

# Ansökan om delbetalning.

**Kunduppgifter** Alla uppgifter som är märkta med (\*) måste fyllas i för att vi ska kunna göra en korrekt hantering av ansökan.

Förnamn\*

Efternamn\*

Personnummer\* (10 siffror)

Kundnummer hos Mälarenergi (finns på din faktura)

Adress\*

Postnummer och ort\*

Telefon dagtid\*

E-post

**Kredituppgifter** Mälarenergi AB förbehåller sig rätten att göra en kreditprövning.  
Har du frågor är du välkommen att kontakta vårt Kundcenter 021-39 50 50 eller [post@malarenergi.se](mailto:post@malarenergi.se).

Delbetala din fjärrvärmeanslutning

Se specifika avtalsvillkor på avtal.

Delbetala din värmeväxlare

Se specifika avtalsvillkor på offert.

Delbetala din elnätsanslutning

Se specifika avtalsvillkor på offert.

Delbetala dina solceller

Se specifika avtalsvillkor på offert.

Delbetala din vatten- och avloppsanslutning

Se specifika avtalsvillkor på avtal.

Önskad avbetalningstid:  12 månader  36 månader  60 månader

**Anmälan autogiro**

Anmälan till autogiro för delbetalning måste göras även om du i dagsläget använder sig av autogiro för din faktura. Observera att kontoinnehavaren måste vara samma person som delbetalningshavaren. I Avtalsvilkor för delbetalning kan du läsa mer om villkoren för autogiro.

Bank\*

Clearingummer\*

Kontonummer\*

**Underskrift** Jag försäkrar att lämnade uppgifter är korrekta i ansökan och jag förbinder mig att följa gällande kontobestämmelser.

Datum\*

Namnförtydligande\*

# Villkor för delbetalning.

## Allmänna avtalsvillkor för delbetalning, 2016-02-23

### 1. Parter

Detta är ett avtal om delbetalning mellan Mälarenergi AB, nedan ME, och den person vars Ansökan godkänns, nedan Kunden. Genom undertecknande av denna ansökan ansvarar Kunden för betalning av skulden och att den sker samt förbinder sig att följa dessa avtalsvillkor.

### 2. Ansökan om delbetalning

Sedvanlig kreditprövning kommer att ske. Belopp som kommer att kunna delbetalas är för närvarande detsamma som ME's fordran för material/tjänst i samband med underliggande affärshandelse mellan ME och Kunden.

### 3. Avtalstid

Aktuella tider för delbetalning är 12, 36 eller 60 månader.

### 4. Betalning och betalningsvillkor

Fastställt delbelopp beräknas utifrån en så kallad rak amortering och vald delbetalningstid. Faktura utsänds till Kunden månadsvis. Delbelopp inklusive ränta ska betalas genom inbetalning på av ME anvisat bankgirokonto och betalningen ska vara ME tillhanda senast den dag som aviseras på fakturan, normalt den sista dagen varje månad.

### 5. Ränta

Ränta beräknas på Kundens skuld och utgörs av Riksbankens vid för var tid fastställd referensränta med ett tillägg av 6%.

### 6. Effektiv ränta

Den effektiva räntan beräknas enligt Konsumentverkets riktlinjer.

### 7. Avgifter och kostnader

Månadsavgift debiteras varje månad och visas på fakturan. Avgiften är för närvarande 15 kr per månad. Uppläggningsavgift för delbetalning via Energikontot är en engångskostnad om för närvarande 195 kr.

### 8. Meddelande om ändring av ränta och avgifter

ME ska underrätta Kunden om beslutade ränteändringar och avgiftsändringar. Underrättelse ska lämnas senast när ändringen börjar gälla och sker genom annonsering på ME's webbplats [www.malarenergi.se](http://www.malarenergi.se). Sker underrättelse genom annonsering ska meddelande om ändring även lämnas när nästa faktura sänds till Kunden.

### 9. Förtidsbetalning, misskötsel

ME kan kräva förtidsbetalning om några av följande omständigheter föreligger: Kunden är sedan en månad i dröjsmål med betalning som överstiger 10 % av kreditfordran. Kunden är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning eller det står klart att Kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

En skuld som kvarstår efter uppsägning återförs vad gäller kapitalbeloppen till ursprunglig faktura och utgör då inte längre kreditkuld utan skuld för levererad material/tjänst.

Har ME begärt förtida betalning enligt ovan är Kunden ändå inte skyldig att betala i förtid om Kunden före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kunden vid uppsägning genast efter uppsägningen ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Kontohavaren har alltid rätt att helt eller delvis utan kostnad betala skulden i förtid.

### 10. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Vid försenad eller utebliven betalning debiteras en avgift på för närvarande 60 kr per månad. Eventuella inkassoavgifter debiteras enligt gällande lag. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen om ej annat avtalats.

### 11. Överlåtelse

ME har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran mot Kunden till annan. ME's skriftliga medgivande krävs för att överföra skulden till annan.

### 12. Behandling av personuppgifter

Kunden samtycker till att ME, i personuppgiftslagens mening, får behandla personuppgifter om delbetalning och Kunden som denne eller annan tillfört ME i syfte att ME ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal, marknadsföra andra varor eller tjänster som från tid till annan tillhandahålls av ME/ME's partners, samt för att kunna administrera faktureringen självt eller via annat bolag. Uppgifterna kan komma lämnas ut till ME's partners i marknadsförings-syfte. Om felaktigheter förekommer i personuppgifterna omdöms kontohavaren att snarast kontakta ME.

### 13. Namn och adressändring

Kontohavaren är skyldig att omedelbart skriftligen underrätta ME vid namn- och/eller adress-ändring.

### 14. Force majeure

ME ska inte vara ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshandelse, sabotage, strejk eller lock-out, bojkott, upplopp eller annan liknande omständighet.

### 15. Klagomål och tvister

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till den kontaktperson inom ME som tillhandahållit tjänsten.

Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av delbetalningen. Är Kunden missnöjd så finns möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

### 16. Kundservice

Alla ärenden rörande delbetalning handläggs av Mälarenergi AB, Box 14, 721 03 Västerås, telefon: 021-39 50 50

## Medgivande till betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

## Beskrivning

### Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

### Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

### Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

### Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

### Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

### Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

### Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.



Mälarenergi