

Nya allmänna avtalsvillkor för fjärrvärmeleveranser till konsumenter

Energiföretagen Sverige har tillsammans med Konsumentverket arbetat fram ett reviderat förslag till allmänna avtalsvillkor för fjärrvärmeleveranser till konsumenter. Parterna har godkänt förslaget, vilket innebär att det nu finns en ny branschöverenskommelse om dessa villkor.

Varför nya villkor?

Flera ändringar i villkoren har sin upprinnelse i regelförändringar i lag. För det första har fjärrvärmelagens bestämmelser om vad ett fjärrvärmeavtal ska innehålla ändrats och utvidgats. För det andra har Energimarknadsinspektionen kompletterat fjärrvärmelagen med föreskrifter och allmänna råd om mätning, rapportering och debitering av fjärrvärmeleveranser. Därutöver har också funnits ett behov av att förtydliga villkoren för att de ska bli enklare att tolka och tillämpa.

Vad är nytt i villkoren?

Nedan följer en summering av de huvudsakliga förändringarna. De största förändringarna återfinns i det avsnitt som reglerar frågor kring mätning, avläsning, rapportering samt debitering och innebär i huvudsak att:

- Mätning och rapportering av mätvärden ska ske månadsvis
- Debitering ska baseras på faktisk förbrukning
- Debitering ska ske minst fyra gånger per år
- Avläsning av mätvärden ska göras vid varje leveransperiods slut, som i normalfallet är en månad, liksom vid ett antal andra specificerade tillfällen, som exempelvis vid ägarbyte
- Rapportering av mätvärden ska ske senast 15 dagar efter avläsning och avse debiteringsgrundande mätvärden
- Saknade eller bristfälliga mätvärden ska ersättas med ett beräknat värde
- Rapportering av information om historisk användning ska göras för särskilt bestämda tidsperioder

I de inledande bestämmelserna har det bland annat förtydligats att det allmänna avtalsvillkoren gäller såvida leverantören och kunden inte skriftligen avtalat om något annat och så länge som kunden är att betrakta som konsument. Om det bedrivs näringsverksamhet på kundens fastighet är det klart uttalat att kunden dels ska tala om det för leverantören och även meddela när omfattningen ändras. För fjärrvärmeleverans till näringsidkare gäller andra avtalsvillkor. Vidare har i definitioner en precisering av skriftligen införts som tydliggör att ett skriftligt meddelande innefattar både ordinarie post och elektroniska meddelanden som e-post. Villkoren som reglerar hanteringen av personuppgifter har fått ett tillägg som innebär att det klart ska framgå att eventuell marknadsföring av andra varor eller tjänster till fjärrvärmekunder sker inom ramen för ett avtalat samarbete med leverantören. Villkoren har även kompletterats med regler som talar om vad som gäller om leverantören och kunden sluter avtal på distans eller utanför leverantörens affärslokaler.

Vidare har det även tillkommit klagande text som exemplifierar vad som utgör saklig grund för uppsägning av avtalet från leverantörens sida. Avsnittet som berör information, vägledning och tvistlösning har utvidgats. Bland annat har kraven på informationsgivning från leverantörens sida precisats.

Övrig information

Med anledning av ändringarna i de allmänna avtalsvillkoren har kunden, i enlighet med fjärrvärmelagen, rätt till förhandling och medling liksom rätt att säga upp avtalet.