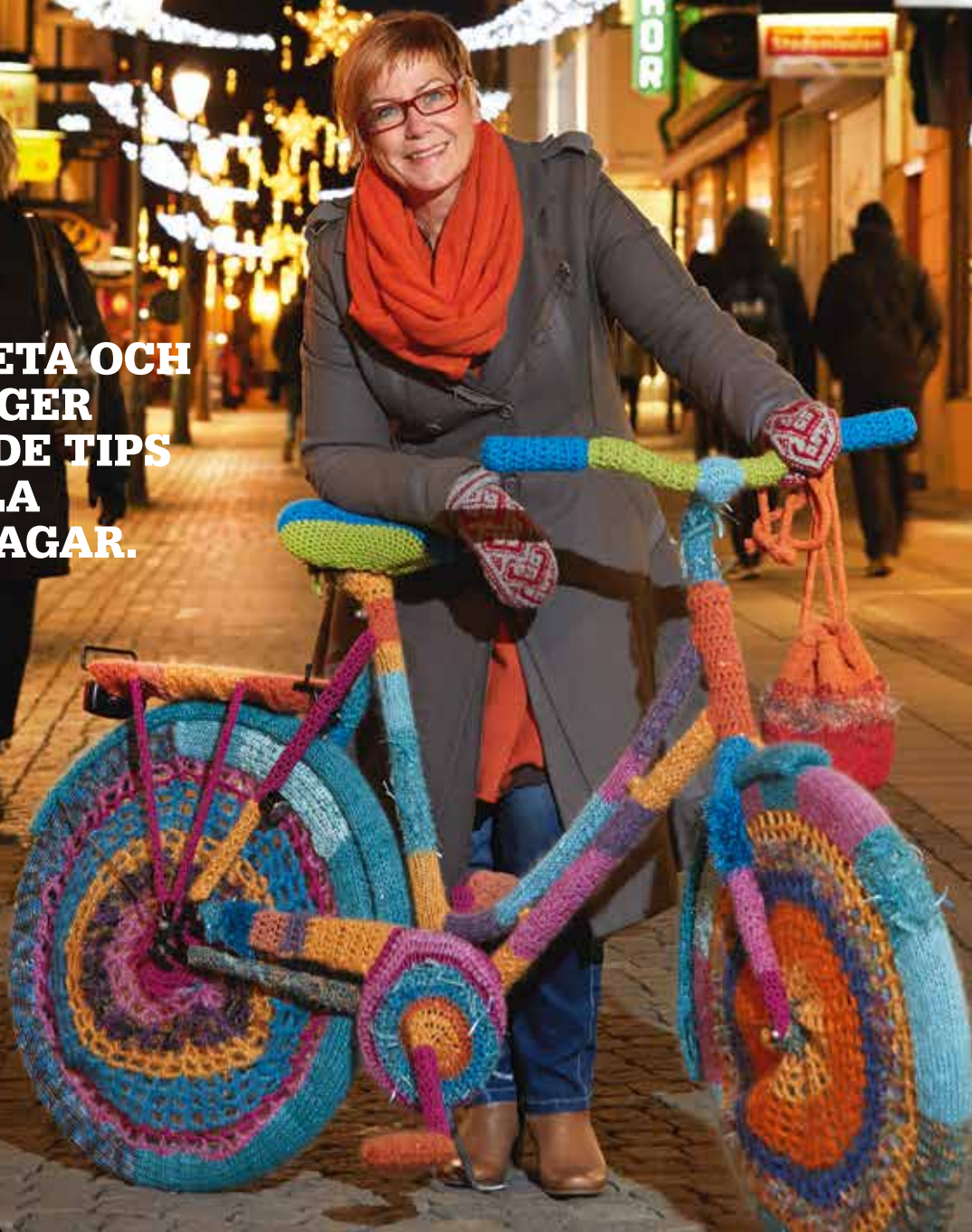


nonstop

En tidning från Mälarenergi.

Nr 4 2013.

**MARGARETA OCH
THOMAS GER
VÄRMANDE TIPS
FÖR KALLA
VINTERDAGAR.**



Mälarenergi
önskar dig ett
gott nytt år!

**Känner du dig in-
lurad i ett elavtal?**
Så här fungerar
ångerrätten.

Kom igång med
tv via Stadsnät
**och spara
pengar!**

**Missa inte våra nyårs-
karameller!** Teaterfars,
hockey, bandy, litteratur-
dag och massage.

Dags att fasa ut ...mig själv!



Efter 13 år som VD och koncernchef och totalt 21 år på Mälarenergi är det snart dags att lämna vidare taktpinen för Mälarenergi. Jag har haft förmånen att leda ett företag, som har haft och har en stor utveckling och expansion. Det har varit många härliga stunder men ibland också tuffa, det är väl så det är på de flesta arbeten. Det har varit en spännande tidsperiod med omställning till ett marknadsstyrt bolag, stort fokus på energifrågor, avreglering på elmarknaden, omställning till en mer hållbar energiproduktion och den tekniska utvecklingen.

Tittar jag framåt ser jag hur Mälarenergi, som ett hållbart företag, kan fortsätta utveckla vårt samhälle med förnybar el och fjärrvärme, säkra tillgången på dricksvatten, leverera energitjänster och möta behoven på kommunikation som en ständigt uppkopplad population ställer. Det kommer att krävas ett fortsatt samarbete från alla delar i samhället; kunder, leverantörer, fastighetsägare och politiker. Med lyckade samarbeten kommer vi att utvecklas till förmån för kunder, ägare och medarbetare.

Mälarenergi har ett stort ansvar för att el, vatten, värme, bredband och energitjänster fungerar varje dag. Något som alla tar för givet. Leveranser ska ske med fortsatt högt nöjd-kund-index. Samtidigt som vi levererar det dagliga ska vi titta framåt precis som vi gjorde när vi byggde biobränslepannan år 2000, köpte vattenkraftverk, erbjöd energitjänster, satsade på vind och solex och när vi tog beslutet om att förnya kraftvärmeverket med Block 6 för att minska utsläpp av koldioxid. Mälarenergi är en spännande arbetsplats för den som vill bidra till ett hållbart samhälle. Själv kommer jag nu att följa utvecklingen lite på håll – och fullt ut bara vara kund.

Det är alla möten med olika människor, kunder, samarbetspartners och medarbetare som jag tar med mig närmast hjärtat när jag nu i mars börjar en tillvaro som pensionär. Min familj, mina vänner och mina intressen kommer nu att få mer av min tid.

Nonstop är som vanligt fullmatat med intressanta artiklar. Läs bl a om två av våra kunder som delar med sig av varma tips. Konsumenternas Energimarknadsbyrå som lär dig hantera envisa elsäljare. Du får veta hur du kan spara pengar genom tv via Stadsnät. I tidningen finns även nyårskarameller i form av en teaterföreställning, bandy, litteraturdag, hockey och massage.

Vill slutligen säga tack till alla kunder, ägare, samarbetspartners, medarbetare och andra som jag fått förmånen att träffa genom Mälarenergi. Jag önskar er alla ett riktigt gott nytt 2014.

Kenneth Jönsson
Vd Mälarenergi AB

” Mälarenergi är en spännande arbetsplats för den som vill bidra till ett hållbart samhälle. Själv kommer jag nu att följa utvecklingen lite på håll – och fullt ut bara vara kund.



Kundcenter: 021-39 50 50.
Sjöhagsvägen 3, Västerås
E-post: post@malarenergi.se
Hemsida: www.malarenergi.se
Postadress: Box 14, 721 03 Västerås

**BEHÖVER DU GÖRA EN FELANMÄLAN,
RING: 021-18 19 00**



Omslagsbild
Lasse Fredriksson.

nonstop

Ansvarig utgivare
Ove Fredriksson, Mälarenergi
Redaktör, projekt- och produktionsledning
Lena Idh, Agenti AB

Form och original
Madelene Ulfberg, SNAP!
Tryckeri
Sörmlands Grafiska AB



Nonstop nr 4

Varsågod,
en tidning
till dig som
är kund hos
Mälarenergi.



Att klä sig i stickat och krydda varm choklad med chili och ingefära är några tips från två kunder.



04-09

**Nyårs-
karameller**
på sidan
22, 23 och 32!



Konsumenternas Energi-
marknadsbyrå reder ut
det här med ångerrätt.

10



Fjärrvärme
är en schysst
produkt tycker
värmechefen
Niklas Gunnar.

14



18

Christer Nordmark berättar hur du kan
komma igång med tv via Stadsnät.



28

Med ett komfortavtal
har Lucchini i Surahammar
lyckats sänka energikost-
naderna med 40 procent.



32

Häng med på
kundkväll och
se farsen Funny
Money.

PÅ BESÖK HOS EN KUND

**Vi bad privatkunden
Margareta dela med sig
av sitt bästa värmetips:**

**Sätt igång
att sticka, det
värmer både
kropp och själ!**





Ett plagg,
tre sätt
att bära.
**Som sjal,
som luva
och som
bolero.**



Margareta Bogren är en fingerfärdig garnkonstnär som gärna delar med sig av sina färgstarka och busiga kreattioner. Hennes fantasifyllda alster **sprider värme och glädje**, speciellt nu under vintern när vi som bäst behöver det.

TEXT: KRISTINA GREFBERG. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

När någon smeker ett av mina plagg och säger *mmm*, då känns det som en kram av en god vän, man blir liksom omfamnad - och varm, säger Margareta Bogren från Västerås när vi träffar henne på caféet och butiken Global Living för att prata om stickning.

Margareta är en inspirerande person som utstrålar härlig energi och skaparlycka. På dagarna driver hon företaget Vivida, där hon ger sina kunder avslappnande massage i olika former. Hon har alltid gillat att arbeta med händerna, och så älskar hon att cykla. Den kombinationen ledde till en rolig idé. Hon satte helt enkelt igång med att sticka och virka in sin gamla, uttjänta cykel i färgstarka restgarn. Resultatet blev ett fantastiskt konstverk som får många att dra på smilbanden och bli inspirerade.

- Jag ville göra något kul med min gamla älskade cykel, men hade ingen aning om hur jag skulle göra, säger Margareta. Men jag är nyfiken, ville gärna prova, så jag började med skärmarna och löste problemen vartefter. Och faktiskt, jag repade inte upp en enda gång.

Margareta gjorde allt i delar och sydde sen ihop dem på cykeln. Över ekrarna ser virkningen ut som ett spindelnät, och hela skapandet tog några veckor.

Fascinerande, säger alla som gått förbi och häpnat över cykeln i Itrims skyltfönster, där man under hösten kunnat se den.

Efter projektet med cykeln började hon sticka in några stolar som hon

köpte på Myrorna. Och vem blir inte glad av de färggranna skapelserna som pryder sin plats var man än placerar dem.

- Någon kanske tycker att det är slöseri med garn och tid, men det tycker jag inte alls. Jag har jätteroligt innan jag sätter



Margaretas kära gamla cykel i en ny skepnad.





Tovade mössor och väskor, värmande ponchos och sjalar har Margareta stickat i härliga färger som piggar upp under vintern.



En stol, inköpt på Myrorna, fick ett helt nytt utseende när den blev invirkad. Inte så slitstark kanske men den pryder sin plats och framkallar leenden.

igång, under tiden jag stickar och när jag ser resultatet. Så du som gillar att skapa, det är bara att sätta fart, säger Margareta glatt.

Hennes fantasi och nyfikenhet har lett till massor av kreationer, allt handgjort med kärlek. Tovade mössor och väskor, färgstarka ponchos, sjalar, boleros och snillrikt nyskapande plagg. Än så länge är det mest för sin egen skull hon håller på, men Margareta kan mycket väl tänka sig att utveckla sitt skapande för att få upp volymerna på vissa produkter. Idag säljs en del av varorna, under namnet Frendi, i butiken Global Living i Västerås och genom andra personliga kontakter. Men hon får numera även många beställningar från både kvinnor och män som vill ha något unikt och eget.

– Jag lägger min själ i varje alster som växer fram, säger Margareta, det är så roligt. Självt får jag mycket energi av skapandet, samtidigt som jag blir så lycklig av att sprida värme och glädje till andra.

Vinn en tovad väska!



Nu har du chans att vinna en av Margaretas unika väskor (värde 600 kr). Skicka in ett tips på...

...hur du håller värmen bäst när det är som kallast?

Det tipset som ger flest varma leenden i juryn vinner. Juryn består av representanter från Mälarenergi och Margareta Bogren. **Mejla ditt tips, ditt namn, adress och telefonnummer till post@malarenergi.se eller skicka till Mälarenergi, Box 14, 721 03 Västerås. Märk mejl eller kuvert med "Tävling tovad väska". Ditt tävlingsvar vill vi ha senast den 24 januari.**

**Vi bad företagskunden
Thomas, på Kungsörstorp
Hotell & Konferens, dela med
sig av sitt bästa värmetips:**

**Koka en
värmande soppa
på jordärtskockor
och krydda varm
choklad med lite
chili och ingefära!**





» **Idag behöver man inte vara kung eller drottning** för att njuta det goda livet i Kungsörstorp. Dagens hotell- och konferensgäster blir varmt och personligt välkomnade av den engagerade personalen. **Den goda maten är en viktig ingrediens i upplevelsen.** Kocken och delägaren Thomas Forsberg tipsar om en soppa och en dryck som värmer i vinterkylan.

TEXT: KRISTINA GREFBERG. FOTO: LASSE FREDRIKSSON, ANNA ERIKSSON.

Hotell- och konferensanläggningen Kungsörstorp ligger vackert vid en Mälarmyk i historisk omgivning strax utanför Kungsör. Trakten var en gång rekreationsort för rikets kungar och drottningar. Sedan två år tillbaka är det helt vanliga människor som kommer hit och konfererar, trivs och blir väl omhändertagna på anläggningen.

Kungsörstorp drivs idag av Thomas och hans kollega Johan Dahnsjö. Anläggningen består av flera byggnader som har renoverats bit för bit under några år. Här finns konferensmöjligheter för upp till 220 personer och 43 vackert inredda rum för övernattnig. Fjorton anställda ser till att gästerna känner sig som hemma och får ut det bästa av sin vistelse.

– Det är viktigt med medarbetare som

ser gästerna och uppmärksammar vad som behövs. Alla vi som jobbar här är engagerade i allt som pågår, och vi får ofta höra av gästerna att deras förväntningar överträffas hos oss, berättar Thomas.

I matsalen med storslagen Mälarsikt serveras kulinariska menyer, allt tillagat med stort hjärta och med filosofin att maten ska smälta i munnen och glittra i ögonen. När man inte konfererar eller äter kan gästerna koppla av i relaxen eller i den vedeldade badtunnan. Dessutom ordnas skraddarsydda aktiviteter som t ex yoga och chokladprovning. När vi pratar om choklad kommer vi snabbt in på ämnet värme inombords.

– Varm choklad med chili är en perfekt kombination, säger

Thomas. Chili har länge betraktats som en av världens bästa naturmediciner. Den sätter fart på endorfinerna i kroppen, ökar ämnesomsättningen och har höga värden av A- och C-vitamin. Chili hettar, är antiinflammatorisk och ökar cirkulationen i huden. Det lärde jag mig när jag besökte Sichuan i Kina under några kalla dagar. Där serverades soppa med chili till frukost, ett jättebra sätt att få upp värmen efter en kall natt.

– En annan värmande favorit för mig personligen är jordärtskockssoppan. Jordärtskocken är en smakrik delikatess med len men ändå karaktärsfull smak av nöt och jord. En superb njutning för smaklökarerna och fullproppad med mineraler och vitaminer. Soppan kan serveras till fest vackert upplagd på tallrik överströdd med knaperstekt bacon, men det går lika bra att hålla den i termos och ta med på vinterutflykten.

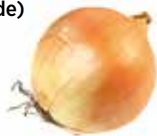




Jordärtskockssoppa.

6 personer förrätt eller 4 personer huvudrätt.

500 g jordärtskockor
1 st liten gul lök
1,5 msk smör
2 dl vitt vin
5 dl vatten
0,5 dl kycklingfond (flytande)
4 dl grädde
Knivsudd cayennepeppar
Salt och peppar



- Skala jordärtskockorna och finhacka löken.
- Fräs jordärtskockorna och den gula löken i smöret. Tillsätt vinet och reducera till halva vätskemängden.
- Tillsätt vatten, kycklingbuljong och grädde. Koka jordärtskockorna mjuka.
- Mixa alltsammans till en slät soppa och sila. Smaka av med salt, peppar och cayennepeppar.
- Toppa gärna med hackad gräslök och knaperstekt bacon.

Varm chokladdryck med chili & ingefära.

4 personer.

8 dl mjölk
1 st spansk peppar
25 g riven ingefära
6 msk socker
6 msk farinsocker
8 msk kakaopulver



- Dela chilin på hälften, ta bort alla kärnor och skiva chilin fint.
- Tillsätt den rivna ingefäran och mjölken.
- Koka upp. Tillsätt socker och kakao. Sjud cirka 1 min.
- Sila av drycken.
- Toppa med vispad grädde och riven choklad.



Tävling!

Vinn en middag med övernattnings för två.

Thomas och Johan på Kungsörstorp ger dig möjligheten att vinna en övernattnings i sviten med middag och frukost för två personer, (värde cirka 2 800 kr). Skriv en motivering varför du...

...vill åka till Kungsörstorp och vem du tar med dig?

Juryen består av representanter från Mälarenergi och Kungsörstorp. Mejla din motivering, ditt namn, adress och telefonnummer till post@malarenergi.se eller skicka till Mälarenergi, Box 14, 721 03 Västerås. Märk mejl eller kuvert med "Tävling Kungsörstorp". Ditt tävlings svar vill vi ha senast den 24 januari.

Konsumenternas energimarknadsbyrå är en självständig byrå som informerar om och ger råd samt vägledning i frågor som rör energimarknaden. Rådgivningen är kostnadsfri. Byråns uppgift är också att fånga upp konsumentproblem inom energimarknadsområdet och föra dem vidare till berörda myndigheter och företag.

Energimarknadsbyrån har en styrelse som är tillsatt av Konsumentverket, Energimarknadsinspektionen, Energimyndigheten samt branschorganisationerna Energigas Sverige, Svensk Energi och Svensk Fjärrvärme.

www.energimarknadsbyran.se



 **Konsumenternas**
ENERGIMARKNADSBYRÅ

www.konsumenternas.se

Bo Hesselgren, vd på
Konsumenternas
Energimarknadsbyrå

Har man sagt ja så har man... eller?

Du tyckte att du bara sa ja till att få information. Men plötsligt står du där med ett nytt elavtal. Hur gick det till? Det är lätt att säga ja på fel ställe när telefonförsäljaren kommer med en rad snabba frågor. Det du säger spelas in och muntliga avtal gäller.

TEXT: YVONNE BUSK. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

Sedan elmarknaden avreglerades i Sverige 1996 har vi fritt kunnat välja elhandelsföretag. Idag finns över 100 elhandelsföretag som konkurrerar om kunderna. Många anlitar säljföretag som jobbar med telefonförsäljning. Vissa är seriösa, men inte alla. Därför gäller det att som kund ha koll själv och se upp för fällor.

Sedan 2002 kan man kostnadsfritt få hjälp av Konsumenternas Energimarknadsbyrå.

– Vi kom till när regering och riksdag kommit på att det hade blivit väldigt krångligt på elmarknaden, förklarar Bo Hesselgren, vd på Konsumenternas Energimarknadsbyrå. Vi är ingen myndighet och ingen domstol, men vi vet vilka lagar och regler som gäller och kan ge kunder som kontaktar oss råd, om de hamnat i en besvärlig situation. Ofta löser sig problemet i och med att

” Det är mycket bättre om man behåller initiativet själv. Om man inte är säker på vilket avtal man redan har kan man be försäljaren återkomma, även om de då ofta säger att erbjudandet bara gäller idag. BO HESSELGREN

vi berättar hur det förhåller sig, till exempel att man har 14 dagars ångerrätt vid telefonförsäljning och försäljning vid dörren. Ibland kontaktar vi också elhandelsföretagen för att reda ut vad som hänt. Vid försäljning på gator och torg däremot har man idag ingen ångerrätt enligt lagen. Vissa elhandelsföretag erbjuder ångerrätt oavsett hur man tecknat elavtalet.

Han lyfter fram två typiska fall som

han och hans medarbetare ofta stöter på. Det ena är när någon muntligt, under ett telefonsamtal råkat tacka ja till att byta elhandelsföretag. Inspelning av samtalen görs regelmässigt och används för att styrka att kunden tackat ja till bytet. Många kunder tror att det dessutom krävs ett påskrivet papper för att avtalet ska gälla. Men så är det inte. Inspelningen är juridiskt bindande.

Det andra typfallet är när ord står mot ord. Det kanske inte finns någon inspelning, eller också är den otydlig. Ibland är samtalen ganska långa. På Energimarknadsbyrå kan man lyssna igenom hela inspelningen för att få klarhet i vad som verkligen avtalats.

– Om det sista som sägs efter 25 minuters samtal är att "då skickar vi information, så får du bestämma dig sedan", så visar ju det att kunden inte sagt ja till ett nytt elavtal, säger Bo Hesselgren.

Som kund gäller det att inte ta förhastade beslut. Det leder ofta till problem. För den

som redan har ett elavtal är det till exempel viktigt att kolla upp vilken bindningstid och uppsägningstid som gäller för det innan man säger ja till ett nytt. Annars riskerar man att hamna i dubbla avtal och få betala skadestånd till sitt gamla elhandelsföretag. Det kan röra sig om allt från några hundralappar till flera tusen kronor. Ju högre elanvändning och ju längre avtal man har, desto dyrare är det att bryta det i förtid.

På www.energimarknadsbyran.se går det att ladda ner en brevmall för den som vill skriva till ett elhandelsföretag och åberopa ångerrätten.

Mindre seriösa telefonförsäljare kan ibland ge intryck av att de tar hand om regleringen med det gamla elhandelsföretaget. "Vi samarbetar med dem", kan de säga. Men det samarbetet innebär ofta bara att man meddelar kundens elnätsföretag att nu vill den här personen byta till ett annat bolag. Konsekvenserna av bytet får kunden stå för.

– Det är mycket bättre om man behåller initiativet själv, säger Bo Hesselgren. Om man inte är säker på vilket avtal man redan har kan man be försäljaren återkomma, även om de då ofta säger att erbjudandet bara gäller idag.

En annan fälla är när försäljare bara nämner elpriset som argument för ett byte. Men det är inte bara elpriset som avgör hur



stor fakturan från elhandelsföretaget blir. Om jämförelsen mellan olika bolag ska bli rättvisande måste man titta på jämförpris. Det inkluderar fasta avgifter, avgifter för elcertifikat, energiskatt, moms och eventuell fakturaavgift.

Om man till sist ändå står med ett avtal som man egentligen inte ville ha, och som inte är så fördelaktigt som det först lät, kan man alltså ångra sig inom 14 dagar.

– Det enklaste i det läget är att ta kontakt med elhandelsföretaget – inte säljföretaget – genom att ringa eller maila. Man kan för säkerhets skull kräva att få bekräftelse på att mailet är mottaget, säger Bo Hesselgren.

Det gäller att agera så snabbt som möjligt och senast 14 dagar efter att man har fått information om ångerrätten från elhandelsföretaget som ringt upp. Informationen ges antingen muntligt i samband med telefonsamtalet eller i den avtalsbekräftelse som skickas ut.

Mälarenergi Elhandel tar alltid kontakt med de kunder som de får fullmaktsförfrågningar på.

– Vi ringer ganska omgående när vi har fått in en fullmakt – alltså en inspelning som visar att kunden sagt ja till att byta



Beate Pettersson Råkil, koordinator på Mälarenergi.

elhandelsföretag, berättar Beate Pettersson Råkil, koordinator på Mälarenergi. Kunderna måste ju ha möjlighet att reagera innan det är för sent. Vi vill kolla att det stämmer att de vill byta och förklara vad det innebär för dem. En del är inte ens medvetna om att de sagt ja till ett byte. Det går ju snabbt i säljsamtal. Och många väljer att stanna kvar hos oss.

Beate Pettersson Råkils uppgift är bland annat att lyssna på de fullmakter som kommer in. Men hon kan bara höra de två-tre avgörande minuter då kunden säger ja till att byta elhandelsföretag.

– Jag vet inte vad som sägs före och efter det inspelade samtalet. Ibland känns det inte bra. Det hörs att kunden är osäker och inte vet vad samtalet innebär. Då är det

extra viktigt att vi kollar upp med kunden och förklarar vad som gäller, säger hon.

En relativt ny företeelse på marknaden är förmedlingsföretagen. Där kan privatpersoner bli medlemmar. Grundtanken är att företagen ska bevaka marknaden för medlemmarnas räkning och föreslå bra elavtal. Medlemmarna betalar ingenting, utan förmedlingsföretagen får provision av de elhandelsföretag de samarbetar med. Också här används ljudfiler som underlag för att bekräfta avtal.

– Förmedlingsföretagen bygger på en bra grundtanke, men det hela får en annan dimension när det börjar handla om övertalning. Också här säger kunder ibland ja till nya avtal utan att riktigt veta vad de säger ja till. Det är olyckligt om de lämnar ifrån sig sin handlingsfrihet utan att förstå det, säger Bo Hesselgren.

En viss självsanering pågår dock i branschen. När Bo Hesselgren och hans kolleger från energimarknadsbyrån kontaktar elhandelsföretagen möter de ofta förståelse och ibland rent av tacksamhet, för att de hör av sig.

– I praktiken har vi ganska stor påverkan på elhandelsföretagen. De flesta vill att de säljföretag de anlitar ska arbeta seriöst och säger upp avtal med dem som inte gör det, säger han.

Bo Hesselgren nämner också att lagstiftningen kommer att skärpas på vissa punkter. Till exempel att även försäljning av elavtal på gatan ska omfattas av ångerrätt. Det ska även utredas om det ska krävas ett påskrivet papper för att avtal som sålts över telefonen ska gälla.

” Jag vet inte vad som sägs före och efter det inspelade samtalet. Ibland känns det inte bra. Det hörs att kunden är osäker och inte vet vad samtalet innebär. Då är det extra viktigt att vi kollar upp med kunden och förklarar vad som gäller. BEATE PETERSSON RÅKIL



Om du kontaktas av en säljare som vill få dig att teckna ett elavtal tänk på att:

- Inte göra några förhastade överenskommelser.
- Kolla upp det avtal du har, vad gäller bindningstid och uppsägningstid, innan du säger ja till ett nytt.
- Titta på jämförpriset. Det innefattar alla kostnader på din elhandelsfaktura och är mer intressant än elpriset när två leverantörer ska jämföras.
- Samtalet spelas in och muntliga avtal är bindande.

Om du av misstag sagt ja till ett nytt elavtal, tänk på att:

- Du har 14 dagars ångerrätt om avtalet ingåtts på distans, till exempel över telefon eller med brev.
- Även ett avtal som ingåtts vid dörren kan ångras inom 14 dagar. Däremot finns ingen lagregel om ångerrätt för överenskommelser som gjorts på gatan.
- Du bör vända dig direkt till det elhandelsföretag det nya avtalet gäller. Vill du ha bevis på att du ångrat dig, begär mejlbekräftelse eller skicka ett rekommenderat brev.
- Ångerrätten på 14 dagar räknas från att du fått information om den från det elhandelsföretag som kontaktat dig.
- Du behöver inte invänta den skriftliga bekräftelsen om byte innan du meddelar att du ångrat dig. Ju snabbare du reagerar desto bättre.
- Du behöver inte motivera varför du ångrar dig.
- Du kan bestrida fakturor från det nya företaget om du anser att du inte ingått något avtal med företaget.



Bra tid att teckna ett elavtal!

Elpriserna har under en tid varit väldigt låga och det är därför ett bra läge att teckna avtal. Om du kontaktar Mälarenergi Kundcenter kan du dessutom redan nu teckna avtal med start upp till ett år framåt i tiden. Är du osäker ifall timingen är rätt för ett fast elavtal är vårt elpoolsavtal ett tryggt och smart alternativ.

Mälarenergis avtalsformer:



Elpool

Elpoolen – Mälarenergis experter på elhandel sköter allt åt dig. Genom flera köp på elbörsen, när priserna är som mest gynnsamma, bygger de ihop ett fast elpris åt dig och de andra i elpoolen. Du tecknar dig för 3 år och får ett nytt fast pris varje år utan att

behöva bekymra dig om du tecknade vid rätt tidpunkt eller inte. Elpoolen är trygg, enkel och förmånlig. Du behöver inte göra någonting.



Fast

Fast avtal – Om trygghet är viktigast för dig rekommenderar Mälarenergi ett fast elavtal, det vill säga samma pris under hela avtalstiden. Avtalslängder finns från 6 månader upp till 5 år. Det 3-åriga avtalet är Mälarenergis mest tecknade avtal.

SNART MED TIMMÄTNING!



Rörligt

Rörligt avtal – Vill du vara flexibel och inte ha någon bindningstid samt hänga med i elprisets förändringar, månad för månad, väljer du rörligt elavtal. Cirka 30 procent av Sveriges hushåll har idag denna avtalsform.



Mix 50/50

Mix 50/50 – Vill du ha både fast och rörligt väljer du Mix 50/50. I det här avtalet binder du halva din elanvändning till ett fast pris (1-årsavtal) och den andra halvan har ett rörligt pris.

På www.malarenergi.se hittar du mer information om elmarknaden, avtalen, prisutvecklingen och dagsaktuella priser. Har du inte tillgång till dator så ring Kundcenter på 0771-39 50 50 så hjälper de dig att välja ett passande elavtal.



Vattentankstation - en betalstation för påfyllning av vatten.

Vattentankstation, kallas den av Mälarenergi. Särskilt tappställe, säger Svenskt Vatten. Betalstation för vatten, kallas den av Tekniska Förvaltningen i Örebro. Vattenkiosk, vill leverantören kalla den. Kärt barn har många namn. Projektledaren Björn Karlsson på Mälarenergi berättar för oss vad det här är för något.

Idag, när alla brandposter ska vara låsta, som en åtgärd för skydd av dricksvatten, skapar allt fler kommuner särskilda tappställen för vatten. Där ska spolbilar, vägentreprenörer, klottersanerare, fastighetsägare och andra kunna hämta vatten. I Västerås inleddes arbetet med tankstationer för tre år sedan.

I Sverige är dricksvatten klassat som livsmedel sedan 1983. Därför ställer Livsmedelsverket också krav på vattenkvaliteten, något som blir enklare att kontrollera när brandposterna är låsta. Hämtas vatten ur en brandpost utan mätare och backventil är det en säkerhetsrisk. En annan viktig aspekt är också trafiksäkerheten. Ingen behöver nu stå ute i gatan och fylla på vatten.

– Idag har vi fem tankstationer i Västerås som ger tillgång till vatten för våra kunder 24 timmar om dygnet. Och reaktionerna har varit positiva på det nya systemet, säger Björn Karlsson projektledare på Mälarenergi.

Kunden sätter in sin personliga nyckel i tankstationsskåpet och uttaget registreras direkt, lagras och skickas förutom till en hemsida hos kunden, även till Mälarenergis system i samma ögonblick. På så vis får kunden kontroll på hur mycket vatten man tankar. Avgiften är enligt gällande vattentaxa och är ett billigare alternativ än tidigare då man betalade hyra för att få ut brandpostmätarrör till brandpostuttagen.

– En av de nuvarande tankstationerna finns på ett industriområde nära avloppsreningsverket. På ytterväggen finns ett uttagsrör men även en mindre tappkran för dricksvatten. Stationerna är även redo för vinterns hämtning av vatten till isbanorna, säger Björn med ett leende.

Nyfikenheten har varit stor från andra kommuner som gärna vill titta på hur Västerås har löst det här.



”

Fjärrvärme är i grunden världens mest schyssta produkt, vi måste bara lägga alla pusselbitar på plats. En hållbar bränslemix i produktionen, kundfokus och leveranssäkerhet måste fungera i symbios.

NIKLAS GUNNAR

Fjärrvärme
– en schysst produkt.

Om mindre än ett år tas Mälarenergis nya kraftvärmeanläggning Block 6 i drift. Den nya anläggningen bygger på bästa tänkbara teknik och är den största investeringen någonsin för Västerås stad.

– **Kraftvärmeverket ska leverera värme och el på ett miljöstarkt, tryggt och säkert sätt till bästa möjliga pris.** Det ska vara en schysst produkt, det förväntar sig våra kunder. Det är mitt absoluta fokus just nu, säger Niklas Gunnar, värmechef på Mälarenergi.

TEXT: P A LENHOV. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

Västerås har en lång tradition av kraftvärme, det vill säga el- och värmeproduktion i samma process. I år är det 50 år sedan kraftvärmeverket i Västerås togs i drift. En trogen gammal vän som förutom att vara ett landmärke för den gamla sjö- och industristaden även gett värme och trygghet för invånarna i Västerås men även i Hallstahammar och Kolbäck sedan 1960-talet. Men tidens tand gnager, så också på det gamla verket. I takt med tiden följer också betydligt hårdare miljökrav.

– På 1960-talet var det miljonprogram och expansion som var ledord, det skulle byggas väldigt mycket. Olja och kol var självklara bränslen. Från 1980 och en bit in på 2000-talet har fokus legat på förnyelsebara bränslen såsom biobränslen, men även på omgivande faktorer såsom miljö, arbetsmiljö och produktionsförhållanden. Mälarenergi har varit pionjärer med ny teknik och bränslet har alltid varit drivkraften till förnyelse. Nu är vi snabba att möta omvärldens krav när vi fasar ut fossila bränslen såsom torv och istället inför avfall i bränslemixen, säger Niklas.

I snart två år har Niklas Gunnar varit chef för affärsområdet Värme på Mälarenergi. Han kommer från Småland och Flisby strax norr om Eksjö. Med bönder och politiker i släkten har miljön alltid varit en självklarhet.

– Jag vill bidra till att göra världen lite bättre och då passar energibranschen väldigt bra – vi på Mälarenergi räddar ju världen, lite varje dag! säger han.

Det nya kraftvärmeverket, med Block 6 i täten, är ett stort kliv för kunderna mot en robust fjärrvärme. Tack vare nya Block 6 kommer utsläppen av fossil koldioxid att halveras. De klimatmål som Västerås stad

satt upp till 2020 kommer att uppnås redan 2015, tack vare den nya anläggningen.

Förutom nybyggnation av anläggningen

satsar Mälarenergi på fjärrvärmenätet som succesivt byts ut. Ny teknik ska göra det möjligt att följa hela processen – från bränsleberedning och förbränning till distribution via fjärrvärmenätet hem till kunderna. I samband med det installeras sensorer som gör att nätet kan övervakas på ett bättre sätt och "talar om" när ett planerat avbrott behöver göras.

– Fjärrvärme är i grunden världens mest schyssta produkt, vi måste bara lägga alla pusselbitar på plats. En hållbar bränslemix i produktionen, kundfokus och leveranssäkerhet måste fungera i symbios, säger Niklas.

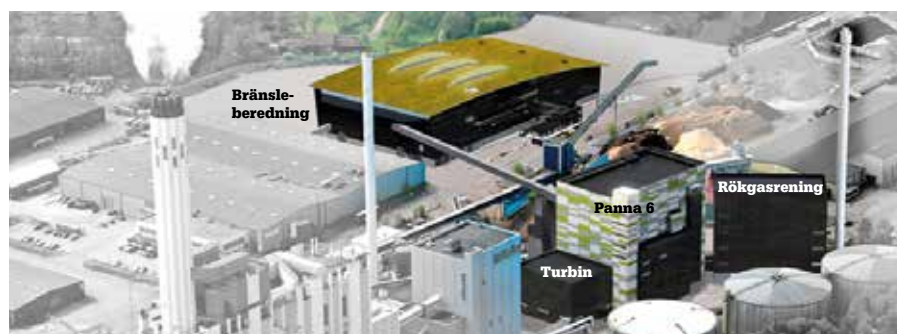
Under hösten har Mälarenergis kunder, ett antal gånger, drabbats av både planerade och oplanerade värmeavbrott.

– Vi har under en längre tid lappat och

lagat kraftvärmeverket på samma sätt som man gör med en gammal bil. Så länge det går att underhålla och reparera är det förhållandevis god ekonomi. Förr eller senare når man dock en punkt där det inte längre är lönsamt. Bilen blir svårstartad och rycker vid körning. Det är ungefär detsamma med kraftvärmeverket, därför är förnyelsen nödvändig nu, säger Niklas.

Den nya anläggningen Block 6 har i likhet med moderna bilar möjlighet till flexibla bränslen, är mer effektiva och släpper ut avsevärt mindre fossil koldioxid.

– Vårt uppdrag är att leverera värme och el på ett miljövänligt, tryggt och säkert sätt med förnyelsebara bränslen och till bästa möjliga pris. Det ska vara en schysst produkt, det förväntar sig våra kunder. Vi är på god väg. Nu är det full fart framåt mot driftsättning, avslutar Niklas Gunnar.



FÖRNYELSEN BLOCK 6

I Västerås kraftvärmeverk produceras el och fjärrvärme. De första enheterna togs i drift 1963 och sedan dess har verket förnyats och byggs till vid flera tillfällen. Hösten 2014 står det nya kraftvärmeverket Block 6 klart. Det blir en samförbränningsanläggning som ska eldas med avfall och biobränsle.

På www.malarenergi.se/fornyelseprojektet kan du följa projektet i bloggform. Här finns byggbilder, 3D-film, reportage och information om projektets nytta och olika delar.



REAKTIONÄR	↓	GOLF	13	↓	RITBORD	TIVEL	FÄGEL MED BUBBEL I NAMNET	STÖTTAR KONSTEN	ÄR A	KUNGLIG ATT
LEDS TILL VERK									↔	↓
LÄGGS I KARMFÄLS						TA IN				BEKVÄMT IVAN
VÄRME-SLAG	14									
PASSERA		FÖRSTE ÄLSKARE						5		
		HETTE				VÄG-FREKVEN				IL MED KNALL
GOD-KÄNNA	↔					PARTI				FLINA
ÄR ÄSK-KNALL	↔		POTATIS							SKUMMAT
			MASKA PÅ							
	7									

ÄR ALLER-GIER		HÄR SLAF FÖR ÅKANDE	↓	VAR EMIL ILLVILJA	HÄR SES INGEN FARA	TAPPA BALAN-SEN	↓	ROM PASS-FÄLS		GEMENT	VÄRDS BÖN	SLÄS KLAPP INTE SÄKER	
↔										8	↔	STRÄL-NING	
MED VÄXEL UR BRUK					3			VITSDAM PRIVATA		STRAFF-SATS	ÅKTA		
↔	✓						KNIV-VIRKE			KASTLÖS MARINA?		15	FÖRN JU-GÖSLAV JÄRNDAM
LUGNA				JALU									UPPHOVS-MAN
GÖR STOLT				DALLE-FILM							ROY-PLATS		VIPPOR
TANTAL			FASAD	12				TITTA		ZLATANG LIR			
GÖR FÖRLAG			GRANNE DAR	↔				MÄKTAT MED		HONA			
↔					ULKAR SOM SMÅ	KLAR-TECKEN			KORT ALIAS		NORSK MAYEN	STRED I LANG-KAMP	1
													PÅ HOS BARACK
JAGET	↓	✓											
DRIVER KÖK					4	FÖRE TIDPUNKT KF-AVISA			LABILT				
									JÄDRAR				9
2										MISS-TÄNK			BAKÖPP-NING
↔													
ÄR DAGS-LANDOR		PRICKAS SOM LITET		SPIKADES FÄST							KRÖPPS-ARBETARE		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----

Skicka in din lösning senast den 24 januari till:
 Mälarenergi, Box 14, 721 03 Västerås.
 Märk kuvertet: Mälarkryss.

Mejladress: _____

Namn: _____

Telefon: _____

Adress: _____

Postadress: _____

KYRKLIG AVGIFT	RAKAD FLÄCK	ÄR PRIVAT		←
				ENERGI-MEDEL-PUNKT
			∇	
FRÅN TÄLL				
	BOLAG			ULVALÄT
	SÄRADE			
		DRIVER MYCKET		
		LOGARITM		
ÖKEN		OS I OSLO		11
STILLAR BLOD			∇	
TÄCKEN				
		BANK-GIRO		
		LYXKÄRRA		
				RESTAU-RANG-VAGN?



Nyårs-kryss!

Varsågod, här får du ett stort korsord att lösa i vintermörkret.

Din lösning vill vi ha senast 24 januari.

Åtta personer vinner ett Pocketogram.

(värde 99 kronor)

Lycka till!



	RUIN				MAX-GRÄNS VILL INTE TRÄFFAS	POTEN-TIELLA		TRILLA AV PINN	DÖ
	KAN TAK?								FITZGE-RALD
		TYCKER BROTT ÄR OKEJ				VÄTSKE-ANSAMLING 1010	6		
MÖRK TID			GRÖNT VITT	16					
POP-ERIKSSON					FÖR STÖRRE			HAR BÖRG	
					KRYP			SAKTA	
			KRING HALS			LEDER BÖN			
			FÖR ADEL			NIA			
		NERVÖSA							© BENSON X
		17			PÅ PRICKEN				10



LÖSNING NR 3-13.

W	H	I	S	K	P	I	N	N	E	R	A	T	V	E	K
R	O	R	D	E	B	A	N	D	A	K	U	R	R	A	
K	N	A	S	O	E	N	D	E	R	L	A	G			
S	T	A	F	Y	L	O	K	O	C	K	A	B	E	R	
E	K	A	T				L	C	E	A	N	E	N		
T	R	E	A	S	Y	L				I	N	D	U	S	T
B	A	K	Ä	T	S	T	R	Ä	V	A	N	D	E	M	E
G	U	R	A				G	A	Y	R	S	P	R	A	L
O	S	L	O	M	D	H	G	R	A	B	E	N			
F	Ö	R	M	Y	S	I	G	A	H	Ö	S	T	K	V	Ä
U	T	T	O	L	K	A	R	A	R	S	J	E	E	P	L
L	A	L	A	T	A	X	E	R	A	R	S	N	I	D	
O	F	R	I	S	T	R	I	D	E	R	M	A	I	N	A
S	U	K	I	Y	A	K	I	S	E	N	D	R	A	G	
L	O	C	K	A	N	D	E	L	A	S	L	U	S	T	

Vinnare i korsordet Nonstop nr 3-13.

- Ing-Marie Wallin, Västerås
- Inge Lorenzen, Västerås
- Lennart Sundin, Västerås
- Monica Nystrand, Västerås
- Harry Marklund, Arboga
- Holger Nygren, Köping
- Lennart Forsberg, Västerås
- Örjan Jonsson, Arboga
- Inga-Lill Alfredsson, Köping
- Tomas Nordman, Arboga



Christer med döttrarna Filippa och Frida hemma i tv-soffan.

Valfrihet och lägre priser med tv via Stadsnät.

Jul och nyår brukar betyda **många sköna kvällar framför tv:n**. Tablåerna är fyllda av spännande filmer, underhållning, naturprogram, sportsändningar och barnkanaler. Valen är oändliga. Särskilt om du har satsat på ett **brett utbud från din tv-leverantör via Stadsnät**.

TEXT: KRISTINA GREFBERG. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

Har du en stadsnätsanslutning hemma? Använder du den bara till internet? Har du kanske funderat på att använda ditt uttag även till tv, men tror att det är krångligt? Det är det inte.

Vi hälsade på hemma hos Christer Nordmark, försäljnings- och marknadschef på Mälarenergi Stadsnät, för att ta reda på vilken tv-lösning han valt. Vi började med att fråga varför man ska titta på tv via Stadsnät.

– Jag tycker valfriheten är en viktig an-

ledning, att man inte binder upp sig till en enda tv-leverantör. Bli man missnöjd eller vill ha ett annat utbud så är det bara att byta. Den optiska fiberlösningen gör också att kapaciteten är nästan obegränsad och ger en hög kvalitet på tv-bilden. Men det som är mest attraktivt är kanske att det blir så mycket billigare, säger Christer.

Familjen Nordmark bor i ett hus byggt på 70-talet som blev anslutet till Stadsnät för ett antal år sedan. När vi tittar in har Christer och döttrarna bänkat sig vid teven

i allrummet, en av flera tv-apparater i huset. – Vi har bott här i nio år. Från början hade vi en ADSL-lösning innan vi fick Stadsnät, berättar Christer. Vi hade också en traditionell, fast telefon som huslarmet var kopplat till och digitalmottagare för tv-tittandet. Men det var inte förrän jag började jobba på Mälarenergi Stadsnät för några år sedan som jag insåg vilka möjligheter som fanns i stadsnätsuttaget.

Christer valde att gå "all in" som han uttrycker det. Han gjorde om allt när Tele2

Så här kommer du igång med tv i Stadsnät.



1

Se över ditt nuvarande tv-avtal, bindningstid, priser, utbud etc. Kontakta din fastighetsägare om du inte är säker och kontrollera hur du ska säga upp avtalet.

2

Vilka kanaler är viktiga för dig att ha? I tjänsteguiden som du hittar på www.malarenergi.se/stadsnat kan du se och jämföra utbud och priser. Priserna ligger oftast 20 till 30 procent* under vad man betalar för en traditionell tv-lösning idag. Jämför också bindings- och uppsägningstider.

* Källa: Post- och telestyrelsen.

Du kan välja mellan tre tv-lösningar i stadsnätet:

Öppen bredbands-tv. Du får en öppen digitalbox och kan välja tv-kanaler från flera leverantörer. Du har ett grundabonnemang via Serverado. Vill du kan du sen lägga till olika abonnemang och välja mellan 200 kanaler.

Bredbands-tv. Du får en låst digitalbox från den tv-leverantör du valt och kan bara välja de tv-kanaler som den leverantören erbjuder.

Internetbaserad tv. Du tittar på din anslutna smart-tv, surfplattan, datorn eller din smartphone via internet. Du har alltid dina kanaler med dig och får live-tv och inspelade program på samma ställe. Tjänsten fungerar ungefär som Spotify gör för musik. För en månadskostnad väljer du de kanaler du vill se. Idag kan företaget Magine erbjuda den här tjänsten.

På nästa sida kan du se vilka tv-leverantörer som finns i dagsläget.

3

När du valt en tv-lösning och en leverantör som passar dig kan du beställa direkt från hemsidan. Har du frågor om abonnemanget, hur du ska gå tillväga, vilken teknisk utrustning du får, hur det ska kopplas ihop eller vilken kringutrustning som kan behövas får du hjälp och support av den leverantör du valt. När du får din utrustning medföljer tydliga manualer och kopplingsscheman.

Utrustning och installation som just du behöver varierar beroende på vilken tv-lösning du väljer och vilken stadsnätsanslutning du har.

I en villa sitter oftast en användarnod med flera uttag för t ex internet, tv, telefoni. Från den dras en nätverkssladd till digitalboxen och från boxen dras en HDMI-kabel till teven.

I en lägenhet finns oftast bara ett stadsnätsuttag. I det uttaget ansluts en router som fördelar internet, tv och telefoni. Från routern dras en nätverkssladd till digitalboxen och från boxen dras en HDMI-kabel till teven.

4

Behöver du råd och hjälp med att välja utrustning och ev sladdar som inte ingår i det du får från din tv-leverantör kan du vända dig till tjänsteleverantören eller en elektronikaffär.

Är du intresserad av att ansluta din bostad till Stadsnät, kontakta Mälarenergi Kundcenter 0771-375 375.



”

Vi har idag sänkt totalkostnaden med cirka 500 kronor per månad och skapat en trygg infrastruktur i huset. Nu är vi redo att möta alla nya tjänster som vi, med all säkerhet, kommer att behöva i framtiden.

hade en kampanj med en pakettlösning för 298 kronor per månad för internet, tv och telefoni.

– Kostnaden för den fasta telefonen försvann när vi gick över till IP-telefoni. Sen la vi till 150 kronor för åtta favoritkanaler, då blev månadskostnaden totalt 450 kronor. Det var ungefär vad vi tidigare betalat enbart för den gamla Boxerlösningen. Vi har valt att ha alla tjänster hos Tele2, utom larmet som är via Verisure (Securitas Direct), men om vi vill skulle vi kunna välja olika leverantörer för internet, tv, telefoni och larm, säger Christer.

Familjen gjorde en investering på cirka 6 000 kronor eftersom det behövdes nya dosor, kabeldragning i husets båda våningar och ett nytt larm som var ganska dyrt, men investeringen tjänades in redan första året.

– Vi har idag sänkt totalkostnaden med cirka 500 kronor per månad och skapat en trygg infrastruktur i huset. Nu är vi redo att möta alla nya tjänster som vi, med all säkerhet, kommer att behöva i framtiden. Vi är mycket nöjda med vår lösning, konstaterar Christer.



» Tv-tjänster i Stadsnät

Här kan du se ett urval av alla de paket och kanaler som erbjuds via Stadsnät. Besök respektive leverantörs hemsida för att se hela utbudet. I vissa fall tillkommer en startavgift och kostnad för digitalbox. Observera också att priserna ändras kontinuerligt. På www.malarenergi.se/stadsnat hittar du alltid aktuella priser och utbud.

Öppen bredbands-tv

Du får en öppen digitalbox och kan välja tv-kanaler från flera leverantörer. Du har ett grundabonnemang via Serverado. Vill du kan du även lägga till fler abonnemang.



Serverado Grundabonnemang (8 kanaler) 39 kr/mån
(kortavgift/distributionsavgift: 0 kr/mån)

Tilläggsabonnemang



BAHNHOF Baspaketet (20 kanaler) 99 kr/mån
BAHNHOF Maxpaketet (28 kanaler) 199 kr/mån
(kortavgift/distributionsavgift: 0 kr/mån)



IP-SWEDEN 6 favoriter (6 kanaler) 99 kr/mån
IP-SWEDEN Big package (37 kanaler) 249 kr/mån
(kortavgift/distributionsavgift: 0 kr/mån)



Viasat Bas (11 kanaler) 99 kr/mån
Viasat Silver (40 kanaler) 199 kr/mån
Viasat Guld (53 kanaler) 409 kr/mån
(kortavgift/distributionsavgift: 169 kr/kvartal)



Zon Persia (3 kanaler) 69 kr/mån
Zon Turk (7 kanaler) 149 kr/mån
Zon Balkan (9 kanaler) 199 kr/mån
Zon Arabic (11 kanaler) 199 kr/mån
(kortavgift/distributionsavgift: 0 kr/mån)

Bredbands-tv

Du får en låst digitalbox från den tv-leverantör du valt och kan bara välja tv-kanaler som leverantören erbjuder.



Canal Digital Grundpaketet (6 kanaler) 0 kr/mån
Canal Digital Baspaketet (18 kanaler) 109 kr/mån
Canal Digital Mina 6 favoriter (18+6 kanaler) 159 kr/mån
Canal Digital Pluspaketet (41 kanaler) 199 kr/mån
Canal Digital Totalpaketet (58 kanaler) 289 kr/mån
(kortavgift/distributionsavgift: 35 kr/mån)



Tele2 Grundutbud + nöje (20 kanaler) 89 kr/mån
Tele2 Mix8 (12+8 kanaler) 149 kr/mån
Tele2 Maxpaketet (55 kanaler) 299 kr/mån
(kortavgift/distributionsavgift: 39 kr/mån)



Viasat Bas (11 kanaler) 99 kr/mån
Viasat Silver (40 kanaler) 199 kr/mån
Viasat Guld (53 kanaler) 409 kr/mån
(kortavgift/distributionsavgift: 169 kr/kvartal)

Internetbaserad tv

Du tittar på din uppkopplade smart-tv, surfplattan, datorn eller din smartphone via internet. Tjänsten fungerar ungefär som Spotify gör för musik.



Magine Free (7 kanaler) 0 kr/mån
Magine 1st Edition (38 kanaler) 99 kr/mån



Välkommen in!

Här får du goda råd och inspiration om hur du enkelt kan spara energi, tänka miljövänligt och leva ett hållbart liv hemma. Mälarenergis kundtjänst finns på plats vardagar 11-19 och helger 10-17.



Emma Moberg, Stefan Nilsson och Anette Johansson från Mälarenergi Kundcenter som för dagen hade sin arbetsplats på Ikea.

En lyckad start för Mälarenergi på Ikea.

I början av oktober flyttade Mälarenergi in i ett visningshem på Ikea i Västerås. Här kan besökarna få energirådgivning, samtidigt som man kan se hur olika energismarta lösningar ser ut i hemmiljö. Bara under oktober och november kom mellan 1 200 och 1 300 människor in och fick information här.

TEXT: YVONNE BUSK. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

– Vi har fokus på energirådgivning i visningshemmet och under invigningsveckan hade vi olika teman kring solenergi, fjärrvärme, vatten och stadsnät. Här kan vi visa konkret hur till exempel solcellspanelerna och fjärrvärmeväxlaren ser ut och fungerar, säger Stefan Nilsson som är energirådgivare på Mälarenergi.

Rochanne Handing Sällman åkte till Ikea för att titta på en köksbänk till sin nya lägenhet. Samtidigt passade hon på att teckna ett elavtal hos Mälarenergi.

Rochanne råkade få syn på en bänkskiva i visningslägenhetens kök och gick in för att titta närmare på den. Hon funderade på hur lång den var och om den kunde måttbeställas. Mälarenergis Anette Johansson kunde inte svara på hennes frågor, men ett

måttband kunde hon låna ut. Så var samtalet igång.

– Jag har ju tänkt ringa Mälarenergi i samband med flytten, men jag har glömt det, förklarar Rochanne.

Nu tog det henne några minuter att med Anette Johanssons hjälp anmäla flytten, teckna ett elavtal och skaffa autogiro, som hon också tänkt göra länge. Sedan gick hon vidare för att ordna sin bänkskiva.

Sven-Erik och Inga-Britt Lygnegård från Enköping var också på väg in på Ikea, men stannade upp för att titta på värmeväxlaren och solcellspanelen.

– Det är precis så här vi vill att det ska fungera, säger Stefan Nilsson. Vi finns där människor rör sig och kommer till tals med dem på ett enkelt sätt.



Med Anette Johanssons hjälp, kunde Rochanne Handing Sällman enkelt ordna flytt, skriva elavtal och skaffa autogiro.



Sven-Erik och Inga-Britt Lygnegård bor utanför Mälarenergis område, men Stefan Nilsson förklarade att de kan köpa solcellspaket från Mälarenergi ändå.



Stefan Nilsson visar Sven-Erik Lygnegård hur de olika reglagen i dagens små fjärrvärmeväxlare fungerar.

Nyårska

Fira in det nya året med spänning, skratt och fest tillsammans med Mälarenergi. Som kund får du här några erbjudanden. Du kan välja att ta del av ett eller fler, det är först till kvarn som gäller!

FAMILJEFESTEN!



BANDYFEST 6 JANUARI KL 15.00

För fjärde året i rad är det nu dags för den efterlängta Familjefesten som i år ställer till med ännu större kalas då VSK firar 110 år! Det blir tipspromenad, varm choklad och glögg, tävlingar, godisregn, ansiktsmålning, underhållning på isen, livemusik och mycket mycket mer.

13.00. Familjefesten startar.

14.00 – 15.00. Hakonplan är öppen för alla som vill åka skridskor innan matchen. Passa på att få dina skridskor slipade helt gratis.

15.00. Matchen börjar.

Varmt välkomna!

GÖR SÅ HÄR:

Klipp ur det här erbjudandet och ta med till kassan där 200 fribiljetter väntar. De som kommer först får max två inträdesbiljetter (värde 110 kronor styck) barn under 15 år går in gratis. Var där i tid alltså!

Familjefesten är ett samarrangemang mellan VSK, Mälarenergi, ABB, Länsförsäkringar Bergslagen och Mimer.

200
fribiljetter
väntar i
kassan!

Heja
hemma-
laget!



Tävla om
100
biljetter

HOCKEYKVÄLL 27 JANUARI KL 19.00

Måndagen den 27 januari möter VIK Hockey - Timrå på hemmaplan. Du kommer väl och hejar fram hemmalaget. Femtio personer har chans att vinna två inträdesbiljetter (värde 180 kronor styck). Det enda du behöver göra är att svara på frågan:

På vilket shoppingcenter utanför Västerås kan du träffa Mälarenergis kundrådgivare och se Mälarenergis produkter?

Skicka ett mejl till post@malarenergi.se eller ett vykort till Mälarenergi, Box 14, 721 03 Västerås. Ange namn, postadress och telefonnummer. Vinnarna meddelas genom mejl eller brev.

Ditt svar vill vi ha senast 17 januari 2014.

TEATERKVÄLL 6 FEBRUARI KL 19.00

Läs mer på
baksidan!



Mälarenergi hälsar dig välkommen till en exklusiv kundkväll på Västmanlands Teater för att titta på farsen Funny Money. Ordinarie biljettpris är 370 kronor, som kund betalar du endast 80 kr.

rammeller

FRISKVÅRD 1-31 JANUARI

Unna din kropp en bra början på året. Hässlöhuset i Västerås erbjuder Mälarenergis kunder rabatt på massage och provträning.

MASSAGE

Vid bokning av massage får du 50 procents rabatt och dessutom en timme i relaxen utan extra kostnad.

50%
rabatt



TRÄNA

Du som vill träna i en lugn och skön miljö får under januari 2014 provträna gratis under en vecka. Vid tecknande av medlemskap bjuder vi på avgiften under hela januari.



BOKA PÅ

021-80 05 07 eller på info@hasslocare.se.
Ange **EXKLUSIVT MÄLARENERGI** vid bokning. Läs mer på www.hasslohuset.se

STORA LITTERATURDAGEN 15 FEBRUARI KL 13.00



Arne Dahl.



Cecilia Hagen.



Tomas Bannerhed.

Några av landets mest populära författare berättar om sina författarskap. Lyssna, ställ frågor och köp signerade böcker på plats. Dessutom berättar författaren och arrangören Lars Renvall om modernismens födelse.

Varje föredrag håller på i cirka 45 minuter.

I pausen serveras ett klassiskt brittiskt Afternoon tea som ingår i entrébiljetten.

DAG: Lördag 15 februari, kl 13.00 – 18.00.

PLATS: Elite Stadshotellet i Västerås.

BILJETT: Västerås Turistbyrå, 021-39 01 00.

Arne Dahl (Jan Arnald) är en av Sveriges ledande deckarförfattare. Hans senaste bok "Blindboken" fick lysande recensioner.

Cecilia Hagen har vunnit Stora Journalistpriset, gett ut ett 20-tal böcker och är känd från På Spåret i TV.

Tomas Bannerhed vann Augustipriset och Studieförbundet Vuxenskolas pris med sin debutroman "Korpama".

ERBJUDANDE!

Som kund till Mälarenergi får du köpa biljetter till specialpriset 345 kronor (ord. pris 475 kr). Dessa biljetter kan endast bokas via Västerås Turistbyrå. Ange **MÄLARENERGI** när du bokar.

130 kronor
rabatt!

” I mitt arbete är jag ytterst ansvarig för både prognoser och hanteringen av våra finansiella positioner på elhandel.

FREDRIK STEEN

GÖR PÅ MÄLARENERGI:
Chef för krafthandelsavdelningen.

BÄST MED JOBBET:
Att det är varierande arbetsuppgifter och att jag kan vara med och påverka verksamhetens utveckling.

STUDIER OCH TIDIGARE JOBB:
Jag är utbildad civilekonom. Innan jag började på Mälarenergi arbetade jag med ekonomi på ABB.

FREDRIK STEEN

En analytisk kille med ekonomiskt sinne och bollkänsla.

Engagemang och beslutsamhet är viktigt för Fredrik Steen. Det behövs både i hans jobb som chef för krafthandeln på Mälarenergi Elhandel och i rollen som ungdomsledare i olika idrottsklubbar.

– I båda fallen handlar det om att leda och ta beslut som rör många människor, säger han.

TEXT: YVONNE BUSK. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.



Elhandel är ett av åtta affärsområden inom Mälarenergi och där finns krafthandelsavdelningen. Där arbetar man främst med att sälja och köpa el på elbörsen. Det handlar om att hela tiden bevaka utvecklingen, räkna och prognostisera. Perspektivet är både långt och kort. Dag för dag tar de reda på vad som händer i världen och analyserar rådande marknadspriser. Samtidigt ska de ha framförhållning och arbeta med långsiktiga prissäkringskontrakt, eftersom kunderna kan teckna avtal på upp till fem år.

– Vi måste se till att köpa in tillräckligt mycket el till ett så bra pris som möjligt. I mitt arbete är jag ytterst ansvarig för både prognoser och hanteringen av våra finansiella positioner på elhandel. Vi måste se till att infria de löften vi ger våra kunder om ett visst pris. Jag måste vara analytisk, bra på att prioritera och inte rädd för att ta beslut. Det är också viktigt att förstå helheten i allt som påverkar elmarknaden, säger Fredrik.



Temperatur och nederbörd är två faktorer som påverkar elpriset mycket. Därför följer Fredrik väderprognoserna med stort intresse, framför allt i de områden där de största vattenmagasinen finns.

– Om det är torrt i Norge, som producerar ungefär dubbelt så mycket vattenkraft som Sverige, är det väldigt troligt att våra inköpspriser stiger. Priserna kan ändra sig snabbt och det är mycket pengar i rörelse. Affärsområde Elhandel omsätter nästan en och en halv miljard kronor om året, berättar han.

Även privat är Fredrik en engagerad person. Ungefär fem kvällar i veckan tillbringar han antingen i någon idrottshall eller på en fotbollsplan. Han är tränare i både fotboll och innebandy i klubbar där hans två söner, tolv och nio år gamla, spelar i. Innan han hade familj idrottade han mycket själv, men nu handlar det mest om att peppa och träna ungdomar. När familjen har ledigt och vill koppla av reser de gärna iväg till Sälen för att åka skidor.

– Skidåkning är en superbra aktivitet, då får vi vara tillsammans hela familjen och njuta av naturen, säger han.

Fredrik trivs väldigt bra på Mälarenergi där han arbetat sedan januari 2007.

– Vi är en ganska stor och helt oberoende elhandlare, men vi jobbar ändå nära våra kunder. Vi försöker snabbt hjälpa till och lösa oklarheter om det skulle vara något. Om någon fråga inte kan lösas via vårt Kundcenter kommer den snabbt till rätt person på elhandel. Vi tar oss tid för att hitta en bra lösning. Det gillar jag, avslutar Fredrik.

Mälarenergi förnyar Blixbol vattenkraftstation.



Har levererat el sedan 1921.

I Värmland, cirka 6 mil väster om Karlstad, vid Lillälven ligger Blixbol vattenkraftsstation. Blixbol är en av Mälarenergis 41 vattenkraftsstationer. Av dessa ligger sju stycken i Värmland.

Kraftstationen i Blixbol uppfördes enligt uppgift 1921 och har levererat el sedan dess. Under tiden har löpande underhållsarbeten gjorts, bl a reparationer på dammen och vattenintaget till stationen. Nu är det dags att byta ut de turbiner och generatorer

som är från 1921. Turbinerna är, efter nästan 100 år i produktion, kraftigt slitna.

Anläggningen består idag av två Francis-turbiner med tillhörande generatorer och kontrollutrustning. Effekten är på 1 MW tillsammans. Nu pågår byte av dessa till nya Kaplan-turbiner, nya generatorer samt ny kontrollutrustning och transformator. Effekten efter aggregatbytet kommer att bli 840 kW. Efter renovering och byte kommer årsproduktionen att öka med cirka

300 MWh till totalt 3 000 MWh, det vill säga 3 GWh. Det motsvarar elanvändningen i cirka 1 500 fjärrvärmevärmda villor under ett år.

Totalt producerar Mälarenergis 41 vattenkraftstationer cirka 200 GWh förnybar el årligen.

Nu byts de nästan 100 år gamla turbinerna och generatorerna i Blixbo.



Full drift från november!

Ny panna värmer kunderna i Kungsör.

Det har varit bråda dagar på Kungsörs värmeverk under året. Den nya pellets-pannan som byggts intill den befintliga anläggningen har sysselsatt stora delar av arbetsstyrkan på fem personer. Nu är den på plats för att värma Kungsörborna i vinter.

Värmeverket eldas huvudsakligen med träflis, men när det blir riktigt kallad har man tidigare startat en så kallad spetslastpanna som eldats med tallbecksolja, som är ett biobränsle. Den nya pelletspannan har en maxeffekt på 4 MW och kommer att ersätta tallbeckspannan.

– Genom att byta bränsle kommer vi på sikt att få lägre kostnader för de riktigt kalla dagarna och framför allt bättre tillgänglighet. Den nya pannan proveldades under hösten och är i full drift från november, säger Thomas Wästvind, som är ansvarig på värmeverket i Kungsör. Det känns mycket bra att vara i mål med projektet som minst sagt har varit hektiskt. Alla har jobbat stenhårt för att få den på plats innan vintern. Vi känner stolthet när vi nu tittar ut på den nya pelletspannan från kontoret och vet att kunderna i Kungsör kan vara fortsatt trygga med våra värmeleveranser.



Surahammars fjärrvärmeverksamhet till Mälarenergi?

Virso, Seglingsberg, Ramnäs och Surahammar. Det är några orter i Surahammars kommun där Mälarenergi, sedan länge, driver elproduktion genom sina vattenkraftsstationer. Nu kan det också bli Mälarenergi som ska driva fjärrvärmerna i Surahammars kommun.

Sedan ett drygt år tillbaka pågår diskussioner mellan Surahammars kommun och Mälarenergi om möjligheten för Mälarenergi att köpa ut fjärrvärmeverksamheten från Surahammars Kommunalteknik AB.

Om affären genomförs ligger det i Mälarenergis plan att ansluta fjärrvärmenätet i Surahammars tätort till fjärrvärmenätet i Västerås och Hallstahammar. Det görs genom att en ledning byggs från Skultuna till Surahammar. Genomförs affären kommer det att innebära att fjärrvärmepriset i Surahammar över tid harmoniseras med priset i Västerås, på samma sätt som nu är gjort i Hallstahammar. Detta sker genom att fjärrvärmepriset i Surahammar varje år ska närma sig den betydligt lägre prisnivån som är i Västerås.

Diskussionerna är vid skrivande stund, den 4 december, inne i slutskedet. Det som kvarstår är att slutföra förhandlingarna och ta fram ett avtal som båda parter är nöjda med samt att beslut tas i Surahammars kommunfullmäktige. För Mälarenergi finns redan ett styrelsebeslut på att affären kan genomföras.

Det är inte första gången liknande affärer har genomförts i regionen. År 1998 köpte Mälarenergi Hallstahammar Energi och anslöt Hallstahammar till fjärrvärmenätet i Västerås. 2006 tog Mälarenergi även över Kungsörs fjärrvärmeverksamhet.



Vid E18 öster om Västerås växer nu solparken fram. Nonstop gjorde ett nedslag på byggplatsen i slutet av november och då var cirka 30 av de 91 solföljarna på plats. På byggplatsen pågick förberedelserna för fullt för att koppla in anläggningen på nätet. Företaget Kraftpojkarna bygger parken och Mälarenergi Elnät anpassar just nu nätstationen för att kunna ta emot den el som kommer att produceras här, och föra ut den på elnätet.

Högspänningskabeln ligger där och transformatorn står i det lilla huset mitt i solparken. I början av december levererades de sista solpanelerna och då blev det full fart med montering och inkoppling av dessa på alla fundamenten som redan står på plats.

Höstens fina väder och att det varit snöfritt in till början av december har underlättat arbetet. Om allt går enligt plan blir det invigning i början av februari 2014.

Var med från början och försäkra dig om en plats!



För dig som privatkund

Som privatkund kan du boka en solcellspanel för 35 kronor i månaden (inkl moms). Den kommer att producera cirka 390 kWh/år. Du får en dekal som visar att du är med och stöder utvecklingen av energi från solen. Vill du så publicerar vi även ditt namn på Mälarenergis hemsida.

För dig som företagare

Som företag kan ni boka en hel eller halv solföljare för 1 250 kronor i månaden resp 700 kronor i månaden (exkl moms). Den kommer att producera cirka 13 500 kWh/år resp 6 800 kWh/år. Ni får ett digitalt märke att lägga på hemsidan, dekaler och omnämning på Mälarenergis hemsida. Företag som bokar en hel solföljare har även möjlighet att göra studiebesök i parken med gäster.

Vill du boka en plats eller läsa mer om solparken?

Besök www.malarenergi.se/solsidan eller kontakta Kundcenter på 021-39 50 50 så hjälper de dig. Som företagare kontaktar du din elhandelssäljare.

Linda Björkenfjäll, Mälarenergi,
tillsammans med Erik Kihlberg,
VD på Lucchini.

Från mars till
november 2013
kunde Lucchini
notera en energi-
besparing på
40 procent.

Stora energibesparingar hos Lucchini med komfortavtal.

Lucchinis verkstadshall i Surahammar, byggd på 1930-talet, behövde energieffektiviseras. Mälarenergi kunde erbjuda en totallösning. Från att identifiera behoven till att stå för investeringar, genomföra jobbet och följa upp resultatet. Det **åttaåriga avtal som tecknades** gör båda parter till vinnare.

TEXT: YVONNE BUSK. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

Lucchini är, som namnet antyder ett italienskt företag, men tillverkningen av tåg-hjul som pågår i Surahammar har rötter i ortens gamla bruk. På gräsmattan, framför företagets kontorsbyggnad står hjulpar från 1860-talet, då tågtrafiken började byggas ut i Sverige. Nu valsas hjulen i Italien, men det är här de svarvas, formas och finjusteras för att kunna matcha de höga krav som ställs på dagens moderna tåg.

Framför verkstadshallen ligger långa rader av rostbruna hjulämnen som forslats hit på järnväg från Italien. I verkstadshallen förvandlas de till stålblanka hjul, färdiga för montering på olika tåg. Alltifrån SJ:s nya X3000-tåg till kinesiska höghastighetståg. 10 000 till 15 000 hjul per år levererar Lucchini Sweden till i första hand den nordiska marknaden.

Som många gamla verkstadslokaler har byggnaden stora fönster längs ena väggen och högt i tak. Det har varit alltför kallt på vintern och hett på sommaren här inne. Så även ur arbetsmiljösynpunkt innebär den energieffektivisering som Mälarenergi genomfört en stor förbättring.

Åtgärderna gäller framför allt ventilation och värmeåtervinning. Värmeväxlare, styrventiler och pumpstopp har installerats, bland annat. I avtalet ingår också löpande driftoptimering och teknisk fastighetsdrift som kan övervakas från Mälarenergi i Västerås.

Från mars, då allt var klart, till november 2013 kunde man notera en energibesparing på 40 procent.

– Vi har naturligtvis vetat länge att verkstadshallen borde energieffektiviseras. Ett par gånger tidigare har vi anlitat energikonsulter som har gjort energikartläggningar, föreslagit åtgärder och gjort kostnads-kalkyler. Men där har det stannat. Vi har inte haft tid och personal att genomföra de förändringarna, förklarar Erik Kihlberg, vd på Lucchini Sweden.

Det Mälarenergi kunde erbjuda var en helhetslösning – ett så kallat komfortavtal – som innebär att Lucchini varken behöver avsätta tid, personal eller investeringskostnader för förändringen.

– Vi började med en kartläggning för att se vilka energibesparingar som kunde göras, berättar Linda Björkenfjäll, avtalsansvarig på Energij-tjänster, ett affärsområde på Mälarenergi. Sedan plockade vi ihop ett paket som innebar att vi finansierade åtgärderna, inklusive upphandling av en stor entreprenad för ombyggnad och kanaldragning. Under avtalsperioden tar vi sedan hand om kundens fjärrvärmefakturor och sammanställer allt som inkluderats i avtalet i en faktura från oss.

Nu har Lucchinis verkstadshall just byggts ut med cirka 1400 kvadratmeter.

– Då är det viktigt att se hur energiförbrukningen påverkas. Därför kommer vi att tillsammans med Mälarenergi korrigera referensförbrukningen så att den även inkluderar den nya fabriksbyggnaden, säger Erik Kihlberg.

Avtalet gäller i åtta år. Under den tiden betalar Lucchini en fastställd summa till Mälarenergi, lika stor som företagets energikostnad var före energieffektiviseringen. Under avtalstiden är det därför Mälarenergi som kan tillgodoräkna sig de energibesparingar som görs och därmed bekosta åtgärderna. Men när avtalstiden går ut räknar Erik Kihlberg med att företagets energikostnader minskas med cirka 40 procent.

– Alternativet till komfortavtalet med Mälarenergi hade varit att vi gjort energieffektiviseringen själva. Men då hade vi fått göra hela jobbet och bekosta åtgärderna. Det hade aldrig blivit av, säger Erik Kihlberg.



Mälarenergis komfortavtal är ett åtgärds paket som riktar sig till industrier, fastighetsbolag och bostadsrättsföreningar. I samverkan med kunden planerar och genomför Mälarenergi energibesparande åtgärder som sänker kostnaderna och optimerar driften.

Med ett komfortavtal följer komforttjänster. Det kan handla om tillsyn, skötsel och underhåll av tekniska system och tillsyn av anläggningen för att vidmakthålla funktionen på tekniska installationer.

Läs mer om komfortavtal på www.malarenergi.se

Priser 2014

1 januari 2014 höjer Mälarenergi priserna på elnät, värme, vatten och avlopp för att i framtiden kunna fortsätta genomföra förnyelse, drift och underhåll av elnät, vatten- och avloppsanläggningar samt ledningssystem.

Elnät

Elnätsavgiften höjs med i genomsnitt 1,5 procent. **För en lägenhet** som använder 2 000 kWh/år blir prishöjningen 40 kr/år.

För småhus som använder 5 000 kWh/år blir höjningen 55 kr/år och för ett **eluppvärmt småhus** som använder 20 000 kWh/år blir prisökningen 100 kr/år.

Prisförändringen kan variera beroende på aktuell prisgrupp.



Vatten och Avlopp

Den fasta avgiften och förbrukningsavgiften höjs med 4 procent. Höjningen beror på ökade behov av återinvesteringar i våra anläggningar och ledningsnät samt nya krav på lägre utsläpp.

Anläggningsavgiften kommer att vara oförändrad. **För en villa** blir höjningen cirka 200 kr/år och **för en lägenhet** cirka 65 kr/år.

Värme

Höjningen slår olika beroende på hur kundens värmeanvändning är fördelad över året. Information om prisförändringen skickades ut med post i oktober.



Samtliga priser är inklusive moms. Mer information om priser och säsongspris finns på www.malarenergi.se



Per Norrthon är vd i det nya bolaget Stadsnät i Svealand AB.

Nytt bolag – Stadsnät i Svealand

Kommunerna i Arboga, Eskilstuna, Hallstahammar och Västerås gör nu gemensam sak för att utveckla bredbandskommunikationen i regionen. Tillsammans bildar de bolaget Stadsnät i Svealand AB som får till uppgift att ansvara för drift och utveckling av respektive stadsnät. I Västerås är det Mälarenergi AB som går in som delägare i Stadsnät i Svealand. Den gemensamma lösningen skapar goda förutsättningar för fortsatt utbyggnad av fibernätet och ger kommunerna ett guldåge för utveckling av exempelvis kommunala e-tjänster.

– Tillgången till snabba bredbandsuppkopplingar kommer att vara avgörande för utveck-

lingen och konkurrenskraften i regionen. Nu får kommuninvånarna tillgång till samma robusta och snabba stadsnät oavsett om de bor i Västerås, Eskilstuna, Hallstahammar eller Arboga, säger Per Norrthon, vd för Stadsnät i Svealand AB.

Det regionala nätet kommer även i fortsättningen att vara konkurrensneutralt, det vill säga de tjänsteleverantörer som önskar sälja sina tjänster i det gemensamma nätet är välkomna. Varje kommun kommer själva att fortsätta att äga sina respektive fibernät medan drift, underhåll, försäljning och marknadsföring av fibern sköts av Stadsnät i Svealand AB.

Beställ gratistjänsten **Avbrotts- information via sms.**



Mälarenergis ambition är att leveranserna ska fungera dygnet runt, året om. Men i bland måste underhållsarbeten utföras och ibland händer det oväntade saker. Då blir det tyvärr avbrott.

Genom att prenumerera på avbrottsinformation via sms för el, fjärrvärme och vatten håller du dig ständigt uppdaterad. Det här är en kostnadsfri tjänst för både planerade och oplanerade avbrott.

Så här gör du:

1. Gå in på Mina Sidor på www.malarenergi.se
2. Registrera ditt mobiltelefonnummer
3. Välj det område du bor i

Därefter får du automatiskt ett sms-meddelande till mobiltelefonen när det blir både planerade och oplanerade avbrott i ditt område.

På Mina Sidor får du dessutom tillgång till fakta om dina avtal och priser, du kan gå tillbaka och titta på dina fakturor, se information om din el- och värme-förbrukning. Här kan du också lämna avläsning för vattenmätare och det finns en funktion för att ta ut olika typer av rapporter.

NYTT JOBB?

Skulle du vilja arbeta på Mälarenergi?
Kanske finns det ett ledigt jobb som
passar just dig. Våra lediga tjänster
hittar du på www.malarenergi.se

Ni vann Belysnings- boken i Nonstop nr 3.

Maria Nilsson, Hallstahammar
Jouko Taskinen, Västerås
Carl-Arne Johanson, Västerås

GRATTIS!



Betala **enkelt** och **miljö- vänligt** med e-faktura!

Vill du slippa knappa in långa OCR-nummer?
En E-faktura kommer direkt till din internet-
bank och gör betalningen trygg.



Jobbigt
med långa
OCR-
nummer?

E-faktura är en elektronisk faktura som du betalar via din internetbank. Det är ett enkelt och tryggt betalningssätt som inte belastar miljön med pappershantering.

Vill du använda e-faktura går du in på din banks webbplats. Där anmäler du dina uppgifter enligt instruktionerna. Tänk på att det är fakturamottagaren som behöver göra anmälan. När banken har tagit emot din registrering skickas en anmälan till Mälarenergi som ändrar till e-faktura.

Extra bekvämt med autogiro

Det är både enkelt och bekvämt att betala din faktura via autogiro. Fakturabeloppet dras automatiskt från ditt konto på förfallodagen. Viktigt är att det finns täckning på kontot, på så vis slipper du onödiga påminnelseavgifter.

Autogiroanmälan finns på www.malarenergi.se. Du kan även göra en anmälan via din bank.

Kontakta Kundcenter

Om du vill ha hjälp eller har frågor kring det här är du välkommen att kontakta Kundcenter på post@malarenergi.se eller telefon 021-39 50 50.



FUNNY MONEY

En väska kommer sällan ensam

Funny Money - En väska kommer sällan ensam är en fars av Ray Cooney och regisseras av Billy Nillson. I rollerna, bakre raden: Anders Berglund, Peter Ovrin, Thomas Tjerneld. Främre raden: Bengt Larsson Heppling, Katarina Söderberg, Daniel Träff, Jan-Erik Hagström och Anna Carlsson.

Välkommen till en kundkväll med teater!

Torsdagen den 6 februari kl 19.00.

Mälarenergi har nöjet att hälsa dig välkommen till en exklusiv kundkväll på Västmanlands Teater och se farsen **Funny Money**, en produktion av BoB Nöje. Hela salongen är abonnerad för dig som kund. Vi hoppas på en trevlig kväll tillsammans med en föreställning i högt tempo som förhoppningsvis lockar till många skratt. Biljetterna kan du köpa till det mycket förmånliga priset av 80 kronor.

Handlingen. Det är en fredagskväll, september 2013 i Västerås när Olle Brolin stiger av tåget och påbörjar sin promenad hem. Där väntar hans fru och de bästa vännerna, för att fira Olles födelsedag. När han kommit halvvägs stannar Olle för att ta upp ett tuggummi ur portföljen, men istället finner han att väskan innehåller massor av pengar. Han har tagit fel väska på tåget! Nu startar en karusell av svårigheter, lögnen och missförstånd. Bland annat tycker Olles fru, Sara, att det inte alls är en bra idé att stjäla pengarna och när de bästa vännerna, taxichaufförer och poliser rör till det ännu mer, så kan en komplicerad situation egentligen bara bli ännu mera snurrig. Som sagt; ett upplägg för en riktig fars i högt tempo och med dråpliga situationer. Läs mer på www.bobnoje.se

Biljetterna till kundkvällen kan köpas endast tisdagen den 7 januari. Mellan 12.00 - 15.00 och 15.30 - 17.00 säljs biljetterna i Västmanlands Teaters biljettkassa, (ingång från Västgötegatan mot polishuset). **Max 2 biljetter per kund, först till kvarn gäller!** Uppge: Mälarenergis kundkväll.

Telefonbokning för dig utanför Västerås.

Samma dag, samma tid kan kunder utanför Västerås tätort boka biljetter på telefon **021-470 41 10**. Bokade biljetter skall vara uthämtade inom en vecka.

Biljetter
säljs endast
7 januari.

Ordinarie biljettpris är 370 kronor.
Som kund hos Mälarenergi betalar du endast:

80 KRONOR

