

nonstop

En tidning från Mälarenergi.

Nr 4 2015.

**Nu kan även
de minsta lära
sig om el och
energi.**

Fyra kunderbjudanden som du inte vill missa!

Hälsa på i det
Energismarta
hemmet på
Ikea.

Nu är det bevisat.
**Mälarenergi har
Svealands godaste
kranvatten.**

**Framtiden och
utmaningar** var åter-
kommande nyckelord
på årets HUB2015.

Aros Congress Center
och Västerås Konserthus
**är nu GreenBuilding-
certifierade.**

Energi på jobbet!

Hoppas att du har haft en riktigt god jul och en bra början på det nya året. Och att du ser fram emot 2016, lika mycket som jag.

Mitt arbete som kundcenterchef är nämligen världens roligaste och jag vet att det kommer att hända mycket under 2016. Jag trivs så bra med att arbeta i en miljö där Mälarenergis kunder och hög service står i fokus veckans alla dagar. På vardagarna kan du nå oss på Kundcenter via telefonsamtal, mejl, chatt eller personliga besök. I Västerås kan du även träffa oss i det Energismarta hemmet på Ikea eller i vår reception i Mälarhuset. Fördelarna med det Energismarta hemmet är att vi kan erbjuda utökade öppettider, även på helgerna. Vi får även en chans att visa upp våra produkter och tillsammans med Ikea hoppas vi kunna inspirera till ett lite mer energismart liv.

Jag känner mig väldigt stolt över vårt världsunika samarbete med Ikea. Att Ikea är en trevlig arbetsplats är något som vi på Mälarenergi verkligen fått känna på under de dryga två år som samarbetet har pågått. Vi möts alltid av ett leende från Ikea-medarbetarna i sin gula tröja och de är måna om att vi ska känna oss som en i Ikea-gänget, vilket vi verkligen gör. Läs mer om vårt samarbete på sidorna 14-15.

Något annat vi är väldigt stolta över är att vi i Kranvattentävlingen har fått utmärkelsen Svealands godaste kranvatten! Och i hela Sverige kom vårt vatten tvåa! Tänk att detta goda vatten bara kostar 1 öre per liter, jämfört med flaskvatten som kostar betydligt mer. Hur tävlingen gick till kan du läsa om på sidorna 10-12.

Vi gör så mycket bra saker på Mälarenergi och ibland kan jag uppleva att vi är lite dåliga på att berätta om det. Det finns ett så stort engagemang och en gedigen kompetens bland våra medarbetare. Och energibranschen berör ju faktiskt alla, stora som små. Har du till exempel tänkt på hur ofta och när du använder el, vatten eller värme?

För att sprida positiv energi nu i början av 2016 så har vi tagit fram flera roliga kund-erbjudanden. Ta del av dem på sid 24-25 och bli inspirerad att gå på bandy, hockey, nyårsrevy eller varför inte ta en svängom på dansgolvet?

God fortsättning och trevlig läsning!

Annette Andersson
Avdelningschef på Kundcenter.

” Vi gör så mycket bra saker på Mälarenergi och ibland kan jag uppleva att vi är lite dåliga på att berätta om det.



Omslagsbild
Lasse Fredriksson

nonstop

Ansvarig utgivare
Malena Bergroth, Mälarenergi
Redaktör, projekt- och produktionsledning
Lena Idh, Agenti AB
Form och original
Madelene Ulfberg, SNAP!
Tryckeri
Sörmlands Grafiska AB



Nonstop nr 4

Varsågod, en tidning till dig som är kund hos Mälarenergi.

LÖS VINTERKRYSET
VINN POCKETOGRAM
sidan 16-17

GÖR NÅGOT KUL
KUNDERBJUDANDEN
sidan 24-25

Framtid och utmaningar
var två nyckelord på årets
energikonferens HUB2015.



18-19



Med boken *Amanda undrar över el* vill Svensk Energi skapa intresse för el och energi bland barn och ungdomar.

4-9



Sandra Gheysari var jurymedlem när Mälarenergi tog hem första priset i Kranvattentävlingen.

10-12



Samarbetet mellan Mälarenergi och Ikea har nu pågått i lite över två år.

14-15

Västerås Konserthus och Aros Congress Center har certifierats enligt GreenBuilding.



20-22

Fira Elens dag genom att göra en ljusinstallation.



26-27



Kundcenter: 021-39 50 50.
Sjöhagsvägen 3, Västerås
E-post: post@malarenergi.se
Hemsida: www.malarenergi.se
Postadress: Box 14, 721 03 Västerås

BEHÖVER DU GÖRA EN FELANMÄLAN,
RING: 021-18 19 00

Energibranschen vill skapa intresse för el och energi bland barn och ungdomar.

Elen spelar en allt större roll i samhället. Av flera skäl är det viktigt att barn och unga får kunskap om hur el fungerar, produceras och används. Det är viktigt av säkerhetsskäl, för att vi ska kunna bygga ett hållbart samhälle och för att **väcka intresse för en bransch** med goda möjligheter till jobb.

TEXT: YVONNE BUSK. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

En dag slocknade alla lampor på Tilde Baris förskola. Hon vet att det som hände var ett strömavbrott. Så när hon får boken *Amanda undrar över el* i händerna känner hon igen berättelsens början – strömavbrottet hemma hos Amanda.

Hos Amanda är det inte bara lamporna som slocknar. Tv:n som Amanda tittar på, spisen som pappa just ska laga mat på och mammas dator slutar också fungera. När Tilde tänker efter vilka elgrejer hon själv använder hemma kommer hon direkt att tänka på lampan, tv:n och cd-spelaren som finns i hennes rum.

Tilde, som är fem år, kan följa bokens Amanda i hennes utforskande av hur det där med el egentligen funkar. När strömavbrottet inträffat ger sig Amanda tillsammans med en vuxen ut från huset där hon bor och får lära sig om elens väg in till vägguttagen hemma. Allt från hur den

utvinns ur sol, vatten, vind och kärnkraft till hur ledningsnäten ser ut och fungerar. Boken är skriven av Kristina Hoas, som har varit projektledare för flera teknikläromedel för förskolan. Den är illustrerad av Tobias Flygar, som också gjort illustrationer till Elsjten, som finns på Mälarenergis hemsida.

Tilde har läst boken flera gånger tillsammans med sin mamma Elin Söderholm, som också är barnskötare på en förskola och direkt ser hur boken kan användas där. Hennes erfarenhet är att små barn är väldigt intresserade av enkla faktaböcker.

– Jag tycker att Amandaboken är pedagogisk och bra och jag tror att man kan ha den som utgångspunkt i temaarbeten, som sträcker sig över lite längre tid. Vi jobbar nu med en "brandvecka" och jag tänker mig att man skulle kunna skapa liknande teman om el, där man börjar med att gå runt i huset och titta på allt som behöver el för att fungera, säger hon.

Små barn är idag flitiga användare av datorer, surfplattor och annat som behöver el för att fungera. Nu vill Svensk Energi nå de minsta genom boken *Amanda undrar över el*, som vänder sig till barn från tre år.



Tilde Bari med mamma Elin har läst boken ett antal gånger. Tilde gillar böcker där man får lära sig något.

Amanda undrar över el är en faktasaga för nyfikna 3-6-åringar om el - hur den produceras, elens resa till våra hem och vad den används till.



Helena Olssén på Svensk Energi leder bokprojektet och känner igen Elins tankar från diskussionerna med de förskolepedagoger som varit med och tagit fram den.

- Många har sagt just det - att de vill jobba med boken under ganska lång tid. Den är också upplagd så att den går att dela upp, säger hon.

Boken är i första hand framtagen som ett pedagogiskt hjälpmedel för förskolor och skolor, men Helena har också upptäckt att den blivit populär bland anställda i branschen som har små barn hemma. De har plötsligt fått hjälp att på ett enkelt sätt berätta för sina barn vad de egentligen gör på dagarna.

Idén till boken föddes mot bakgrund av att man på Svensk Energi sökte efter sätt att prata om el så att alla, även små barn, kan förstå. När Helena mötte pedagogerna på de egna barnens förskola, och fick veta att Skolverket har en satsning på teknik för förskola och grundskola, drogs det hela igång. Natur- och teknikutvecklarna i Enköpings kommun fick frågan vad de trodde att förskolorna egentligen ville ha. Något som

de kan använda direkt i sin verksamhet, var svaret. Man läser böcker, man sjunger och man rör sig på den egna förskolan med närområde. Därför kändes en bok som en bra början.

Natur- och teknikutvecklare är pedagoger som i en del av sin tjänst arbetar med att inspirera andra pedagoger att tala med barnen om natur och teknik. De kom sedan att ingå i en större grupp på totalt 200 pedagoger som var med och tog fram boken, tillsammans med representanter för energibranschen.

- Boken har nu kompletterats med en liten experimentlåda och en arbetshandledning, berättar Helena. I lådan finns LED-lampor i olika färger som barnen får att lysa med hjälp av sladdar och ett knappbatteri eller en liten solcellspanel. Statisk elektricitet kan visas med hjälp av ballongerna i lådan. En grupp barn kan även utforska fenomenet *sluten krets* genom att hålla varandra i händerna medan två barn håller i en magisk boll. Bollen lyser och låter när kretsen är sluten, och slocknar när kretsen bryts genom att någon släpper den andres hand.

Amanda undrar över el spänner över en rätt stor åldersgrupp. Den ska kunna riktas till såväl treåringar som skolbarn i de lägre

årskurserna och Helena menar att materialet kan anpassas till det.

- Det finns en faktadel i mitten av boken som handlar om olika former av elproduktion och tanken vi haft är att man kan hoppa över den delen för de mindre barnen. I arbetshandledningen finns det även övningar som passar de allra minsta, och vi kommer även ta fram förslag till sånger om el som man kan sjunga, säger hon.

” Boken har nu kompletterats med en liten experimentlåda och en lärarhandledning.

HELENA OLSSÉN, SVENSK ENERGI.

Boken fyller uppenbarligen ett stort behov. Redan innan den lanserades, i september 2015, hade 700 böcker förbeställts av pedagoger runt om i Sverige.

Amanda undrar över el kan beställas från Svensk Energis webbutik och kommer bland annat att säljas av de stora nätbokhandlarna, bokklubbarna Leka, Lära, Leva och Barnens bokklubb.

Lärarhandledningen togs fram under hösten och finns som pdf på Svensk Energis hemsida, och experimentlådan kommer då också att börja säljas av Hands On Science.

GÖR EN TECKNING VINN BOKEN!



Är du 3 - 6 år kan du vara med i vår tävling och vinna en egen bok.

För att tävla ritar du en teckning på hur du tycker el ser ut eller vad du använder el till.

Mejla din teckning till tavling@malarenergi.se, skriv Amanda i ämnesraden. Eller skicka med post till Mälarenergi, Box 14, 721 03 Västerås, märk kuvertet med Amanda.

Senast den 22 januari vill vi ha ditt bidrag.

Glöm inte att skriva ditt namn, ålder, adress och telefonnummer. Tio vinnare får varsin bok.

Idag arbetar 71 000 personer inom energisektorn. Det är en bransch som växer också i lågkonjunktur. Därför är det extra klokt att satsa på utbildning och jobb inom den sektorn.



Anna Wärmé är branschrekryteringsansvarig på Svensk Energi, en branschorganisation inom energisektorn med 169 medlemskoncerner - och totalt 380 företag. En viktig uppgift för organisationen är att väcka intresse för energibranschen som attraktiv arbetsgivare, och att verka för fler vägar till branschen med hjälp av utbildningsinsatser och annat, säger hon.

- Vi riktar oss till olika grupper från grundskolan och uppåt. Vi tar fram läromedel, utbildar lärare och stöttar utbildningar som leder till anställningsbarhet inom vårt område. Vi arbetar med såväl strukturpåverkan som attitydpåverkan och kommunikation av branschen som attraktiv arbetsgivare. De närmsta åren så vet vi att bara våra medlemsföretag behöver 2 600 tekniker och ingenjörer, och att 1 100 personer samtidigt går i pension.

Energibranschen ställs allt mer om från traditionell elproduktion och konventionella elnät till mer väderberoende elproduktion och smarta nät, vilket även det påverkar kompetensförsörjningen. Det finns en efterfrågan på alla kompetensnivåer, och utbildningssystemet motsvarar inte efterfrågan. De största behoven gäller högskoleingenjörer och yrkeshögskoletekniker, berättar Anna Wärmé, som också har noterat att energi är något som engagerar många idag.

- Energi har en stark koppling till klimatfrågan. När vi intervjuar de ingenjörer som går branschens egen högskoleingenjörsutbildning i elkraftteknik märker vi att många ser jobb inom energisektorn som en möjlighet att påverka utvecklingen mot ett mer hållbart samhälle, säger hon.

På Svensk Energis hemsida kan lärare, elever och andra intresserade hitta massor av information och inspiration. Och intresset är stort. Bara mellan januari och oktober 2014 beställde lärare och annan skolpersonal, förmodligen yrkesvägledare, 3 500 ex av trycksaken *Ditt drömjobb finns i energibranschen*. Där berättar unga medarbetare i olika yrken inom energibranschen om sina yrkesval.



För de lägre åldrarna handlar det främst om att öka intresset för teknik. Future City är ett samverkansprojekt mellan organisationer och företag i samhällsbyggnadssektorn, där Svensk Energi är en av aktörerna. I en ämnesöverskridande tävling för årskurs 6-9 möts skola och näringsliv för att bygga framtidens stad. Eleverna bygger städer med hjälp av dataspel, skriver uppsatser och bygger modeller av en framtidsstad.

- Där kan vi sätta in energibranschen och elföretagen i ett sammanhang, säger Anna Wärmé. Future City marknadsför även Elsjäten, det digitala verktyg som Svensk Energi har tagit fram i samarbete med Mälarenergi.

– Kontakta mig så berättar jag mer om oss! Uppmaningen riktar sig till skolor och kommer från Camilla Hadarsson på Mälarenergi. Ett skäl till samarbete är att skapa ett intresse och ge eleverna kunskap om bland annat el och energi. Vi vill också visa på möjligheter till arbete hos oss.



Camilla Hadarsson är kommunikatör och spindeln i nätet när det gäller skolkontakter på Mälarenergi. Det är till henne skolorna vänder sig om de vill få besök på skolan eller inleda ett samarbete kring något projekt. Det kan också vara Camilla eleverna täffar i samband med studiebesök på någon av Mälarenergis anläggningar. Själv har Camilla massor med idéer på hur kontakterna mellan skolor och Mälarenergi kan bli givande och utvecklas vidare.

– Vi är öppna för förslag från skolor och det finns många olika sätt att samarbeta, säger hon.

Camilla åker ibland ut till skolor och berättar om hur verksamheten, till exempel el, fungerar.

– Det är så lätt att bara ta för givet att elen alltid finns i kontakten och att vatten självklart kommer ur kranen när man vrider på den, säger hon.

Nu pågår projektet Energifallet, där Mälarenergi samarbetar med Naturskyddsföreningen och Ikea. Syftet är att ge elever i årskurserna 7–9 insikt om det hållbara samhället. Energismarta lösningar i hemmet är en sak de studerar, bland annat genom att besöka det Energismarta hemmet på Ikea där Mälarenergis kundrådgivare finns.

Den andra viktiga delen i skolkontakterna handlar om att visa eleverna vilka möjligheter till jobb som finns inom energibranschen.

– Jag brukar ibland ta med någon medarbetare ut till skolan som får berätta om

sitt yrke. Ibland får våra medarbetare också frågor från sina barns skolor om de kan komma dit och berätta om sitt jobb. Vi har därför tagit fram ett "kit" som kan vara ett stöd för dem när de är i skolor.

Vi har 180 olika yrkeskategorier bara på Mälarenergi. Förutom att vi har många valmöjligheter så finns det goda utvecklingsmöjligheter inom företaget. Nu väntar stora pensionsavgångar, så rekryteringsbehovet kommer att bli stort, berättar Camilla.



Mälarenergi har länge tagit emot och bjudit in till studiebesök på sina anläggningar. Det är en verksamhet som kommer att fortsätta att utvecklas framöver. På vatten- och avloppsreningsverken tar man emot elever från mellanstadiet och uppåt. På Kraftvärmeverket är åldersgränsen av säkerhetsskäl högre. Där tar man emot elever från 9:an och uppåt.

Via Mälarenergis hemsida kan man lätt boka in ett studiebesök, där finns också en hel del material som intresserade lärare kan ta del av och använda i undervisningen. Genom Elsajten och Vattensajten får eleverna med enkla, roliga och informativa texter,

bilder, faktarutor, filmer och länkar kunskaper om hur el och vatten kommer in i deras hem. I *Lärarrummet* kan lärare bland annat se hur innehållet kan kopplas till läroplanen.

Camilla hoppas att ännu fler lärare ska upptäcka el- och vattensajten och använda dem i undervisningen.

– Jag kommer att bjuda in lärarna och berätta om Elsajten. Information har tidigare gått ut till alla rektorer, säger hon.

Små barn är nyfikna och bör i större utsträckning än idag få chans att lära sig saker om energi, tycker Camilla.

– Det finns ingen anledning att vänta med det till högstadiet eller gymnasiet. Redan på förskolenivå kan man väcka ett intresse för både teknik och miljö, säger hon.

När det gäller att nå ut till de riktigt små barnen tycker hon att boken *Amanda undrar över el* från Svensk Energi är ett utmärkt verktyg.

– Den väcker många tankar och något vi tror skulle vara spännande att läsa för förskolebarnen, säger hon.



Lärare och privatpersoner kan ta del av broschyrer som finns hos Mälarenergi. Både Elsajten och Vattensajten finns på www.malarenergi.se

Elsajten vänder sig till högstadiet.



På Elsajten illustreras hur olika produktionskällor som kraftvärmeverk, vattenkraftverk, vindkraftverk och kärnkraftverk producerar el som förs ut på stamnätet. Hur transporten sedan går vidare mot våra hus och in i våra hem för att vi ska kunna använda alla elberoende apparater. Sajten visar också hur el används i samhället och gatubilden, till exempel för trafikljus och tåg.

www.malarenergi.se/elsajten

Vattensajten vänder sig till mellanstadiet.



På samma sätt som i Elsajten, med illustrativa och färgglada bilder, beskrivs vattnets väg från Mälaren, genom reningsanläggningar och vidare ut till våra hem och vattenkranar som alltid förser oss med friskt dricksvatten. Hela kretsloppet beskrivs och vi får lära oss om hur vi lånar vårt vatten från Mälaren och hur vi på bästa sätt lämnar tillbaka det.

www.malarenergi.se/vattensajten

En sommelier med smak för vatten.



Nu är det bevisat. **Västerås har Svealands godaste kranvatten.** Enligt juryn är det klingande klart, ett vatten med svalkande och lite fräsigt känsla. **Sandra Gheysari, en sommelier med passion för smaker**, var jurymedlem i den regionala Svealandstävlingen där Mälarenergi bland 17 kommuner tog hem första priset.

TEXT: KRISTINA GREFBERG. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

Jag har aldrig bedömt vatten och var mycket nervös inför uppdraget, berättar Sandra Gheysari. Vin och vatten är ju två helt olika saker, här gällde det att hitta nya smaker.

Totalt var det fyra jurymedlemmar som skulle bedöma vatten från 17 kommuner i Svealand. Vattnet serverades i vinglas, men sedan tog likheterna med vinprovningen slut.

- Jag försökte göra likadant som vid vinprovning, behålla drycken i munnen och gurgla lite, men det fungerade inte alls. Så jag drack och svalde istället, letade efter nya smaker och kunde så småningom urskilja inslag av bland annat klor och järn.

Jurymedlemmarna satte betyg, fyllde i formulär med fyra punkter och det visade sig att de var ganska överens.

- Västeråsvattnet var överlägset, krispigt och fräscht, konstaterar Sandra.

Sandra tog sommelierexamen 2012 och gick ut som kursetta. Hon har arbetat i branschen i

tio år, bland annat som hovmästare på Sundbyholms slott. Numera finner vi henne vanligtvis på restaurang Frank i Västerås där hon arbetar som sommelier. Det blir sena kvällar och helger, men här får hon verkligen användning för sina gedigna kunskaper och säkra smaklökar.

- Det tar lång tid och många provningar att välja viner till den spännande menyn, Frank Rules, som restaurangen erbjuder. Det handlar om vin och mat i kombination, varje ny rätt kräver sin tid. Vilket vin blir perfekt till tryffel och råbiff till exempel, berättar Sandra.

Mellan ett tufft restaurangliv med långa dagar och sena kvällar försöker Sandra hinna med och besöka olika vingårdar runt om i världen, just nu är det Spanien som står på tur.



Det var inga amatörer som utsåg det bästa kranvattnet i den stora finalen i Stockholm. Dryckesproffsen Gunilla Hultgren Karell och Jan Holmström provade sig fram till Sveriges godaste kranvatten tillsammans med smak-säkra sommelierer från hela landet under ledning av juryns ordförande kemisten Solveig Sommarström.



Fräschör och renhet är vad juryn letar efter i jakten på Sveriges godaste kranvatten. Är vattnet hårt eller mjukt? Luktas det något? Finns ursprungsdoft och smak av till exempel blöta stenar och myr? Kranvattnet får inte vara för neutralt - då blir det tråkigt - utan ska ha karaktär och balans.

Att man vill dricka mycket och med stora klunkar är avgörande för ett gott kranvatten. Det menar Gunilla Hultgren Karell och Jan Holmström, som till vardags bedömer vin.

- Vi har ett väldigt gott kranvatten i Sverige som också håller mycket hög kvalitet. För varje år blir smakskillnaderna mellan kommunernas vatten allt mer subtil och utmaningen att hitta ett vinnarvatten blir större, säger Jan Holmström, jurymedlemmen som har suttit med i juryn alla fyra gånger som Kranvattentävlingen har arrangerats.

TRE AV JURYMEDLEMMARNA I FINALEN FÖR SVERIGES GODASTE KRANVATTEN:

Solveig Sommarström har läst limnologi (läran om sötvatten) på universitetet och är också utbildad kemist. Solveig har arbetat som laboratoriechef på Vin & Sprit AB och nu som konsult med produktutveckling inom vin och sprit. Hon är lärare på Restaurangakademiens sommelierutbildning och sitter på stol nr 8 som spritkemist i Spritakademien. Solveig ledde juryarbetet men deltog själv inte i provningen.

Gunilla Hultgren Karell arbetar som vinskribent för Expressen, Allt om Mat, Allt om Vin, Allas, Privata Affärer med flera samt pratar mat och vin i SVTs Gomorron Sverige. Gunilla provar årligen tusentals viner. 2003 vann hon den prestigefyllda titeln Årets Näsa och fick sin näsa avgjuten i gips. Hon har skrivit flera böcker, bland annat Fredagsvinet.

Jan Holmström har mångårig erfarenhet av provningsverksamhet. Jan sitter i Allt om Mats vinprovargrupp sedan 1986 och har också varit chefredaktör för tidningen i två omgångar. Han provar cirka 5 000 viner per år, har arbetat på en vingård i Médoc samt varit ordförande i provningsjuryn för Trophée Ruinart, europamästerskapen för sommelierer.



Stolt personal på Hässlö Vattenverk som varje dag ser till att 40 miljoner liter vatten renas och skickas ut till västeråsarnas kranar.

– Det här är stort, säger Göran Vikergård, avdelningschef på Mälarenergi. Bästa kranvattnet i Svealand! Dessutom blev vi näst bäst i hela Sverige efter vinnarvattnet från Bromölla. Det här vågade vi bara drömma om när vi tog tåget till tävlingsfinalen i Stockholm med två liter vatten i bagaget.



Det är Svenskt Vatten, branschorganisationen för vattentjänstföretagen i Sverige, som arrangerar Kranvattentävlingen. Med tävlingen vill

man sätta positivt fokus på den fantastiska naturresursen som vi har tillgång till direkt i kranen – gott, hälsosamt, lokalproducerat och nästan gratis. Tävligen har arrangerats fyra gånger sedan 1997 och nästa gång blir 2020.

Smaksäkra jurymedlemmar i nio regionfinaler provade och bedömde först alla bidrag och utsåg de två kommunerna från varje regionfinal som gick vidare till riksfinalen. Riksfinalen utsåg sedan Sveriges godaste kranvatten samt det godaste kranvattnet i Götaland, Svealand och Norrland.

Riksfinalen ägde rum i riksdagshuset, Stock-

holm, och riksdagens vattennätverk bjöd på ett spännande och lärorikt program för alla finalister, därefter blev det prisutdelning, mingel och underhållning.

Men vad är då hemligheten bakom Västerås goda vatten?

– Vi har goda förutsättningar för ett bra och gott vatten tack vare att vattnet rinner genom Badelunda rullstensås som tar bort sjösmaken från Mälärvattnet, förklarar Göran. Mineraler från åsen tillförs vattnet, och sedan tillsätter vi kalk för att balansera pH-värdet och lite klor av säkerhetsskäl.

Och vattnet är mycket prisvärt. Cirka ett öre per liter kostar det att få ett gott, prisbelönt dricksvatten direkt ur kranen.

– Jag är själv lite av en vattennörd som alltid passar på att smaka av kranvattnet när jag reser runt i Sverige, säger Göran, och hävdar bestämt att hemmavattnet alltid smakar bäst.

SÅ RENAS VATTNET

Mälarens råvatten pumpas in i Hässlö vattenverk där det renas och smaksätts i flera steg:

1. Grövre föroreningar som följer med råvattnet silas bort i finmaskiga roterande silar.
 2. Ett flockningsmedel tillsätts som får mindre lerpartiklar och andra föroreningar att flockas under långsam omrörning.
 3. I sedimenteringsbassängerna sjunker flockarna till botten och bildar slam som avlägsnas och pumpas till avloppsreningsverket.
 4. Därefter passerar vattnet via ett sandfilter till så kallade infiltrationsdammar vid Hässlö vattenverk och Fågelbacken. Där sjunker vattnet sakta ner i Badelundaåsen och bildar ett konstgjort grundvatten. Vattnet rör sig sakta genom åsen till de brunnar där vi åter pumpar upp vattnet, som nu fått bättre smak och en jämnare temperatur.
- Innan vattnet pumpas ut i ledningsnätet desinficeras och pH-justeras det. Varje dygn pumpas 40 miljoner liter ut.



Ett pip i mörkret.

Att vakna utan el är ingen drömstart på dagen. Lite ljusare känns det kanske om du får **ett mobilpip eller mejl till telefonen med ett meddelande om när felet planeras att vara avhjälpt**. Nu lanserar Mälarenergi en uppdaterad tjänst för störningsinformation, med förbättrade och mer avgränsade aviseringar.

Som kund hos Mälarenergi kan du anmäla dig för att få information om planerade och pågående störningar i leveransen av vatten, värme och el till din bostad eller ditt fritidshus i Mälarenergis elnätområde. Tjänsten är helt kostnadsfri och du beställer den på Mälarenergis hemsida.

Via ett sms eller mejl får du veta att en störning uppstått och när den beräknas vara åtgärdad. Den här informationen uppdateras när det sker någon förändring.

Då du i god tid får information om planerade avbrott och störningar kan du undvika att lägga tvättdagen när vattnet ska stängas av eller jobba hemifrån om ett elavbrott är planerat.

På Mälarenergis hemsida, under Driftstörningar, kan du också hitta aktuell information om pågående, planerade och avslutade störningar i Mälarenergis leverans av el, värme och vatten.

Så här beställer du störningsinformation:

Har du inte varit på Mina Sidor tidigare behöver du ha kundnummer (se din faktura) och personnummer till hands.

- Gå in på www.malarenergi.se.
- Klicka på Mina Sidor.
- Logga in med ditt kundnummer och ditt personnummer.
- Här ser du den adress som störningsinformationen kommer att bevakas.
- Klicka på Få störningsaviseringar via sms eller mejl.
- Klicka på Störningsinformation.
- Klicka på Registrerade mottagare. Här fyller du i ditt namn, telefonnummer och/eller mejladress.
- Klicka på Lägg till om du vill registrera fler personer som ska bli informerade.
- Klart!

Har du tidigare haft den här SMS-tjänsten måste du registrera dig på nytt på Mina Sidor!



Stefan Nilsson på Mälarenergi och Maria Eberhardsson på Ikea framför det Energismarta hemmet på Ikea, avdelningen Vardagsrum, plan 2.

Välkommen hem till Ikea och Mälarenergi.

Här bor vi

Välkommen! Kom in och ta en närmare titt på vårt hem.



Kom in och titta i det Energismarta hemmet!

Vilka bra lösningar! Det säger besökarna som kommer till det Energismarta hemmet på Ikea i Västerås. **Här visar Ikea tillsammans med Mälarenergi hur man kan leva ett energismart vardagsliv.** Ett unikt samarbete på lokal nivå som nu pågått i lite över två år.

TEXT: KRISTINA GREFBERG. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

På 68 kvadratmeter har Ikea inrett ett hem för en familj med ett barn, en charmig och genomtänkt bostad. Det unika i det möblerade hemmet är att Mälarenergis kundrådgivare också finns på plats varje dag för att visa produkter, berätta om tjänster och vara behjälpliga med svar på frågor om till exempel elavtal och fakturor.

– Det är en positiv utmaning för oss på Ikea att kunna erbjuda den här energiexpertisen tillsammans med våra inredningsexperten, som är duktiga på allt som har att göra med hållbarhet. Vårt samarbete är en perfekt kombination, säger Maria Eberhardsson, lokal marknadschef på Ikea i Västerås. Det handlar om att hjälpa varandra i vardagen, tillsammans blir vi starka.

Ikeas hållbarhetsstrategi bygger på att hjälpa kunderna leva ett mer hållbart liv på hemmaplan. I hemmet finns snålspolande kranar, diskmaskiner som återanvänder vattnet, kyl och frys som drar minimalt med el och naturligtvis finns det energisnåla LED-lampor överallt. Här finns även praktiska lösningar för att sortera avfall.

– Vi vet att merparten av våra kunder vill leva ett mer hållbart liv, men de vet inte alltid hur. Vi kan stötta och ge idéer. Därför är vårt samarbete så viktigt. Det är kul att inspirera till goda lösningar tillsammans med experter, säger Maria.

Mälarenergi har 15 medarbetare från Kundcenter som turas om att vara på plats, och det personliga mötet är viktigt för att kunna förklara och visa de produkter och tjänster som Mälarenergi erbjuder. Energirådgivaren Stefan Nilsson från Mälarenergi har varit med från starten här på Ikea.

– Inspirationen i det Energismarta hemmet visar lösningar som förenklar där hemma oavsett om man bor i lägenhet eller i villa, säger Stefan. Det är jättetrevligt att möta kunderna och att få diskutera deras frågor och ärenden. Många kommer hit för att ställa frågor kring vårt solcellserbudande och vi kan visa hur solcellspanelen ser ut. Även vår fjärrvärmväxlare vill många titta lite närmare på. Det är lite lättare att förklara när jag kan peka och visa hur allt fungerar.

Mellan 400 och 600 personer besöker det Energismarta hemmet varje månad. Något som underlättar för många kunder är att Mälarenergi finns på plats även under helgerna.

Innan vi lämnar det Energismarta hemmet tipsar Stefan om att det varje månad pågår en tävling i hemmet med ett pris från Ikea. Medan du klurar på svaret i frågetävlingen bjuder Mälarenergi på kaffe och är det något du undrar över så passa på att ställa dina frågor.

Se öppettider på baksidan av tidningen.



Till det Energismarta hemmet kommer många för att få veta mer om soleil och titta närmare på fjärrvärmväxlaren.





Panelsamtal om klimatkonferensen i Paris med Magnus Hemmingsson, Mälarenergi, Pernilla Winnhed, Svensk Energi, Maria Sunér Fleming, Svenskt Näringsliv, energiminister Ibrahim Baylan och dagens moderator Cecilia Garne.

FRAMTIDEN OCH UTMANINGAR

– två nyckelord från årets energikonferens.

I november var Västerås för andra året värd för den stora energikonferensen HUB, då **näringsliv, politiker och akademi samlades för att diskutera energifrågor**. Framtiden var ett återkommande nyckelord. Utmaningar var ett annat. Studenten Malin Åhgren, som utbildar sig till civilingenjör i Uppsala, satte tonen för konferensen i sitt inledningsanförande.

– Det som ska diskuteras här handlar om resten av mitt liv, sa hon.

TEXT: YVONNE BUSK. FOTO: LASSE FREDRIKSSON. CECILIA KJELLANDER.

En av huvudtalarna var energiminister *Ibrahim Baylan* som betonade att framtiden rymmer stora utmaningar på energiområdet men att detta också innebär nya möjligheter, inte minst för Sverige.

– Vi har vattenkraft och när det gäller vind har vi bättre förutsättningar än till exempel Tyskland. Vår tillgång till bioenergi är god och med ett hållbart skogsbruk kan det utvecklas vidare. Den svenska solcellsforskningen hör till världens bästa. Det är också en tillgång att medborgarna är intresserade av teknisk utveckling. Min ambition är att Sverige ska vara med och leda omställningen till hållbara energisystem, sa energiministern.

Ett problemområde – eller utmaning – han pekade på var transmissionen, alltså elöverföring som klarar framtidens smarta nät, digitaliseringen av hem och bilar, fler småproducenter och konsumenter som också blir producenter.

Han hoppades att Energikommisionen, som regeringen tillsatte i våras, ska ge stadga i planeringen. Kommissionen, med representanter från alla politiska partier, ska föreslå en ny energipolitik fram till 2050.

– Osäkerhet är investerarens värsta fiende. Min ambition är att vi politiker ska arbeta i tät dialog med energisektorn, miljöorganisationer och forskare, sa Ibrahim Baylan.

Han hoppades också att FN:s klimatfond ska innebära stöd till länder som själva inte

har möjlighet att finansiera förändringar för hållbarhet. Idag är Sverige det land som bidrar mest till fonden.



Energiminister Ibrahim Baylan.



Siri M. Kalvig, meteorolog och grundare av Orkan Invest.

Att vi står mitt i ett systemskifte med fokus på att ställa om till hållbara energisystem och fasa ut fossila bränslen var det självklara perspektivet under konferensen. Och lösningen ligger inte i en enda teknik, utan i en mix av olika energislag och tekniska lösningar.

Siri M. Kalvig, grundare av Orkan Invest, talade under rubriken *En hållbar framtid är elektrisk* om möjligheterna med havsbaserad vindkraft. Hon anser att världen är låst i en oljebaserad ekonomi och att en ekonomisk satsning på havsbaserad vindkraft i ett 20-årsperspektiv skulle ge betydligt större utväxling än motsvarande satsning på olja. Hon illustrerade sitt resonemang med vad 220 miljarder till ett nytt oljefält skulle ge, uttryckt i körsträcka för en dieselbil, jämfört med vad motsvarande satsning på havsbaserad vindkraft skulle ge i körsträcka för en elbil. Enligt Siri M. Kalvig skulle olje-

satsningen ge 7 500 miljarder kilometer för dieselbilen och vindkraftsatsningen 8 000 miljarder koldioxidfria kilometer för elbilen.

Fordonsflottan elektrifieras fortare än vi tror var rubriken på ett av konferensens seminarier. Antalet elbilar ökar och laddinfrastrukturen byggs ut i snabb takt. På kort tid har många olika modeller av laddbara bilar tagits fram. Det är en förklaring till ökningen, enligt Olle Johansson, vd på Power Circle och en av seminariets arrangörer.

– Tidigare var alla elbilar små och mycket enkla. Idag finns det 35 olika modeller att välja bland, sa han.

Trenden är också att räckvidden blir större och större, till följd av att batterierna laddas med större och större effekt, trots att de inte blivit dyrare.

Laddinfrastrukturen är en viktig förutsättning för att elbilsmarknaden ska växa. Bara i år har företaget Clever, Sveriges hittills enda renodlade laddoperatör, installerat 45 snabbaddare på E6:an, E4:an och E18, som står med cirka fem mils mellanrum.

– En av nycklarna till framgång för elbilarna är att laddningen fungerar problemfritt. Då krävs övervakning, drift och underhåll av laddställen, förklarade Fredrik Nordin, vd på Clever.

Tidigare var alla elbilar små och mycket enkla. Idag finns det 35 olika modeller att välja bland. OLLE JOHANSSON, VD PÅ POWER CIRCLE.

I dagsläget finns cirka 14 000 laddbara bilar i Sverige. Men seminariearrangörernas prognos för Sverige var mellan 100 000 och 160 000 laddbara bilar och 10 000–15 000 laddstolpar om bara fem år.

Ny teknik, fler energikällor, olika produktionsmetoder. Men vem ska göra det? Allt

står och faller med talangerna var rubriken på ett seminarium om kompetensförsörjning. Björn Nordén är social entreprenör och medgrundare till Arbetsmarknadskunskap och Yrkesorientering för unga. Sophie Berg är projektledare för Arbetsmarknadskunskap Sverige. De arbetar ute i skolor och träffar barn och ungdomar från 10-årsåldern och upp till och med gymnasiet. Vid det här laget har de träffat cirka 45 000 ungdomar och vet en hel del om hur de tänker kring sina yrkesval.

”Att vara ingenjör och arbeta i energisektorn handlar om att förändra världen.

BJÖRN NORDÉN, ECC OCH JOBBA I VÄSTERÅS.

När han och Sophie Berg är ute i skolorna är deras ambition att visa på de möjligheter som finns inom energisektorn. De försöker också konkretisera vad ingenjörer av olika slag faktiskt arbetar med genom att peka på resultat i stort och smått.

– Det händer något när man vet vad man ska ha sina kunskaper till, förklarade Sophie Berg.

Men också det större perspektivet brukar fånga eleverna. Att göra skillnad i världen genom att ge människor tillgång till el och rent vatten, till exempel.

– Det är inte sant att ungdomar bara bryr sig om prylar och pengar. De vill ha ett innehåll. Jag tror på att visa fram slutresultatet av arbetsinsatser och sätta in det i ett sammanhang, sa Björn Nordén.

När Björn Nordén senare sammanfattade hela konferensen från scenen tog han fasta på just detta – det stora sammanhanget – och återknöt till det studenten Malin Åhgren sagt i sitt inledningsanförande om att det handlar om resten av hennes liv.

– Att vara ingenjör och arbeta i energisektorn handlar om att förändra världen, sa han.

Aros Congress Center och Västerås Konserthus är nu GreenBuilding-certifierade.

Den stora fastigheten mitt i Västerås centrum har nu **GreenBuilding-certifierats genom ett samarbete med Mälarenergis Energitjänster.**

Stora energibesparingar har genomförts och ett nioårigt komfortavtal har tecknats mellan Mälarenergi och Länsförsäkringar Bergslagen som äger fastigheten. Kravet för att få certifieringen är att man **lyckas sänka sin energianvändning med minst 25 procent.** Och det har uppnåtts med god marginal.

TEXT: YVONNE BUSK. FOTO: LASSE FREDRIKSSON.

OM GREENBUILDING

Certifieringssystemet GreenBuilding är initierat av EU i syfte att påskynda energieffektivisering av byggnader. Det riktar sig till företag, fastighetsägare och förvaltare som vill effektivisera energianvändningen i sina lokaler.

För att kunna bli certifierad krävs att energianvändning av fastighetsel och uppvärmning har minskat med 25 procent i förhållande till Byggheders byggerier för nybyggnation eller i förhållande till ett uppmätt referensår.

I Sverige är det Swedish Green Building Council som granskar och godkänner energisparåtgärder och uppmätta resultat och som utfärdar certifiering.

ACC och Västerås Konserthus är den fjärde fastigheten i Västerås som certifierats enligt GreenBuilding. Läs mer om GreenBuilding på www.sgbc.se

Kongressalen på Aros Congress Center (ACC) rymmer tusen personer. Alla politiska partier har haft partistämmor här. Då, och vid andra stora konferenser, rör sig människor på stora ytor och på flera våningsplan. Totalt finns mer än 40 lokaler i olika storlek på tre våningar i byggnaden. Luften ska vara bra, temperaturen behaglig och belysningen funktionell överallt.

– Att spara på värme är enkelt. Det är bara att stänga av. Men det ska vara komfort också. Då är det viktigt att ha optimala driftsystem och det har vi fått nu, säger Michael Eriksson, fastighetschef på Länsförsäkringar Bergslagen som äger och förvaltar de fastigheter som rymmer ACC och Västerås Konserthus. Den äldsta delen av ACC är från 1972, en annan från 1990 och konserthuset byggdes 2002.

Ett nytt styr- och regler-system har installerats som innebär att energianvändningen på ett helt annat sätt än tidigare möter det exakta behovet. Med det gamla systemet fanns ingen möjlighet att anpassa värme och ventilation efter hur många människor som vistades i anläggningen för tillfället. Stora eller små konferenser – det var ingen skillnad. Det så kallade intelligenta styrsystem som nu är på plats känner av var och hur många människor som rör sig

i huset och anpassar automatiskt värme och ventilation efter det behov som finns.

Systemet innebär också att man kommer ifrån de energitoppar, som förut inträffade klockan sju på mornarna, då alla anläggningens olika funktioner skulle sättas igång samtidigt. Nu sker det med en successiv mjukstart av olika sekvenser.

Mälarenergis affärsområde Energitjänster har växt snabbt sedan starten för åtta år sedan. Energitjänster tecknar komfortavtal med fastighetsägare, industri och bostadsrättsföreningar. Inledningsvis gör Mälarenergi, i tätt samarbete med kunden, en energikartläggning samt föreslår, ibland bekostar och genomför ombyggnader och installationer för en effektivare energianvändning. De långsiktiga avtal på mellan fem och tio år som tecknas reglerar sedan såväl ansvarsfördelning för drift och översyn av anläggningen som fördelning av de ekonomiska vinsterna energieffektiviseringen ger.

Göran Hägglund är affärsutvecklare på Mälarenergi Energitjänster och arbetar med att identifiera fastigheter där man kan anta att det finns en stor potential för energibesparingar.

– Hösten 2012 började jag undersöka förutsättningarna och gjorde en förstudie kring den här fastigheten.



” Att spara på värme är enkelt. Det är bara att stänga av. Men det ska vara komfort också. Då är det viktigt att ha optimala driftsystem och det har vi fått nu. MICHAEL ERIKSSON, LÄNSFÖRSÄKRINGAR BERGSLAGEN.

Göran Hägglund och Adrian Wärn på Mälarenergi tillsammans med Michael Eriksson på Länsförsäkringar Bergslagen.



Det är stora lokaler i både ACC och Västerås Konserthus som ska ha bra luft och behaglig temperatur för besökarna.

Anders Nyman, fastighetstekniker på Länsförsäkringar Bergslagen, kan numera bevaka hela systemet via sin dator.



Sedan tog jag kontakt med Länsförsäkringar Bergslagen och föreslog en energikartläggning, berättar han.

Samtidigt fördes diskussioner på Länsförsäkringar Bergslagen om hur byggnaderna skulle kunna göras mer energieffektiva. Där arbetar man sedan länge med ett miljöledningsprogram – ISO 14001 – och det fanns en ambition att försöka få fastigheten GreenBuilding-certifierad.

– När Göran Hägglund tog kontakt med oss var det som ett svar på våra funderingar. I samarbetet med Mälarenergi fick vi helt nya verktyg för energi-effektiviseringar och en möjlighet att se helheten. Och eftersom Länsförsäkringar Bergslagen är ett lokalt bolag ville vi gärna samarbeta med Mälarenergi, som också har lokal förankring, säger Michael Eriksson.

Ett nioårigt komfortavtal tecknades och ett stort ombyggnadsarbete startade hösten 2013. Det omfattade ventilation, värme, kyla och installation av det nya styr- och regler-systemet. En viktig del i arbetet var att ta bort gamla kylaggregat som innehöll freon och ersätta dem med fjärrkyla.

Hittills har åtgärderna inneburit att elanvändningen minskat med 30 procent och värmeanvändningen med 25 procent, jämfört med snittet de föregående fem åren.

Besparingarna uppfyller därmed med god marginal de 25 procent som krävs för att bli GreenBuilding-certifierad. Mälarenergi har svarat för kartläggning,

ombyggnader, installationer och även för ansökan om GreenBuilding-certifiering.

För ACC, konserthuset och ägarna Länsförsäkringar Bergslagen innebär moderniseringen och avtalet inte bara lägre energikostnader och högre driftsäkerhet. GreenBuilding-certifieringen är ett kvitto på att fastigheten drivs energieffektivt och uppnår de europeiska klimatmålen. Det innebär i sin tur att det blir ännu mer attraktivt att förlägga konferenser till ACC. Dessutom är ACC:s verksamhet sedan tidigare Svanenmärkt.

– I upphandlingsdirektiv finns ofta krav som har att göra med energieffektivitet hos till exempel konferensanläggningar. Nu kan vi svara upp mot dem och dessutom har fastigheterna fått ett högre marknadsvärde, säger Michael Eriksson.

Nu när installationerna är på plats handlar det om att trimma in systemet. Driften av fastigheten sköts av Länsförsäkringar Bergslagen, men hela tiden i dialog med Mälarenergi.

– Vi följer upp månad för månad hur det ser ut och kontrollerar att vi håller vad vi lovat, förklarar Adrian Wärn, avtalsansvarig på Mälarenergi. Vi skriver protokoll och dokumenterar för att se om något behöver justeras. Det tar minst ett år att trimma in en anläggning som den här. Kvartalsvis har vi avstämningsmöten med Länsförsäkringar Bergslagen. Hittills har det sett jättebra ut och vi hoppas att det består nu under vintern när systemen sätts på prov.



Mälarenergis affärsområde Energitjänster har funnits sedan 2007 och sysselsätter 31 personer.

Energitjänster erbjuder helhetslösningar med samlade åtgärder för en optimal energibesparing vid industrier, fastighetsbolag och bostadsrättsföreningar.

Komfortavtalen arbetas fram i partnerskap med kunden.

Med komfortavtalen följer också tjänster som drift, underhåll, anläggningsöversyn och finansiering av åtgärder.

Läs mer om Energitjänster på www.malarenergi.se



” Med elbil kan de som bor i Mälardalen sänka sina koldioxidutsläpp med cirka 92 procent jämfört med en bensindriven bil.

ANNA ODENBRAND LINDER, MARKNADSANALYTIKER PÅ MÄLARENERGI.



Ett steg mot ett hållbart samhälle.

Fler laddningsställen för elbilar.

Energibranschen står inför stora utmaningar, allt från att skapa en hållbar energiförsörjning till att tillmötesgå en allt mer medveten kund.

– På Mälarenergi arbetar vi intensivt med att ta fram produkter och tjänster som ur ett miljöperspektiv är konkurrenskraftiga och uppfyller våra kunders krav och önskemål, säger Anna Odenbrand Linder, marknadsanalytiker och den som projektleder Mälarenergis utvecklingsarbete med hållbara produkter och tjänster. Vi vill göra det lätt för kunden att bidra till ett hållbart samhälle. Bland annat genom att vara med och bygga laddinfrastruktur för elbilar i Mälardalen.

Mälarenergi har under en tid arbetat med att hitta lösningar för dem som investerat i en elbil och för att underlätta för dem som går i tankar att köpa en. Idag kan företag, bostadsrättsföreningar och privatpersoner köpa ett färdigt laddpaket av Mälarenergi.

– Med en elbil kan de som bor i Mälardalen sänka sina koldioxidutsläpp med cirka 92 procent jämfört med en bensindriven bil. Därför är det otroligt viktigt att infrastrukturen finns och att vi enkelt och på ett tillgängligt sätt kan erbjuda olika laddpaket till våra kunder, berättar Anna.

Anna Odenbrand Linder menar att det här bara är början. Mälarenergi kommer tillsammans med andra aktörer att fortsätta arbetet med att förse regionen med en

laddinfrastruktur som även kan leda till ökat användande av elbilar nationellt. Det ger bilägare möjlighet att använda fordon som drivs av el och på så sätt vara med och bidra till ett hållbart samhälle.

– På sikt skulle elbilarna även kunna användas för att lagra el. Med hjälp av smarta elnät kan då laddningar av elbilar styras så att laddning sker när det finns ett överskott av förnybar energi i systemet. Elbilsägaren skulle då även kunna sälja sin el vid underskott. Vi är inte där än, men en sådan lösning skulle vara ett stort steg mot ett hållbart samhälle, avslutar Anna Odenbrand Linder.

Läs mer om Mälarenergis laddpaket på sidan 27 och på www.malarenergi.se



Idag finns det över 14 000 laddbara fordon i Sverige och antalet ökar snabbt.

GÖR NÅGOT
KUL
PÅ DET NYA ÅRET

Se en match!

BANDYFEST – FÖR EN SCHYSST FRAMTID. 14 FEBRUARI KL 15.00

Kom och heja fram **VSK BANDY** som möter **VILLA LIDKÖPING** söndagen den 14 februari. Arenan öppnar kl 13 så välkommen redan då! Förutom en spännande match blir det godisregn och speedshooting. Ta även chansen att prova basket, pingis, fotboll och bandy.



Fribiljetter till dig som Mälarenergikund:

100 personer kan få två biljetter var (värde 120 kronor styck).

Delas ut i det Energi-smarta hemmet på Ikea i Västerås endast den 7 och 9 januari. Först till kvarn alltså!

Barn under 15 år går in gratis.

**schysst
framtid.**

Schysst framtid Västerås startades 2014 och innebär att spelare ska vara närvarande förebilder för skolungdomar. Målet är att minska utanförskap, mobbning och användandet av droger.

HOCKEYKVÄLL 16 FEBRUARI KL 19.00

Tisdagen den 16 februari möter **VIK HOCKEY** - **BIK KARLSKOGA** på hemmaplan. Du kommer väl och hejar fram hemmalaget. Femtio personer vinner två inträdesbiljetter (värde 180 kronor styck).

Det enda du behöver göra är att svara på frågan:

Vilken placering fick Mälarenergi i den regionala Kranvatten-tävlingen?

Skicka ett mejl till tavling@malarenergi.se. Skriv Hockeytävling i ämnesraden. Ange namn, postadress och telefonnummer. Vinnarna meddelas via mejl.

Ditt svar vill vi ha **senast torsdagen den 7 januari 2016.**



Foto: OLIVER SZABO

Gå på nyårsrevy!

REVKVÄLL

21 JANUARI KL 19.00

Mälarenergi hälsar dig välkommen till en exklusiv kundkväll på **Aros Congress Center, Hörnet**, för att titta på nyårsrevyn **En flygande start**. Ordinarie biljettpreis är 295-325 kronor, som kund betalar du endast 80 kr.

Biljettförsäljning

Var: Intiman, Sigurdsgatan 16 i Västerås

När: torsdagen 7/1 kl 10.00–16.00

Pris: 80 kr per biljett.

Ordinarie pris 295–325 kr.

Max två biljetter per hushåll.

Endast 296 platser, så först till kvarn!
OBS! Betalas kontant på Intiman.

Läs mer om nyårsrevyn och ensemblen på:
www.nyavasterasrevyn.se



Revyn börjar med ett besök på Stockholm-Västerås Airport. Där får vi möta både representanter för Västerås stads politiker, anställda på världens mest lönsamma flygföretag samt helt vanliga västmanlänningar som faktiskt bara vill komma fram till sitt resmål.

Ta en svängom!

**DANSKURS
TILL SPECIAL-
PRIS!**

DANSKVÄLL 26–27 FEBRUARI

Mälarenergi är stolt sponsor till Dansbandskalaset på **Aros Congress Center** den 26–27 februari. Under två dagar kommer några av Sveriges största dansband till Västerås. I år är det utökad med ännu fler dansband!

Kunderbudande.

Som kund hos Mälarenergi får du köpa biljetter till rabatterat pris. **Entrébiljett 1 dag: 245 kronor** (ordinarie pris 330 kr).

Tävling! Vinn en träff med ditt favoritband.

Ange på kupongen intill vilket band på Dansbandskalaset som är dina favoriter. Tio personer får, tillsammans med en vän, träffa sina idoler.

Fyll i kupongen, klipp ut den och ta med den till receptionen på **Aros Congress Center** där du köper din biljett. (Öppettider måndag till fredag 8–17).



Danskurs med Trifolium!

Dansbandskalaset i samarbete med Trifolium dans erbjuder intensivdanskurser i bugg och foxtrot för nybörjare på Rotundan i Västerås.

■ **Söndag 14 februari 13-17**
■ **Söndag 21 februari 13-17**

Erbjudande till Mälarenergis kunder: **250 kr per person och kurs** (ord.pris 300 kr).

Anmäl dig på: trifoliumdans.hemsida24.se. För mer information, ring Leif Sandberg 070-767 99 12.

Namn: _____

Mejl: _____

Telefonnummer: _____

Mitt favoritband: _____

Fira Elens dag med en ljusinstallation!



Elens dag firas, på initiativ av Svensk Energi, den 23 januari för att uppmärksamma elens betydelse och att el inte alltid är något självklart.

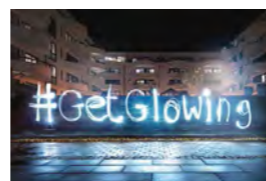
Vi har haft el i Sverige sedan 1870-talet. Vi började använda el till bland annat belysning i industrin, på gator och i hemmen. Nu använder vi den till IT-teknik, maskiner i industrin, hushållsmaskiner i hemmen och transporter med tåg och tunnelbanor. I takt med utvecklingen används elen inte bara till nyttoteknik, utan också till nöje och rekreation. Tänk efter själv: När och hur ofta behöver eller använder du el?

GIVEWATTS



Givewatts är en organisation som förser ren och säker energi till områden i Kenya och Tanzania som saknar elektricitet. Ungefär 1,3 miljarder människor på jorden – eller 1 av 5 – har inte tillgång till elektricitet, och de flesta av dem är unga. Avsaknaden av el är ett stort hinder för människor att ta sig ur fattigdom, att nå sina ambitioner och sin potential. Därför delar organisationen bland annat ut soldrivna lampor till skolelever och sjukvårdspersonal.

Gör en ljus- installation och lägg upp på Instagram!



Skapa en bild som innehåller ljus. Du kan också passa på att samla familjen, klassen, föreningen, avdelningen på företaget eller kompisgänget och göra något kreativt tillsammans. Alla kan vara med och fira Elens dag och samtidigt bidra till ett bättre liv för människor som saknar tillgång till el.

För varje bild som läggs upp med rätt taggar skänker både Svensk Energi och Mälarenergi 50 kronor till organisationen Givewatts. Kampanjen pågår under hela dygnet den 23 november.



Ladda upp bilden på Mälarenergis Instagram och tagga bilden med **#malarenergi #elensdag #getglowing2016**.

OBS! Tänk på att göra ditt konto öppet, annars syns inte bidragen.



Tips!

Använd ficklampor, LED-lampor eller mobilkameror för att skapa ljusinstallationen. Flera olika ljusskällor ger bästa effekt. Vänta inte tills det är kolsvart ute, då syns inte människorna på bilden, skymning är bästa tiden.



Ladda med Mälarenergi!

Mälarenergi arbetar för att det ska bli enklare att äga och ladda elbilar. Det ökade intresset för elbilar kräver kapacitet i elnätet och hela samhället måste förses med lättillgängliga ladd-möjligheter. För att möta efterfrågan har Mälarenergi tagit fram några olika laddpaket för bostadsrättsföreningar, företag och privatkunder.

Laddpaket till bostadsrättsföreningar och företag
Mälarenergi erbjuder två olika laddpaket för bostadsrättsföreningar och företag. Semipaketet laddar upp till tio gånger snabbare än ett vanligt eluttag och snabbpaketet klarar en full laddning på cirka 20 minuter. De här paketen ger även möjlighet att ta betalt för laddningen. Västerås stad är en av Mälarenergis laddkunder och fler samarbeten är på gång.

Laddpaket för privatkunder
Det finns även skraddarsydda paket för villakunder. Villapaketen möjliggör en trygg laddning av elbilen vid hemmet, utan att riskera överbelastning. Laddningen är upp till sex gånger snabbare än laddning via ett vanligt eluttag. Laddstationen konfigureras beroende på kundens val av bilmodell.

Intresserad av laddpaket? Läs mer på www.malarenergi.se.

Hej Elisabeth Özer,
kundansvarig på Fibra,
vi har 6 frågor till dig!

1

Vilka är Fibra?

– Fibra är ett företag som driver och utvecklar stadsnäten i Västerås, Eskilstuna, Strängnäs, Hallstahammar och Arboga och är ett dotterbolag till bland andra Mälarenergi. Fibras tjänster levereras genom stadsnätet som byggs med optisk fiber.

2

Varför är det bra med fiber?

– Med fiber är överföringsmöjligheterna i stort sett obegränsade. ADSL och mobilt bredband påverkas av avstånd och av mottagningen, men fiber påverkas inte. Hastigheten är lika snabb oavsett hur många som surfar, tittar på TV eller pratar i telefon samtidigt.

3

Hur kommer jag åt det här då?

Har du stadsnät installerat i ditt hem kan du aktivera tjänsten direkt via uttaget, förutsatt att du inte redan har en aktiv tjänst i stadsnätet. Läs på www.fibra.se/anslut.

4

Ok, vad hittar jag i Fibras utbud?

Fibra erbjuder massor av tjänster från många olika leverantörer. Med stadsnät via Fibra väljer du som kund vilken leverantör du vill använda och vilka tjänster du vill ha. Du är aldrig bunden till en leverantör.

De tjänster som finns är:

Internet. Du kan välja mellan en mängd olika leverantörer och hastigheter upp till 1000 Mbit.

TV. Utbudet består av flera olika leverantörer och populära kanaler inom exempelvis nöje, sport, film, dokumentärer och barnkanaler. Med en öppen digitalbox har du möjlighet att välja kanalutbud från flera olika leverantörer ur en och samma box.

Telefoni. Med IP-telefoni via Fibra kan du ringa precis som vanligt men utan dyra nätavgifter och till låga fasta kostnader.

...sedan finns det tilläggstjänster som:

Back-up för den som vill ha sina filer och foton sparade på ett tryggt sätt.

Larm med direktuppkoppling till larmcentral.

Antivirus som skyddar mot datavirus.

Välfärdsbredband som ger kommuner möjlighet att erbjuda ett komplement till hemtjänsten.

5

Och om jag inte har stadsnät hos mig, hur gör jag då?

Är du osäker på om bostaden har stadsnät kan du gå in på www.fibra.se och skriva in din adress. Om det visar sig att fastigheten inte har stadsnät kan en intresseanmälan göras.

6

Var hittar jag mer information?

På Fibras hemsida hittar du svar på det mesta. Där ser du de leverantörer som finns och deras aktuella erbjudanden. Hittar du inte svar här kan du mejla dina frågor till info@fibra.se eller slå en signal till Kundcenter på 0771-375 375.



Titta in på www.fibra.se.

FOTO: HENRIK MILL.



FRÅGOR OCH
SVAR OM
FIBRA.

Förändrade priser 2016.

Den 1 januari 2016 höjer Mälarenergi priserna på elnät, värme, vatten och avlopp. Prishöjningen görs för att kunna genomföra förnyelse, drift och underhåll av elnät, vatten och avloppsanläggningar och ledningssystem.

Elnät

Elnätsavgiften höjs med i genomsnitt 1,5 procent. För en lägenhet som förbrukar 2 000 kWh per år är prishöjningen 25 kr per år. För småhus som förbrukar 5 000 kWh per år blir höjningen 55 kr per år och för ett eluppvärmt småhus med en förbrukning på 20 000 kWh per år höjs priset med 100 kr per år. Prisförändring kan variera beroende på aktuell prisgrupp.

Värme

Höjningen för värmekunderna blir olika beroende på hur förbrukningen är fördelad över året. Information om prisförändring skickades ut till alla berörda kunder med post under oktober månad.

Vatten och Avlopp

Den fasta avgiften och förbrukningsavgiften höjs med 3 procent. Höjningen beror på ökade behov av investeringar i anläggningarna, utveckling och förstärkning av befintligt nät. Anläggningsavgiften kommer att vara oförändrad. För en villa blir höjningen ca 160 kr per år och för en lägenhet ca 50 kr per år.

Samtliga priser är inklusive moms. Mer information hittar du på malarenergi.se.



Du vet väl att du har Mina Sidor hos Mälarenergi.

Alla som är kunder hos Mälarenergi får per automatik ett eget konto på Mina Sidor. Det är en gratis tjänst som visar en samlad bild av din kontakt med Mälarenergi. I och med att Mälarenergi lanserade sin nya uppdaterade webbplats har Mina Sidor blivit ännu bättre anpassad för mobilen.

Det här kan du göra på Mina Sidor:

- Få en överblick över dina fakturor från Mälarenergi.
- Se dina avtal och följa upp din kostnads- och förbrukningshistorik för el, vatten, värme och stadsnät.
- Registrera dig för tjänsten störningsinformation. Du får sms och/eller mejl när det blir en störning där du bor.
- Anmäla flytt.
- Lämna din mätarställning för vatten när det passar dig.

Så här loggar du in på Mina Sidor:

Första gången du loggar in gör du det med kundnumret som användarnamn och personnumret som lösenord, efter det kan du byta till valfria inloggningsuppgifter. Kundnumret hittar du överst på fakturan från Mälarenergi.

Mälarenergi fasar ut kol och olja som bränsle.

Mälarenergi fasar ut all användning av fossila bränslen i Kraftvärmeverket. Block 6 var det första steget på den resan och nu tas det andra steget som kommer att ta företaget i mål.

Planen är att ersätta Block 1 och 2 som är byggda 1963 och som eldas med kol i Kraftvärmeverket. Istället planerar man att bygga en ny panna och turbin som ska använda återvunnet trä som bränsle. På det viset kommer Mälarenergi att endast använda återvunnet och förnybart bränsle i sin produktion av fjärrvärme och el.

Förprojektering och planering är nu i full gång och i slutet av 2016 beslutar Mälarenergis styrelse vilken typ av anläggning som ska byggas. Det nya anläggningen är tänkt att placeras på Mälarenergis tomt vid Seglartgatan, i närheten av det befintliga Kraftvärmeverket. Eldningssäsongen 2019–2020 beräknas den nya anläggningen tas i drift.



Gör din egen el!

Hos Mälarenergi kan du köpa solcellspaket inklusive montage och installation.

www.malarenergi.se/solsidan



Grattis! Vinnare i Nonstop nr 3.

Vinnare i webbtävlingen

Tävlingen gick ut på att hitta ett kodord. Det rätta svaret var "Mina Sidor" och de fem vinnarna som får två biobiljetter var är:

Ari Patrikainen,
Alex Anis Eskander,
Kerstin Mattsson,
Markus Samuelson,
Tommy Norling.



Vinnare HUB2015

Tio personer fick möjligheten att lyssna på Siri M. Kalvigs föredrag "En hållbar framtid är elektrisk" på energikonferensen HUB2015 den 12 november:

Susanne Löfvander, Lennart Sundstedt,
Eva Hedlund, Annette Thoren, Helena Sannestedt, Lena Johansson, Gunilla Dahlin, Stefan Lithén, Afra Langfos, Kim Dahl.

Förenkla din vardag med miljövänlig faktura.



NYHET!

Mejlfaktura

Nu kan du välja att ta emot dina fakturor via mejl. Fakturan skickas då som pdf till den angivna mejladressen. Anmälan görs på malarenergi.se eller till post@malarenergi.se. Ange ditt namn, kundnummer och mejladress.

E-faktura

E-faktura är en annan digital faktura som skickas direkt till din internetbank. Anmälan gör du själv på din bank. Med e-faktura är alla uppgifter för att göra betalningen redan ifyllda, inga krångliga OCR-nummer behöver fyllas i.

Autogiro

Både mejlfaktura och e-faktura kan kombineras med autogiro som underlättar betalningarna. Autogiro är kostnadsfritt, säkert och enkelt. Fakturabeloppet dras automatiskt från det angivna kontot på förfallodagen. Anmälan till autogiro kan göras på malarenergi.se eller på din internetbank.

Varför ska man välja en digital faktura?

- Det är miljövänligt. Det blir färre transporter i flera led, mindre papper behöver tillverkas, förbrukas och tryckas.
- Fakturan är enkel att ta emot var man än befinner sig.
- Det förenklar fakturabetalningen.



Följ Mälarenergis resa.

På blogg.malarenergi.se kan du läsa utvalda artiklar från Nonstop blandat med andra artiklar och spaningar av och om personalen på Mälarenergi.

Mälarenergi genomgår just nu ett stort förändringsarbete för att ställa om från traditionellt energibolag till framtidens infraservicebolag inom energi, vatten, och bredbandslösningar. Via bloggen kommer du att kunna följa den resan och få information om de produkter och tjänster som skapas längs vägen. Du kan även prenumerera på bloggen, då får du ett nyhetsbrev varje fredag.

Prenumerera på Mälarenergis blogg.





MÄLARENERGI PÅ IKEA.

Det Energismarta hemmet på Ikea i Västerås är ett samarbete mellan Mälarenergi och Ikea. Här vill vi inspirera till ett miljösamt och hållbart liv hemma. På 68 kvadratmeter samsas Mälarenergis produkter som t ex fjärrvärmesväxlare, Smarta hem-funktioner, stadsnät och solceller med smarta heminredningslösningar från Ikea.

I lägenheten finns Mälarenergis kundrådgivare på plats varje dag. De kan svara på dina frågor och hjälpa dig med allt från elavtal, serviceavtal, din faktura till att göra en flyttanmälan. Självklart tipsar vi också om energismarta lösningar för ditt hem.

Temadagar i det Energismarta hemmet på IKEA.

Kom och prata solel. Torsdagen den 7 januari 11-16

- Vi hjälper dig att hitta ett passande elavtal.
- Alla som lägger till solel i sitt elavtal får en premie.
- Tävla och vinn en powerbank. (Ett portabelt batteri för laddning av mobila enheter.)
- Teckningstävling för alla barn.

Allt om fjärrvärmesväxlare. Lördagen den 9 januari 11-16

- Få tips om hur du styr din fjärrvärmesväxlare på bästa sätt.
- Teckna Serviceavtal. Med Serviceavtal Smart kan du styra din fjärrvärme via din smartphone.

Kom in och tävla.
Nya priser från Ikea
varje månad!

Vi bjuder på
pepparkakor
och kaffe!

Mälarenergis kundrådgivare finns på Ikea Västerås, vardagar 10-18, helger 10-17.
Det Energismarta hemmet finns på avdelningen Vardagsrum, plan 2.

