telefonsamtal till Kundcenter.

– Under 2013 hade vi 143 000 kundkontakter. Det betyder ett genomsnitt på 572 per dag, berättar Annette Andersson, chef på Kundcenter i Västerås.

Det finns en rad olika sätt att komma i kontakt med Kundcenter. Genom telefonsamtal, mejl, Facebook och fax. Man kan också chatta direkt med medarbetarna via hemsidan, eller göra ett personligt besök på Kundcenter eller i det Energismarta hemmet på Ikea. Dessutom har Mälarenergi en ambulerande informationsverksamhet och energirådgivning i form av husbilsturnéer. Under 2013 besökte de ett 30-tal platser och under 2014 fortsätter turnén.

Under 2013 hade vi 143 000 kundkontakter. Det betyder ett genomsnitt på 572 per dag. ANNETTE ANDERSSON

Sammanlagt arbetar 23 personer på Kundcenter i Västerås.

De svarar på samtal halva dagen och arbetar administrativt resten. Det kan vara elavtal som ska förnyas och ändras men också flyttanmälningar, anslutning av nya hus som ska in i debiterings-systemet och mejl som ska besvaras. Varje år skickas 1,2 miljoner fakturor ut, så en del samtal kommer i samband med det.



Ungefär 80 mejl om dagen kommer till Kundcenter. Antalet ökar, medan telefonsamtalen samtidigt har minskat något. Annette Andersson tycker att det är bra att kunden kan mejla dygnet runt, men att ett telefonsamtal oftast reder ut frågan snabbare.

– Ett mejl kan vara lite oklart och ofta går det fortare med ett telefonsamtal, då vi direkt kan ställa följdfrågor. I mejlet är det alltid bra att uppge kundnummer och kontaktuppgifter så att vi kan ringa upp om det behövs, förklarar hon.

Målsättningen är att besvara ett mejl inom två dagar, men oftast går det snabbare.

Efter den senaste undersökningen kontaktade Kundcenter några av dem som haft frågor och synpunkter. Det kunde gälla priser, elavtal eller någon som tyckte att de inte fått svar på mejl.

”Ett mejl kan vara lite oklart och ofta går det fortare med ett telefonsamtal, då vi direkt kan ställa följdfrågor.

ANNETTE ANDERSSON

– Det är viktigt för oss att vi kan följa upp synpunkter vi får, så vi utvecklas vidare. De vi kontaktade var positiva och ibland lite förvånade över att vi ringde upp, berättar Annette Andersson.

Som avdelning har Kundcenter utvecklats mycket de senaste åren, anser hon. Att hitta en samtalsstruktur som alla följer, är en av de saker man jobbat mycket med. Kunderna ska få samma svar oavsett hos vem på Kundcenter deras ärende hamnar.

Annette Andersson har varit chef för Kundcenter sedan 2006 och tycker fortfarande att hon har ett jättekul jobb.

– Ibland hör kunder av sig till oss med positiv feedback. Det har varit mer sådant under 2013 och det är så fantastiskt kul för personalen!

I oktober förra året flyttade Mälarenergi in i det Energismarta hemmet på Ikea i Västerås.

Det Energismarta hemmet är en visningslägenhet där Mälarenergis kundrådgivare finns tillgängliga dagligen. Att vara på plats med personal på Ikea har inneburit en stor ökning av de personliga mötana. På Ikea kan kunderna få hjälp med allt från energipartips till fakturafrågor och att teckna elavtal. De kan dessutom få en konkret bild av hur olika produkter och tjänster ser ut och fungerar i en hemmiljö.

– Det är alltid lättare att se saker och ting på plats. Någon kanske har flyttat in i ett nytt hus och undrar hur en fjärrvärmesystem fungerar. Det kan man se i det Energismarta hemmet. Där finns också el- och vattenmätare, solcellspaneler, stadsnätutrustning och smartheat, som används för styrning av temperaturen i olika rum, berättar Annette Andersson.

Klockan 11–19 på vardagar, samt 10–17 på helger, finns kundrådgivare från Mälarenergi på plats.



På Ikea kan kunderna se Mälarenergis produkter på plats och få både information och demonstration.





Theresa Bonardi,
Kundcenterchef på Nacka Energi.

Sedan elmarknaden avreglerades 1996 har Mälarenergis elhandelsförsäljning ständigt ökat. Idag har Mälarenergi ungefär 160 000 elhandelskunder runt om i hela landet och samarbeten med ett antal andra energibolag. Ett av dem är Nacka Energi där även ett Kundcenter byggts upp för en stor del av våra elhandelskunder.

Samarbetet med Nacka Energi började redan 2002. Sedan dess har Mälarenergi varit anvisat elhandelsföretag i Nacka Energis nätområde. Det innebär att den som bor i Nacka Energis nätområde och inte aktivt tecknar elavtal får sin el från Mälarenergi.

De senaste åren har samarbetet utökats. Nu tar Nacka Energis kundcenter hand om en stor del av Mälarenergis elhandelskunder.

– För oss är det viktigt att våra kunder känner att de enkelt kan komma i kontakt med oss. Eftersom vi har växt mycket de senaste åren kände vi ett behov av att ytterligare förstärka kontaktmöjligheten. Vi såg då en möjlighet att utveckla samarbetet med Nacka Energi och tillsammans bygga upp ännu ett kundcenter. Nu tycker vi att vi hittat en bra lösning som gör att vi är än mer tillgängliga för våra kunder,

säger Pernilla Hansson, partneransvarig på Mälarenergi Elhandel.

Theresa Bonardi är chef för Kundcenter på Nacka Energi. Hon berättar att det kändes naturligt och roligt att utöka det långa samarbetet med Mälarenergi.

– Vi hade kapacitet att klara av att bli kundcenter åt ett stort elhandelsföretag. Mälarenergi är en stabil och pålitlig samar-

betspartner och vi tycker dessutom att det är kul att samarbeta med ett företag som vill växa, berättar Theresa Bonardi.

Kunderna har frågor om allt från olika avtal och priser till fakturor.

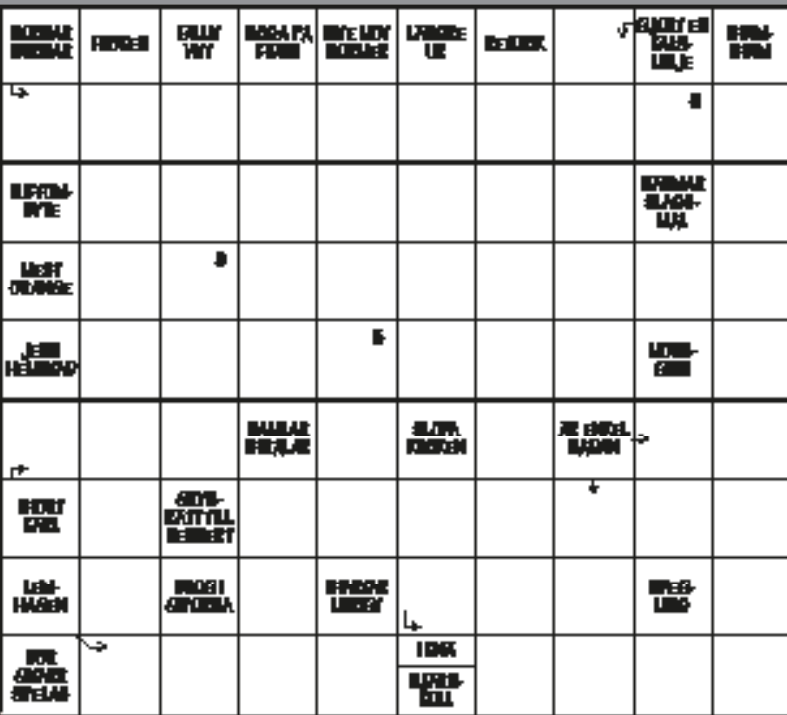
– De som ringer är nöjda med servicen och känner sig trygga. Samarbetet med Mälarenergi fungerar jättebra. Nu har vi anställt ytterligare några personer för att kunna utöka våra öppettider, avslutar Theresa.



För oss är det viktigt att våra kunder känner att de enkelt kan komma i kontakt med oss. Vi såg då en möjlighet att utveckla samarbetet med Nacka Energi och tillsammans bygga upp ännu ett kundcenter.

PERNILLA HANSSON,
PARTNERANSVARIG PÅ MÄLARENERGI ELHANDEL.





1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	!
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	---

Postadress: _____



Nordens största solpark invigd!

På bilden från vänster: Magnus Hellberg, vd Kraftpojkarna, Anna-Karin Hatt, it- och energiminister, Ulla Persson, styrelseordförande Mälarenergi AB och Kenneth Jönsson, vd Mälarenergi AB.

Nu är solparken igång.

Anna-Karin Hatt, it- och energiminister, invigde solparken med ett inspirerande tal. Företaget Kraftpojkarna har byggt och äger parken. Mälarenergi köper den el som produceras och säljer den vidare till sina kunder. Fler och fler företag och privatkunder tecknar sig nu för andelar i parken.

TEXT: YVONNE BUSK. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

Det var en gråmulen februari dag som solparken invigdes. Då kopplades de 91 solföljare vid E18, strax öster om Västerås, ihop med Mälarenergis elnät. Solen gömde sig i en jämngrå himmel. Men detta minskade inte entusiasmen hos de cirka 200 personer som samlats vid solparken.

Inbjuden till invigningen var it- och energiminister Anna-Karin Hatt som satte igång produktionen i parken med en för dagen guldmålad kabel.

– Det är extra roligt att vara här idag. Det här är ett viktigt steg framåt för solenergin.

Vi inviger inte bara Nordens största solcellspark utan var och en av de här 91 solföljarna är en gigantisk vägvisare till framtiden, sa hon.

Även om solen just denna dag var frånvarande så lyser den ofta över Västmanland och Sverige.

– Solenergi är det snabbast växande energislaget i Sverige. Under 2012 ökade elproduktionen från solen med 85 procent, berättade Anna-Karin.

På bara några år har kostnaderna för en solcellsanläggning i Sverige halverats. Anna-Karin Hatt tror att prispressen nedåt kommer att fortsätta och att solel kommer att öka kraftigt, inte bara i Sverige.

– Enligt vissa bedömningar kan solel stå för två tredjedelar av världens samlade elbehov år 2060, sa hon.

Att öka kunskapen om hur man kostnadseffektivt bygger solcellsanläggningar är syftet med det forskningsprojekt som är knutet till solparken, berättade Bengt Stridh, från ABB Corporate Research. Han är gästforskare på Mälardalens högskola och leder projektet där man i detalj följer olika moduler, fasta och rörliga, monterade på olika sätt och med eller utan så kallad effektoptimering. Projektet är ett samarbete mellan ABB Corporate Research, Kraftpojkarna, Mälarenergi och Mälardalens högskola och delfinansieras av Energimyndigheten.

Solparken beräknas producera 1,2 miljoner kilowattimmar (kWh) per år. Privatkunder kan nu boka sin egen solcellspanel och köpa elen som den genererar. Företagskunder kan boka en hel eller en halv solföljare.

Släpp in
lite sol i ditt
elartal!

Bostads- bolaget Mimer var först med att lägga till solet i sitt elavtal.



” Vi har bokat två hela solfångare i parken. Det är ett sätt för oss att bidra till en bättre mix i elproduktionen och att andelen förnybara energikällor ökar. Jag tror att solet har en klar framtid. Det vore häftigt om det stämmer, det som energiminister Anna-Karin Hatt sa på invigningen av solparken, att solen kan stå för två tredjedelar av världens samlade elbehov 2060.

Som stort företag har Mimer möjlighet att kunna bidra till utvecklingen. Vi har redan satsat en hel del på förnybar energi och energismarta lösningar. När vi byggde vår framtidslägenhet på Vallby satte vi solceller på uteplatsens tak. Kvarteret Råseglet, med 160 lägenheter, har en rad energismarta lösningar, bland annat solceller på taken. Nu arbetar vi med ett nytt projekt på Vallby – Framtidsgränd – med 19 lägenheter som bland annat får solceller på balkongen. Mimer har också köpt ett vindkraftverk i Dalarna som kommer att täcka 40 procent av vår fastighetsel. Och en av våra tjänstebilar är en elbil.

Allt vi gör spelar roll och det börjar bli bråttom. Det är vi tillsammans som skapar framtiden, så vi bör alla ställa oss frågan – vilken framtid vill jag ha?

EVA FAVARO,
MARKNADSCHEF BOSTADS AB MIMER



» ... och privatkunderna Monica och Jan var inte sena att boka in sig på en solcellspanel i solparken!



” Det känns jätteroligt att vara med i solparken! Solen är framtiden. Jag läste att USA har invigt världens största solpark som ska försörja 140 000 hushåll med el. Jag tror att det här kommer att bli stort i hela världen.

Det är ett jättebra initiativ med solparken utanför Västerås. Bra för staden att visa upp. Vi åkte förbi med en släkting som vi hämtat på Arlanda, som blev väldigt imponerad. Jag tycker inte att vi ska börja om med kärnkraft igen, utan se till att satsa på annat.

Vi anmälde oss till solparken redan i höstas. Det kostar oss 35 kronor i månaden och det känns bara så rätt!

MONICA BERGKVIST, VÄSTERÅS



” Det är kul att vara med i framtidens teknik. Jag är intresserad av teknik och det är mycket elektronik som rullar här hemma. Vi använder mycket el på sommaren, eftersom vi har en pool som håller 32 grader.

Jag tror på solen som framtida energikälla för elproduktion. Så småningom kan jag tänka mig att satsa på egna solcellspaneler hemma, men jag börjar så här – med en andel i solparken.

JAN WIKSTRÖM, VÄSTERÅS



Var med från början och försäkra dig om en plats!

Solparken ligger vid E18, ungefär 5 kilometer öster om Västerås i riktning mot Enköping. Det är företaget Kraftpojkarna som äger parken och Mälarenergi köper och säljer all el som produceras där. Solcellerna i parken beräknas producera ungefär 1,2 miljoner kilowattimmar per år. El som både privat- och företagskunder nu kan ta del av. Ditt ställningstagande hjälper till att driva fram utvecklingen för elproduktion från förnybara källor.

Privatkund



'Den här kan bli din för 35 kr i månaden!'

Som privatkund kan du boka en solcellspanel för 35 kronor i månaden (inkl moms). Den kommer att producera cirka 390 kWh/år. Du får en dekal som visar att du är med och stöder utvecklingen av energi från solen. Vill du så publicerar vi även ditt namn på Mälarenergis hemsida.

Företagare



'Boka en hel eller halv sol-följare!'

Som företag kan ni boka en hel eller halv solföljare för 1 250 kronor i månaden resp 700 kronor i månaden (exkl moms). Den kommer att producera cirka 13 500 kWh/år resp 6 800 kWh/år. Ni får ett digitalt märke att lägga på hemsidan, dekaler och omnämnande på Mälarenergis hemsida. Företag som bokar en hel solföljare har även möjlighet att göra studiebesök i parken med gäster.

Vill du boka en plats eller läsa mer om solparken? Besök www.malarenergi.se/solsidan eller kontakta Kundcenter på 021-39 50 50 så hjälper de dig. Som företagare kontaktar du din elhandelssäljare.

Mälarenergi Stadslopp



Mälarenergi Stadslopp torsdagen den 12 juni!

Vill du springa mot klockan, tävla mot dina arbetskamrater eller bara promenera? Mälarenergi Stadslopp är ett tävlings- och motionslopp för alla och avslutas med en härlig picknick i centrala Västerås. Välj mellan distanserna 5 och 10 km.

Start och målgång är i Vasaparken i Västerås där Friskis & Svette står för uppvärmningen, så kom i god tid. Vätskekontroller finns både ute på banan och vid mål och självklart får alla som deltar medalj.

Anmälan

Arrangör för loppet är Västerås Friidrottsklubb och du anmäler dig på www.vasterasfriidrott.se/anmalan. Anmälningsavgift för enskild deltagare är 200 kr och 800 kr för lag (fyra personer). Picknickkasse ingår. Sista anmälningsdag 28 maj.



Till dig som kund hos Mälarenergi

HALVA PRISET PÅ STARTAVGIFTEN!

Anmäl dig **senast den 5 maj** så betalar du som kund hos Mälarenergi bara halva priset på anmälningsavgiften. Rabatten gäller både för enskild deltagare och lag. Ange kundkod ME 1861 när du anmäler dig.

Nu trimmas det och provas i varje vrå!



Driftsättningen av Block 6, Mälarenergis nya anläggning, är i full gång och har så varit under årets första tre månader. Nu ryker det i skorstenen. Byggarbetarna har efter väl utfört uppdrag tackat för sig och Mälarenergis driftsättare har tagit vid. Allt enligt plan och tidtabell.

TEXT: P A LENHOV. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

Under våren och sommaren ligger fokus på testning, intrimning och provdrift i den nya kraftvärmeanläggningen Block 6. Först varje enskild del för sig (bränsleberedning, panna, turbin och rökgasrening), därefter börjar man successivt att samköra.

Provdriften sker i samverkan mellan leverantörer och Mälarenergis personal.

– Leverantörerna ansvarar för utbildning och att lära oss att köra anläggningen. De har bred kompetens och vi lär oss mycket av dem. Vi är med överallt och ställer en massa frågor. Det är nu vi ska lära oss, inte om ett år, säger Andreas Jakobsson som är driftsäsongstekniker på Mälarenergi och som sedan förra våren är med och startar upp den nya anläggningen.

Någon egentlig startknapp finns inte, det handlar om många musklick i många datorsystem.

Enbart pannan med alla dess anslutningar har fått utstå många tuffa provningar.

Man har kört igenom vatten i pannan och i alla ångvägar för att samla upp svetsrester och annat löst material, så kallad betning. Man har torkeldat för att murningen ska torka. Och man har gjort täthetskontroller och ångblåsningar.

Det sistnämnda är en normal del av underhållet och innebär att man blåser ånga genom rörsystemet för att få bort lösa partiklar.

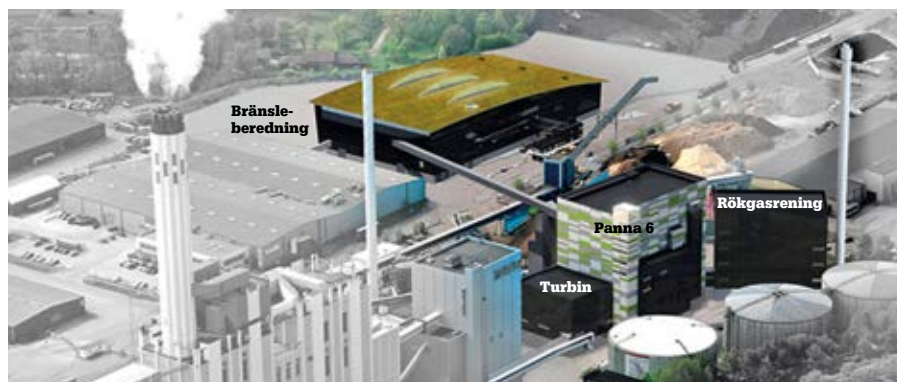
Under våren proveldas de fasta bränslena. Först trimmas pannan in med biobränsle och därefter med avfall.

Avfallsbränslet tillverkas i bränsleberedningen där det pågår febril aktivitet. I januari ankom den första provleveransen av importerat avfall via båt.

Rutinerna för mottagning och sortering har trimmats in liksom logistiken för transporter. Här produceras nu bränsle efter att icke brännbart avfall sorterats bort för återvinning. Överskott av bränsle paketeras i balar och läggs på lager. Kan vara bra att ha i bistra tider då pannan slukar 60 ton avfall i timmen vid full drift.

Vid sidan av de fyra ovan nämnda delprojekten kan läggas ytterligare ett – det inte fullt så omtalade men desto viktigare "Boppen" (BOP – Balance Of Plant).

– Boppen är egentligen allt som binder samman de olika delarna i Block 6 med varandra och med gamla kraftvärmeverket. Det är rörkopplingar, inkommande vatten, signalsystem, brandlarm med mera, förklarar Andreas som även bistår i BOP-projektet. Allt detta kopplas nu ihop och testas för att så småningom bli en enhet som ska fungera i höst.



FÖRNYELSEN BLOCK 6

I Västerås kraftvärmeverk produceras el och fjärrvärme. De första enheterna togs i drift 1963 och sedan dess har verket förnyats och byggs till vid flera tillfällen. Hösten 2014 står det nya kraftvärmeverket Block 6 klart. Det blir en samförbränningsanläggning som ska eldas med avfall och biobränsle.

På www.malarenergi.se/fornyelseprojektet kan du följa projektet i bloggform. Här finns byggbilder, 3D-film, reportage och information om projektets nytta och olika delar.

Andreas Jakobsson är 31 år, utbildad kraft- och värmetekniker och har varit anställd vid Mälarenergi sedan 2003. Andreas är en av de sex driftsäsongsteknikerna som håller på att lära sig den nya anläggningen och som ska ta med sig sina kollegor och Block 6 in i framtiden.

– Vi ska överföra vår kunskap och kompetens till alla de andra, det är huvudsyftet. Sammanlagt har omkring 80 medarbetare

från Mälarenergi varit utlånade till projektet Förnyelsen Block 6 mellan 2012–2014 då projektet varit igång.

Antar att dina arbetsdagar är intensiva?

– Vi i driftsättningsorganisationen är så inne i arbetsmomenten så vi tänker inte på det. Ingen dag är den andra lik, det är så mycket nytt att lära sig som man utvecklas med hela tiden.

Vad har varit den största utmaningen i det här jätteprojektet hittills?

– Det är just nu när vi driftsätter den här unika anläggningen, bara det är en utmaning. Men att skapa nya rutiner och få dem att fungera, det är den stora utmaningen. Vi har skissat på rutinerna innan, men verkligheten ser oftast annorlunda ut. Det gäller att finlira hela tiden, säger Andreas innan han tar på sig hjälmen och skyndar iväg ut i anläggningen.



Det är nu vi ska lära oss, inte om ett år.

ANDREAS JAKOBSSON, DRIFTSÄSONSGTEKNIKER PÅ MÄLARENERGI

Två innovativa naturvårdsprojekt vid Hedströmmen.



Nytt projekt för ett hållbart vattenlandskap.

Med hjälp av bidrag från Världsnaturfonden har Mälarenergi Vattenkraft tillsammans med Länsstyrelsen i Västmanland och Sveriges lantbruksuniversitet inlett ett samarbete för att se till att våra vattenlandskap blir hållbara.

I projektet ska arter, biotoper och processer inom ett avrinningsområde, som är påverkat av vattenreglering och skogsbruk analyseras.

Det valda området för undersökningen är Hedströmmens avrinningsområde i Bergslagen inom Västmanland – Dalarna – Örebro län. Hedströmmen utgör ett typiskt halvt stort vattendrag med kraftig inverkan av dammar och skogsbruk.

Analysen utgår ifrån vad arterna öring och den vitryggiga hackspetten kräver för att säkerställa att arten blir livskraftig. Öring är välkänd, uppskattad och spridd i Sverige, den har höga krav på livsmiljön och utgör vårdorganism för den rödlistade flodpärlmusslan. Den vitryggiga hackspetten är ett välstuderat exempel från landmiljön. För båda arterna gäller att livsmiljön måste hålla tillräcklig kvalitet och vara tillräckligt stor. Populationen måste även vara så pass stor att de kan bilda livskraftiga stammar. Analysresultatet kommer att ge information om vilka åtgärder som krävs för att dessa arter ska kunna leva vidare.

Projektet kommer att skapa större förståelse och medvetenhet bland allmänheten om vilka utmaningar samhället står inför när det gäller det mänskliga fotavtrycket och användningen av våra naturresurser på land och i vatten. Med över 2 000 vattenkraftverk och 10 000 dammar i Sverige har arbetet stor betydelse för miljön. Genom att studera Hedströmmen kommer konkreta resultat och åtgärder att göras tillgängliga för myndigheter och allmänheten, både regionalt och internationellt.



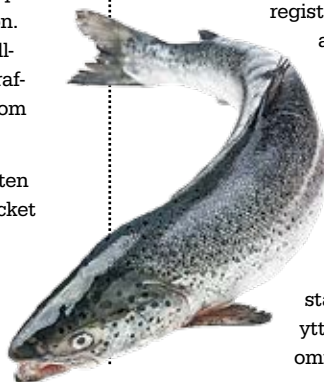
Nu simmar asp, ål och vimma i Hedströmmen.

2012 byggde Mälarenergi en fiskväg vid Kallstena vattenkraftstation i Hedströmmen. Fiskvägen är ett naturvårdsprojekt som kunnat genomföras tack vare Mälarenergis samarbete med Naturskyddsföreningen och försäljningen av el märkt med Bra miljöval.

Från början av april till slutet av augusti 2013 undersöktes det med hjälp av videokameror vilka fiskar som använde vägen. Nu har filmerna analyserats och elva fiskarter har registrerats. Totalt registrerades 966 fiskar. Utav de elva

registrerade arterna är två av arterna; ål och asp upptagna på artdatabankens rödlista.

Det betyder att de löper risk att försvagas eller dö ut. Fiskvägen vid Kallstena gör det nu möjligt för alla förekommande fiskarter och storlekar att passera kraftstationen och få tillgång till ytterligare lek- och uppväxtområden.



Utrustning för nödvatten testad och godkänd.

I februari testade Mälarenergi en nödvattenutrustning på Hammarbys äldreboende i Västerås.

Allt gick bra och beredskapen fungerar som den ska. Förutom Mälarenergis personal, var även Västerås stads frivilliga krisgrupp på plats för att lära sig att bygga ihop utrustningen på rätt sätt.

Västerås stad har en plan för nödvattenförsörjning som visar hur vattenavbrott och krissituationer ska hanteras om vattnet inte går att dricka. I den står det var vattentankar ska ställas ut och att vård och omsorg är prioriterat i en krissituation. På 38 prio-

riterade boenden pågår just nu arbetet med att göra anslutningar.

Det finns 179 platser i och utanför Västerås där vattentankar kan sättas ut vid ett nödläge. Varje tank rymmer 1 kubik vatten. I dagsläget används de förutbestämda platserna även vid planerade och oplanerade avbrott när berörda kunder behöver förses med nödvatten. Även fastighetsägare är skyldiga att ha en dunk hemma för att kunna hämta vatten om området skulle drabbas av ett vattenavbrott.

Mer information finns på Västerås stads hemsida www.vasteras.se

Vatten-tank vid avbrott.



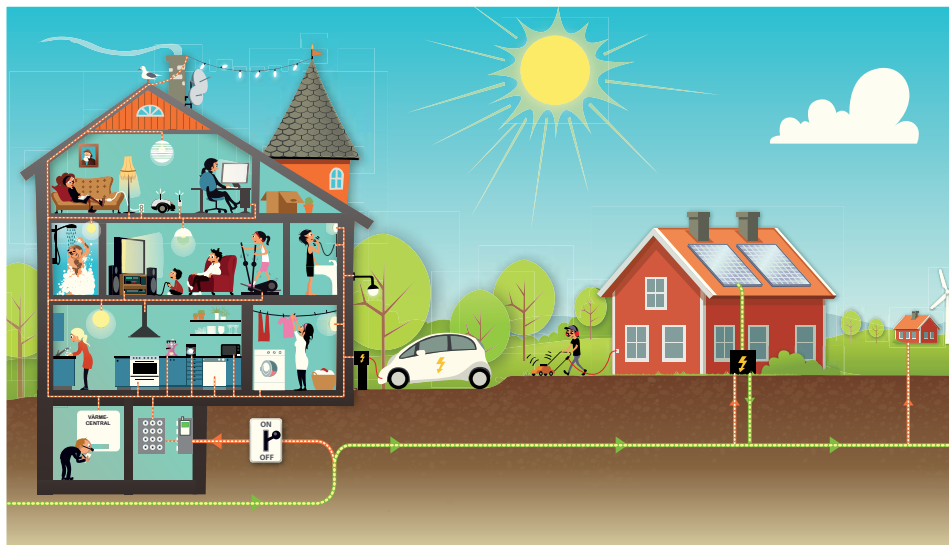
Elsajten – ett nytänkande sätt att lära sig mer om el.

Mälarenergi håller just nu på att utveckla en Elsajt. Den ska på ett enkelt och pedagogiskt sätt förklara hur el egentligen fungerar. Förlagan till Elsajten är Vattensajten som redan nu finns på hemsidan.

Elsajten tas fram i samarbete med Svensk Energi och lanseringen är planerad till i slutet av april. Målgruppen är elever och lärare på högstadiet, men den kan användas av alla som vill ha grundläggande kunskap om el. Visionen med projektet är att *Skapa en informativ och interaktiv plattform om el och nyttan som elen möjliggör för oss.*

Elsajten kommer att bli ett lättanvänt och inspirerande material att använda i skolundervisningen och är anpassat till läroplanen. Det kommer även att finnas en lärarhandledning på sajten som gör det enkelt för lärare att använda materialet.

Informationen behövs för att öka förståelsen för elens betydelse för vår utveckling, hur den påverkar oss i vardagen, i samhället och i världen.



Elsajten består av fem interaktiva delar med texter och informationsrutor. Här är ett smakprov på en av delarna i illustrationen.

Forskning om hushållens energikonsumtion på Mälardalens högskola.

Högskolestudenterna Iana Vassileva och Javier Campillo på Mälardalens högskola forskar kring hushållens vilja och förmåga att minska sin energikonsumtion. Tycker du det här är intressant kan du delta i deras undersökning och vara med i utlottningen av sex biobiljetter.

Gå in på www.spara-energi.se för att hitta frågeformuläret. Sista svarsdatum är 6 maj.

Vinn biobiljetter!



Välkommen till Västerås Natur- och Vattendag den 18 Maj

Boka in söndagen den 18 Maj. Då bjuder Mälarenergi och Västerås stad in till Västerås Natur- och vattendag 2014 i Gäddeholm.

Kom själv, ta med familjen eller dra med dina kompisar till en dag med frisk luft i en härlig miljö.

Under dagen kommer det att bjudas på olika vandringar med natur- och kulturinriktning, det blir vattentema vid badplatsen och småbåtshamnen, specialaktiviteter för barnen och mycket mera.

Läs mer om programmet för dagen på www.malarenergi.se.



NYTT JOBB?

Skulle du vilja arbeta på Mälarenergi? Kanske finns det ett ledigt jobb som passar just dig. Våra lediga tjänster hittar du på www.malarenergi.se

Göran Hägglund, affärsutvecklare på Mälarenergi Energitjänster och Bengt Söderlund, ordförande i Brf Midgård.

Nöjd pionjär tecknar ett

Bostadsrättsföreningen Midgård på Bjurhovda i Västerås var **den första kunden som tecknade ett komfortavtal** med Mälarenergi för fem år sedan. Under komfortavtalstiden har föreningens förbrukning av fjärrvärme sänkts med 30 procent och **kostnaderna minskat med många miljoner**. Nu har Midgård tecknat ett nytt avtal på åtta år. Ekonomin och tryggheten betyder mycket för föreningens medlemmar.

TEXT: KRISTINA GREFBERG. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

Minskade kostnader är förstås en viktig orsak till att man valt att teckna ett nytt komfortavtal med Mälarenergi Energitjänster. Men det finns flera fördelar, inte minst bekvämlighet och trygghet. I avtalet ingår en egen kontaktperson hos Mälarenergi som man vid behov kan ringa när som helst.

– Vi är jättenöjda, säger Bengt Söderlund, ordförande i Brf Midgård i stadsdelen Bjurhovda i Västerås. Det känns tryggt för styrelsen att ha ett samarbete med Mälarenergi. Det ger oss tillgång till kompetent personal dygnet runt året om. Avtalet omfattar en garanterad förbrukning av el och värme samt drift och underhåll av systemen, och vi har sparat mer än planerat, allt har fungerat perfekt.

Utöver rejält sänkt fjärrvärme- och elförbrukning samt trygghet har komfortavtalet också medfört förenklad administration i föreningen.

– Nu slipper vi separata räkningar på vatten, el och värme, säger föreningens sekreterare Jan-Erik



Mälarenergis komfortavtal är ett åtgärds paket som riktar sig till industrier, fastighetsbolag och bostadsrättsföreningar. I samverkan med kunden planerar och genomför Mälarenergi energibesparande åtgärder som sänker kostnaderna och optimerar driften.

Med ett komfortavtal följer komforttjänster. Det kan handla om tillsyn, skötsel och underhåll av tekniska system och tillsyn av anläggningen för att vidmakthålla funktionen på tekniska installationer.

Läs mer om komfortavtal på www.malarenergi.se

nytt komfortavtal.

Johansson. Idag får vi en kvartalsvis faktura på samma summa året om oavsett årstid, det är bekvämt och förenklar budgetarbetet. Oavsett vad som händer, till exempel om driftspersonal behöver rycka ut, så får vi inga tilläggskostnader.

Nu har alltså Brf Midgård valt att fortsätta samarbetet i ytterligare åtta år. Det finns mer att göra i fastigheterna byggda 1969 med 126 lägenheter på totalt 11 000 m².

– Med våra flexibla komfortavtal är vi nära kunden under lång tid och har möjlighet att kvalitetssäkra drift och underhåll samt garantera en optimal energianvändning, säger Göran Hägglund, affärsutvecklare på Mälarenergi Energitjänster.

När ett samarbete inleds med ett komfortavtal utför Mälarenergi energibesparande åtgärder enligt en tidigare gjord energikartläggning. Sen står Mälarenergi för allt från projektering, upphandling, genomförande av åtgärder i fastigheten och löpande drift och underhåll.

– Vi kan också finansiera hela eller delar av åtgärds-kostnaden under avtalstiden beroende på energi-

besparingens storlek, berättar Göran Hägglund. Det här erbjudandet leder till att åtgärder blir gjorda och att kunden får en upprustning av sina tekniska installationer.

Mälarenergi började redan för sju år sedan att diskutera hur de skulle kunna hjälpa sina kunder med energieffektivisering i och med regeringens klimat- och energimål, 20 procent effektivare energianvändning till år 2020. Man bildade då Mälarenergi Energitjänster och började erbjuda komfortavtal.

– Alla är vinnare i det här, inte minst miljön. För sju år sedan var vi två personer som jobbade med frågan, nu är vi 25 och vi kommer att bli ännu fler under året. Det har visat sig att ett komfortavtal är ett riktigt bra koncept för större kunder som fastighetsägare, bostadsrättsföreningar och industrier. Genom att se helheten i verksamheten och samla åtgärderna kan man göra stora vinster med energieffektivisering, avslutar Göran.

Under 2013

sparade kunder som har Mälarenergis komfortavtal cirka 14 000 MWh värme. Det motsvarar 5,6 miljoner kronor eller 20 procent av referensförbrukningen (historisk förbrukning). Besparingen motsvarar uppvärmningen av 900 villor under ett år.

Elbesparingen var cirka 1 060 MWh.



Tvätta bilen på rätt sätt och skona miljön!

En biltvätt på garageuppfarten eller på gatan orsakar **onödiga utsläpp av kemikalier som är skadliga för miljön**. Att tvätta bilen på en asfalterad mark eller stenläggning innebär att det smutsiga vattnet rinner helt orenat ner i närmaste gatubrunn och sen rätt ut i Mälaren, **samma sjö som vi tar vårt dricksvatten från**.

Svenskar tvättar bilen över 30 miljoner gånger per år. Två tredjedelar av dessa tvättar sker på gatan. Detta innebär att **5,5 ton tungmetaller, 5 000 ton avfettningsmedel, bilschampo och bilvax samt 2 000 ton olja** riskerar att spridas i naturen.

Källa: Stiftelsen Håll Sverige Rent

Våren är den stora biltvättartiden i Sverige. Nu ska gammal smuts, bensin, olja, asfalt och salt från vintern tvättas bort. Vi köper bilvårdsprodukter och bilschampo som vi tvättar och putsar våra bilar med. Medel som innehåller tensider och andra kemikalier som kan skada och störa vattenlevande djur och växter våra sjöar och vattendrag. Även miljöanpassade bilschampo, tvättvättmedel och såpa innehåller tensider. Fördelen med dessa miljöanpassade medel är dock att de här produkternas tensider lättare och snabbare kan brytas ner.

När vi tvättar bilen på asfalt eller sten rinner vattnet orenat ner i närmaste gatubrunn. Dagvattnet från brunnarna på gatan är inte alltid kopplade till något reningsverk. Det gör att kemikalier och miljöfarliga ämnen sprids i naturen, i våra sjöar och vattendrag.

Om du ändå väljer att tvätta bilen hemma är det bättre att göra det på en yta som suger upp vattnet, till exempel grus eller gräs. Det är då extra viktigt att använda miljömärkta produkter som är biologiskt nedbrytbara. I dagsläget finns det spolarvätska, avfettningsmedel och bilschampo som är märkta med Svanen. Om du behöver använda rostbortagningsmedel är medel med syra miljömessigt bättre än de lösningsmedelsbaserade.



För att undvika att göra påverkan på miljön ska du förstås tvätta bilen på en biltvättanläggning eller i en Gör-det-själv-hall. Vid dessa anläggningar renas tvättvattnet innan det släpps ut. Många biltvättar återvinner dessutom tvättvattnet, vilket gör att både förbrukningen av vattnet och kemikalier minskar.

Nu förnyas fjärrvärmennätet på Tunbytorp.

Fjärrvärmeledningarna i Tunbytorpsgatan i Västerås byggdes 1975 och behöver bytas ut. Det är viktiga ledningar som levererar värme till större delen av Tunbytorp, Hökåsen och Tillberga. Därför förnyar Mälarenergi dessa ledningar nu. Arbetet startar i slutet av april och förväntas vara färdigt i oktober.

På kartan kan du se vilka sträckor som kommer att påverkas av arbetet. Under byggnationen kan framkomligheten vara begränsad på Tunbytorpsgatan och delar av Elledningsgatan, Energigatan och Nyängsleden. Tänk på att visa hänsyn för de som arbetar och ta det extra försiktigt i trafiken förbi anläggningsarbetet.



De rödmarkerade gatorna kommer att beröras av schaktarbetet. Angränsande gator och verksamheter kan påverkas av ökad trafik och begränsad framkomlighet.

Bra energirådgivning börjar alltid med fika.



Nu drar Mälarenergis uppskattade energirådgivare ut på sin årliga husbilturné igen. Förutom smarta energipartips kan de ge svar på frågor om bland annat solel, elpriser, fjärrvärme, vatten och stadsnät. Passa på att ta ett snack när de stannar till i närheten av dig, självklart bjuder de på en kopp kaffe.

Mellan klockan 11 och 14 finns de på följande platser:

- 9 april** Hökartorget, Köping
- 16 april** Ica Hallstahammar
- 23 april** Hälla, Västerås
- 29 april** Ica Maxi, Köping
- 6 maj** Asplunds livs, Arboga
- 8 maj** Hemköp, Kolbäck
- 13 maj** Tunbytorp, Restaurang Mälarhöjden, Västerås
- 15 maj** Kopparlunden, Restaurang Valsaren, Västerås
- 22 maj** Lidl, Björnövägen
- 24 maj** Rönnbyfesten
- 25 maj** Önsta-Grytafesten

Vi bjuder på kaffe och ger dig smarta energipartips!



Magnus Hemmingsson ny koncernchef och vd för Mälarenergi.

Magnus Hemmingsson tillträdde den 1 april 2014 tjänsten som koncernchef och vd för Mälarenergi. Magnus efterträder Kenneth Jönsson som slutade den 31 mars.

Magnus kommer närmast från Pöyry Swed-Power AB, där han var vd för bolaget. Han har tidigare även varit vd på Vattenfall Power Consultant AB och har före det arbetat inom ABB-koncernen i över tio år. Senaste uppdraget inom ABB var som marknads- och försäljningschef inom ABB Power Technologies där han hade ansvar för marknadsföring och försäljning av stora kraftsystem till energiföretag och industrier runt om i världen.

– Det känns väldigt utmanande och ansvarsfullt att få börja jobba för ett så regionalt starkt företag med så många kunder. Vi lever här, och att få arbeta med att leverera tjänster och produkter som betyder så mycket för våra kunders vardag och samhällsutvecklingen känns verkligen stimulerande, ett roligare jobb inom energibranschen går knappast att få, säger Magnus Hemmingsson.

Magnus som ursprungligen kommer från Örebro är 46 år och bor sedan många år i Irsta utanför Västerås med sina tre barn. Fritiden ägnar han gärna åt träning och han har ett stort musikintresse.





Surahammars fjärrvärme till Mälarenergi?

Som tidigare informerats om och som framgått i bland annat lokala media pågår sedan ett drygt år tillbaka en diskussion mellan Surahammars kommun och Mälarenergi om möjligheten för Mälarenergi att köpa ut fjärrvärmeverksamheten från Surahammars Kommunaltjänst AB.

Läget är i skrivande stund, 12 mars, att ett avtal med en bilaga om framtida prisharmonisering är framtaget. Kommunstyrelsen i Surahammar har vid sitt möte i februari tagit beslut om att gå vidare med försäljningen enligt avtalet och ärendet kommer upp som ett beslutsärende på Surahammars kommunfullmäktigemöte den 17 mars. Bifaller kommunfullmäktige kommunstyrelsens förslag, och när beslutet vunnit laga kraft, ser det ut som om Mälarenergi tar över verksamheten i Surahammar, Ramnäs och Virsbo från den 1 maj 2014.

En viktig del i avtalet är den prisharmonisering som ska ske. Genomförs affären kommer det att innebära att fjärrvärmepriset i Surahammar över tid harmoniseras med priset i Västerås. Detta sker genom att fjärrvärmepriset i Surahammar varje år ska närma sig den betydligt lägre prisnivån som är i Västerås.

På Mälarenergi planerar man för ett övertagande och för att skicka ut information till alla kunder som berörs. Parallellt har Mälarenergi projekterat den ledning som kommer att byggas mellan Skultuna och Surahammar för att knyta ihop de bägge fjärrvärmenäten om affären blir av.

Det är inte första gången liknande affärer har genomförts i regionen. År 1998 köpte Mälarenergi Hallstahammar Energi och anslöt Hallstahammar till fjärrvärmenätet i Västerås. 2006 tog Mälarenergi över Kungsörs fjärrvärmeverksamhet.

Vinnare i Nonstop nr 4 2013.



Övernattning på Kungsörstorp.

Anders Lövgren i Skultuna vann en övernattning med middag och frukost för två personer på Kungsörstorp.

Motiveringen var:

Vid bordet i källarvalvet med massor av levande ljus vill jag fria till min Susan. Att sedan få vakna upp till en hänförande utsikt över Mälaren, den sjö som både binder oss samman och håller oss isär då vi bor på var sin sida någon tid till. Det skulle göra vår kärlek till den största.

Som Nonstop förstått har frieriet skett en helg i mars och vi hoppas förstås att den blivande bruden svarade ja!

Tovad väska.

Karin Eckemark i Västerås tipsade om hur hon håller värmen när det är som kallast och vann en unik, tovad väska av Margareta Bogren.

Tipset löd:

En katt på bröstet värmer gott och ger samtidigt ett endorfin tillskott. Genom att klappa kissen motionerar du din arm, vilket gör att du blir ännu mera varm.



Betala enkelt och miljövänligt med e-faktura!



E-faktura är en elektronisk faktura som du betalar via din internetbank. Det är ett enkelt och tryggt betalningssätt som inte belastar miljön med pappershantering. Vill du använda e-faktura går du in på din banks webbplats. Där anmäler du dina uppgifter enligt instruktionerna. Tänk på att det är fakturamottagaren som behöver göra anmälan. När banken har tagit emot din registrering skickas en anmälan till Mälarenergi som ändrar till e-faktura.

Om du vill ha hjälp eller har frågor är du välkommen att kontakta Kundcenter på post@malarenergi.se eller telefon 021-39 50 50.

Vinn en iPad mini!



Skaffa e-faktura före 12 maj.

Passa på att skaffa e-faktura före 12 maj så kan du vara med i utlottningen av en iPad mini (värde cirka 2 800 kr). Vi lottar även ut 10 USB-minnen.

Tävlingsformuläret hittar du på www.malarenergi.se/efaktura.



MÄLARENERGI PÅ IKEA.

Det Energismarta hemmet på Ikea i Västerås är ett samarbete mellan Mälarenergi och Ikea. Här vill vi inspirera till ett miljösmart och hållbart liv hemma. På 68 kvadratmeter samsas Mälarenergis produkter som t ex fjärrvärmeväxlare, Smart heat, stadsnät och solceller med smarta heminredningslösningar från Ikea.

I lägenheten finns personal från Mälarenergi som kan svara på dina frågor och hjälpa dig med allt från elavtal, serviceavtal, din faktura till att göra flyttanmälan.

LÖRDAG
12 APRIL 10-15

TISDAG
15 APRIL 11-16

TEMA VATTEN I DET ENERGISMARTA HEMMET PÅ IKEA.

Den 12 och 15 april träffar du Mälarenergis vattenexperter i det Energismarta hemmet. De berättar allt de vet om vatten och du kan passa på att ställa dina frågor.

Det här händer i lägenheten under vattendagarna:

- Vad kan du göra för att bevara den goda vattenkvaliteten i Västerås.
- Tips och råd om vatten och avlopp i ditt hem.
- Testa om du vet vad som får kastas i din toalett.
- Lär dig hur du kan ta hand om ditt regn- och dräneringsvatten.
- Titta på snålspolande duschmunstycken, badrumskranar och köksblandare.
- Provsjuka vattendrinkar. Vi tipsar även hur du kan smaksätta ditt vatten.
- Lämna in ditt recept på en vattendrink och tävla om fina priser.
- Låt barnen vara med i vår teckningstävling.
- Titta på vår digitala vattensajt. Här kan du följa vattnets väg från Mälaren till hemmet, via reningsverket och ut i Mälaren igen.

VÄLKOMMEN HEM TILL OSS!

Mälarenergis kundrådgivare finns på Ikea Västerås, vardagar 11 – 19, helger 10 – 17.
Det Energismarta hemmet finns på avdelningen Vardagsrum, plan 2.

